CA ARCserve® Backup per Windows

Guida all'implementazione

r16.5

Riferimenti ai prodotti CA Technologies

Questo documento fa riferimento ai seguenti prodotti CA Technologies:

- BrightStor® Enterprise Backup
- CA Antivirus
- CA ARCserve® Assured Recovery™
- Agente CA ARCserve® Backup per Advantage™ Ingres®
- Agente per Novell Open Enterprise Server di CA ARCserve® Backup per Linux
- Agent for Open Files di CA ARCserve® Backup per Windows
- Agente client di CA ARCserve® Backup per FreeBSD
- Agente client di CA ARCserve® Backup per Linux
- Agente client di CA ARCserve® Backup per Mainframe Linux
- Agente client di CA ARCserve® Backup per UNIX
- Agente client di CA ARCserve® Backup per Windows
- Opzione Enterprise di CA ARCserve® Backup per AS/400
- Opzione Enterprise di CA ARCserve® Backup per Open VMS
- Opzione Enterprise per SAP R/3 per Oracle di CA ARCserve® Backup per Linux
- CA ARCserve® Backup per Microsoft Windows Essential Business Server
- Opzione Enterprise per SAP R/3 per Oracle di CA ARCserve® Backup per UNIX
- CA ARCserve® Backup per Windows
- Agente per IBM Informix di CA ARCserve® Backup per Windows
- Agente per Lotus Domino di CA ARCserve® Backup per Windows
- Agente per Microsoft Exchange Server di CA ARCserve® Backup per Windows
- Agente per Microsoft SharePoint Server di CA ARCserve® Backup per Windows
- Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve® Backup per Windows
- Agente per Oracle di CA ARCserve® Backup per Windows
- Agente per Sybase di CA ARCserve® Backup per Windows
- Agente per computer virtuali di CA ARCserve® Backup per Windows
- Opzione Disaster Recovery di CA ARCserve® Backup per Windows
- Modulo Enterprise di CA ARCserve® Backup per Windows

- Opzione Enterprise per IBM 3494 di CA ARCserve® Backup per Windows
- Opzione Enterprise per SAP R/3 per Oracle di CA ARCserve® Backup per Windows
- Opzione Enterprise per StorageTek ACSLS di CA ARCserve® Backup per Windows
- Opzione Image di CA ARCserve® Backup per Windows
- Microsoft Volume Shadow Copy Service di CA ARCserve® Backup per Windows
- Opzione NAS NDMP di CA ARCserve® Backup per Windows
- Opzione SAN (Storage Area Network) di CA ARCserve® Backup per Windows
- Opzione Tape Library di CA ARCserve® Backup per Windows
- CA ARCserve® Backup Patch Manager
- Utilità di spostamento dati UNIX e Linux di CA ARCserve® Backup
- CA ARCserve® Central Host-Based VM Backup
- CA ARCserve® Central Protection Manager
- CA ARCserve® Central Reporting
- CA ARCserve® Central Virtual Standby
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® D2D On Demand
- CA ARCserve® High Availability
- CA ARCserve® Replica
- CA VM:Tape per z/VM
- CA 1® Tape Management
- Common Services™
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

Contattare il servizio di Supporto tecnico

Per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari del servizio di assistenza e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico visitando il sito Web all'indirizzo http://www.ca.com/worldwide.

Modifiche apportate alla documentazione

Di seguito sono riportati gli aggiornamenti apportati alla documentazione dall'ultima release.

- Aggiornamento contenente commenti e suggerimenti degli utenti, correzioni e altre modifiche minori per migliorare le modalità di utilizzo e il funzionamento del prodotto o la documentazione stessa.
- L'argomento Relazione tra il processo di installazione e i sistemi operativi (a pagina 63) è stato aggiornato. È stato aggiornato l'elenco di file e oggetti interessati dall'installazione di CA ARCserve Backup.
- Le sezioni File binari non assegnati (a pagina 69) e File binari contenenti informazioni di versioni file non corrette (a pagina 71) sono state aggiornate con i file più recenti.
- È stata aggiunta la sezione File binari non conformi ai requisiti di protezione di Windows (a pagina 73). Questa sezione contiene una tabella rappresentante i file binari non conformi ai requisiti di protezione Windows.
- Sono stati aggiornati gli argomenti seguenti per includere l'opzione Consenti l'esecuzione del servizio di registro remoto durante il processo di installazione remota.
  - Distribuzione degli agenti su computer remoti tramite l'aggiornamento automatico (a pagina 119)
  - Distribuzione degli agenti su computer remoti tramite la distribuzione personalizzata (a pagina 122)
  - Distribuzione degli agenti su computer virtuali tramite la distribuzione di computer virtuali (a pagina 125)
- Aggiornamento del capitolo Installazione e aggiornamento di CA ARCserve Backup in un ambiente cluster (a pagina 137). CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.1 per Windows è ora supportato.
- Aggiunta della sezione Preparazione delle risorse cluster MSCS su sistemi Windows Server 2012 (a pagina 144). Questo argomento descrive come preparare risorse di cluster di MSCS per Windows Server 2012.
- L'argomento Considerazioni sul file di configurazione delle porte (a pagina 274) è stato aggiornato. Questo argomento include informazioni che descrivono come configurare una porta personalizzata o un intervallo di porte per il filer NAS nei backup dei server.

Sommario

Capitolo 3: Pianificazione delle installazioni di CA ARCserve Backup 39

Capitolo 4: Installazione e aggiornamento di CA ARCserve Backup 85

Capitolo 5: Installazione e aggiornamento di CA ARCserve Backup in un ambiente che riconosce i cluster 137

Capitolo 6: Integrazione di CA ARCserve Backup con altri prodotti 197

Capitolo 7: Configurazione di CA ARCserve Backup 209

Capitolo 8: Disinstallazione di CA ARCserve Backup 277

Appendice A: Risoluzione dei problemi delle installazioni di CA ARCserve Backup 285

Appendice B: Procedure consigliate per l'installazione e l'aggiornamento di CA ARCserve Backup 295

Appendice C: Riconoscimenti 379

Glossario 389

Capitolo 1: Introduzione a CA ARCserve Backup

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

Introduzione

CA ARCserve Backup è una soluzione di protezione dei dati dalle elevate prestazioni, in grado di soddisfare le esigenze delle aziende che presentano ambienti eterogenei. Fornisce prestazioni di backup e ripristino flessibili, una notevole semplicità nelle operazioni di gestione, un'ampia compatibilità con le periferiche e un'affidabilità senza precedenti. Consente di ottimizzare le funzionalità di archiviazione dei dati mediante la personalizzazione delle strategie di protezione dei dati in base agli specifici requisiti di archiviazione. Inoltre, l'interfaccia utente flessibile permette di impostare configurazioni avanzate e offre a tutti gli utenti, indipendentemente dal livello di conoscenza tecnica, la possibilità di implementare e gestire in modo semplice, e a costi contenuti, una vasta gamma di agenti e opzioni.

Questa release di CA ARCserve Backup per Windows rappresenta la nuova generazione della famiglia di prodotti CA ARCserve Backup e sviluppa le caratteristiche delle versioni precedenti, fornendo al contempo nuove funzionalità che consentono di ottimizzare le prestazioni delle operazioni di backup e ripristino. CA ARCserve Backup offre un sistema completo di protezione dei dati per ambienti distribuiti e garantisce operazioni di backup e di ripristino sicure e protette da virus. Grazie ad un ampio set di opzioni e di agenti, la protezione dei dati è estesa all'intera azienda e sono disponibili funzionalità potenziate, tra cui il backup a caldo e il ripristino di applicazioni e file di dati in linea, la gestione avanzata delle periferiche e dei supporti e il ripristino di emergenza.

Finalità della guida

Nella presente *Guida all'implementazione* viene descritto come:

- Pianificare l'ambiente di archiviazione;
- Pianificare l'installazione di CA ARCserve Backup;
- Eseguire le operazioni preliminari all'installazione;
- Installare CA ARCserve Backup;
- Eseguire l'aggiornamento da una release precedente di CA ARCserve Backup;
- Disinstallazione di CA ARCserve Backup
- Impostare metodi di installazione alternativi;
- Eseguire le operazioni successive all'installazione;
- Effettuare l'integrazione con altri prodotti CA;
- Adottare le procedure ottimali per installare CA ARCserve Backup ed eseguire l'aggiornamento da una versione precedente di CA ARCserve Backup.

Capitolo 2: Pianificazione di ambienti di archiviazione

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

Attività preliminari

La protezione dei dati e la gestione dell'archivio di backup sono determinati da criteri aziendali piuttosto che da scelte di carattere tecnico. La tecnologia è in grado di implementare i criteri aziendali ma non può indicare all'utente i criteri da adottare.

Pertanto, per utilizzare il software CA ARCserve Backup in maniera efficace, è necessario analizzare i requisiti di archiviazione dei dati dell'azienda. A questo fine, è necessario:

- Comprendere il modo in cui l'azienda utilizza le risorse di dati;
- Comprendere il modo in cui la protezione e la disponibilità di queste risorse possono determinare l'andamento dell'azienda;
- Sviluppare un piano di archiviazione completo e ad alto livello prima di acquistare hardware aggiuntivo o configurare CA ARCserve Backup.

Una volta stabilite le esigenze di archiviazione dell'azienda, è possibile definire un piano di implementazione che consenta di:

- Recuperare rapidamente le directory e dei file eliminati dagli utenti nonché dei dati relativi al database;
- Disporre di un'amministrazione centralizzata delle operazioni di backup da un unico punto per i sistemi connessi in rete;
- Eseguire operazioni di backup senza interferire in modo significativo con le normali attività aziendali;
- Disporre di un numero adeguato di supporti e di periferiche;
- Eseguire il recupero completo in seguito a una perdita di dati.

Requisiti di archiviazione dell'azienda

Per determinare le proprie esigenze in termini di spazio del classificatore, hardware e supporti di archiviazione, è necessario convertire il piano dettagliato in una serie di requisiti concreti. é necessario stabilire:

- I costi relativi ai supporti, all'hardware e ai miglioramenti da apportare alla rete.
- La quantità effettiva di dati che è necessario proteggere;
- Quando è possibile eseguire i backup senza interferire con altre attività;
- Il traffico che può essere gestito dalla rete durante le operazioni di Backup
- Il tempo di attesa per il ripristino di un file system o di un file di dimensioni medie in seguito a una perdita di dati.

Questi argomenti verranno trattati in maniera più dettagliata nelle sezioni seguenti.

Considerazioni sul bilancio preventivo

A volte è opportuno evidenziare dal principio gli elementi che possono apparire ovvi nella pianificazione di un progetto di grandi dimensioni: ciascun parametro descritto in questo capitolo include indicazioni sul costo. Se l'obiettivo è di ottenere una velocità elevata, è necessario disporre di una rete più rapida con una larghezza di banda più ampia e un numero maggiore di periferiche di backup ad alta velocità. Entrambi questi miglioramenti comportano investimenti da parte dell'azienda.

Per soddisfare le esigenze di velocità o di protezione dei dati, potrebbe essere necessario acquistare più supporti. Gli elementi di supporto possono essere sorprendentemente costosi, in particolar modo quelli per periferiche di backup più recenti e più veloci.

é necessario stabilire i costi che l'azienda è disposta ad affrontare, Ovvero:

- Il costo di una soluzione di backup e ripristino.
- I costi in cui l'azienda può incorrere nel caso di una perdita dei dati, inclusi i costi del personale.

Pertanto, procedere come segue:

- Decidere come agire per mantenere i costi al di sotto dei limiti stabiliti dall'azienda;
- Decidere se si intende assegnare la priorità alle prestazioni o al contenimento dei costi;
- Esaminare i vantaggi e gli svantaggi descritti nella sezione successiva alla luce di questa decisione iniziale.

Requisiti per l'infrastruttura della rete e delle apparcchiature

È consigliabile acquisire familiarità con la configurazione hardware, di rete e del sito supportata dal piano di backup e ripristino. In particolare è necessario conoscere:

- Il numero e i tipi di computer e workstation di cui è necessario eseguire il Backup
- Identità dei computer con librerie di supporti o periferiche collegate (server CA ARCserve Backup);
- Il tipo di cablaggio SCSI o a fibre ottiche che collega ogni libreria al server corrispondente e la velocità di trasferimento dati del collegamento;
- Il tipo di libreria presente su ogni server;
- Il tipo di periferica utilizzata per ogni libreria e la relativa velocità di trasferimento;
- Il grado di compressione dati che si desidera eventualmente utilizzare;
- I tipi e le capacità della rete, delle subnet, dei router e così via.

Requisiti di trasferimento dati

La velocità complessiva di trasferimento dati del sistema di backup e ripristino determina la quantità di tempo necessaria per le operazioni di archiviazione. é necessario raggiungere un equilibrio tra l'intervallo di backup programmato, i dati di backup, i requisiti di velocità di ripristino, le capacità dell'infrastruttura esistente e i limiti imposti dal bilancio preventivo dell'azienda.

Dopo aver calcolato la quantità di dati e gli intervalli di tempo in cui è possibile eseguirne il backup, si può ottenere una stima approssimativa della velocità minima di trasferimento dei dati necessaria per eseguire un backup completo entro l'intervallo di tempo disponibile. Utilizzare questo requisito come riferimento per le scelte da effettuare in seguito in questo capitolo.

Per calcolare un'approssimativa velocità di trasferimento minima, dividere la quantità di dati per l'intervallo di tempo disponibile per il backup:

```
dati da sottoporre a backup / intervallo di tempo in cui è possibile eseguire il backup
= velocità richiesta
```

Esempio di calcolo del trasferimento dati

Per eseguire il backup di 1 terabyte di dati quando sono disponibili 5 ore ogni notte e si intende eseguire il backup di tutti i dati in un'unica sessione, sarà necessario raggiungere una velocità di trasferimento dati di 200 GB/h.

Requisiti per la pianificazione dei backup

Per eseguire il backup di un elevato numero di dati è necessario più tempo, oltre a hardware e supporto aggiuntivi e una maggiore larghezza di banda della rete.

é necessario stabilire:

- Se eseguire soltanto il backup dei dati degli utenti;
- Se includere anche le configurazioni di sistema e le applicazioni installate;
- Valutare la dimensione totale dei dati da sottoporre a backup, consentendo un ragionevole margine di crescita basato sulle esperienze passate dell'azienda.

Considerazioni sull'intervallo di tempo per il backup dei dati

Oltre alla quantità di dati da sottoporre a backup, i requisiti di infrastruttura e di gestione dipenderanno dall'intervallo di tempo disponibile per le opzioni di backup entro un determinato periodo. È consigliabile, pertanto, porsi le seguenti domande:

- È possibile eseguire operazioni di backup al di fuori del normale orario di lavoro, di notte o nei fine settimana?
- é necessario eseguire operazioni di backup contemporaneamente alle normali attività aziendali perché la rete è in uso ventiquattro ore su ventiquattro?

Identificare gli intervalli di tempo disponibili durante il giorno e durante la settimana. Se l'azienda rimane chiusa per lunghi periodi durante il mese o durante l'anno, è possibile comunque prendere in considerazione anche questi periodi.

Velocità di trasferimento dati dell'hardware

È improbabile che l'hardware di backup sia un fattore limitante per il raggiungimento della velocità di trasferimento dati prevista, in quanto la velocità della maggior parte delle periferiche è elevata. Tuttavia, durante la fase di pianificazione è necessario tenere conto anche della velocità dell'hardware. È consigliabile disporre almeno dell'hardware adeguato o comunque di hardware sufficientemente veloce per garantire che i dati vengano scritti sui supporti di archiviazione entro l'intervallo di tempo disponibile. In genere utilizzando un numero ridotto di periferiche più rapide oppure un numero elevato di periferiche a velocità più bassa è possibile raggiungere il medesimo risultato per la velocità di elaborazione complessiva. Utilizzare le informazioni seguenti per effettuare una stima della velocità di trasferimento dati complessiva del proprio hardware.

Considerazioni sulle interfacce SCSI o a fibre ottiche

La velocità della periferica è limitata dalla velocità di trasmissione del collegamento all'origine dei dati. Le periferiche di backup disponibili sono collegate tramite interfacce a fibre ottiche o SCSI standard. Nella tabella riportata di seguito sono elencate le interfacce più comuni.

Versione	Larghezza del bus	Velocità massima approssimativa di trasferimento dati
SCSI Wide Ultra	16 bit	40 MB/sec = 144 GB/h
SCSI Ultra2	8 bit	40 MB/sec = 144 GB/h
SCSI Wide Ultra2	16 bit	80 MB/sec = 288 GB/h
SCSI Ultra 160	16 bit	160 MB/sec = 576 GB/h
SCSI Ultra 320	16 bit	320 MB/sec = 1152 GB/h
Canale a fibre ottiche	1 GB	100 MB/sec = 360 GB/h
Canale a fibre ottiche	2 GB	200 MB/sec = 720 GB/h

Molte interfacce SCSI e a fibre ottiche sono in grado di raggiungere la velocità di trasferimento dati richiesta di 200 GB/h. Ad esempio, se si utilizza un'interfaccia SCSI Wide Ultra2, è possibile trasferire 200 GB di dati anche in meno di un'ora. Se si dispone di un controller SCSI meno veloce, è possibile utilizzare più controller SCSI per raggiungere una velocità di trasferimento dati complessiva di 200 GB/h.

Ovviamente, l'utilizzo del bus SCSI o dell'interfaccia a fibre ottiche raramente impedisce di raggiungere la velocità di trasferimento dati necessaria. Nell'esempio riportato qualsiasi versione di SCSI è in grado di soddisfare il requisito di velocità di trasferimento dati di 40 GB/h. Inoltre, la maggior parte è in grado di gestire l'intero processo di 200 GB in meno di due ore. Un'interfaccia SCSI Wide Ultra 160 è in grado di gestirlo in circa 30 minuti.

Considerazioni sull'unità nastro

Sono disponibili diversi tipi di periferiche. Alcune delle più comuni sono elencate nella tabella riportata di seguito.

Tipo di periferica	Velocità di trasferimento dati approssimativa 2:1 (dati compressi)	Capacità massima (dati compressi)
DDS-4	6,0 MB/sec=21,6 GB/h	40 GB

Tipo di periferica	Velocità di trasferimento dati approssimativa 2:1 (dati compressi)	Capacità massima (dati compressi)
AIT-2	12 MB/sec = 43,2 GB/h	100 GB
AIT-3	31,2 MB/sec=112,3 GB/h	260 GB
DLT 7000	10,0 MB/sec=36,0 GB/h	70 GB
DLT 8000	12 MB/sec = 43,2 GB/h	80 GB
Super DLT	24,0 MB/sec=86,4 GB/h	220 GB
Mammoth-2	24,0 MB/sec=86,4 GB/h	160 GB
Ultrium (LTO)	30,0 MB/sec=108,0 GB/h	200 GB
IBM 9890	20,0 MB/sec=72,0 GB/h	40 GB
IBM 3590E	15,0 MB/sec=54,0 GB/h	60 GB

Se con una singola periferica riportata nell'esempio non si ottiene la velocità di trasferimento dati di 200 GB/h, è possibile utilizzare più periferiche di supporti. Ad esempio, per raggiungere la velocità effettiva di 200 GB/h è possibile utilizzare 2 unità nastro Ultrium o 5 unità DLT 8000.

Considerazioni sulla larghezza di banda

Ora è necessario esaminare la rete. La larghezza di banda disponibile determina più di qualsiasi altro fattore la quantità di dati realmente trasferibile durante un intervallo di backup programmato. Nella tabella riportata di seguito vengono messe a confronto le prestazioni di diversi tipi di rete. Come si noterà, le prestazioni di rete possono limitare in misura significativa le operazioni di backup di dimensioni elevate.

Tipo di rete	Velocità di trasferimento teorica	Velocità effettiva realistica	Velocità di trasferimento realistica*
Ethernet 10Base-T	10 mbps = 1,25 MB/sec	40-50%	500 KB/seconds=1,8 GB/h

Tipo di rete	Velocità di trasferimento teorica	Velocità effettiva realistica	Velocità di trasferimento realistica*
Ethernet 100Base-T	100 mbps = 12,5 MB/sec	80%	10 MB/sec = 36 GB/h
Ethernet da 1 Gigabit	1000 mbps = 125 MB/sec	70%	87,5 MB/seconds=315 GB/h

Nota: se si esegue il backup contemporaneamente ad altre operazioni, le operazioni di backup non raggiungeranno la velocità massima di trasferimento dati reale riportata nella tabella.

Valutazione delle risorse e dei requisiti di trasferimento dati

Se, considerando l'infrastruttura esistente, i calcoli preliminari riportati nelle sezioni precedenti dimostrano che è possibile raggiungere la velocità di trasferimento dati necessaria, è possibile anche terminare qui ogni tipo di analisi. Tuttavia, i calcoli preliminari solitamente non consentono di rilevare conflitti tra i requisiti specificati, le risorse e il tempo disponibili.

Se larghezza di banda minima rappresenta la quantità di dati che è possibile inviare entro un determinato intervallo di tempo attraverso il collo di bottiglia più stretto e lento possibile nel percorso dall'origine dati al supporto di backup e se intervallo di backup rappresenta l'intervallo di tempo disponibile, il processo di backup sarà regolato dalla seguente equazione:

```
dati trasferiti = intervallo di backup × larghezza di banda minima
```

Nell'esempio riportato si dispone di un intervallo di backup programmato di 5 ore, di periferiche di archiviazione veloci e di una scheda Ethernet 100Base-T. In questo caso la rete Ethernet LAN rappresenta il collegamento meno veloce, pertanto sarà valida la seguente equazione:

```
dati trasferiti = 5 h × 36 GB/h = 180 GB
```

Quindi, per effettuare il backup di un 1 terabyte di dati, è necessario eseguire almeno una delle seguenti operazioni:

- Aumentare l'intervallo di tempo disponibile per eseguire il backup dei dati;
- Aumentare la larghezza di banda disponibile nel punto più stretto del percorso dati;
- Ridurre la dimensione dei *dati trasferiti* eseguendo il backup di 1 terabyte di dati suddividendolo in una serie di operazioni indipendenti più brevi.

Nelle sezioni seguenti vengono fornite diverse alternative possibili per eseguire una o più operazioni riportate sopra.

Considerazioni sul percorso dei dati

Se non è possibile ridurre la quantità di dati che è necessario trasferire entro l'intervallo di tempo disponibile, una soluzione possibile è di aumentare la larghezza di banda. Questo può avvenire sulla rete che collega gli host dei dati al server CA ARCserve Backup o nell'hardware che collega il server e il supporto di backup.

Miglioramenti della rete

Negli ambienti di backup delle aziende, la rete è solitamente la causa più significativa dei ritardi. Se è disponibile o realizzabile una tecnologia più veloce, un aggiornamento della rete potrebbe rivelarsi un buon investimento.

Esempio di calcolo dei miglioramenti di rete

Ad esempio, se si dispone di una rete LAN Ethernet 100Base-T e il requisito di velocità di trasferimento dati è di 200 GB/h come nell'esempio citato in precedenza, non sarà possibile completare le operazioni di backup entro l'intervallo di tempo consentito (5 ore). Con questi parametri il tempo necessario per eseguire il backup di tutti i dati sarebbe di circa sei volte superiore. Per contro, una rete Ethernet Gigabit consentirebbe di eseguire il backup di tutti i dati con un certo risparmio di tempo, a tutto vantaggio di altre operazioni aziendali.

Storage Area Network

Se si utilizza una Storage Area Network (SAN), è possibile migliorare le prestazioni di backup in modo significativo poiché i dati vengono trasferiti tramite connessioni a fibre ottiche ad alta velocità anziché con connessioni di rete più lente. Oltre alle elevate prestazioni ottenute grazie alla connessione a fibre ottiche con larghezza di banda superiore e un utilizzo limitato della CPU host, una rete SAN consente di migliorare le prestazioni di rete generali distribuendo il trasferimento dei dati di backup dalla rete aziendale alla rete di archiviazione dedicata.

Sebbene la rete SAN richieda un investimento elevato dal punto di vista dell'implementazione e della manutenzione, è in grado di offrire numerose funzionalità oltre al semplice backup. Pertanto, prima di implementare una rete SAN è necessario analizzare attentamente le esigenze aziendali. Per informazioni su come utilizzare CA ARCserve Backup con una rete SAN, consultare la *Guida per l'amministratore*.

Miglioramenti di periferiche e bus SCSI

Nei casi in cui il fattore limitante è la velocità effettiva insufficiente della periferica o quando si dispone di capacità in eccesso su una rete veloce, può essere necessario utilizzare periferiche ad alte prestazioni o un numero maggiore di periferiche del tipo esistente. Se si utilizza una tecnologia più lenta e meno recente, è consigliabile eseguire un aggiornamento a periferiche ad alta velocità e a bus SCSI più veloci. In molti casi la soluzione migliore è di aggiungere periferiche e, se necessario, librerie. In tal modo è possibile eseguire operazioni di archiviazione in parallelo utilizzando diverse periferiche contemporaneamente.

Considerazioni sui percorsi alternativi dei dati

Se non è possibile eseguire un aggiornamento della rete o aumentare l'intervallo di tempo disponibile per i backup, spesso si può ridurre la dimensione del set di dati da gestire durante un'istanza del backup. Per ridurre la dimensione dei dati, procedere come segue:

- Segmentare la rete.
- Segmentare i dati in modo da consentirne il backup in una serie di backup successivi.
- Ridurre la dimensione di alcuni backup in modo da archiviare soltanto i dati modificati dopo l'ultima archiviazione.

Segmentazione della rete

In molti casi è possibile utilizzare in modo più efficiente la larghezza di banda della rete esistente collocando i server CA ARCserve Backup su subnet diverse.

- Se non sono impostate delle subnet, tutti i dati di backup devono essere trasferiti attraverso un'unica rete per raggiungere i server CA ARCserve Backup. In effetti, ogni blocco di dati viaggia in modo sequenziale su ogni nodo della rete.
- Quando la rete principale viene segmentata in subnet, si creano due o più reti di pari velocità, ognuna delle quali gestisce una frazione dei dati di backup. Pertanto i dati viaggiano in parallelo.

se nell'esempio riportato si esegue il backup di 500 GB di dati su due subnet invece che di 1 TB di dati sull'intera rete, il backup può essere eseguito a velocità doppia. Ogni subnet potrebbe trasferire 500 GB di dati alla velocità di 36 GB/h in 14 ore anziché in 28 ore. Durante un intervallo di backup programmato di 5 ore sarebbe possibile trasferire 360 GB di dati che, sebbene ancora insufficiente, è tuttavia una quantità di dati decisamente più consistente rispetto ai 180 GB trasmessi su una rete senza subnet.

Segmentazione dei dati

Non è necessario considerare i dati dell'azienda come una singola unità. Al contrario, prima di eseguire il backup conviene spesso *segmentare* i dati in blocchi logicamente correlati. Ciò consente di ridurre il tempo necessario per le singole operazioni di archiviazione e di utilizzare al meglio gli intervalli di backup brevi e le reti a bassa velocità. In questo modo viene comunque eseguito il backup di tutti i dati, ma con una serie di operazioni brevi che si estendono per diversi giorni.

Ad esempio, è possibile eseguire il backup del 20% di 1 TB di dati, dell'esempio precedente, ogni notte dal lunedì al sabato. Utilizzando una rete 100Base-T, nell'arco di una settimana verrebbe eseguito il backup completo di 1 TB di dati, senza superare il limite giornaliero di 5 ore per l'intervallo di backup programmato. Inoltre, le dimensioni più ridotte degli elementi di backup consentirebbero di individuare e ripristinare i dati in maniera più rapida e semplice riducendo l'ambito delle ricerche.

Tale approccio non consente, tuttavia, di eseguire quotidianamente il backup completo dei dati. Poiché numerose aziende non possono permettersi di rinunciare al backup quotidiano completo dei dati, questo metodo potrebbe non essere adatto.

È possibile segmentare i dati per il backup in base a uno dei seguenti criteri:

- Funzione aziendale (ad esempio contabilità, progettazione, gestione del personale, vendite e spedizione);
- Posizione geografica (ad esempio laboratorio di sviluppo della Campania, centro di distribuzione di Savona, ufficio di Napoli, ufficio di Milano, ufficio di Torino e centro di distribuzione di Palermo);
- Percorso di rete (ad esempio NA005, NA002, NA003, JP001 ed EU001).

Tuttavia, lo schema di segmentazione dovrebbe raggruppare i dati in origini di backup contigue, in modo che la velocità raggiungibile non venga limitata da ricerche che richiedono tempi di esecuzione prolungati e di conseguenza provocano un traffico di rete aggiuntivo.

Ambito di backup

Una volta segmentati i dati, è possibile ridurre ulteriormente la velocità di trasferimento necessaria limitando l'ambito di alcune operazioni di backup. In genere solo una percentuale relativamente bassa dei dati viene modificata di giorno in giorno. é necessario salvare queste modifiche, ma in genere non è indispensabile eseguire un backup completo di tutti i dati.

Esempio di ambito di backup

Se si tenta di eseguire il backup di tutti i dati quotidianamente ma soltanto il 10% di questi dati è stato modificato nel corso della giornata, si utilizza il 90% del tempo limitato di backup disponibile per archiviare dati che sono già stati sottoposti a backup. Ciò farebbe lievitare i costi aziendali in quanto favorirebbe il consumo dei supporti e l'usura delle periferiche di backup.

È consigliabile prendere in considerazione l'esecuzione di un backup completo a settimana, dopo che è stato modificato almeno il 50% dei dati. In questo caso è possibile utilizzare l'intervallo di backup del fine settimana, in cui si dispone di una maggiore quantità di tempo, per eseguire le operazioni di archiviazione più lunghe e dedicare i backup giornalieri esclusivamente ai dati modificati. In questo modo, è possibile eseguire backup brevi durante la notte, risparmiando sui supporti.

CA ARCserve Backup fornisce opzioni che consentono di risolvere questi problemi mediante i tipi di backup seguenti:

- Backup completo: consente di archiviare tutti i dati, indipendentemente dalla data dell'ultima modifica.
- Backup differenziale: consente di archiviare i file modificati dall'ultimo backup completo.
- Backup incrementale: consente di archiviare i file modificati dopo l'ultimo backup incrementale o completo.
- Backup sintetici completi: per le versioni dell'agente client per Windows r16 o successive, consentono di sintetizzare una sessione di backup completo precedente e tutte le sessioni incrementali in una sessione completa senza la necessità di disporre delle sessioni precedenti incrementali.

È consigliabile alternare in maniera logica operazioni di backup complete con operazioni di backup parziali per ridurre i costi e ottimizzare le prestazioni. La soluzione ideale sarebbe quella di eseguire il backup di tutte le versioni di tutti i blocchi di dati una sola volta e di ridurre al minimo le duplicazioni non necessarie che richiedono numerosi supporti e più tempo. Pertanto, è necessario considerare i seguenti aspetti:

- i backup completi consentono di archiviare tutti i dati in un'unica sessione e creano un'immagine completa e coerente dei dati che riproduce lo stato in cui essi sono stati rilevati al momento dell'esecuzione del backup. Consentono inoltre di archiviare i dati sottoposti a backup in un unico oggetto di archiviazione facilmente gestibile. Di conseguenza, le strategie di backup che si basano esclusivamente su backup completi sono solitamente inefficaci poiché la percentuale relativa di nuovi dati nell'intero set è generalmente bassa. Quando si eseguono backup completi, viene salvato un numero eccessivo di file già sottoposti a backup adeguato durante una precedente operazione di archiviazione.

  Tuttavia, in situazioni eccezionali in cui vengono modificate sostanzialmente e con grande rapidità e frequenza notevoli quantità di dati aziendali, è consigliabile affidarsi esclusivamente a backup completi.' Poiché in questi casi la maggior parte dei dati è stata modificata, un backup completo implica la duplicazione superflua di un numero inferiore di dati rispetto alla combinazione di backup completo e parziale.

- I backup incrementali e differenziali consentono di evitare congestioni della rete e l'eccessiva usura dei supporti, si adattano meglio all'hardware esistente e alle limitazioni di larghezza di banda e si conciliano più facilmente con l'orario di lavoro degli utenti. i backup incrementali e differenziali richiedono meno tempo dei backup completi. Se si eseguono diversi backup differenziali tra un backup completo e l'altro, verrà eseguito più volte il backup di un numero elevato di file perché con il backup differenziale vengono archiviati tutti i file modificati dall'ultimo backup completo. Questa ridondanza consente di ripristinare velocemente i dati desiderati poiché tutti i dati necessari per un recupero completo sono archiviati in due set di dati al massimo (il backup completo e l'ultimo backup differenziale).

  È consigliabile eseguire backup incrementali e differenziali solo quando il volume delle modifiche è inferiore rispetto al volume complessivo del set di dati. In questo caso è possibile archiviare le modifiche su un numero minimo di supporti che vengono riscritti frequentemente.

- Per le versioni dell'agenti client per Windows r16 o successive, il backup sintetico completo consente inoltre di evitare la congestione della rete e l'uso eccessivo dei supporti. L'esecuzione del backup sintetico è più rapida rispetto al backup completo. Dopo aver eseguito il primo backup completo (padre), è possibile pianificare backup incrementali e sintetici completi in base alle proprie esigenze. Il backup sintetico completo utilizza il primo backup completo e le sessioni di backup incrementali successive e li sintetizza in un'unica sessione sintetica completa. Poiché le sessioni incrementali e complete vengono combinate, nel caso in cui fosse necessario eseguire il ripristino dei file, è sufficiente disporre del backup sintetico completo. Questa ridondanza consente di eseguire rapidamente il ripristino, poiché tutti i dati necessari per il ripristino completo vengono archiviati in un unico set di dati (ovvero l'ultimo backup sintetico completo).

Operazioni di archiviazione parallele (Multistreaming)

Se la velocità di trasferimento della periferica limita le operazioni e se la larghezza di banda necessaria è disponibile, è consigliabile impostare le operazioni in modo da utilizzare tutte le periferiche disponibili contemporaneamente. Con una distribuzione dei dati in stream paralleli è possibile ridurre enormemente il tempo necessario per le operazioni di backup. Tuttavia, questo metodo occupa una maggiore larghezza di banda. Il recupero dopo una grave perdita di dati può essere più veloce perché tutte le periferiche disponibili contribuiscono a ripristinare tutti i dati di backup, o gran parte di essi, contemporaneamente. CA ARCserve Backup è in grado di creare automaticamente più stream in base alla disponibilità delle periferiche.

Requisiti di capacità di archiviazione

In questo capitolo sono stati descritti i fattori che influiscono sulla velocità con cui è possibile eseguire le operazioni di backup e ripristino. Tuttavia, è necessario considerare anche il volume di archiviazione dati in linea richiesto.

Requisiti di archiviazione dati di ripristino in linea

é necessario considerare la quantità di dati di ripristino che si desidera archiviare in linea in librerie robotiche. È possibile memorizzare in un archivio o in un classificatore non in linea i dati utilizzati essenzialmente a scopo di archiviazione o di recupero in seguito a un evento catastrofico o disastroso causato dall'uomo. In genere non è necessario che questi dati siano disponibili rapidamente. I dati di backup recenti sono solitamente conservati in una libreria robotica, dalla quale gli utenti possono facilmente individuare e recuperare velocemente le copie più recenti e complete dei file che si perdono con maggiore probabilità.

Come calcolare la quantità dei dati di ripristino da archiviare in linea

1. Calcolare le dimensioni di un backup completo medio.
2. Aggiungere la dimensione stimata di un backup incrementale medio.
3. Moltiplicare per il numero di set di backup di cui l'azienda desidera disporre immediatamente ("1" per un solo set, "2" per due set e così via). La quantità di dati di ripristino che è necessario archiviare in linea è la seguente:

   ```
   dati di ripristino = (dimensione backup completo medio + dimensione backup
   incrementale medio) × numero di backup in linea
   ```

Requisiti di archiviazione dati di backup

é necessario riservare uno spazio di archiviazione in linea per le operazioni di backup pianificate.

Come calcolare la quantità di spazio necessaria

1. Calcolare le dimensioni di un backup completo medio.
2. Aggiungere la percentuale di crescita media del set di dati durante il ciclo di un backup completo tipico.
3. Aggiungere la dimensione stimata di un backup incrementale medio.
4. Aggiungere la percentuale di crescita media del set di dati durante il ciclo di un backup incrementale tipico.

Requisiti di archiviazione dei dati di Global Dashboard

In un ambiente Global Dashboard, i dati del dashboard raccolti (dati di CA ARCserve Backup e dati SRM) da ciascun server primario filiale registrato sono sincronizzati con il server primario centrale configurato, dove sono archiviati nel database centrale di CA ARCserve Backup (ASDB). Di conseguenza, selezionando il server primario centrale, la considerazione principale dovrebbe essere la dimensione del database. Verificare che il server primario centrale selezionato sia in grado di archiviare i dati del dashboard ricevuti da tutti i server primari filiale registrati.

Nota: per un server primario filiale non è richiesto hardware o software aggiuntivo oltre i requisiti minimi per ogni server primario o standalone CA ARCserve Backup.

Per calcolare il valore approssimato di spazio richiesto per l'ASDB centrale nell'ambiente Global Dashboard, considerare quanto segue:

- Poiché ogni sito della diramazione invia i dati al database ARCserve centrale su base giornaliera, si stima che il database centrale aumenti di circa 4 MB per 100 nodi al giorno (considerando 4 volumi in ogni nodo o di 1MB per 100 sessioni giornaliere).
- Il numero delle sessioni si calcola moltiplicando il numero di nodi per la media dei volumi di un nodo. Il periodo di conservazione del database (in giorni) viene definito durante la configurazione CA ARCserve Backup della diramazione.

- È possibile calcolare approssimativamente lo spazio su disco necessario nel sito centrale moltiplicando l'aumento giornaliero stimato del database ARCserve (1 MB per 100 sessioni) per il periodo di conservazione (in giorni).

  Ad esempio:

  Se si hanno 10 siti della diramazione, ognuno dei quali contenente 10 nodi di 4 volumi ciascuno, il database ARCserve centrale aumenterà di 4 MB al giorno. Se il record del database viene conservato durante 180 giorni, le dimensioni database ARCserve centrale dovranno essere di 720 MB.

  - 10 siti della diramazione x 10 nodi x 4 volumi = 400 sessioni.
  - 400 sessioni = aumento giornaliero dello spazio nel database di 4MB (1MB per 100 sessioni).
  - Aumento giornaliero di 4 MB x 180 giorni di conservazione nel database = spazio totale nel database necessario al database ARCserve centrale equivalente a 720 MB

  Nota: ogni attività di eliminazione eseguita nel database ARCserve della diramazione si rifletterà nel database ARCserve centrale alla successiva sincronizzazione dei dati.

Capacità e risorse di archiviazione

La possibilità di soddisfare i requisiti di capacità di archiviazione dipende dai seguenti fattori:

- I tipi di librerie disponibili.
- Il numero di ciascun tipo di libreria disponibile;
- I tipi di supporti utilizzati da ogni libreria.

Una volta identificati i tipi e il numero di librerie disponibili, è possibile calcolare la capacità di ciascuna libreria utilizzando la seguente formula:

```
capacità totale = numero di slot disponibili × capacità elemento di supporto
```

In questa formula numero di slot disponibili corrisponde al numero di slot disponibili nella libreria robotica e capacità elemento di supporto corrisponde alla capacità degli elementi di supporto utilizzati dalle unità installate.

Capacità dei supporti

La capacità di base dei supporti varia a seconda del tipo di unità e di supporto e del grado di compressione dei dati. Per ottenere la capacità di archiviazione dati effettiva, è necessario detrarre la percentuale riportata di seguito dalla capacità di base.

```
Detrarre il ~10% per l'overhead.
```

In questa percentuale viene calcolata l'intestazione del supporto CA ARCserve Backup e diverse informazioni dell'overhead specifiche del modulo. Si noti che il valore da calcolare per l'overhead può essere superiore se si esegue il backup di un numero elevato di file di piccole dimensioni.

Esempio di capacità dei supporti

Ad esempio, se si tenta di eseguire il backup di 1 TB di dati su dieci elementi di supporto in grado di contenere 100 GB di dati ognuno (dopo aver detratto l'overhead), il supporto sarà utilizzato al 100% della capacità massima effettiva ogni volta che si esegue il backup. Poiché ciò è improbabile, è necessario utilizzare undici elementi di supporto. Diversamente, è possibile eseguire il backup di 1 TB di dati su sei cartucce in grado di contenere 200 GB di dati ognuna (dopo aver detratto l'overhead) poiché si dispone di un margine di 200 GB (Ovvero il 20%).

Tali considerazioni sono importanti in quanto, se non si riserva spazio per l'overhead e per le variazioni nell'utilizzo del supporto, è possibile che lo spazio sul supporto si esaurisca mentre è in corso un'operazione di backup e, di conseguenza, che il backup completo non venga eseguito entro il limite di tempo previsto.

Fattori che influenzano i calcoli sulla capacità di archiviazione

La durata degli elementi di supporto solitamente dipende dal tempo di utilizzo oppure dal numero di utilizzi o di passaggi sul supporto. È importante quindi tenere in considerazione la durata nel calcolo del numero di nastri necessari e seguire i consigli del produttore.

È possibile che l'applicazione di criteri di selezione restrittivi per i supporti e l'esecuzione di operazioni di archiviazione di grandi dimensioni in siti remoti richiedano un numero di supporti che supera di gran lunga il numero minimo calcolato nell'esempio precedente.

Infine, la dimensione totale dei dati da sottoporre a backup solitamente aumenta con il tempo. La quantità di dati aumenta più velocemente in alcune aziende piuttosto che in altre, ma la quantità totale aumenta quasi sempre. Nei calcoli precedenti è prevista una quantità di dati più o meno costante. Pertanto, quando si calcola la quantità di dati necessaria per il backup (1 TB negli esempi), occorre sempre tenere conto anche del fatto che tale quantità tende ad aumentare. Accertarsi quindi di disporre di capacità di archiviazione sufficienti per soddisfare le esigenze future.

Verifica dei piani e dei presupposti

Dopo aver effettuato le stime e i calcoli necessari e aver formulato un piano per l'azienda, è necessario sottoporre tale piano a verifica. Predisporre una configurazione per un test pilota utilizzando un ambiente di dimensioni ridotte, quindi eseguire dei test.

Utilizzando i registri di CA ARCserve Backup, è possibile verificare la validità delle stime. Utilizzare i registri; di backup per:

- Controllare la correttezza della stima della quantità di dati di backup verificando la dimensione di un backup completo eseguito in base al piano elaborato e
- verificare la percentuale media di modifica dei dati controllando la dimensione dei backup incrementali.
- Controllare se è stato eseguito il backup di tutti i dati.
- Verificare se le tattiche di segmentazione di dati e reti sono state eseguite correttamente.

Eventi gravi

Finora si è discusso dei pericoli principali per l'integrità dei dati, ovvero perdite periodiche dovute a malfunzionamenti dell'hardware, o a errori dell'operatore, e dei processi comuni a tutti i piani di backup e ripristino. Tuttavia, quando si pianifica la ripresa delle attività e il recupero dei dati di un'azienda dopo un evento catastrofico di grandi dimensioni, è necessario considerare ulteriori aspetti.

Per evento catastrofico si intende in questo caso una calamità naturale o altro tipo di evento disastroso causato dall'uomo, quale un incendio o un'inondazione, che provoca la perdita di più host, di un centro dati o di un'intera rete, inclusi l'hardware e i supporti di backup archiviati localmente. Per gestire un tipo estremo di emergenza, è necessario fare in modo che alcuni supporti di backup siano archiviati e protetti in siti remoti e che i dati archiviati in tali siti siano sempre aggiornati.

Valutazione del rischio

Prima di procedere, è necessario considerare i tipi di emergenza che si è realmente preparati a gestire, tenendo conto dell'importanza dei dati, della spesa che si è disposti ad affrontare per proteggere i dati, dell'entità del rischio e dei criteri aziendali applicati ai siti.

È inoltre necessario valutare i seguenti fattori:

- La probabilità che l'azienda affronti un'emergenza su vasta scala che investe l'intero Paese o l'intera area metropolitana, ad esempio terremoti, inondazioni o azioni di guerra;
- La probabilità che l'azienda affronti disastri di minore entità, quali incendi di edifici, inondazioni in aree limitate o atti di vandalismo;
- La quantità di dati che potrebbero andare persi in un disastro di grandi o piccole proporzioni;
- In che maniera, in ognuno di questi casi, la perdita dei dati influirebbe sull'azienda;
- Il budget che l'azienda è disposta a stanziare per affrontare ognuno di questi rischi.

Considerazioni sull'archivio esterno

Nella gestione degli archivi, anche la selezione di un archivio o *classificatore* esterno è il risultato di una serie di compromessi.

Considerazioni sulla protezione del classificatore

é necessario mantenere il classificatore sufficientemente isolato dalla struttura principale per proteggere i dati archiviati nei siti remoti dal tipo di catastrofe che si è preparati ad affrontare.

Esempio di considerazioni sulla protezione del classificatore

- Se i terremoti rappresentano la minaccia principale, il classificatore dovrebbe essere situato in un edificio antisismico a una certa distanza dal sito principale o addirittura in un'altra città o zona meno sismica.
- Se il pericolo è rappresentato da un incendio o da un'inondazione, la soluzione può essere quella di utilizzare come archivio una stanza al piano superiore di un edificio situato di fronte alla struttura principale.

Considerazioni sull'accessibilità del classificatore

Le misure adottate per isolare l'archivio dati dal sito principale rendono anche più difficile (e più costoso) l'aggiornamento costante dei dati nell'archivio remoto. Per essere utilizzabili, i dati nei siti remoti devono essere sufficientemente aggiornati, Ovvero abbastanza accessibili. Un classificatore in una città distante potrebbe proteggere i dati persino dai disastri più gravi ma potrebbe essere poco pratico spedire quotidianamente i supporti a tale sito.

Considerazioni sul costo del classificatore

In genere, maggiore è la protezione per un classificatore, maggiore è il costo per il suo utilizzo. Ovvero, il prezzo di utilizzo delle strutture di archiviazione aumenta in proporzione alla protezione fornita. Spesso è necessario più tempo per trasferire i supporti tra queste strutture. Quanto maggiore è il numero di supporti archiviati nei siti remoti, tanto più elevate sono le spese per il sito principale.

Considerazioni sul ripristino di emergenza dell'archivio

Poiché nell'evento di una catastrofe verrebbero colpiti sia l'infrastruttura che i supporti di backup, si suppone che occorrerà ricostruire completamente i sistemi prima di procedere al recupero dei dati. Per questo motivo, è necessario custodire o dislocare sempre fuori sede i seguenti strumenti di lavoro:

- Supporti contenenti sistemi operativi avviabili per i server CA ARCserve Backup;
- Un backup completo e aggiornato dei file system, dei database e dei server di posta supportati da CA ARCserve Backup.

Si può decidere di includere i supporti di distribuzione di CA ARCserve Backup e un file di testo in cui sono elencati tutti i parametri di configurazione hardware.

Verifica del ripristino di emergenza

Per assicurarsi che i dati siano disponibili dopo un disastro, è necessario verificare periodicamente i dati archiviati. Le procedure di backup dei file di routine vengono verificate ogni volta che un utente non è in grado di ripristinare un file eliminato. I problemi vengono rilevati immediatamente e, in genere, non comportano interventi troppo costosi. Al contrario, i disastri per definizione sono tanto rari quanto costosi. Quando il centro dati è stato distrutto dalle fiamme, se si scopre che la procedura di backup non funziona, è troppo tardi. Assicurarsi, pertanto, che i processi utilizzati poco frequentemente siano funzionanti, sottoponendoli a verifiche periodiche.

Ogni volta che si installa un nuovo software o un nuovo hardware oppure si modificano le procedure esistenti, procedere come segue:

- Eseguire il backup sui supporti come si farebbe per l'archiviazione in siti remoti e per il ripristino di emergenza.
- Assicurarsi che durante l'operazione di backup siano archiviati in maniera corretta tutti i dati specificati.
- Simulare un'operazione di recupero post-catastrofe utilizzando il supporto di backup dal test.

È inoltre necessario eseguire brevi operazioni simulate di backup e ripristino ogni volta che se ne presenta l'opportunità. I test periodici consentono di eseguire con regolarità esercitazioni sui processi di archiviazione e di valutarne l'efficacia.

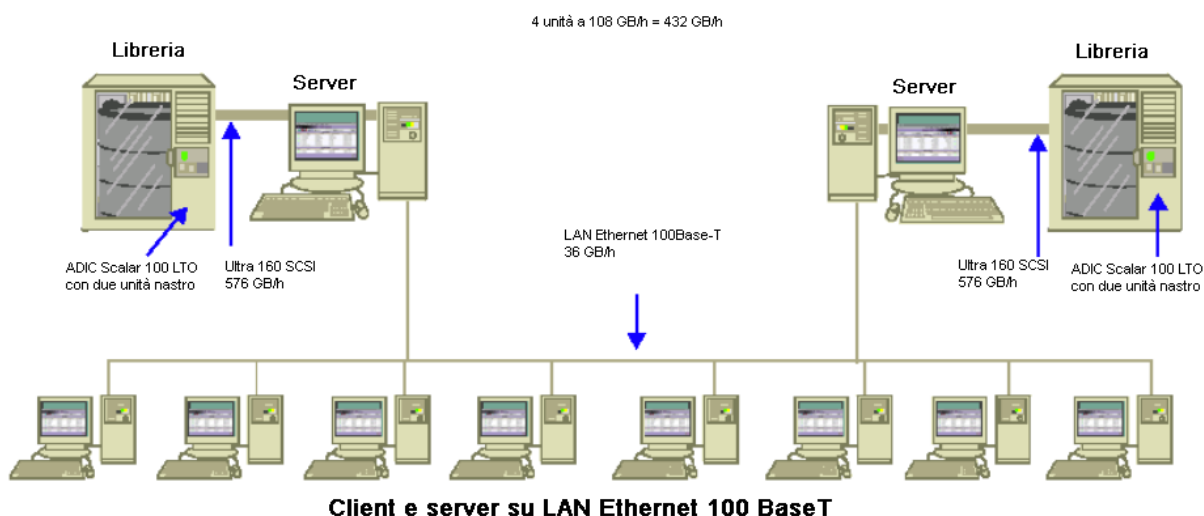
Esempi di calcolo

Gli esempi riportati di seguito rappresentano alcune situazioni tipiche che è necessario considerare in un piano di backup e ripristino.

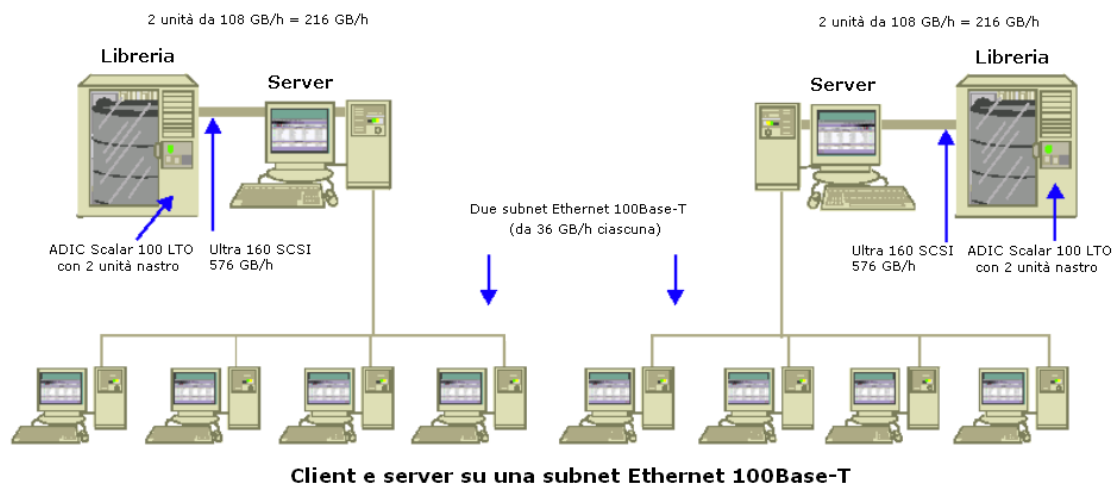
Nota: si suppone che il server di backup utilizzato disponga di memoria e potenza della CPU sufficienti e che la velocità del disco rigido del client o del server sia adeguata.

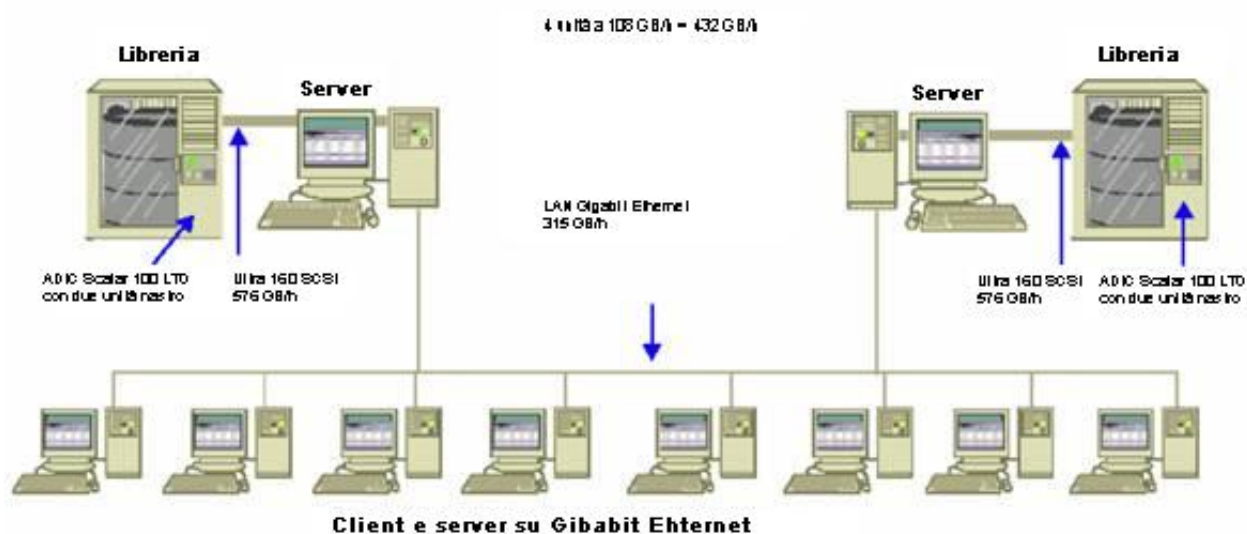
Velocità di trasferimento per client e server su una rete Ethernet LAN 100Base-T senza subnet

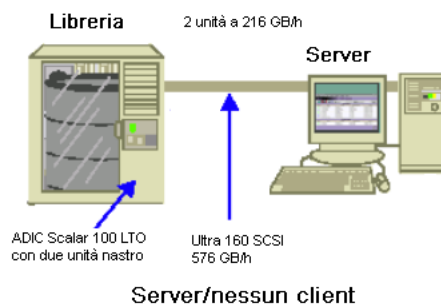
In questo tipo di configurazione i dati non possono essere trasmessi in rete a una velocità superiore a 36 GB/h, indipendentemente dal numero di server e di librerie disponibili. Il backup di 1 TB di dati richiede 28 ore.

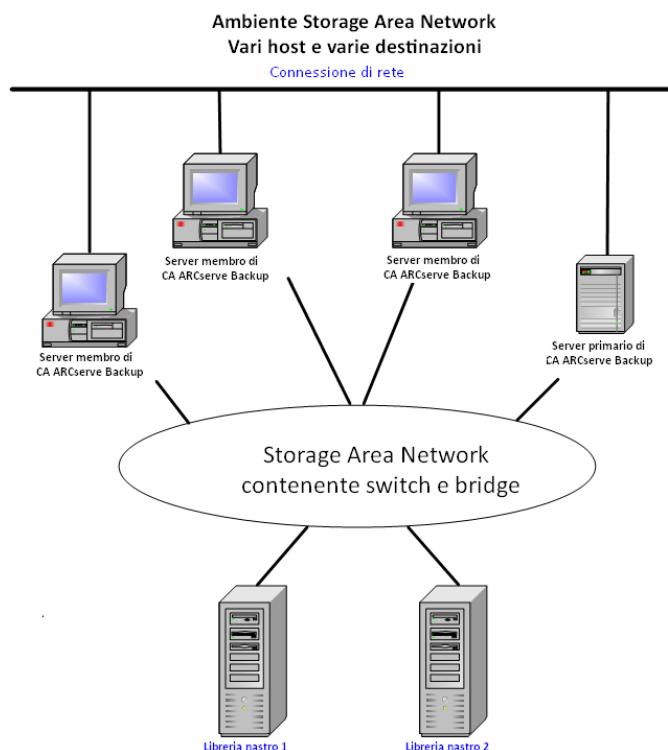
Client e server su LAN Ethernet 100 BaseT

Velocità di trasferimento per client e server su due subnet Ethernet 100Base-T

In questo tipo di configurazione è possibile trasferire il doppio della quantità di dati trasmessa alla velocità di 36 GB/h di una rete 100Base-T. Per eseguire il backup di 1 TB di dati, ogni subnet ne gestisce soltanto 500 GB, in questo modo l'operazione dura 14 ore. Questo comporta un leggero calo delle prestazioni, poiché la rete non è in grado di mantenere lo streaming delle unità dei supporti in ogni libreria alla velocità ottimale combinata di 36 GB/h.

Client e server su una subnet Ethernet 100Base-T

Velocità di trasferimento per client e server su una rete Ethernet Gigabit

In questo tipo di configurazione i dati vengono trasmessi alla velocità di 315 GB/h. Il backup di 1 TB di dati richiede 3 ore.

Velocità di trasferimento per un server senza client

In questo caso le unità da 216 GB/h rappresentano un fattore limitante, supponendo che il collo di bottiglia non sia costituito dal server o dai dischi rigidi. Per eseguire il backup di 1 TB di dati sono necessarie 5 ore.

Velocità di trasferimento per un server con l'opzione SAN

In questo tipo di configurazione i backup locali di ogni server sulla rete SAN possono raggiungere una velocità di trasferimento dati di 432 GB/h.

Capacità di archiviazione per due set di dati di ripristino, un backup completo e un backup incrementale

Presupposti:

- é necessario eseguire un backup completo di 1 TB di dati dell'utente a settimana;
- é necessario eseguire backup incrementali ogni giorno;
- Circa il 10% dei dati viene modificato giornalmente;
- I dati degli ultimi due cicli di backup sono disponibili in linea per un recupero rapido;
- Si utilizza un'unità nastro LTO con compressione 2:1 in una libreria con 20 slot;
- Tutti i supporti sono utilizzati nel modo più efficiente possibile.

Innanzitutto calcolare la capacità necessaria per archiviare i dati risultanti dalle operazioni di backup correnti. Gli elementi di supporto LTO presentano una capacità di base di 200 GB con compressione 2:1. Dopo aver detratto il 10% per l'overhead, la capacità reale si avvicina a 180 GB. Per determinare il numero di supporti necessari per eseguire il backup completo di 1 TB di dati, occorre eseguire il seguente calcolo:

```
1 TB / 180 GB per elemento di supporto = 6 elementi di supporto
```

Tramite l'equazione indicata sopra è inoltre possibile calcolare il margine di sicurezza nel modo seguente:

```
(6 X 180 - 1000) / 1000 = 8%
```

Poiché 6 nastri (1 TB) forniscono un margine di sicurezza dell'8%, non sarà necessario aggiungere ulteriori nastri. In questo esempio sono necessari solo 6 nastri 6 LTO per l'archiviazione di un backup completo. In base alla valutazione dei dati modificati, i backup incrementali da eseguire saranno i seguenti:

```
1 TB × 10% di dati modificati per backup incrementale × 5 backup incrementali = 500
GB di dati modificati
```

Per determinare il numero minimo di supporti, è necessario eseguire il seguente calcolo:

```
500 GB / 180 GB per elemento di supporto = 3 elementi di supporto
```

Poiché tre nastri (500 GB) forniscono un margine di sicurezza del 9%, non sarà necessario aggiungere ulteriori nastri. Pertanto, per archiviare un set di backup incrementali sono sufficienti 3 nastri.

Calcolare quindi la quantità di spazio di archiviazione richiesta per i dati di ripristino in linea. È necessario mantenere i due ultimi set di backup nella libreria, pertanto saranno necessari 9 nastri per il ripristino meno recente e 9 nastri per il ripristino più recente. Per archiviare i dati di ripristino sono necessari 18 nastri.

Il totale di nastri da utilizzare per l'archiviazione sarà, pertanto, il seguente:

```
9 nastri per il backup corrente + 18 nastri per i dati di ripristino = 27 nastri
```

Calcolare, quindi, la capacità della libreria detraendo gli slot di pulizia:

```
20 slot per libreria - 1 slot di pulizia = 19 slot disponibili
```

Poiché mancano 27 - 19 = 8 slot, sarà necessario eseguire le seguenti operazioni:

- Aggiungere una libreria.
- Comprimere i dati archiviati.
- Archiviare un solo set di dati di ripristino in linea.

Capitolo 3: Pianificazione delle installazioni di CA ARCserve Backup

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

Piattaforme supportate

Il componente CA ARCserve Backup per server Windows garantisce la protezione degli agenti in esecuzione sulle piattaforme seguenti:

- Windows
- UNIX
- Linux
- Mac OS X.
- Mainframe Linux

Per l'elenco più aggiornato dei sistemi operativi supportati, consultare il file Leggimi o visitare il sito Web di CA all'indirizzo www.ca.com.

Periferiche supportate

Per essere certi che le periferiche hardware siano compatibili e che CA ARCserve Backup sia in grado di comunicare con il sistema, consultare l'elenco aggiornato delle periferiche certificate sul sito Web di CA all'indirizzo www.ca.com.

Installazione delle librerie nastro

Il prodotto base CA ARCserve Backup supporta le librerie nastro a unità singola. Se si utilizza una libreria nastri con più unità, è necessario installare separatamente un'opzione Tape Library e disporre della relativa licenza su ciascun server primario o server standalone CA ARCserve Backup a cui è collegata la libreria a unità multiple.

CA ARCserve Backup esegue la configurazione automatica dei nastri a unità singola al primo avvio del Modulo nastro.

Per effettuare operazioni Tape RAID nel proprio ambiente, è necessario disporre della licenza per l'opzione Tape Library. Una volta ottenuta la licenza per l'opzione, è possibile impostare le periferiche Tape RAID eseguendo Configurazione periferiche su un server primario o membro con periferiche Tape RAID collegate. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida all'opzione Tape Library*.

Installazioni SAN (Storage Area Network)

Il prodotto base CA ARCserve Backup offre il supporto per operazioni SAN.

Se la rete SAN contiene un server primario e uno o più server membri che condividono una libreria, è necessario installare separatamente un'Opzione SAN (Storage Area Network). Installare l'opzione e generare la relativa licenza sul server primario.

Spazio su disco richiesto per installare CA ARCserve Backup

È possibile installare CA ARCserve Backup per Windows su sistemi operativi Windows x64 e x86. Lo spazio libero richiesto su disco varia in base alla versione di Windows installata sul server di backup e al tipo di server di CA ARCserve Backup che si installa.

Le seguenti informazioni descrivono la quantità di spazio libero su disco richiesto per installare CA ARCserve Backup per il prodotto di base Windows, l'agente client di CA ARCserve Backup per Windows e l'Utilità di diagnostica di CA ARCserve Backup.

- Sistemi Windows x64
  - Server primario e server standalone: da 1 GB a 2,13 GB di spazio libero su disco.
  - Server membro: da 71 GB (727 MB) a 1.97 GB di spazio libero su disco.
- Sistemi Windows x86
  - Server primario e server standalone: da 77 GB (788 MB) a 1.34 GB di spazio libero su disco.
  - Server membro: da 67 GB (690 MB) a 91 GB (932 MB) di spazio libero su disco.

Nota: aggiungere 1.4 GB ai valori precedenti se si desidera installare i file di installazione di Distribuzione agenti sul server di backup.

Metodi di installazione

Per installare CA ARCserve Backup sono disponibili i metodi descritti di seguito:

- **Installazione guidata:** l'installazione guidata è un'applicazione interattiva che consente l'installazione di CA ARCserve Backup su sistemi locali e remoti.

  Tale procedura permette di specificare le opzioni di installazione seguenti:

  Tipo Installazione/Aggiornamento

  Consente l'installazione di CA ARCserve Backup su sistemi locali e remoti e in ambienti cluster e la creazione di un file di risposta da utilizzare per eseguire un'installazione automatica.

  Nel corso delle installazioni remote, l'installazione guidata rende possibile l'installazione di CA ARCserve Backup su uno o più sistemi remoti contemporaneamente. Nel caso delle installazioni remote, i sistemi remoti di destinazione possono consistere di tipi di server CA ARCserve Backup differenti, di opzioni e agenti CA ARCserve Backup differenti, o entrambi.

  Nota: se si sta effettuando l'aggiornamento da una release precedente su un Server primario ARCserve, selezionare l'opzione Installazione/aggiornamento locale. CA ARCserve Backup non supporta l'aggiornamento da una release precedente a un server primario ARCserve su un sistema remoto.

  Tipo di server ARCserve

  Consente di specificare il tipo di server ARCserve da installare. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Tipi di installazione del server CA ARCserve Backup (a pagina 43).

  Prodotti CA ARCserve Backup

  Consente di specificare agenti, opzioni e altri componenti di CA ARCserve Backup da installare sul sistema di destinazione.

  Database ARCserve

  Consente di specificare e configurare l'applicazione da utilizzare per il database CA ARCserve Backup. È possibile installare Microsoft SQL Server 2008 Express Edition o Microsoft SQL Server.

  Microsoft SQL Server 2008 Express è un'applicazione database gratuita in dotazione con CA ARCserve Backup Microsoft SQL Server 2008 Express Edition deve essere installato sul server CA ARCserve Backup. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Considerazioni su Microsoft SQL Server 2008 Express Edition (a pagina 48).

  Microsoft SQL Server è un'applicazione database altamente scalabile che può essere installata sul server CA ARCserve Backup o su un qualsiasi sistema del proprio ambiente. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Considerazioni sul database Microsoft SQL Server (a pagina 50).

- **Installazione invisibile:** la procedura di installazione invisibile elimina la necessità di interazione con l'utente e viene agevolata dall'utilizzo di un file di risposta.

  Importante: CA ARCserve Backup non supporta l'aggiornamento da una release precedente a un server primario ARCserve mediante file di risposta.

- **Unicenter Software Delivery:** Unicenter Software Delivery è uno strumento flessibile per la distribuzione, l'installazione, la verifica, l'aggiornamento e la disinstallazione di software da una posizione centralizzata.

  Per informazioni sull'installazione invisibile e l'installazione di Unicenter Software Delivery, consultare Creazione di un file di risposta per l'installazione invisibile (a pagina 107) e Installazione di CA ARCserve Backup mediante Unicenter Software Delivery (a pagina 128).

Tipi di installazione del server CA ARCserve Backup

CA ARCserve Backup supporta le tipologie di installazione seguenti:

Rapida

Consente di semplificare la procedura di installazione mediante l'installazione dei prodotti e dei componenti CA ARCserve Backup necessari a proteggere l'ambiente di backup. L'installazione Express elimina alcune pagine di installazione, consentendo di ignorare l'impostazione del database ARCserve e installare Microsoft SQL Express (impostazione predefinita di Microsoft) come database per ARCserve. L'installazione Express è applicabile solo a una nuova installazione locale. Se sul computer locale sono già state installate versioni precedenti dei prodotti CA ARCserve Backup, l'opzione Express non sarà disponibile.

Nota: l'installazione Express supporta solo computer non-cluster.

Durante l'installazione Express, per impostazione predefinita vengono installati i seguenti prodotti e componenti; tuttavia, è possibile deselezionare i componenti non necessari durante la procedura di installazione guidata:

Prodotto/Componente	Posizione di installazione predefinita (x86)	Posizione di installazione predefinita (x64)
Server standalone	C:\Programmi\CA\ARCserve Backup	c:\Programmi (x86)\CA\ARCserve Backup
Gestione (Console)	C:\Programmi\CA\ARCserve Backup	c:\Programmi (x86)\CA\ARCserve Backup
Opzione Tape Library	C:\Programmi\CA\ARCserve Backup	c:\Programmi (x86)\CA\ARCserve Backup
Modulo Enterprise	C:\Programmi\CA\ARCserve Backup	c:\Programmi (x86)\CA\ARCserve Backup
Global Dashboard	c:\Programmi\CA\ARCserve Backup\GlobalDashboard	c:\Programmi (x86)\CA\ARCserve Backup\GlobalDashboard
Opzione Disaster recovery	C:\Programmi\CA\ARCserve Backup	c:\Programmi (x86)\CA\ARCserve Backup

Prodotto/Componente	Posizione di installazione predefinita (x86)	Posizione di installazione predefinita (x64)
Agente client per Windows	C:\Programmi\CA\ARCserve Backup Client Agent for Windows	C:\Programmi\CA\ARCserve Backup Client Agent for Windows
Agent for Open Files per Windows, inclusi Server BAOF e Console di BAOF	C:\Programmi\CA\ARCserve Backup Agent for Open Files	C:\Programmi (x86)\CA\ARCserve Backup Agent for Open Files
File di installazione di Distribuzione agente	C:\Programmi\CA\ARCserve Backup\Packages\AgentDeploy	C:\Programmi (x86)\CA\ARCserve Backup\Packages\AgentDeploy
Agenti applicazioni che vengono rilevati nell'ambiente durante l'installazione (ad esempio, Agent for Microsoft Exchange o Agent for Microsoft SQL Server)	C:\Programmi\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange C:\Programmi\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft SQL Server	C:\Programmi\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange C:\Programmi\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft SQL Server
Utilità diagnostica	C:\Programmi\CA\ARCserve Backup Diagnostic	c:\Programmi (x86)\CA\ARCserve Backup Diagnostic

Personalizzato

Consente di specificare i singoli componenti, gli agenti e le opzioni da installare.

ARCserve Manager Console

Si compone di un'interfaccia utente grafica (GUI) che permette la gestione delle operazioni in esecuzione su server ARCserve standalone, primari e membri all'interno dell'ambiente.

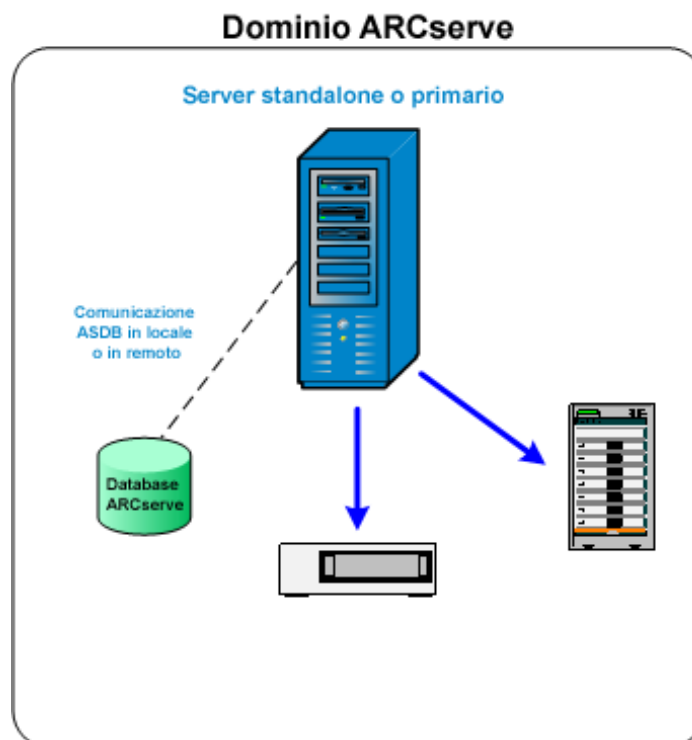
Server standalone ARCserve

È composto da un server singolo che consente di eseguire, gestire e monitorare i processi eseguiti localmente sul server.

Dominio ARCserve

Server standalone o primario

Comunicazione ASDB in locale o in remoto

Database ARCserve

Server primario ARCserve

Consiste in un unico server centralizzato in un dominio CA ARCserve Backup che consente di inoltrare, gestire e monitorare i processi di backup e ripristino in esecuzione sui server membri e sul server primario.

Grazie a un server primario è possibile gestire periferiche e licenze associate ai server membri, creare rapporti, ricevere notifiche di avviso e visualizzare i dati del registro attività per tutti i server in un dato dominio.

È possibile collegare ai server primari periferiche di archiviazione, come librerie nastro. È possibile effettuare la distribuzione del database di CA ARCserve Backup sul server primario o su un sistema remoto.

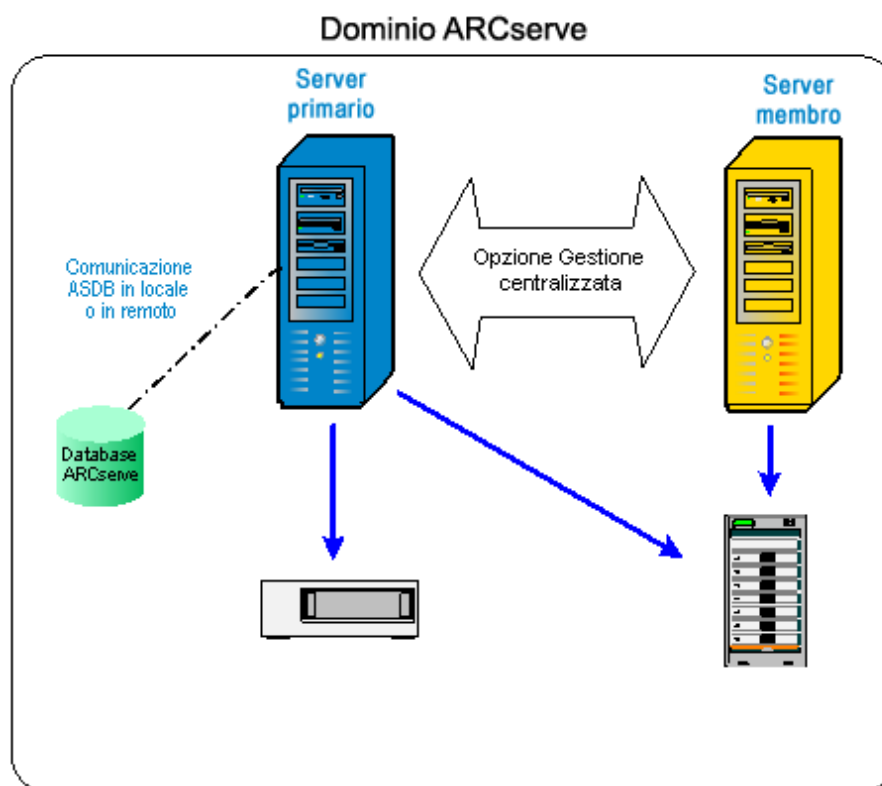
Per abilitare le funzionalità di gestione centralizzata, è necessario installare l'opzione Gestione centralizzata e ottenerne la licenza.

Nota: per informazioni sull'utilizzo di server primari per la gestione delle attività quotidiane, vedere Gestione centralizzata.

Server membro ARCserve

È costituito da un server in un dominio CA ARCserve Backup che riceve istruzioni riguardanti processi e periferiche dal server primario. I server membri inviano le informazioni sui processi in corso, la cronologia dei processi e i dati del registro attività al server primario in modo che tali informazioni vengano archiviate nel database CA ARCserve Backup.

È possibile collegare ai server membri periferiche di archiviazione, come librerie nastro.

Per abilitare le funzionalità di gestione centralizzata, è necessario definire un server quale server membro, quindi aggiungerlo al dominio gestito dal server primario.

Nota: per informazioni sull'utilizzo di server membri per la gestione delle attività quotidiane, vedere Gestione centralizzata.

Altro

Questa opzione consente di personalizzare l'installazione dei server, degli agenti e delle opzioni di CA ARCserve Backup.

Opzioni server CA ARCserve Backup

Nella tabella illustrata di seguito vengono descritte le opzioni di CA ARCserve Backup che è possibile installare su ciascun tipo di server CA ARCserve Backup.

Opzione	Server standalone	Server primario	Server membro
Opzione Gestione centralizzata		Disponibile	
Opzione Tape Library	Disponibile	Disponibile	
Opzione Storage Area Network (SAN)		Disponibile	
Modulo Enterprise	Disponibile	Disponibile	Disponibile
Opzione Disaster Recovery	Disponibile	Disponibile	Disponibile
Global Dashboard	Disponibile	Disponibile	Disponibile
NDMP NAS, opzione	Disponibile	Disponibile	

Nota: per installare o disinstallare le opzioni basate sul server CA ARCserve Backup dopo aver installato CA ARCserve Backup, utilizzare Gestione Server Admin Manager. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'amministratore*.

Account utente caroot

CA ARCserve Backup dispone di un meccanismo proprietario di autenticazione per le operazioni di gestione. Crea un utente predefinito chiamato 'caroot' quando si installa CA ARCserve Backup. È possibile accedere alla Console di Gestione di CA ARCserve Backup utilizzando caroot.

Il profilo di super utente caroot predefinito dispone di privilegi per eseguire tutte le funzioni di CA ARCserve Backup. È possibile impostare la password per il profilo caroot durante la configurazione del software o dopo aver configurato Gestione profili utente. Questa utilità consente anche di creare profili utente aggiuntivi.

La password caroot può essere costituita da qualsiasi combinazione di caratteri alfanumerici e speciali, ma non può essere superiore a 15 byte. Una password con una dimensione complessiva di 15 byte equivale a 7-15 caratteri circa.

Nota: i nomi utente di consentono di controllare l'accesso solo alle funzioni di CA ARCserve Backup e non devono essere confusi con i nomi e le password di accesso richiesti dal sistema operativo.

Requisiti del database

Per la gestione dell'ambiente di archiviazione, CA ARCserve Backup richiede una delle seguenti applicazioni database:

- Microsoft SQL Server 2008 Express Edition (a pagina 48)
- Microsoft SQL Server (a pagina 50)

In caso di aggiornamento a questa release di CA ARCserve Backup, è possibile eseguire la migrazione dei dati da un database ARCserve precedente a Microsoft SQL Server Express Edition o Microsoft SQL Server.

Nota: per un elenco completo dei prodotti ARCserve di cui è possibile effettuare l'aggiornamento, vedere Aggiornamenti supportati (a pagina 58).

Considerazioni su Microsoft SQL Server 2008 Express Edition

Microsoft SQL Server 2008 Express Edition è una versione gratuita e leggera di Microsoft SQL Server in dotazione con CA ARCserve Backup. Tenere presenti le informazioni fornite di seguito qualora si desideri utilizzare Microsoft SQL Server 2008 Express Edition per il supporto del database CA ARCserve Backup:

- Accertarsi che l'account di sistema ARCserve abbia i privilegi amministrativi sui database Microsoft SQL Server 2008 Express Edition.
- Microsoft SQL Server 2008 Express Edition non supporta operazioni remote. Il database ARCserve deve essere installato in locale sul server CA ARCserve Backup.
- Microsoft sconsiglia di eseguire Microsoft SQL Server 2008 Express Edition come account di Sistema Locale, account di Servizio Locale, o account di Servizio di Rete su sistemi Windows Server 2003 e Windows Server 2008 che servono come controller di dominio. Quando si installa CA ARCserve Backup su un sistema che serve come controller di dominio, il programma di installazione configura il database di CA ARCserve Backup (ARCSERVE_DB) in modo che esso comunichi utilizzando un account di Sistema Locale, e tutti gli altri servizi comunichino utilizzando un account di Servizio di Rete. Per assicurarsi che il database di CA ARCserve Backup possa comunicare su sistemi Windows Server 2003 e Windows Server 2008 che servono come controller di dominio, occorre modificare l'account di Microsoft SQL Server 2008 Express Edition a un account utente di dominio di Windows dopo aver installato CA ARCserve Backup.

  Nota: per informazioni su come per modificare l'account di Microsoft SQL Server 2008 Express Edition a un account utente di dominio di Windows, consultare la documentazione di Microsoft SQL Server.

- Per un corretto funzionamento di Microsoft SQL Server 2008 Express Edition è necessario che sul sistema sia installato .NET Framework 3.5 SP1. Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 è in dotazione con CA ARCserve Backup e viene fornito con il supporto di installazione di CA ARCserve Backup.

- Se si rileva che Microsoft SQL Server 2008 Express Edition non soddisfa le esigenze dell'ambiente CA ARCserve Backup, è possibile utilizzare la Procedura guidata di configurazione server per convertire il database CA ARCserve Backup in Microsoft SQL Server ed eseguire quindi la migrazione dei dati esistenti nel nuovo database dopo il completamento della conversione. Il database può essere convertito in ogni momento dopo l'installazione o l'aggiornamento di CA ARCserve Backup.

  Nota: per informazioni sull'aggiornamento da Microsoft SQL Server 2008 Express Edition a Microsoft SQL Server, vedere la *Guida per l'amministratore*.

- CA ARCserve Backup non supporta la migrazione dei dati da un database Microsoft SQL Server a un database Microsoft SQL Server 2008 Express. Di conseguenza, se al momento si utilizza Microsoft SQL Server nell'ambiente, è necessario distribuire Microsoft SQL Server per il database CA ARCserve Backup.

- Per Global Dashboard, non è possibile configurare il database di CA ARCserve Backup per il server primario centrale con Microsoft SQL Server Express installato. Microsoft SQL Server 2005, o versione successiva, deve essere installato sul server primario centrale.

- È possibile scaricare e installare gli aggiornamenti, le patch di protezione e i service pack più recenti che si applicano alla versione di Microsoft SQL Server 2008 Express Edition in esecuzione nel proprio ambiente. La matrice di compatibilità sul sito Web di supporto CA può essere d'aiuto nel determinare gli aggiornamenti applicabili alla propria implementazione.

  Importante. Verificare sempre la matrice di compatibilità sul sito Web di supporto CA prima di applicare i service pack di Microsoft SQL Server 2008 Express Edition alla propria implementazione di CA ARCserve Backup. Dopo aver determinato i service pack compatibili, applicare gli aggiornamenti e le patch di protezione in base ai consigli di Microsoft.

- È necessario prendere in considerazione i seguenti scenari di aggiornamento:
  - Per ospitare il database CA ARCserve Backup si sta utilizzando Microsoft SQL Server 2005 Express Edition. Il nome dell'istanza del database di CA ARCserve Backup è ARCSERVE_DB (predefinito). Questo scenario include anche situazioni dove una versione precedente di CA ARCserve Backup può **non** essere installata sul sistema di destinazione, comunque, Microsoft SQL Server 2005 Express Edition è installato sul sistema di destinazione e si sta utilizzando un'istanza nominata ARCSERVE_DB per altre applicazioni.
  - Per ospitare il database CA ARCserve Backup si sta utilizzando Microsoft SQL Server 2005 Express Edition. Il nome dell'istanza del database di CA ARCserve Backup non è ARCSERVE_DB (predefinito).

  Quando si aggiorna a questa versione, il programma di installazione ricerca l'istanza di database di CA ARCserve Backup predefinita. Se il programma di installazione individua un'istanza chiamata ARCSERVE_DB, aggiorna l'istanza a Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, e CA ARCserve Backup continua a utilizzare l'istanza, e i dati, dalla versione precedente. Tuttavia, se il programma di installazione non individua un'istanza chiamata ARCSERVE_DB, crea un'istanza nuova chiamata ARCSERVE_DB. Se il programma di installazione crea un'istanza di database nuova, le informazioni dalla versione di CA ARCserve Backup precedente non sono mantenute nella nuova istanza.

Considerazioni sul database Microsoft SQL Server

Tenere presenti le informazioni fornite di seguito qualora si desideri utilizzare Microsoft SQL Server per il database CA ARCserve Backup:

- Se si sta eseguendo l'aggiornamento alla versione corrente e sul database CA ARCserve Backup è in esecuzione Microsoft SQL Server, è necessario continuare a utilizzare Microsoft SQL Server per il database CA ARCserve Backup
- CA ARCserve Backup non supporta Microsoft SQL 7.0 per il database di CA ARCserve Backup.
- Per impostazione predefinita, CA ARCserve Backup crea il database CA ARCserve Backup (ASDB) mediante un semplice modello di ripristino. È bene conservare tale modello per garantire il corretto funzionamento.
- Microsoft SQL Server supporta la comunicazione in locale e in remoto. Tale funzionalità consente l'installazione del database CA ARCserve Backup in locale o in remoto sul server CA ARCserve Backup.

  Nota: per ulteriori informazioni, consultare la sezione Considerazioni sui database remoti.

- Per impostazione predefinita, CA ARCserve Backup archivia le informazioni relative ai file e alle directory di cui è stato eseguito il backup nel Database catalogo. Questo comportamento determina l'aumento delle dimensioni del Database catalogo, in modo più rapido rispetto al database di CA ARCserve Backup. A seconda del suddetto comportamento e delle esigenze della propria organizzazione, è necessario disporre di una quantità sufficiente di spazio libero su disco, al fine di supportare la crescita del Database catalogo.
- Per Global Dashboard è necessario che nel database del server primario centrale (ASDB) di CA ARCserve Backup sia installato Microsoft SQL Server 2005 o versioni successive (l'uso di Microsoft SQL Server 2008 Express Edition o Microsoft SQL Server 2000 come database non è supportato).

  Nota: per i server primari filiale non è necessario installare componenti hardware o software aggiuntivi rispetto a quelli indicati nei requisiti minimi previsti per il server primario CA ARCserve Backup.
- Per installare correttamente CA ARCserve Backup con il supporto di Microsoft SQL Server, è necessario un account amministrativo, come Amministratore di sistema, che dispone dei diritti necessari per l'installazione.

  Quando, durante l'installazione di CA ARCserve Backup con il supporto di Microsoft SQL, viene richiesto l'account di sistema del database (SQL) di CA ARCserve Backup, utilizzare l'account *sa*.
- Impostare la modalità di protezione del database su protezione SQL in SQL Enterprise Manager. Effettuare questa operazione solo se si utilizza la protezione SQL come modalità di autenticazione e il sistema da includere nel backup si trova all'interno o all'esterno del dominio Windows.
- Se si imposta Microsoft SQL Server 2000, Microsoft SQL Server 2005, Microsoft SQL Server 2008 o Microsoft SQL Server 2012 come database di CA ARCserve Backup al momento dell'installazione, è possibile utilizzare l'autenticazione di Windows o di SQL Server per comunicare con il database Microsoft SQL.
- In caso di modifica dell'account Microsoft SQL Server, verificare che le modifiche necessarie siano state apportate utilizzando la Procedura guidata di configurazione server.
- Il Modulo database CA ARCserve Backup esegue periodicamente il polling dello stato del database Microsoft SQL Server. Se Microsoft SQL Server non risponde entro un breve intervallo di tempo, viene considerato non disponibile e il Modulo database viene arrestato (spia rossa). Per evitare che si verifichi questa situazione, impostare la chiave di registro su un valore maggiore e adeguato al fine di aumentare il tempo di attesa del Modulo database CA ARCserve Backup come indicato di seguito:

  ```
  HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve
  Backup\Base\Database\MSSQL\SQLLoginTimeout
  ```

- In CA ARCserve Backup non sono supportate le installazioni locali di Microsoft SQL Server su server CA ARCserve Backup in ambienti NEC CLUSTERPRO, per i quali è invece necessario installare l'istanza del database CA ARCserve Backup su un sistema remoto.
- Se il driver ODBC è configurabile, è necessario che per il DSN (System Data Source) "ASNT" in DSN di sistema, nella finestra di dialogo Amministrazione origine dati ODBC, l'opzione Configurazione client sia impostata per l'utilizzo della comunicazione TCP/IP.

Considerazioni sui database remoti

L'utilizzo di un database remoto offre un metodo semplice e trasparente per condividere un singolo database come se risiedesse nel computer locale. Quando si utilizza questa configurazione, non è necessaria la presenza di un database nel computer locale, poiché tutte le informazioni vengono salvate nel database remoto. Tale configurazione risulta ottimale nelle condizioni seguenti:

- Non si dispone di sufficiente spazio per il database nel computer locale.
- Non esistono requisiti organizzativi e si desidera sfruttare la facilità di gestione offerta dal fatto che il database si trova in un'unica posizione.
- Si desidera utilizzare un server separato che non sia un server CA ARCserve Backup come computer dedicato per Microsoft SQL Server.
- Per proteggere le istanze SQL Server in un ambiente che riconosce i cluster, è necessario installare manualmente l'Agente per Microsoft SQL Server su tutti i nodi cluster.

  Nota: per ulteriori informazioni sul backup e il ripristino di database Microsoft SQL Server, consultare la sezione *Guida all'agente per Microsoft SQL Server.*
- Utilizzare la Procedura guidata di configurazione server per configurare la comunicazione ODBC tra un database ARCserve remoto e il server primario o standalone ARCserve. Questa procedura guidata consente di configurare una comunicazione efficace tra server, soprattutto se è presente più di un server CA ARCserve Backup nell'ambiente.
- Per garantire la comunicazione di CA ARCserve Backup con il sistema che ospita l'istanza di database ARCserve, è necessario abilitare la comunicazione TCP/IP tra l'istanza del database SQL Server e il server ARCserve.

  Nota: per ulteriori informazioni, consultare la sezione Abilitazione della comunicazione TCP/IP su database Microsoft SQL Server (a pagina 53).

Importante: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition non supporta la comunicazione con database remoti.

Nota: per informazioni sulla configurazione delle periferiche e la modifica del processo di protezione del database, consultare la *Guida per l'amministratore.*

Abilitazione della comunicazione TCP/IP sui database Microsoft SQL Server

Se l'istanza di database ARCserve è ospitata con Microsoft SQL Server 2000 (o versioni successive) e il database di CA ARCserve Backup risiede su un sistema remoto, la procedura guidata di installazione potrebbe non essere in grado di comunicare con il database sul sistema remoto.

Per garantire la comunicazione tra la procedura guidata di installazione e il sistema remoto, abilitare la comunicazione TCP/IP tra il server CA ARCserve Backup e il server che ospiterà il database CA ARCserve Backup prima di installare CA ARCserve Backup.

- Microsoft SQL Server 2000: per abilitare la comunicazione TCP/IP su sistemi Microsoft SQL Server 2000, eseguire l'utilità di rete SQL Server e verificare che TCP/IP sia visualizzato in Protocolli abilitati. Se TCP/IP non viene visualizzato nell'elenco Protocolli abilitati, aggiungere TCP/IP all'elenco, quindi selezionare OK. Per applicare la comunicazione TCP/IP, riavviare tutti servizi Microsoft SQL Server.
- Microsoft SQL Server 2005 e versioni successive:per abilitare la comunicazione TCP/IP sui sistemi Microsoft SQL Server 2005 e versioni successive, eseguire Gestione configurazione SQL Server e abilitare la comunicazione TCP/IP per l'istanza di SQL Server. Per applicare la comunicazione TCP/IP, riavviare tutti servizi Microsoft SQL Server.

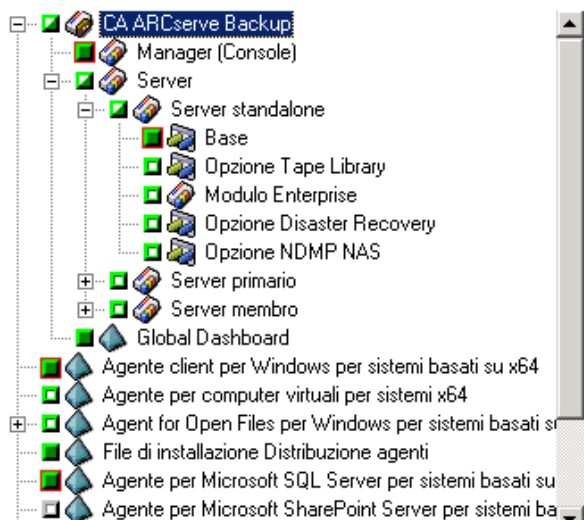
  Nota: per Microsoft SQL Server 2008, utilizzare il driver SQL Server Native Client 10.0.

Agente per il database ARCserve

L'Agente CA ARCserve Backup per il database ARCserve fa parte dell'agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup. L'agente viene installato automaticamente quando si installa CA ARCserve Backup o manualmente attraverso una speciale utilità, in seguito alla modifica della posizione del database CA ARCserve Backup o su più nodi di un cluster.

Durante l'installazione di CA ARCserve Backup, questa utilità, chiamata SQLAgentRmtlnt.exe, viene inserita nella sottocartella Packages della directory principale di CA ARCserve Backup, in una cartella denominata ASDBSQLAgent. Per installare l'agente su un computer che non è un server di CA ARCserve Backup, è necessario copiare la cartella ASDBSQLAgent nel sistema in cui viene installato l'agente ed eseguire l'utilità SQLAgentRmtInst.exe su tale computer.

L'agente per il database ARCserve consente di eseguire automaticamente il backup e il ripristino del database CA ARCserve Backup, dei database di sistema e degli elementi di Disaster Recovery dall'istanza di Microsoft SQL Server che contiene il database CA ARCserve Backup. Se viene installato con l'agente per Microsoft SQL Server, consente a tale agente di riconoscere la presenza di un database CA ARCserve Backup e di lavorare con CA ARCserve Backup per fornire i meccanismi di ripristino speciali disponibili per il database CA ARCserve Backup.

Durante l'aggiornamento da una versione precedente di CA ARCserve Backup, è necessario aggiornare l'agente per il database ARCserve. Questa operazione è stata considerata per garantire che la versione corrente del database di CA ARCserve Backup sia protetta dalla versione corrente dell'agente. Di conseguenza, non è possibile deselezionare la casella di controllo dell'agente per Microsoft SQL Server nella struttura di selezione di prodotto della finestra di dialogo Componenti.

Poiché l'agente per il database ARCserve fa parte dell'agente per Microsoft SQL Server, viene visualizzato come agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup nell'elenco dei programmi installati. Se sono presenti entrambi, viene visualizzata soltanto una voce. Se è necessario disinstallare uno dei due agenti, la sequenza di installazione richiede di selezionare la variante da rimuovere.

È possibile utilizzare l'utilità standalone per installare l'agente per il database ARCserve in una delle situazioni seguenti:

- Quando il database CA ARCserve Backup viene spostato;
- Per reinstallare l'agente se disinstallato accidentalmente;
- Per installare l'agente in nodi supplementari di un cluster;
- Per installare l'agente su un computer remoto, se il programma di installazione di CA ARCserve Backup non è in grado di eseguire direttamente questa operazione.

Registri di avanzamento installazione

Dopo aver installato CA ARCserve Backup con eventuali agenti e opzioni, vengono creati dei registri di avanzamento dell'installazione da consultare nel caso in cui un'installazione interattiva, invisibile all'utente o automatica non riesca. Tali registri possono risultare utili per il personale dell'assistenza clienti CA contattato per problemi con l'installazione.

- **Installazioni interattive:** se l'installazione del prodotto base di CA ARCserve Backup o degli agenti e delle opzioni non dovesse riuscire, accedere al registro di avanzamento dell'installazione dalla finestra di dialogo Riepilogo dell'installazione. Per aprire questo registro, fare doppio clic sull'icona di errore accanto all'applicazione nella finestra di dialogo Riepilogo dell'installazione
- **Installazioni invisibili all'utente e automatiche:** è possibile accedere ai registri di avanzamento dell'installazione dalla directory seguente:

  ```
  <unità di sistema>:\WINDOWS\Temp\CA_*.tmp
  ```

  Viene creata una directory CA_*.tmp univoca per ciascuna sessione di installazione di CA ARCserve Backup (laddove * rappresenta un numero casuale). In tale directory si trova una directory denominata *NOMECOMPUTER* e un file di testo denominato ProdWiz.log. *NOMECOMPUTER* rappresenta il nome del computer su cui è stato installato CA ARCserve Backup.

  - ProdWiz.log: registro dell'installazione master.
  - Directory *NOMECOMPUTER*: include i file di registro creati al momento dell'installazione di CA ARCserve Backup con eventuali agenti e opzioni.

    Ad esempio, ARCSERVE.log è il file di registro creato durante l'installazione del prodotto base di CA ARCserve Backup. Se è stata installata l'opzione Tape Library, è possibile accedere al registro di avanzamento dell'installazione denominato OPTTLO.LOG, nella directory *NOMECOMPUTER*.

Considerazioni su Global Dashboard

Il prodotto di base di CA ARCserve Backup include il supporto per operazioni di Global Dashboard.

La configurazione di Global Dashboard può essere eseguita durante o dopo l'installazione di CA ARCserve Backup. Prima di configurare Global Dashboard tenere comunque presente quanto segue:

- Quale server nell'ambiente di Global Dashboard sarà configurato come server primario centrale?

  Può esistere un solo server primario centrale in ogni ambiente di Global Dashboard.

  - Quando si seleziona il server primario centrale, la considerazione principale dovrebbe riguardare la dimensione del database. Assicurarsi che il server primario centrale selezionato sia in grado di archiviare dati del dashboard ricevuti da tutti i server primari filiale registrati.
  - Le prestazioni del server sono un fattore importante nella selezione del server primario centrale, in quanto devono garantire un'interfaccia per i dati veloce, efficiente e affidabile tra il server primario centrale e tutti i server primari filiale associati.
  - Anche il tipo di database dovrebbe essere valutato con attenzione quando si seleziona il server primario centrale.

    Per Global Dashboard, il server primario centrale supporta solo Microsoft SQL Server 2005/2008/2008 R2/2012. Microsoft SQL Server 2005/2008 Express e Microsoft SQL Server 2000 non sono supportati.

- Quali server nell'ambiente di Global Dashboard saranno configurati come server primari filiale?

  In ogni posizione dei server, il server primario filiale deve essere un server primario/standalone nel dominio CA ARCserve Backup (non un server membro di dominio).

- Durante il processo di configurazione, il modulo database CA ARCserve Backup verrà interrotto per alcuni minuti. Pianificare l'installazione in un momento comodo e opportuno in cui non siano previsti processi di CA ARCserve Backup.
- In un dominio di Global Dashboard, se si declassa un server primario filiale a server membro o si modifica il server primario che sarà configurato come server primario centrale, è possibile continuare a utilizzare le informazioni raccolte dal server primario precedente. Global Dashboard consente di esportare (e salvare) queste informazioni dal server primario precedente e di importarle in quello nuovo.

Requisiti di licenza:

- Per abilitare le funzionalità di Global Dashboard, è necessario disporre di una licenza di CA ARCserve Backup Global Dashboard valida nel server primario centrale, con numeri di licenza multipli per includere tutti i server primari filiale registrati. Per i server primari filiale non è necessario installare una licenza di Global Dashboard.
- Ogni server primario filiale occuperà quindi un numero della licenza di Global Dashboard. Se il numero di diramazioni registrato supera il limite massimo della licenza, non sarà possibile registrare nuovi siti della diramazione in quel server primario centrale.
- Verrà quindi effettuato una verifica dello stato della licenza per ciascuno degli scenari seguenti:
  - Quando si registra un sito della diramazione
  - Quando si registra di nuovo un sito della diramazione
  - Quando si esegue una sincronizzazione dei dati completa
  - Quando si esegue una sincronizzazione incrementale
- Se la verifica dello stato della licenza non riesce, sarà necessario ottenere licenze aggiuntive o riassegnare le licenze esistenti per consentire la sincronizzazione dei dati nel server primario centrale. Lo stato della licenza per ogni sito della diramazione viene visualizzato nella finestra di dialogo Gestione centrale.
- **Nota:** se si elimina un server filiale da Gestione centrale, il numero di licenza occupato da tale server diventerà disponibile e potrà essere riassegnato a un server filiale diverso.

Considerazioni sulla configurazione

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni da tenere presenti prima dell'aggiornamento di CA ARCserve Backup.

In questa sezione verranno presentati i seguenti argomenti:

Aggiornamenti supportati

Se si sta utilizzando una delle seguenti versioni di CA ARCserve Backup, sarà possibile effettuare l'aggiornamento a questa versione a partire dai seguenti prodotti:

- CA ARCserve Backup r16 per Windows: include la versione GA (General Availability) e tutti i service pack più recenti.
- CA ARCserve Backup r15 per Windows: include la versione GA (General Availability) e tutti i service pack più recenti.
- CA ARCserve Backup r12.5 per Windows: include la versione GA (General Availability) e tutti i service pack più recenti.

Importante. Se si desidera eseguire l'aggiornamento da BrightStor ARCserve Backup v9, BrightStor Enterprise Backup v10.5, BrightStor ARCserve Backup r11.1, BrightStor ARCserve Backup r11.5 o CA ARCserve Backup r12 è necessario disinstallare la versione precedente ed installare quella corrente di CA ARCserve Backup. Tuttavia, se si desidera mantenere le informazioni di database dall'implementazione precedente, è necessario aggiornare l'implementazione precedente alla versione CA ARCserve Backup r12.5 GA (senza SP), quindi eseguire l'aggiornamento da CA ARCserve Backup r12.5 alla versione corrente. Per ottenere i supporti di installazione di CA ARCserve Backup r12.5, contattare il CA Support. Per tutte le altre versioni precedenti di BrightStor ARCserve Backup o BrightStor Enterprise Backup fino alla v9, è necessario disinstallare la versione precedente prima di installare questa versione.

Compatibilità con versioni precedenti

Questa versione del componente server di CA ARCserve Backup supporta le seguenti retro-compatibilità:

- **Agenti:** Mediante il componente server di CA ARCserve Backup r16 è possibile gestire gli agenti delle seguenti versioni:
  - CA ARCserve Backup r16: include la versione General Availability (GA) e i service pack più recenti.
  - CA ARCserve Backup r15: include la versione General Availability (GA) e i service pack più recenti.
  - CA ARCserve Backup r12.5: include la versione General Availability (GA) e i service pack più recenti.

  Tenere presenti le seguenti considerazioni:

  - Quando si esegue il backup dei sistemi agente, la versione del componente server CA ARCserve Backup utilizzata deve essere uguale o successiva alla versione dell'agente desiderato. Non è possibile utilizzare gli agenti di questa versione di CA ARCserve Backup con una versione precedente del componente server di CA ARCserve Backup.
  - Per un risultato ottimale, occorre aggiornare tutti gli agenti e le opzioni di CA ARCserve Backup installati nel proprio ambiente di backup a questa versione.
  - Tutti i prodotti di CA ARCserve Backup installati su un computer devono avere la stessa versione.

    Esempio: il componente server di CA ARCserve Backup, l'agente per Microsoft SQL Server e l'agente per Computer Virtuali sono installati su un computer. Quando si aggiorna il componente server di CA ARCserve Backup a questa versione, occorre aggiornare anche l'agente per Microsoft SQL Server e l'agente per Computer Virtuali a questa versione.

- **Domini CA ARCserve Backup:** tutti i server CA ARCserve Backup in un dominio devono eseguire la stessa versione del componente Server CA ARCserve Backup. I server CA ARCserve Backup con versioni differenti da quella del componente server CA ARCserve Backup devono risiedere in domini CA ARCserve Backup differenti.
- **Script dei processi:** è possibile ripristinare i dati dai nastri di backup e caricare gli script dei processi creati con tutte le versioni precedenti di BrightStor ARCserve Backup e BrightStor Enterprise Backup.

Aggiornamenti di Global Dashboard

Quando si esegue l'aggiornamento da una versione precedente di Global Dashboard e la configurazione è costituita da un server primario centrale e almeno un server primario filiale registrato, è consigliabile aggiornare il server primario centrale prima di aggiornare i server primari filiale.

Migrazione dei dati da una release precedente

Quando si effettua l'aggiornamento di CA ARCserve Backup da una release precedente, è possibile mantenere gran parte delle impostazioni correnti ed effettuare la migrazione nel nuovo database CA ARCserve Backup delle informazioni archiviate nel database CA ARCserve Backup precedente.

Una volta completato l'aggiornamento, viene eseguita la migrazione dei tipi di dati seguenti al nuovo database CA ARCserve Backup:

- **Autenticazione:** il processo di aggiornamento esegue la migrazione dal database precedente al nuovo database di tutti i dati dell'Account di sistema CA ARCserve Backup, quali nomi utente, password etc.

  Nota: per gli aggiornamenti ai server membri CA ARCserve Backup, non viene effettuata la migrazione di account utente e password qualora questi esistano già nel dominio a cui viene unito il server membro.

- **Processi:** il processo di aggiornamento esegue la migrazione dal database precedente al nuovo database di tutti gli script di processo, quali processi di rotazione, rotazioni GFS e processi personalizzati.

  Nota: durante il processo di aggiornamento non viene effettuata la migrazione delle impostazioni del processo di sfoltimento del database dall'installazione precedente. Per informazioni su come specificare le impostazioni del processo di sfoltimento del database, consultare la *Guida per l'amministratore*.

- **Dati database principale:** il processo di aggiornamento esegue la migrazione di tutti i dati dal database principale precedente al nuovo database. I dati principali possono essere costituiti da informazioni relative a processi, supporti, sessioni, periferiche, pool di supporti, nomi di percorso dei file, nomi di file e così via.

- **Dati di registro:** il processo di aggiornamento esegue la migrazione dei dati del registro attività dal database precedente al nuovo database.

- **Dati sessione:** il processo di aggiornamento consente di eseguire la migrazione dei dati di sessione dal database precedente al nuovo database.

  Nota: la migrazione dei dati di sessione può essere un'operazione particolarmente lunga. Tuttavia, consente di eseguire ripristini a livello di file e sessione immediatamente dopo l'aggiornamento e la migrazione.

- **Dati catalogo:** il processo di aggiornamento consente di eseguire la migrazione dei dati di catalogo del database precedente al nuovo database.

  Nota: la migrazione dei dati di catalogo può essere un'operazione particolarmente lunga. Non viene visualizzata una finestra di dialogo di avanzamento.

Requisiti di licenza per il prodotto

Per utilizzare CA ARCserve Backup è necessario attivare una licenza che consente l'accesso autorizzato e continuo ai componenti, alle opzioni e agli agenti. Se non si attiva la licenza di CA ARCserve Backup, il programma non potrà più essere avviato dopo 31 giorni di utilizzo.

Sono disponibili diversi metodi per immettere le informazioni di licenza a seconda della modalità di acquisto di CA ARCserve Backup. È possibile determinare facilmente il metodo appropriato osservando la posizione in cui si trovano le informazioni di licenza. Le informazioni di licenza si possono trovare in una delle seguenti posizioni:

- All'interno della copertina multimediale dell'installazione del prodotto
- Su un certificato ricevuto dal programma di licenza CA;
- Su un Certificato con chiave ALP.

Il metodo utilizzato per immettere le informazioni di licenza varia in base alla posizione in cui si trovano tali informazioni. Se le informazioni di licenza si trovano sulla copertina del DVD del prodotto o in un certificato ricevuto dal programma di licenza CA, è necessario utilizzare un determinato metodo. Se le informazioni di licenza si trovano su un certificato con chiave ALP, è necessario utilizzare un metodo diverso. Nella sezione che segue vengono fornite informazioni su ciascun metodo.

Certificato con chiave ALP

Se si riceve un certificato con chiave ALP, le informazioni di licenza sono fornite sotto forma di una Execution Key (chiave di esecuzione) all'interno del certificato. Tale chiave deve essere collocata nel file ca.olf di ogni computer su cui è in esecuzione il software CA. Per semplificare la procedura, è possibile reperire il file ca.olf corrente visitando il sito Web ca.com e scaricando file di licenza. Altrimenti, sarà necessario modificare manualmente i file ca.olf a disposizione. Per ulteriori informazioni, consultare il Certificato con chiave ALP.

Per poter utilizzare gli agenti client di CA ARCserve Backup è necessario immettere le relative licenze nel file ca.olf sul server di backup utilizzato per proteggere i server remoti. Il server di backup esegue un controllo per assicurarsi che esistano le licenze per gli agenti client.

Livelli di versione degli agenti file system di CA ARCserve Backup

Gli agenti file system consentono di proteggere i file residenti sui computer con diversi sistemi operativi.

La tabella seguente identifica gli agenti file system forniti con questa versione di CA ARCserve Backup e il livello di versione di ciascun agente:

Agente file system	Livello release
Agente client di CA ARCserve Backup per UNIX	r16.5
Agente client di CA ARCserve Backup per Linux	r16.5
Agente client di CA ARCserve Backup per Mainframe Linux OS/390	r16.5
Agente client di CA ARCserve Backup per Windows	r16.5
Agente client di CA ARCserve Backup per Mac OS X (supportato solo su Windows)	r16.5
Agente di CA ARCserve Backup per Oracle (UNIX)	r16.5
Agente di CA ARCserve Backup per Oracle (Linux)	r16.5
Agente di CA ARCserve Backup per Oracle (Windows)	r16.5
Opzione Enterprise per SAP R/3 di CA ARCserve Backup per Oracle per Linux	r16.5
Opzione Enterprise per SAP R/3 di CA ARCserve Backup per Oracle per UNIX	r16.5
Opzione Enterprise per SAP R/3 di CA ARCserve Backup per Oracle per Windows	r16.5
Agente client BrightStor ARCserve Backup per OpenVMS (supportato soltanto su Windows)	r11.5 SP3
Opzione Enterprise di BrightStor ARCserve Backup per AS/400	r11.5 SP3

Relazione tra il processo di installazione e i sistemi operativi

Il processo di installazione di CA ARCserve Backup aggiorna i vari componenti del sistema operativo Windows utilizzando un modulo di installazione denominato file MSI (Microsoft Installer Package). I componenti inclusi nel file MSI consentono a CA ARCserve Backup di eseguire operazioni personalizzate che consentono di installare, aggiornare e disinstallare CA ARCserve Backup. Nella tabella seguente vengono descritte le azioni personalizzate e i componenti interessati.

Nota: tutti i pacchetti MSI di CA ARCserve Backup richiamano i componenti elencati in questa tabella quando si installa e disinstalla CA ARCserve Backup.

Componente	Descrizione
CallAllowInstall	Consente al processo di installazione di controllare le condizioni relative all'installazione corrente di CA ARCserve Backup.
CallPreInstall	Consente al processo di installazione di leggere e scrivere le proprietà del pacchetto MSI. Ad esempio, consente di leggere il percorso di installazione di CA ARCserve Backup dal pacchetto MSI.
CallPostInstall	Consente al processo di installazione di eseguire varie operazioni relative all'installazione. Ad esempio, la registrazione di CA ARCserve Backup nel Registro di sistema di Windows.
CallAllowUninstall	Consente al processo di disinstallazione di controllare le condizioni relative all'installazione corrente di CA ARCserve Backup.
CallPreUninstall	Consente al processo di disinstallazione di eseguire varie operazioni relative alla disinstallazione. Ad esempio, l'annullamento della registrazione di CA ARCserve Backup dal Registro di sistema di Windows.

Directory aggiornate

Il processo di installazione installa ed aggiorna i file di CA ARCserve Backup nelle seguenti directory per imposizione predefinita:

CA ARCserve Backup (prodotto di base)

- C:\Programmi\CA\ARCserve Backup (sistemi operativi x86)
- C:\Programmi (x86)\CA\ARCserve Backup (sistemi operativi x64)
- C:\Programmi\CA\Sharedcomponents\ARCserve Backup
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\ScanEngine
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\CA_LIC

Agente client per Windows

- C:\Programmi\CA\Agente client di CA ARCserve Backup per Windows
- C:\Programmi\CA\Sharedcomponents\ARCserve Backup
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\ScanEngine
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente client per Windows per sistemi basati su x64

- C:\Programmi (x86)\CA\ARCserve Backup Agent for Open Files
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Programmi (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Programmi (x86)\CA\Sharedcomponents\ARCserve Backup
- C:\Programmi (x86)\CA\SharedComponents\ScanEngine

Agente per computer virtuali

- C:\Programmi\CA\Agente client di CA ARCserve Backup per Windows
- C:\Programmi (x86)\CA\Sharedcomponents\ARCserve Backup

Agente per computer virtuali per sistemi basati su x64

- C:\Programmi\CA\Agente client di CA ARCserve Backup per Windows
- C:\Programmi (x86)\CA\Sharedcomponents\ARCserve Backup

Agent for Open Files per Windows

- C:\Programmi\CA\ARCserve Backup Agent for Open Files\
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\CAPKI

Agent for Open Files per Windows per sistemi basati su x64

- C:\Programmi\CA\ARCserve Backup Agent for Open Files\
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Programmi (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI

File di installazione di Distribuzione agente

- C:\Programmi\CA\ARCserve Backup\

Agente per Microsoft SQL Server

- C:\Programmi\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft SQL Server\
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\ARCserve Backup
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente per Microsoft SQL Server per sistemi basati su x64

- C:\Programmi\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft SQL Server\
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\ARCserve Backup
- C:\Programmi (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente per Microsoft SharePoint Server

- C:\Programmi\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft SharePoint Server
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente per Microsoft SharePoint Server per sistemi basati su x64

- C:\Programmi\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft SharePoint Server
- C:\Programmi (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente per Microsoft Exchange Server

- C:\Programmi\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente per Microsoft Exchange Server per sistemi basati su x64

- C:\Programmi\CA\ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server
- C:\Programmi (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente per Oracle

- C:\Programmi\CA\ARCserve Backup Agent for Oracle\
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente per Oracle per sistemi basati su x64

- C:\Programmi\CA\ARCserve Backup Agent for Oracle\
- C:\Programmi (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente per Lotus Domino

- C:\Programmi\CA\ARCserve Backup Agent for Lotus Domino\
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente per Sybase

- C:\Programmi\CA\ARCserve Backup Agent for Sybase
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\CA_LIC

Agente per IBM Informix

- C:\Programmi\CA\C:\Programmi\CA\CA ARCserve Backup Agent for Informix
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\CA_LIC

Utilità diagnostica

- C:\Programmi\CA\ARCserve Backup Diagnostic\
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\CAPKI

Opzione Enterprise per SAP R/3 per Oracle

- C:\Programmi\CA\ARCserve Backup Enterprise Option for SAP R3 for Oracle\
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\CA_LIC

Opzione Enterprise per SAP R/3 per Oracle per sistemi basati su x64

- C:\Programmi\CA\ARCserve Backup Enterprise Option for SAP R3 for Oracle\
- C:\Programmi (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Programmi\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Programmi(x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC

CA ARCserve Backup installa i seguenti prodotti di CA ARCserve Backup nella stessa directory del prodotto di base di CA ARCserve Backup:

- Modulo Enterprise
- Opzione Disaster Recovery
- Opzione NDMP NAS
- Opzione Microsoft Windows EBS

È possibile installare CA ARCserve Backup nella directory di installazione predefinita oppure in una directory di installazione alternativa. Il processo di installazione copia vari file di sistema nella directory seguente:

```
C:\Windows\system
```

CA ARCserve Backup copia file di configurazione nella directory seguente:

```
C:\Documents and Settings\<nome utente>
```

Nota: per visualizzare l'elenco dei file CA ARCserve Backup privi di firma, consultare la sezione File CA ARCserve Backup privi di firma (a pagina 69).

Aggiornamento delle chiavi del Registro di sistema di Windows

Il processo di installazione aggiorna le seguenti chiavi del Registro di sistema di Windows:

- Chiavi predefinite del Registro di sistema:

  ```
  HKLM\SOFTWARE\Computer Associates
  ```

- Il processo di installazione crea nuove chiave del Registro di sistema e ne modifica molte altre, in base alla configurazione corrente del sistema in uso.

Applicazioni installate

Il processo di installazione installa le seguenti applicazioni nel computer in uso:

- CA Licensing
- CA CAPKI (crittografia)
- Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable
- Scan Engine 8.1 (Antivirus eTrust)
- Se si sta installando il server di CA ARCserve Backup, verranno installate anche le seguenti applicazioni:
  - Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
  - Java Runtime Environment (JRE) 1.7.0.
  - Microsoft XML 6,0
- Se si sta installando Microsoft SQL Express Edition come database di CA ARCserve Backup, verranno installate anche le seguenti applicazioni:
  - Microsoft SQL Server 2008 Express Edition SP3
  - Microsoft Windows Installer 4.5 Redistributable
- Se si sta installando l'Agente per Oracle di CA ARCserve Backup (x86/x64) o Enterprise Option per SAP R/3 per Oracle (x86/x64), vengono installate anche le seguenti applicazioni:
  - Microsoft XML 6,0
  - Java Runtime Environment (JRE) 1.7.0.

Server dell'utilità di spostamento dati, Agenti Oracle e agenti SAP

Il processo di installazione installa le applicazioni seguenti sul computer quando viene eseguita l'installazione di un'utilità di spostamento dati UNIX e Linux su un server UNIX e Linux, agente per Oracle (UNIX e Linux) e l'agente per SAP R3 per Oracle (Unix e Linux):

- Per sistemi operativi Sun, HPUX e Linux, CA ARCserve Backup installa Java Runtime Environment (JRE) nella seguente directory sul proprio computer:

  ```
  /opt/CA/SharedComponents/jre
  ```

- Per sistemi operativi AIX, CA ARCserve Backup installa l'ambiente di esecuzione Java (IBM JRE) e Sun sulle seguenti directory del computer:

  ```
  /opt/CA/SharedComponents/jre
  /opt/CA/SharedComponents/jre.sun
  ```

La tabella seguente descrive la versione di JRE che verrà installata sul sistema operativo:

JRE 1.6.0	JRE 1.7.0
RHEL 4.x mediante RHEL 5.5	RHEL 5.5 e versioni successive
SLES 9.x mediante SLES 10 SP2	SLES 10 SP2 e versioni successive
Solaris 9 SPARC	Solaris 10 e versioni successive

Nota: i computer in esecuzione sui sistemi operativi AIX e HP-UX mantengono JRE 1.6.0.

File binari non firmati

CA ARCserve Backup installa i file binari sviluppati da terze parti e di CA ARCserve Backup non firmati. La tabella seguente descrive i file binari.

Nome file binario	Origine
ansiatl.dll	Microsoft
ATL80.dll	Microsoft
CALicense.msi	CA License
Cazipxp.exe	CA License
ccme_base.dll	EMC (RSA)
ccme_ecc.dll	EMC (RSA)
ccme_eccaccel.dll	EMC (RSA)
ccme_eccnistaccel.dll	EMC (RSA)
cdcdrom.sys	Microsoft
cdrom.sys	Microsoft
CFX2032.DLL	ChartFX
COMPRESS.EXE	Microsoft
cryptocme2.dll	EMC (RSA)
dbghelp.dll	Microsoft
GX1142R.dll	Classworks
icudt34.dll	IBM
icuin34.dll	IBM
icuio34.dll	IBM

Nome file binario	Origine
icule34.dll	IBM
iculx34.dll	IBM
icutest.dll	IBM
icutu34.dll	IBM
icuuc34.dll	IBM
libeay32.dll	OpenSSL
libetpki_openssl_crypto.dll	EMC (RSA)
LogSet_rwtest13-vm22_20121025_163425.cab	Microsoft
mfc80.dll	Microsoft
mfc80CHS.dll	Microsoft
mfc80CHT.dll	Microsoft
mfc80DEU.dll	Microsoft
mfc80ENU.dll	Microsoft
mfc80ESP.dll	Microsoft
mfc80FRA.dll	Microsoft
mfc80ITA.dll	Microsoft
mfc80JPN.dll	Microsoft
mfc80KOR.dll	Microsoft
mfc80u.dll	Microsoft
mfcm80.dll	Microsoft
mfcm80u.dll	Microsoft
msdia80.dll	Microsoft
msi.dll	Microsoft
msstkprp.dll	Microsoft
msvcm80.dll	Microsoft
msvcp80.dll	Microsoft
msvcr71.dll	Microsoft
msvcr80.dll	Microsoft
Msvcrt40.dll	Microsoft
roboex32.dll	Blue Sky Software Corporation

Nome file binario	Origine
sqlite3.dll	SQLite software
ssleay32.dll	CA ARCserve Backup
System.EnterpriseServices.Wrapper.dll	Microsoft
tpcdrom.sys	Microsoft
txf_wrapper.dll	CA ARCserve RHA
unzip.exe	Info-ZIP
vcomp.dll	Microsoft
Vim25Service2005.dll	CA ARCserve Backup
Vim25Service2005.XmlSerializers.dll	VMware
VimService2005.dll	CA ARCserve Backup
VimService2005.XmlSerializers.dll	VMware
xalan_messages_1_10.dll	Apache Software Foundation
xalan-c_1_10.dll	Apache Software Foundation
xerces-c_2_7.dll	Apache Software Foundation
xsec_1_2_0.dll	Apache Software Foundation
zlib1.dll	Zlib Compression Library

File binari con informazioni non corrette sulla versione dei file

CA ARCserve Backup installa i file binari sviluppati da terze parti, altri prodotti CA e CA ARCserve Backup che contengono informazioni non corrette sulla versione dei file. La tabella seguente descrive i file binari.

Nome file binario	Origine
ABFuncWrapperTypeLib.dll	CA ARCserve Backup
casmgmtsvc.exe	Tanuki Software
Cazipxp.exe	CA License
cryptocme2.dll	EMC (RSA)
decora-d3d.dll	Java Runtime Environment
decora-sse.dll	Java Runtime Environment
fxplugins.dll	Java Runtime Environment

Nome file binario	Origine
glass.dll	Java Runtime Environment
glib-lite.dll	Java Runtime Environment
gstreamer-lite.dll	Java Runtime Environment
gvmomi.dll	VMware
icutest.dll	IBM
icutu34.dll	IBM
inocboot.exe	CA AVEngine
javafx-font.dll	Java Runtime Environment
javafx-iio.dll	Java Runtime Environment
jfxmedia.dll	Java Runtime Environment
jfxwebkit.dll	Java Runtime Environment
libcurl.dll	VMware
libeay32.dll	OpenSSL
libetpki_openssl_crypto.dll	EMC (RSA)
liblber.dll	VMware
libldap.dll	VMware
libldap_r.dll	VMware
libxml2.dll	Java Runtime Environment
libxslt.dll	Java Runtime Environment
MSClusterLib.dll	Microsoft
mxvfdwyr.dll	Microsoft
prism-d3d.dll	Java Runtime Environment
sqlite3.dll	SQLite software
TroubleTicketUtil.exe	Avviso CA
unzip.exe	Info-ZIP
Vim25Service2005.dll	CA ARCserve Backup
Vim25Service2005.XmlSerializers.dll	VMware
VimService2005.dll	CA ARCserve Backup
VimService2005.XmlSerializers.dll	VMware
WindowsServer2003-KB942288-v4-x86.exe	Microsoft

Nome file binario	Origine
WindowsXP-KB942288-v3-x86.exe	Microsoft
wrapper.dll	Tanuki Software
xalan_messages_1_10.dll	Apache Software Foundation
zlib1.dll	Zlib Compression Library

File binari non conformi ai requisiti di protezione di Windows

CA ARCserve Backup installa file binari di terze parti, di altri prodotti non CA e CA ARCserve Backup non conformi ai requisiti di protezione di Windows. La tabella seguente descrive i file binari.

Nome file binario	Origine
Acslsrdc.dll	CA ARCserve Backup
AGUIEXC.dll	CA ARCserve Backup
Albuild.dll	Avviso CA
AlertPackage.exe	Avviso CA
AMS_Plugin.dll	CA ScanEngine
AMS_Update.dll	CA ScanEngine
arclib.dll	CA ScanEngine
ARCserve.dll	CA ARCserve Backup
ARCserveMgr.exe	CA ARCserve Backup
Asbrdcst.dll	CA ARCserve Backup
ASCORE.dll	CA ARCserve Backup
ASDBEXP.dll	CA ARCserve Backup
asdbsql_exp.dll	CA ARCserve Backup
asdcen.dll	CA ARCserve Backup
ASETUPRES.dll	CA ARCserve Backup
Asm_db.dll	CA ARCserve Backup
asm_dt.dll	CA ARCserve Backup
Asm_mm.dll	CA ARCserve Backup
ASREMSVC.EXE	CA ARCserve Backup

Nome file binario	Origine
Asvctl.dll	CA ARCserve Backup
asycfilt.dll	Microsoft
BaseLicInst.exe	CA License
bdaemon2.exe	CA ARCserve Backup
bdelobj.exe	CA ARCserve Backup
brand.dll	CA ARCserve Backup
CAPatchManager.dll	CA ARCserve Backup
careports.exe	CA ARCserve Backup
casmgmtsvc.exe	Tanuki Software
CAUConfig.dll	CAUpdate
CAUConnect.dll	CAUpdate
CAUMessage.dll	CAUpdate
CAUpdate.dll	CAUpdate
Cazipxp.exe	CA License
ccme_base.dll	EMC (RSA)
ccme_ecc.dll	EMC (RSA)
ccme_eccaccel.dll	EMC (RSA)
cdcdrom.sys	Microsoft
Cdict32.dll	Microsoft
CFX2032.DLL	ChartFX
cheyprod.dll	CA ARCserve Backup
comcat.dll	Microsoft
CommandBase.dll	CA ARCserve Backup
COMPRESS.EXE	Microsoft
Configencr.exe	CA ARCserve Backup
crux_1_0.dll	CA ScanEngine
cruxcrypto_1_0.dll	CA ScanEngine
cryptintf.dll	CA ARCserve Backup
cryptocme2.dll	EMC (RSA)
CryptoWrapperDll.dll	CA ARCserve Backup

Nome file binario	Origine
cstool.dll	CA ARCserve Backup
Ctl3d32.dll	Microsoft
Dbaxchg2.dll	CA ARCserve Backup
DeleteMe.exe	CA ARCserve Backup
demo32.exe	Flexera Software
diskLibPlugin.dll	VMware
dotnetfx35.exe	Microsoft
e55userupd.dll	CA ARCserve Backup
etpki_setup.exe	CA ETPKI
EtpkiCrypt.dll	CA ARCserve Backup
exchenum.dll	CA ARCserve Backup
fcrinst.dll	CA ARCserve Backup
fsminst.dll	CA ARCserve Backup
glib-2.0.dll	VMware
gobject-2.0.dll	VMware
gthread-2.0.dll	VMware
gvmomi.dll	VMware
GX1142R.dll	Classworks
HBMINST.DLL	CA ARCserve Backup
iconv.dll	VMware
icudt34.dll	IBM
icuin34.dll	IBM
icuio34.dll	IBM
icule34.dll	IBM
iculx34.dll	IBM
icutest.dll	IBM
icutu34.dll	IBM
icuuc34.dll	IBM
inocboot.exe	CA AVEngine
Interop.COMAdmin.dll	Microsoft

Nome file binario	Origine
intl.dll	VMware
libcaopenssl_crypto.dll	CA ETPKI
Libcaopenssl_ssl.dll	CA ETPKI
libcapki.dll	CA ETPKI
libcapki_ipthread.dll	CA ETPKI
libcapki_thread.dll	CA ETPKI
libcurl.dll	VMware
libeay32.dll	OpenSSL
libetpki_openssl_crypto.dll	EMC (RSA)
liblber.dll	VMware
libldap.dll	VMware
libldap_r.dll	VMware
libxml2.dll	VMware
licreg.dll	CA License
licregres.dll	CA License
MalwareAPI.dll	CA ARCserve Backup
MAPISis.dll	CA ARCserve Backup
MasterSetup.exe	CA ARCserve Backup
MasterSetup_Main.exe	CA ARCserve Backup
mfc42.dll	Microsoft
mfc42u.dll	Microsoft
MFC71u.dll	Microsoft
mfc80.dll	Microsoft
mfc80u.dll	Microsoft
mfcm80.dll	Microsoft
mfcm80u.dll	Microsoft
mscomct2.ocx	Microsoft
MSetupRes.dll	CA ARCserve Backup
MSetupResEx.dll	CA ARCserve Backup
msi.dll	Microsoft

Nome file binario	Origine
msstkprp.dll	Microsoft
msvcirt.dll	Microsoft
msvcm80.dll	Microsoft
msvcp60.dll	Microsoft
msvcp71.dll	Microsoft
msvcp80.dll	Microsoft
msvcr71.dll	Microsoft
msvcr80.dll	Microsoft
msvcrt.dll	Microsoft
MSVCRT40.DLL	Microsoft
msxml3.dll	Microsoft
msxml3a.dll	Microsoft
msxml3r.dll	Microsoft
msxml4.dll	Microsoft
msxml4a.dll	Microsoft
msxml4r.dll	Microsoft
NotesUI.dll	Avviso CA
ofawin.dll	CA ARCserve Backup
oleaut32.dll	Microsoft
olepro32.dll	Microsoft
PatchManagerLog.dll	CA ARCserve Backup
PatchManagerService.exe	CA ARCserve Backup
PatchManagerUI.exe	CA ARCserve Backup
PMGUI.dll	CA ARCserve Backup
psapi.dll	Microsoft
roboex32.dll	Blue Sky Software Corporation
SDRegister.exe	CA DSM
setup.exe	CA ARCserve Backup
SetupCLS.dll	CA ARCserve Backup
setupdd.351	Microsoft

Nome file binario	Origine
setupdd.40	Microsoft
setupddf.351	Microsoft
setupddf.40	Microsoft
Signatures_Plugin.dll	CA ARCserve Backup
silent.exe	CA License
sps15adp.dll	CA ARCserve Backup
SQLEXPR.EXE	Microsoft
sqlite3.dll	SQLite software
ssleay32.dll	VMware
stdole2.tlb	Microsoft
sysimgbase.dll	VMware
tpcdrom.sys	Microsoft
types.dll	VMware
unzip.exe	Info-ZIP
UpgradePatchManager.dll	CA ARCserve Backup
vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft
vete.dll	CA ScanEngine
vixDiskLib.dll	VMware
vixDiskLibVim.dll	VMware
vixMntapi.dll	VMware
vmacore.dll	VMware
vmomi.dll	VMware
vmware-mount.exe	VMware
vmware-vdiskmanager.exe	VMware
VService.exe	CA ARCserve Backup
WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe	Microsoft
wrapper.dll	Tanuki Software
ws_backup.dll	CA ARCserve RHA
xalan_messages_1_10.dll	Apache Software Foundation

Nome file binario	Origine
xalan-c_1_10.dll	Apache Software Foundation
xerces-c_2_7.dll	Apache Software Foundation
xoctl.dll	CA ARCserve RHA
xsec_1_2_0.dll	Apache Software Foundation
zlib1.dll	Zlib Compression Library

File binari che non disinstallati completamente

CA ARCserve Backup installa i file binari sviluppati da terze parti, altri prodotti CA e CA ARCserve Backup che non possono essere disinstallati completamente. La tabella seguente descrive i file binari.

Nome file binario	Source (Origine)
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI\Windows\x86\32\uninstaller.exe	CA ARCserve Backup
C:\Programmi (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dat	CA License
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.log	CA License
C:\Programmi (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98-port	CA License
C:\Windows\Downloaded Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\CALicense.msi	CA License
C:\Programmi (x86)\CA\SharedComponents\Jre	Java Runtime Environment
C:\$Mft	Microsoft
C:\inetpub\temp\appPools\APC47F.tmp	Microsoft
C:\msdia80.dll	Microsoft
C:\Program Files (x86)\Common Files\microsoft shared\	Microsoft
C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\	Microsoft
C:\Program Files (x86)\Microsoft Visual Studio 9.0\	Microsoft
C:\Program Files (x86)\Microsoft.NET\	Microsoft

Nome file binario	Source (Origine)
C:\Program Files\Microsoft Logo\Software Certification Toolkit\Data\	Microsoft
C:\Program Files\Microsoft SQL Server\	Microsoft
C:\Users\Administrator\	Microsoft
C:\Windows\AppCompat\Programs\RecentFileCache.bcf	Microsoft
C:\Windows\assembly\NativeImages_v2.0.50727_32\	Microsoft
C:\Windows\bootstat.dat	Microsoft
C:\Windows\debug\PASSWD.LOG	Microsoft
C:\Windows\Downloaded Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\1041.MST	Microsoft
C:\Windows\inf\	Microsoft
C:\Windows\Microsoft.NET\	Microsoft
C:\Windows\ODBC.INI	Microsoft
C:\Windows\PFRO.log	Microsoft
C:\Windows\rescache\rc0002\ResCache.hit	Microsoft
C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\	Microsoft
C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\	Microsoft
C:\Windows\System32\	Microsoft
C:\Windows\SysWOW64\	Microsoft
C:\Windows\Tasks\	Microsoft
C:\Windows\WindowsUpdate.log	Microsoft
C:\Windows\winsxs\	Microsoft

File binari che non contengono un manifesto incorporato

CA ARCserve Backup installa i file binari sviluppati da terze parti, altri prodotti CA, e CA ARCserve Backup che non contengono un manifesto incorporato e non contengono un manifesto di testo. La tabella seguente descrive i file binari.

Nome file binario	Source (Origine)
ASDBCom.exe	CA ARCserve Backup

Nome file binario	Source (Origine)
ca_vcbpopulatedb.exe	CA ARCserve Backup
DBBAFAgentWrapper.exe	CA ARCserve Backup
VCBUI.exe	CA ARCserve Backup
inocboot.exe	CA AVEngine
authtool.exe	CA eTrust
ConfigTool.exe	CA eTrust
eavdisc.exe	CA eTrust
eITMURL.exe	CA eTrust
igateway.exe	CA eTrust
Inocmd64.exe	CA eTrust
InoDist.exe	CA eTrust
InoRpc.exe	CA eTrust
InoRT.exe	CA eTrust
InoTask.exe	CA eTrust
ITMDist.exe	CA eTrust
phonhome.exe	CA eTrust
SigCheck.exe	CA eTrust
spar.exe	CA eTrust
spintool.exe	CA eTrust
transtool.exe	CA eTrust
UnITMEng.exe	CA eTrust
BaseLicInst.exe	CA License
UpdateData.exe	CA License
unzip.exe	Info-ZIP
java.exe	Java Runtime Environment
javac.exe	Java Runtime Environment
javacpl.exe	Java Runtime Environment
java-rmi.exe	Java Runtime Environment
javaw.exe	Java Runtime Environment
javaws.exe	Java Runtime Environment

Nome file binario	Source (Origine)
jucheck.exe	Java Runtime Environment
keytool.exe	Java Runtime Environment
kinit.exe	Java Runtime Environment
klist.exe	Java Runtime Environment
ktab.exe	Java Runtime Environment
orbd.exe	Java Runtime Environment
pack200.exe	Java Runtime Environment
policytool.exe	Java Runtime Environment
rmid.exe	Java Runtime Environment
rmiregistry.exe	Java Runtime Environment
servertool.exe	Java Runtime Environment
tnameserv.exe	Java Runtime Environment
unpack200.exe	Java Runtime Environment
COMPRESS.EXE	Microsoft
DTSWizard.ni.exe	Microsoft
SQLEXPR.EXE	Microsoft
SQLPS.ni.exe	Microsoft
vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft
WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe	Microsoft
WindowsServer2003-KB942288-v4-x64.exe	Microsoft
WindowsServer2003-KB942288-v4-x86.exe	Microsoft
WindowsXP-KB942288-v3-x86.exe	Microsoft
casmgmtsvc.exe	Tanuki Software
BAB_060706_SETUP_ALPHA.EXE	Sistema di memoria virtuale
BAB_060706_SETUP_VAX.EXE	Sistema di memoria virtuale

CA ARCserve Backup installa i file binari sviluppati da altri prodotti CA e CA ARCserve Backup che contengono un manifesto di testo e non contengono un manifesto incorporato. La tabella seguente descrive i file binari.

Nome file binario	Source (Origine)
setuprd.exe	CA ARCserve Backup
Cazipxp.exe	CA License

Identificazione del pacchetto di Windows Installer (MSI) di CA ARCserve Backup

I pacchetti di Windows Installer (MSI) devono contenere una tabella delle proprietà e una tabella degli aggiornamenti. Alcuni Installer MSI di CA ARCserve Backup non contengono una tabella di aggiornamento. L'elenco seguente indica i pacchetti di installazione di CA ARCserve Backup interessati:

- ARCserve.msi
- BaofNtNw.msi
- BrightStorSAK.msi
- CADiag.msi
- DBAExch.msi
- DBAExch12.msi
- DBAIFX.msi
- DBANotes.msi
- DBASQL.msi
- DBASYB.msi
- EBSAgent.msi
- msxml.msi
- NASAgent.msi
- NTAgent.msi
- OPTDRO.msi
- OPTEO.msi
- OPTIO.msi
- OPTSBO.msi
- PM.msi
- RMANAgent.msi
- SAPAgent.msi
- SP2K7Agent.msi

Capitolo 4: Installazione e aggiornamento di CA ARCserve Backup

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

Esecuzione delle attività preliminari

Prima di installare o aggiornare CA ARCserve Backup, completare le attività seguenti:

Installazione e requisiti di sistema

Consultare il file Leggimi di CA ARCserve Backup, contenente le informazioni relative ai requisiti del sistema operativo, ai prerequisiti hardware e software, alle ultime modifiche apportate e a tutti i problemi noti verificatisi con CA ARCserve Backup. Il file Leggimi viene fornito in formato HTML e si trova nella directory principale del supporto di installazione.

Server di installazione

Redigere un elenco dei server sui quali si sta effettuando l'installazione di CA ARCserve Backup e identificare quanto segue:

- Nomi dei domini CA ARCserve Backup;
- Nomi dei server sui quali si sta installando CA ARCserve Backup.

  Nota: i nomi dei server CA ARCserve Backup e i nomi di dominio CA ARCserve Backup non possono superare i 15 byte. Un nome con una dimensione complessiva di 15 byte equivale a 7-15 caratteri circa.

- Determinare il tipo di server CA ARCserve Backup in corso di installazione.

  Nota: per ulteriori informazioni, consultare la sezione Tipi di installazione del server CA ARCserve Backup (a pagina 43).

- Se si stanno installando agenti e opzioni CA ARCserve Backup su sistemi remoti, è necessario specificare i nomi host dei sistemi di destinazione. CA ARCserve Backup non supporta la specificazione di indirizzi IP quando si esegue un'installazione remota o un aggiornamento remoto.

Database CA ARCserve Backup

Determinare l'applicazione di database da utilizzare per l'installazione di CA ARCserve Backup. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Requisiti del database (a pagina 48).

Privilegi amministrativi

Verificare di essere in possesso dei privilegi amministrativi o dell'autorizzazione appropriata per installare CA ARCserve Backup sui server.

Aggiornamenti

Nel caso in cui si stia effettuando l'aggiornamento di BrightStor ARCserve Backup a questa versione, consultare le informazioni relative ad aggiornamenti, compatibilità con le versioni precedenti e migrazione dei dati nella sezione Considerazioni sull'aggiornamento (a pagina 57).

Installazioni di server primari

È necessario installare e acquisire la licenza dell'Opzione Gestione centralizzata di CA ARCserve Backup per installare un server primario.

Nota: per installare un dominio CA ARCserve Backup composto da un server primario e uno o più server membri, è necessario installare il server primario, quindi i server membri. Dopo aver installato il server primario, occorre consentire ai server membri di unirsi al dominio appena creato nell'installazione del server primario.

Installazioni dei server membri

È necessario specificare le credenziali di autenticazione di CA ARCserve Backup per consentire di unire i server membri al dominio di un server primario (ad esempio, *caroot* e la password di CA ARCserve Backup specificati quando è stato installato il server primario). Il processo che consente di unire un server membro a un dominio CA ARCserve Backup supporta l'utilizzo dell'autenticazione Windows.

Installazione di Global Dashboard

Prima di installare Global Dashboard, verificare i requisiti seguenti:

Requisiti di licenza

- Per abilitare le funzionalità di Global Dashboard, è necessario disporre di una licenza di CA ARCserve Backup Global Dashboard valida nel server primario centrale, con numeri di licenza multipli per includere tutti i server primari filiale registrati. Per i server primari filiale non è necessario installare una licenza di Global Dashboard.

Server primario centrale

- CA ARCserve Backup (server primario o standalone) installato.

  Nota: è possibile installare Global Dashboard sui server membri. Tuttavia, i server membri non possono funzionare come server primari centrali.

- Per il database di CA ARCserve Backup è necessario che sia installato Microsoft SQL Server 2005 o versione successiva (i database di Microsoft SQL Express o Microsoft SQL Server 2000 non sono supportati).

- Capacità sufficiente nel database di CA ARCserve Backup per l'ambiente Global Dashboard. Per maggiori informazioni sulla capacità del database prevista per il server primario centrale, consultare la sezione Requisiti di archiviazione dei dati di Global Dashboard (a pagina 28).

Server primari filiale

- CA ARCserve Backup (server primario o standalone) installato.

- Per il database di CA ARCserve Backup deve essere installato Microsoft SQL Server 2000 o versione successiva oppure SQL Server Express 2008 o versione successiva.

Console Global Dashboard

- Server primario, server standalone o componente Console di gestione di CA ARCserve Backup installato.

  Nota: è possibile installare Global Dashboard sui server membri. Tuttavia, i server membri non possono funzionare come server primari filiale.

Configurazione porte

Per garantire che i server primari e i server membri possano comunicare in un ambiente protetto, è necessario che tutte le porte di comunicazione restino in uno stato aperto durante l'installazione di CA ARCserve Backup. Per ulteriori informazioni, Porte di comunicazione tra server primario e server membro (a pagina 254).

Installazioni cluster

Durante l'installazione di CA ARCserve Backup, la procedura guidata rileva le seguenti applicazioni cluster:

- Microsoft Cluster Server (MSCS);
- NEC Cluster Server (CLUSTERPRO/ExpressCluster).

Prima di avviare l'installazione guidata, assicurarsi che queste applicazioni cluster siano installate, debitamente configurate e in esecuzione.

Nota: in CA ARCserve Backup non sono supportate installazioni remote in ambiente cluster.

Installazioni remote

È necessario disabilitare la condivisione file semplice sui sistemi Windows XP per assicurarsi che sia possibile installare correttamente gli agenti e le opzioni CA ARCserve Backup sugli host remoti. Per disabilitare la condivisione file semplice sui sistemi remoti, procedere come indicato di seguito:

1. Accedere al sistema Windows XP remoto.

   Dal desktop di Windows fare doppio clic su Risorse del computer.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Risorse del computer.

2. Scegliere Opzioni cartella dal menu Strumenti.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Opzioni cartella.

3. Fare clic sulla scheda Visualizzazione.

   Individuare Utilizza condivisione file semplice (scelta consigliata).

   Deselezionare la casella di controllo accanto all'opzione Utilizza condivisione file semplice (scelta consigliata) e fare clic su OK.

   La condivisione file semplice viene disattivata.

Periferiche di archiviazione

Collegare le periferiche di archiviazione ai sistemi designati a fungere da server primari e server membri CA ARCserve Backup e alla rete SAN. Le librerie collegate direttamente ai server CA ARCserve Backup e alla rete SAN vengono rilevate e configurate automaticamente da CA ARCserve Backup al primo avvio del Modulo nastro. Non è necessario eseguire una procedura guidata o un'altra applicazione esterna per consentire il rilevamento delle librerie in CA ARCserve Backup. Per tutti gli altri tipi di periferiche, come periferiche NAS, librerie IBM 3494, librerie Sun StorageTek ACSLS, librerie ARCserve Tape RAID e librerie virtuali ARCserve, è necessario effettuare la configurazione manualmente dopo aver installato CA ARCserve Backup mediante Configurazione periferiche o Configurazione modulo Enterprise.

Nota: per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'amministratore.*

Se si utilizza una periferica a fibre o SCSI, assicurarsi che il server CA ARCserve Backup sia dotato di un controller o di una scheda SCSI/Fibre e che questi siano supportati sia da Windows sia da CA ARCserve Backup. CA ARCserve Backup può supportare la maggior parte dei controller SCSI installati.

Nota: per essere certi che le periferiche hardware siano compatibili e che CA ARCserve Backup sia in grado di comunicare con il sistema, consultare l'elenco aggiornato delle periferiche certificate sul sito Web di CA all'indirizzo www.ca.com.

Installazioni SAN (Storage Area Network)

In un ambiente SAN con più server, prima di installare il componente server di CA ARCserve Backup e l'opzione Gestione centralizzata di CA ARCserve Backup sul server primario del dominio e di ottenerne la licenza è necessario designare un server collegato alla libreria condivisa che funga da server primario. È quindi necessario designare tutti gli altri server collegati alla libreria condivisa quali server membri. I server membri devono risiedere nello stesso dominio CA ARCserve Backup del server primario. Una volta completata questa operazione, l'infrastruttura SAN viene rilevata automaticamente dal server primario e la configurazione manuale non è quindi necessaria.

Nota: in caso di aggiornamento da una versione precedente, è necessario installare il server primario CA ARCserve Backup sul sistema che funge da server primario SAN e installare il server membro CA ARCserve Backup sui sistemi che fungono da server SAN distribuiti.

Antivirus

Se si installano gli agenti di backup del database CA ARCserve Backup in un computer su cui è in esecuzione CA Antivirus, sarà necessario eseguire l'aggiornamento driver riportato di seguito sia sul server CA ARCserve Backup sia sul computer client:

```
https://support.ca.com/irj/portal/anonymous/phpdocs?filePath=0/156/ildrvupdate.html
```

Comunicazione DNS

Accertarsi che la comunicazione DNS (Domain Name System) sia configurata in modo tale da ottimizzare la comunicazione tra la Console di gestione di CA ARCserve Backup e i sistemi remoti nell'ambiente. Ad esempio, è necessario configurare la comunicazione DNS per l'esecuzione efficiente delle ricerche inverse. Per ulteriori informazioni sulla configurazione della comunicazione DNS, consultare il sito Web di Guida in linea e supporto tecnico Microsoft.

Agenti cross-platform

Per installare o aggiornare un agente cross-platform, è necessario disporre del supporto di installazione di CA ARCserve Backup al momento dell'esecuzione dell'installazione guidata.

Installare CA ARCserve Backup

È possibile installare CA ARCserve Backup su computer locali o remoti e sui computer in cui viene eseguito Windows Server Core utilizzando la procedura guidata di installazione.

Come installare CA ARCserve Backup

1. Inserire il supporto di installazione di CA ARCserve Backup nell'unità ottica del computer.

   Nota: se il browser di installazione di CA ARCserve Backup non viene visualizzato, eseguire Setup.exe dalla directory principale del supporto di installazione.

   Nella colonna sinistra del browser di installazione dei prodotti, fare clic su Installa CA ARCserve Backup per Windows.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Componenti necessari.

2. Fare clic su Installa per installare i componenti necessari.

   Tenere presenti le seguenti considerazioni:

   - La finestra di dialogo Componenti necessari viene visualizzata solo se il programma di installazione rileva che i componenti necessari di CA ARCserve Backup non sono installati sul computer di destinazione.
   - Se Microsoft SQL Server 2008 Express Edition viene installato sui sistemi Windows Server 2003, è necessario riavviare il computer e ripetere i passaggi precedenti.

     Nota: se si sta installando CA ARCserve Backup sul nodo attivo in un ambiente che riconosce i cluster, le risorse di cluster sono trasferite dal nodo attivo al nodo passivo mentre il nodo attivo si riavvia. Dopo che il nodo attivo si è riavviato, occorre trasferire le risorse di cluster di nuovo al nodo attivo originale.

3. Nella finestra di dialogo Contratto di licenza accettare i termini del contratto di licenza e fare clic su Avanti.

4. Seguire le istruzioni e specificare tutte le informazioni richieste nelle finestre di dialogo successive.

   Nell'elenco seguente vengono descritte informazioni specifiche sull'installazione di CA ARCserve Backup per le finestre di dialogo.

   Finestra di dialogo Selezionare Tipo Installazione/Aggiornamento

   Quando si seleziona l'opzione di installazione remota, è possibile installare CA ARCserve Backup su più sistemi.

   Nel caso delle installazioni remote, i sistemi remoti di destinazione possono essere composti da tipi di server ARCserve differenti, da opzioni e agenti di CA ARCserve Backup differenti o entrambi.

   Nota: il programma di installazione per i computer cluster non supporta installazioni remote del prodotto CA ARCserve Backup di base o degli agenti di CA ARCserve Backup. Questa limitazione dell'installazione remota per gli agenti di CA ARCserve Backup (ad esempio l'agente per Microsoft SQL Server e l'agente per Microsoft Exchange Server) si applica solamente se si utilizza un host virtuale. È supportata l'installazione remota degli agenti di CA ARCserve Backup mediante gli host fisici dei cluster.

Finestra di dialogo Tipo di installazione

Consente di specificare il tipo di componenti CA ARCserve Backup da installare selezionando il tipo di installazione Express o personalizzato.

Nota: quando si esegue l'aggiornamento da una versione precedente, l'installazione guidata rileva la configurazione ARCserve corrente e seleziona il tipo di installazione/aggiornamento appropriato alla nuova installazione. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Tipi di installazione del server CA ARCserve Backup (a pagina 43) e Opzioni del server CA ARCserve Backup (a pagina 47).

Finestra di dialogo Componenti

Consente di specificare i componenti di CA ARCserve Backup da installare sul sistema di destinazione.

Tenere presenti le seguenti considerazioni:

- Per installare un server primario, è necessario installare anche l'Opzione Gestione centralizzata di CA ARCserve Backup sul server primario.
- Per installare server membri, l'installazione guidata deve riuscire a rilevare il nome dominio di CA ARCserve Backup e il nome del server primario nella rete. È quindi necessario completare l'installazione di almeno un server primario prima di installare i server membri.

- Facendo clic sull'oggetto CA ARCserve Backup o sull'oggetto Server nella finestra di dialogo Selezione prodotti, nell'installazione guidata vengono specificati i componenti di installazione Server standalone predefiniti, indipendentemente dal tipo di installazione specificato nella finestra di dialogo Selezionare Tipo Installazione/Aggiornamento. Per essere certi di installare i componenti corretti, espandere l'oggetto Server e quindi l'oggetto relativo al tipo di server CA ARCserve Backup da installare, successivamente selezionare le caselle di controllo corrispondenti ai componenti da installare.
- Lo strumento Distribuzione agenti è simile a una procedura guidata e consente agenti CA ARCserve Backup su più sistemi remoti, dopo aver installato CA ARCserve Backup. Per supportare questa funzionalità, è necessario che i file di origine vengano copiati sul server CA ARCserve Backup durante l'installazione. Per copiare l'intero contenuto del supporto di installazione sul server CA ARCserve Backup è necessario selezionare Distribuzione agenti nella finestra di dialogo Componenti. Se si seleziona Distribuzione agenti, il tempo necessario per installare o aggiornare CA ARCserve Backup aumenta in maniera significativa.
- Se si esegue un'installazione remota o un'installazione invisibile all'utente, non installare l'agente client di CA ARCserve Backup per Windows nella stessa directory del prodotto base di CA ARCserve Backup.
- Global dashboard può essere installato su server primari, server standalone, e server membri. Tuttavia, non è possibile configurare i server membri come server primari centrali e server primari filiale. Per ulteriori informazioni sui server primari centrali e server primari filiale, consultare la *Guida per l'utente di Dashboard*.
- Nei computer in cui è in esecuzione Windows Server Core è possibile installare solo i prodotti di CA ARCserve Backup seguenti:

  - Server membro e opzioni supportate

  - Agente per l'apertura dei file

  - Agente per computer virtuali

  - Agente client per Windows

  - Opzione Disaster Recovery

Nel diagramma riportato di seguito viene mostrato il percorso d'installazione predefinito dell'agente client per Windows e specificato lo strumento Distribuzione agenti.

Finestra di dialogo Account

Consente di impostare gli account di CA ARCserve Backup.

Se viene rilevato che nell'ambiente è in esecuzione un'applicazione che riconosce i cluster e si desidera installare CA ARCserve Backup in tale ambiente, selezionare l'opzione Installazione in ambiente cluster e specificare il percorso del disco condiviso in cui si desidera installare CA ARCserve Backup.

Nota: i nomi dei server CA ARCserve Backup e i nomi di dominio CA ARCserve Backup non possono superare i 15 byte. Un nome con una dimensione complessiva di 15 byte equivale a 7-15 caratteri circa.

Finestra di dialogo Impostazioni database

Consente di configurare il database CA ARCserve Backup.

Dopo che è stata specificata un'applicazione di database (database predefinito di ARCserve o Microsoft SQL Server) completare i campi obbligatori in questa finestra di dialogo e fare clic su Avanti.

Nota: in caso di protezione di dati contenenti caratteri basati su Unicode per le lingue dell'Est asiatico, ad esempio JIS2004, è necessario attivare le regole di confronto SQL per assicurarsi che sia possibile ricercare e ordinare i dati. A tale scopo, fare clic su Confronto Est Asiatico e selezionare una lingua dall'elenco a discesa.

Finestra di dialogo Messaggi

È bene risolvere quanto prima il problema indicato nella finestra Messaggi.

Nel grafico seguente è illustrata la finestra di dialogo Messaggi di avviso importanti:

Finestra di dialogo Riepilogo di installazione

Per modificare i componenti da installare, fare clic su Indietro tante volte quante è necessario per tornare alla finestra di dialogo contenente le opzioni di installazione che si desidera modificare.

Finestra di dialogo Rapporto di installazione

Se è necessario configurare uno o più dei componenti selezionati, alla fine del processo di installazione verranno visualizzate le finestre di dialogo di configurazione necessarie. È possibile configurare il componente immediatamente oppure eseguire la configurazione in seguito, tramite Configurazione periferiche o Configurazione modulo Enterprise. Ad esempio, se si utilizza un caricatore automatico per unità singola che deve essere configurato, l'installazione guidata consente di avviare Configurazione periferiche facendo doppio clic sul relativo messaggio nella finestra di dialogo Riepilogo dell'installazione.

Il diagramma seguente illustra la finestra di dialogo Rapporto di installazione. L'agente per Microsoft SQL Server richiede una configurazione.

Nota: dopo aver installato CA ARCserve Backup, potrebbe essere richiesto di riavviare il server. Ciò varia a seconda che tutti i file, i servizi e le impostazioni di registro di sistema siano stati aggiornati a livello di sistema operativo o meno.

Finestra di dialogo Riepilogo installazione

Se è necessario configurare uno o più dei componenti selezionati, alla fine del processo di installazione verranno visualizzate le finestre di dialogo di configurazione necessarie. È possibile configurare il componente immediatamente oppure eseguire la configurazione in seguito, tramite Configurazione periferiche o Configurazione modulo Enterprise. Ad esempio, se si utilizza un caricatore automatico per unità singola che deve essere configurato, l'installazione guidata consente di avviare Configurazione periferiche facendo doppio clic sul relativo messaggio nella finestra di dialogo Riepilogo dell'installazione.

Finestra di dialogo Verifica della licenza

Per immettere i codici di licenza, individuare i componenti, gli agenti e le opzioni che si stanno installando, selezionare l'opzione Usa codice licenza e immettere il codice di licenza relativo al componente.

Fare clic su Continua per chiudere la finestra di dialogo Verifica della licenza.

5. Fare clic su Fine nella finestra di dialogo Riepilogo installazione per completare l'installazione.

Aggiornamento di CA ARCserve Backup da una versione precedente

È possibile eseguire l'aggiornamento di CA ARCserve Backup sui computer locali o remoti e su quelli in cui viene eseguito Windows Server Core utilizzando la procedura guidata di installazione. Aggiornare un'installazione significa reinstallare le funzionalità o i componenti con una versione o numero di build superiore senza dover disinstallare la vecchia versione. Il processo di aggiornamento consente di mantenere la maggior parte delle impostazioni correnti e di effettuare la migrazione al nuovo database delle informazioni archiviate nel database di CA ARCserve Backup precedente.

Se si sta utilizzando una delle seguenti versioni di CA ARCserve Backup, sarà possibile effettuare l'aggiornamento a questa versione a partire dai seguenti prodotti:

- CA ARCserve Backup r16 per Windows: include la versione GA (General Availability) e tutti i service pack più recenti.
- CA ARCserve Backup r15 per Windows: include la versione GA (General Availability) e tutti i service pack più recenti.
- CA ARCserve Backup r12.5 per Windows: include la versione GA (General Availability) e tutti i service pack più recenti.

Importante. Se si desidera eseguire l'aggiornamento da BrightStor ARCserve Backup v9, BrightStor Enterprise Backup v10.5, BrightStor ARCserve Backup r11.1, BrightStor ARCserve Backup r11.5 o CA ARCserve Backup r12 è necessario disinstallare la versione precedente ed installare quella corrente di CA ARCserve Backup. Tuttavia, se si desidera mantenere le informazioni di database dall'implementazione precedente, è necessario aggiornare l'implementazione precedente alla versione CA ARCserve Backup r12.5 GA (senza SP), quindi eseguire l'aggiornamento da CA ARCserve Backup r12.5 alla versione corrente. Per ottenere i supporti di installazione di CA ARCserve Backup r12.5, contattare il CA Support. Per tutte le altre versioni precedenti di BrightStor ARCserve Backup o BrightStor Enterprise Backup fino alla v9, è necessario disinstallare la versione precedente prima di installare questa versione.

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento a questa versione, consultare la sezione Considerazioni sull'aggiornamento (a pagina 57).

Come eseguire l'aggiornamento da una versione precedente di CA ARCserve Backup

1. Inserire il supporto di installazione di CA ARCserve Backup nell'unità ottica del computer.

   Nota: se il browser di installazione di CA ARCserve Backup non viene visualizzato, eseguire Setup.exe dalla directory principale del supporto di installazione.

   Nella colonna sinistra del browser di installazione dei prodotti, fare clic su Installa CA ARCserve Backup per Windows.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Componenti necessari.

2. Fare clic su Avanti per installare i Componenti necessari.

   Nota: la finestra di dialogo Componenti necessari viene visualizzata solo se l'installazione non rileva i Componenti necessari di CA ARCserve Backup installati sul computer di destinazione.

3. Nella finestra di dialogo Contratto di licenza, accettare i termini del contratto di licenza e compilare i campi della finestra Informazioni utente.

4. Seguire le istruzioni nelle finestre di dialogo successive e specificare tutte le informazioni richieste.

   Nell'elenco seguente vengono descritte informazioni specifiche per le finestre di dialogo relative all'aggiornamento di CA ARCserve Backup da una versione precedente.

   Finestra di dialogo Metodi

   Se si sta effettuando l'aggiornamento da una versione precedente su un Server primario ARCserve, selezionare l'opzione Installazione/aggiornamento locale. In CA ARCserve Backup non sono supportati i tipi di aggiornamento seguenti:

   - Aggiornamento da una versione precedente a un Server primario ARCserve su un sistema remoto;
   - Aggiornamento invisibile all'utente da una versione precedente a un Server primario ARCserve su un sistema mediante un file di risposta;

   Per tutti gli altri tipi di aggiornamento, selezionare l'opzione corrispondente all'operazione da eseguire.

Finestra di dialogo Componenti

Consente di specificare i componenti di CA ARCserve Backup da installare sul sistema di destinazione.

Tenere presenti le seguenti considerazioni:

- Per installare un server primario, è necessario installare anche l'Opzione Gestione centralizzata di CA ARCserve Backup sul server primario.
- Per installare server membri, l'installazione guidata deve riuscire a rilevare il nome dominio di CA ARCserve Backup e il nome del server primario nella rete. È quindi necessario completare l'installazione di almeno un server primario prima di installare i server membri.
- Facendo clic sull'oggetto CA ARCserve Backup o sull'oggetto Server nella finestra di dialogo Selezione prodotti, nell'installazione guidata vengono specificati i componenti di installazione Server standalone predefiniti, indipendentemente dal tipo di installazione specificato nella finestra di dialogo Selezionare Tipo Installazione/Aggiornamento. Per essere certi di installare i componenti corretti, espandere l'oggetto Server e quindi l'oggetto relativo al tipo di server CA ARCserve Backup da installare, successivamente selezionare le caselle di controllo corrispondenti ai componenti da installare.
- Lo strumento Distribuzione agenti è simile a una procedura guidata e consente agenti CA ARCserve Backup su più sistemi remoti, dopo aver installato CA ARCserve Backup. Per supportare questa funzionalità, è necessario che i file di origine vengano copiati sul server CA ARCserve Backup durante l'installazione. Per copiare l'intero contenuto del supporto di installazione sul server CA ARCserve Backup è necessario selezionare Distribuzione agenti nella finestra di dialogo Componenti. Se si seleziona Distribuzione agenti, il tempo necessario per installare o aggiornare CA ARCserve Backup aumenta in maniera significativa.
- Se si esegue un'installazione remota o un'installazione invisibile all'utente, non installare l'agente client di CA ARCserve Backup per Windows nella stessa directory del prodotto base di CA ARCserve Backup.
- Global dashboard può essere installato su server primari, server standalone, e server membri. Tuttavia, non è possibile configurare i server membri come server primari centrali e server primari filiale. Per ulteriori informazioni sui server primari centrali e server primari filiale, consultare la *Guida per l'utente di Dashboard*.

- Nei computer in cui è in esecuzione Windows Server Core è possibile installare solo i prodotti di CA ARCserve Backup seguenti:

  - Server membro e opzioni supportate

  - Agente per l'apertura dei file

  - Agente per computer virtuali

  - Agente client per Windows

  - Opzione Disaster Recovery

Nel diagramma riportato di seguito viene mostrato il percorso d'installazione predefinito dell'agente client per Windows e specificato lo strumento Distribuzione agenti.

Finestra di dialogo Account

Se viene rilevato che nell'ambiente è in esecuzione un'applicazione che riconosce i cluster e si desidera installare CA ARCserve Backup in tale ambiente, selezionare l'opzione Installazione in ambiente cluster e specificare il percorso in cui si desidera installare CA ARCserve Backup.

Nota: i nomi dei server CA ARCserve Backup e i nomi di dominio CA ARCserve Backup non possono superare i 15 byte. Un nome con una dimensione complessiva di 15 byte equivale a 7-15 caratteri circa.

Finestra di dialogo Impostazioni database

Consente di configurare il database CA ARCserve Backup.

Dopo aver specificato un'applicazione di database (Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition), completare i campi necessari della finestra di dialogo.

Nota: in caso di protezione di dati contenenti caratteri basati su Unicode per le lingue dell'Est asiatico, ad esempio JIS2004, è necessario attivare le regole di confronto SQL per assicurarsi che sia possibile ricercare e ordinare i dati. A tale scopo, fare clic su Confronto Est Asiatico e selezionare una lingua dall'elenco a discesa.

Finestra di dialogo Messaggi

È bene risolvere quanto prima il problema indicato nella finestra Messaggi di avviso importanti.

Finestra di dialogo Riepilogo di installazione

Per modificare i componenti da installare, fare clic su Indietro tante volte quante è necessario per tornare alla finestra di dialogo contenente le opzioni di installazione che si desidera modificare.

Finestra di dialogo Riepilogo installazione

Se è necessario configurare uno o più dei componenti selezionati, alla fine del processo di installazione verranno visualizzate le finestre di dialogo di configurazione necessarie. È possibile configurare il componente immediatamente oppure eseguire la configurazione in seguito, tramite Configurazione periferiche o Configurazione modulo Enterprise. Ad esempio, se si utilizza un caricatore automatico per unità singola che deve essere configurato, l'installazione guidata consente di avviare Configurazione periferiche facendo doppio clic sul relativo messaggio nella finestra di dialogo Riepilogo dell'installazione.

Finestra di dialogo Verifica della licenza

Per immettere i codici di licenza, individuare i componenti, gli agenti e le opzioni che si stanno installando, selezionare l'opzione Usa codice licenza e immettere il codice di licenza relativo al componente.

Fare clic su Continua per chiudere la finestra di dialogo Verifica della licenza.

Fare clic su Chiudi nella finestra di dialogo di Riepilogo Installazione per aprire la finestra di dialogo di Migrazione Server di CA ARCserve Backup.

Finestra di dialogo Migrazione dati del server CA ARCserve Backup

Specificare i dati di cui effettuare la migrazione. Per ulteriori informazioni sulla migrazione dei dati, consultare la sezione Migrazione dei dati da una versione precedente (a pagina 60).

Importante. La finestra di dialogo Migrazione dati del server CA ARCserve Backup non viene visualizzata quando si esegue l'aggiornamento dalle versioni CA ARCserve Backup per Windows r12 SP1 e CA ARCserve Backup per Windows r12.5 alla versione corrente.

5. Fare clic su OK nella finestra di dialogo Migrazione Dati del server di CA ARCserve Backup per completare l'aggiornamento.

Tenere presenti le seguenti considerazioni:

- CA ARCserve Backup non supporta il recupero del database CA ARCserve Backup una volta completato l'ultimo backup prima dell'aggiornamento a questa versione. La procedura consigliata consiste nel backup del database CA ARCserve Backup immediatamente dopo il completamento dell'aggiornamento.
- Al termine del processo di aggiornamento potrebbe venire richiesto di riavviare il server. Ciò varia a seconda che tutti i file, i servizi e le impostazioni di registro di sistema siano stati aggiornati a livello di sistema operativo o meno.
- Per assicurarsi che i tutti i servizi di CA ARCserve Backup vengano correttamente avviati in un ambiente che riconosce i cluster, è necessario eseguire gli script cstop e cstart sul server CA ARCserve Backup prima di aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup. Completare questa operazione quando si esegue l'aggiornamento dalla versione CA ARCserve Backup r12.5 (compresa la versione GA e gli ultimi service pack) alla versione corrente.

Creazione di un file di risposta per l'installazione invisibile all'utente

Durante l'installazione interattiva di molti componenti di CA ARCserve Backup, viene richiesto di immettere le informazioni di configurazione come directory di installazione, nome utente e password. Durante un'installazione invisibile all'utente (non interattiva) tali informazioni vengono lette da un file di risposta creato in precedenza. Il nome predefinito del file di risposta è setup.icf, ma il file può essere rinominato in base alle proprie esigenze.

Come creare un file di risposta per l'installazione invisibile all'utente

1. Inserire il supporto di installazione di CA ARCserve Backup nell'unità ottica del computer.

   Passare alla directory \Install.

   Fare doppio clic su MasterSetup.exe per avviare MasterSetup, quindi fare clic su Avanti nella finestra di dialogo Benvenuti in CA ARCserve Backup.

2. Nella finestra di dialogo Contratto di licenza, accettare i termini del contratto di licenza e compilare i campi della finestra Informazioni utente.

3. Seguire le istruzioni nelle finestre di dialogo successive e specificare tutte le informazioni richieste.

   Nell'elenco seguente vengono descritte informazioni specifiche per le finestre di dialogo relative alla creazione di un file di risposta.

Finestra di dialogo Metodi

Per creare un file di risposta, selezionare Creazione di un file di risposta.

Finestra di dialogo Componenti

Consente di specificare i componenti di CA ARCserve Backup da installare sul sistema di destinazione.

Tenere presenti le seguenti considerazioni:

- Per installare un server primario, è necessario installare anche l'Opzione Gestione centralizzata di CA ARCserve Backup sul server primario.
- Per installare server membri, l'installazione guidata deve riuscire a rilevare il nome dominio di CA ARCserve Backup e il nome del server primario nella rete. È quindi necessario completare l'installazione di almeno un server primario prima di installare i server membri.
- Facendo clic sull'oggetto CA ARCserve Backup o sull'oggetto Server nella finestra di dialogo Selezione prodotti, nell'installazione guidata vengono specificati i componenti di installazione Server standalone predefiniti, indipendentemente dal tipo di installazione specificato nella finestra di dialogo Selezionare Tipo Installazione/Aggiornamento. Per essere certi di installare i componenti corretti, espandere l'oggetto Server e quindi l'oggetto relativo al tipo di server CA ARCserve Backup da installare, successivamente selezionare le caselle di controllo corrispondenti ai componenti da installare.

- Lo strumento Distribuzione agenti è simile a una procedura guidata e consente agenti CA ARCserve Backup su più sistemi remoti, dopo aver installato CA ARCserve Backup. Per supportare questa funzionalità, è necessario che i file di origine vengano copiati sul server CA ARCserve Backup durante l'installazione. Per copiare l'intero contenuto del supporto di installazione sul server CA ARCserve Backup è necessario selezionare Distribuzione agenti nella finestra di dialogo Componenti. Se si seleziona Distribuzione agenti, il tempo necessario per installare o aggiornare CA ARCserve Backup aumenta in maniera significativa.
- Se si esegue un'installazione remota o un'installazione invisibile all'utente, non installare l'agente client di CA ARCserve Backup per Windows nella stessa directory del prodotto base di CA ARCserve Backup.
- Global dashboard può essere installato su server primari, server standalone, e server membri. Tuttavia, non è possibile configurare i server membri come server primari centrali e server primari filiale. Per ulteriori informazioni sui server primari centrali e server primari filiale, consultare la *Guida per l'utente di Dashboard*.
- Nei computer in cui è in esecuzione Windows Server Core è possibile installare solo i prodotti di CA ARCserve Backup seguenti:

  - Server membro e opzioni supportate

  - Agente per l'apertura dei file

  - Agente per computer virtuali

  - Agente client per Windows

  - Opzione Disaster Recovery

Nel diagramma riportato di seguito viene mostrato il percorso d'installazione predefinito dell'agente client per Windows e specificato lo strumento Distribuzione agenti.

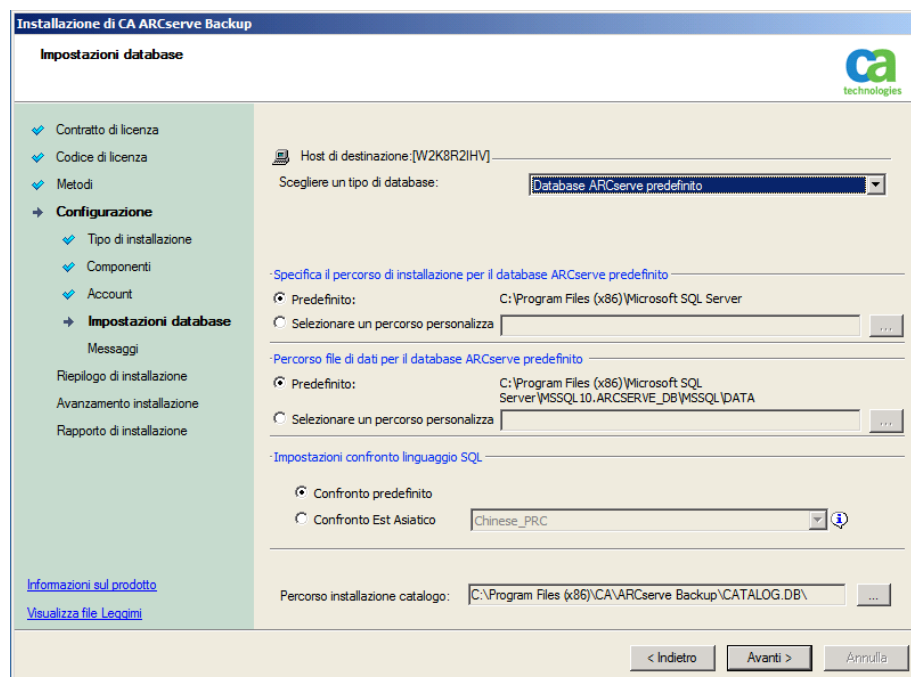
Finestra di dialogo Account

I nomi di dominio e dei server CA ARCserve Backup non possono essere superiori a 15 byte. Un nome con una dimensione complessiva di 15 byte equivale a 7-15 caratteri circa.

Nota: se non si mantiene il nome di dominio dell'installazione precedente, per la password caroot in CA ARCserve Backup viene utilizzato un campo vuoto, e la password precedente viene eliminata. Al termine dell'installazione, è possibile cambiare la password vuota.

La password caroot può essere costituita da qualsiasi combinazione di caratteri alfanumerici e speciali, ma non può essere superiore a 15 byte. Una password con una dimensione complessiva di 15 byte equivale a 7-15 caratteri circa.

Finestra di dialogo Impostazioni database

In caso di protezione di dati contenenti caratteri basati su Unicode per le lingue dell'Est asiatico, ad esempio JIS2004, è necessario attivare le regole di confronto SQL per assicurarsi che sia possibile ricercare ed ordinare i dati. A tale scopo, fare clic su Opzioni di supporto della lingua nella finestra di dialogo Istanza SQL Server Express, quindi seguire le istruzioni visualizzate per completare la configurazione. Se il database CA ARCserve Backup si trova in un sistema host gestito mediante Microsoft SQL Server, fare clic su Opzioni di supporto della lingua nella finestra di dialogo Selezionare il percorso di installazione del database.

Finestra di dialogo Riepilogo di installazione

Per modificare i componenti da installare, fare clic su Indietro tante volte quante è necessario per tornare alla finestra di dialogo contenente le opzioni di installazione che si desidera modificare.

Finestra di dialogo Verifica della licenza

Per immettere i codici di licenza, individuare i componenti, gli agenti e le opzioni che si stanno installando, selezionare l'opzione Usa codice licenza e immettere il codice di licenza relativo al componente.

4. Dopo aver generato il file di risposta, è possibile utilizzarlo con MasterSetup.exe per eseguire l'installazione invisibile all'utente dei componenti di CA ARCserve Backup selezionati.

   Per impostazione predefinita, CA ARCserve Backup salva il file di risposta nella seguente directory:

   - **Piattaforme di Windows Server 2003:**

     ```
     C:\Documents and Settings\Administrator\My Documents\Setup.icf
     ```

   - **Tutte le altre piattaforme Windows:**

     ```
     C:\Users\Administrator\Documents\Setup.icf
     ```

   È possibile specificare percorsi differenti facendo clic sul pulsante con i puntini di sospensione nella finestra di dialogo Riepilogo di installazione.

5. Quando il salvataggio del file di risposta sarà stato completato, fare clic su Fine.

Per visualizzare i dettagli completi relativi ai parametri necessari, aprire la riga di comando di Windows e immettere il comando seguente:

```
mastersetup /?
```

Esempio: esecuzione di un file di risposta

Nell'esempio riportato di seguito viene descritta la sintassi per eseguire un file di risposta. Il file di risposta è denominato setup.icf e si trova in c:\temp.

```
mastersetup.exe /I:”c:\temp\setup.icf”
```

È possibile modificare il file setup.icf per modificare l'impostazione InstallScanEng da 1 a 0 in modo da indicare che il modulo di scansione non dovrebbe essere installato.

Nota: potrebbe essere necessario riavviare il sistema di destinazione al termine dell'installazione. Per determinare se è necessario riavviare il computer, controllare se è presente un messaggio di riavvio nel file di registro ProdWiz.log.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di un file di risposta per l'installazione di CA ARCserve Backup, consultare la sezione Aggiornamento degli agenti di CA ARCserve Backup alla versione corrente in modo invisibile all'utente (a pagina 114).

Aggiornamento degli agenti di CA ARCserve Backup alla release corrente in modo invisibile all'utente

In alcuni casi, potrebbe essere opportuno eseguire l'aggiornamento degli agenti alla release attuale a partire da diverse release di ARCserve installate su un sistema. Il processo di identificazione degli agenti e del loro numero di release e il processo di aggiornamento in sé possono richiedere molto tempo.

Per semplificare questa attività, è possibile eseguire MasterSetup in modo invisibile all'utente dalla riga di comando di Windows per l'aggiornamento alla release attuale di tutti gli agenti CA ARCserve Backup installati su un sistema.

Per l'esecuzione di tale attività sono disponibili diversi metodi.

- Eseguire MasterSetup direttamente dal supporto di installazione. Specificare la sintassi per aggiornare tutti gli agenti sui sistemi di destinazione (remoti).
- Condividere l'unità ottica nella posizione della rete in cui è presente il supporto di installazione. Eseguire il comando dal sistema di destinazione (remoto) e specificare la sintassi per aggiornare tutti gli agenti sul sistema locale.
- Creare una condivisione di rete e copiare l'intero contenuto del supporto di installazione nella directory condivisa. Eseguire il comando dal sistema di destinazione (remoto) e specificare la sintassi per aggiornare tutti gli agenti sul sistema locale.

Quando si esegue MasterSetup dalla riga di comando, non è possibile aggiornare il prodotto base di CA ARCserve Backup e le relative opzioni.

MasterSetup si trova nella directory seguente del supporto di installazione:

```
<unità>\Install\mastersetup.exe
```

Come aggiornare gli agenti di CA ARCserve Backup alla release attuale

1. Completare i passaggi descritti in Aggiornamento di CA ARCserve Backup da una release precedente (a pagina 99).
2. Creare un file di risposta utilizzando la procedura descritta in Creazione di un file di risposta per l'installazione invisibile all'utente (a pagina 107).
3. Al termine della procedura di aggiornamento e della creazione di una file di risposta, aprire la riga di comando di Windows e individuare la directory in cui si trova MasterSetup.

   Eseguire MasterSetup con la sintassi seguente:

   ```
   MasterSetup [/?][/D][/H:<nome host>][/U:<Nome
   utente>][/P:<Password>][/I:<Percorso Icf>][/AU][/O]
   ```

   Nota: le parentesi quadre [ ] indicano che l'argomento al loro interno è facoltativo. Le parentesi angolari < > indicano che l'argomento al loro interno è obbligatorio.

/?

Viene visualizzato l'utilizzo di questo comando.

/D

Viene visualizzato lo stato dell'installazione.

/H

Consente di specificare il nome host del sistema di destinazione.

/U

Consente di specificare il nome utente per il sistema di destinazione.

/P

Consente di specificare la password associata al nome utente sul sistema di destinazione.

/I

Consente di specificare la posizione del file di risposta.

/AU

Consente di specificare l'esecuzione di un aggiornamento invisibile all'utente.

Nota: questo argomento consente l'aggiornamento di tutti gli agenti installati sul sistema locale.

/O

Consente di specificare la posizione del file di output. Per utilizzare questo argomento è necessario indicare anche l'argomento /AU.

Una volta terminata l'esecuzione, tutti gli agenti installati sui sistemi specificati risulteranno aggiornati a questa release.

Nota: se in MasterSetup viene rilevato che sul sistema di destinazione è installato il prodotto base di CA ARCserve Backup, l'operazione di aggiornamento non riesce.

Esempi di sintassi di MasterSetup

L'esempio che segue descrive la sintassi necessaria per effettuare l'aggiornamento a questa release di tutti gli agenti installati su computer001. L'utente ha effettuato l'accesso al server primario, il nome utente è administrator e la password è test-001.

```
mastersetup /h:computer001 /u:administrator /p:test-001 /au
```

L'esempio che segue descrive la sintassi necessaria per effettuare l'aggiornamento di tutti gli agenti installati sul sistema locale. L'utente deve aver effettuato l'accesso al sistema di destinazione con un account che dispone dei privilegi di amministratore.

```
mastersetup /au
```

Distribuzione degli agenti su computer remoti dal server primario

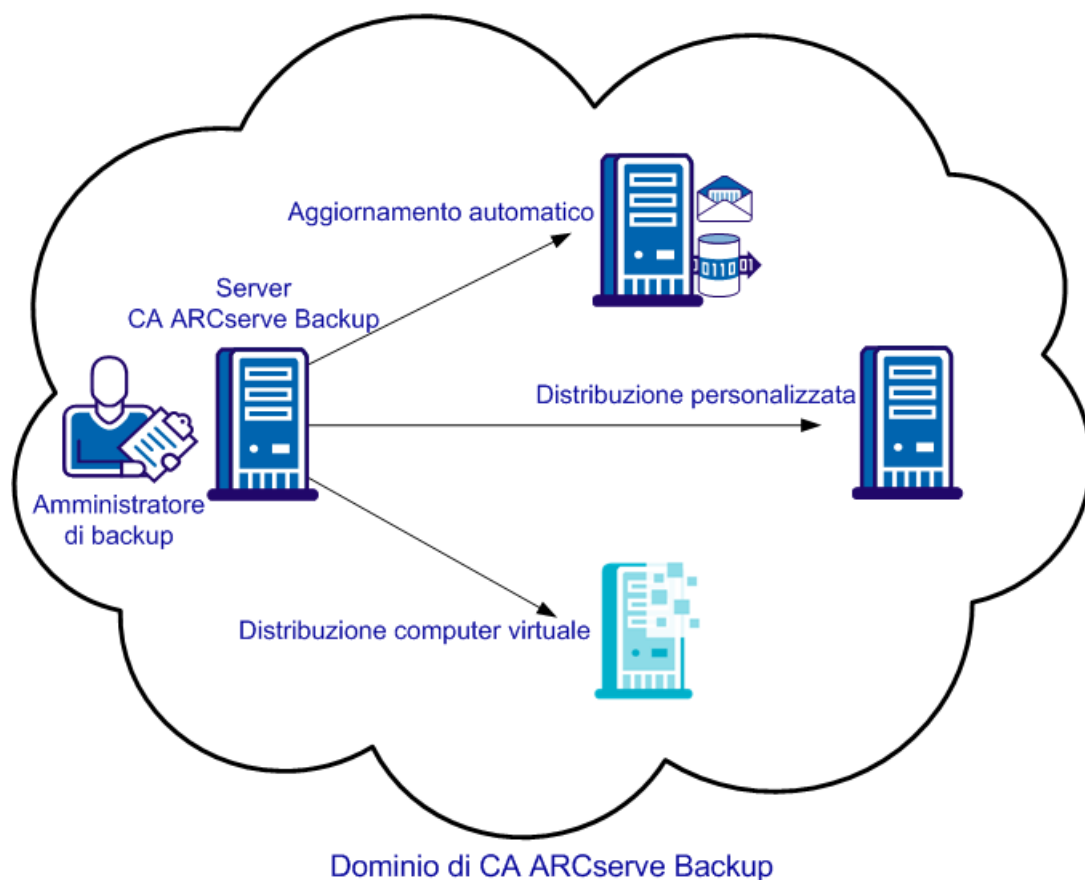
CA ARCserve Backup consente agli amministratori di backup e alle utilità di gestione backup di installare ed eseguire simultaneamente l'aggiornamento di una raccolta di agenti di CA ARCserve Backup su computer remoti mediante la procedura guidata Distribuzione agenti. Distribuzione agenti verifica che nell'ambiente di backup sia in esecuzione la versione più recente di un gruppo selezionato di agenti di CA ARCserve Backup.

È possibile effettuare la distribuzione degli agenti su computer remoti da server primari e standalone.

Distribuzione agenti consente effettuare la distribuzione dei seguenti prodotti di CA ARCserve Backup:

- Agente per Microsoft Exchange Server di CA ARCserve Backup
- Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup
- Agente per Microsoft SharePoint Server di CA ARCserve Backup
- Agent for Open Files di CA ARCserve Backup
- Agente per Oracle di CA ARCserve Backup
- Agente di CA ARCserve Backup per computer virtuali
- Agente client di CA ARCserve Backup per Windows
- Utilità diagnostica CA ARCserve Backup

Nota: se Distribuzione agenti rileva che sui computer remoti sono installati agenti diversi dai prodotti elencati sopra, il processo di distribuzione si interrompe.

Il diagramma seguente illustra le modalità di installazione e aggiornamento degli agenti sui computer remoti:

Mediante Distribuzione agenti, è possibile distribuire gli agenti mediante i metodi descritti nella tabella seguente:

Metodo di distribuzione	Ulteriori informazioni
Aggiornamento automatico	Distribuzione degli agenti su computer remoti tramite l'aggiornamento automatico (a pagina 119)
Distribuzione personalizzata	Distribuzione degli agenti su computer remoti tramite la distribuzione personalizzata (a pagina 122)
Distribuzione di computer virtuali	Distribuzione degli agenti su computer virtuali tramite la distribuzione di computer virtuali (a pagina 125)

Considerazioni sulla distribuzione remota

Leggere quanto segue prima di utilizzare Distribuzione agenti:

- Distribuzione agenti richiede file di installazione che è possibile installare sul server di CA ARCserve Backup. Grazie a questo approccio non è necessario fornire i supporti di installazione di CA ARCserve Backup quando si esegue Distribuzione agenti. Distribuzione agenti richiede circa 1.3 GB di spazio libero sul disco fisso e può prolungare significativamente il tempo necessario per installare CA ARCserve Backup. Per evitare di dover fornire i supporti di installazione, è necessario selezionare esplicitamente File di installazione Distribuzione agenti quando si installa CA ARCserve Backup.
- *Non* utilizzare Distribuzione agenti per installare l'agente per Microsoft Exchange Server sui server utilizzati per accedere ai client Exchange e i server Trasporto Hub.
- Con Distribuzione agenti è necessario specificare i nomi host dei sistemi di destinazione. CA ARCserve Backup *non* supporta la specificazione di indirizzi IP quando si distribuiscono gli agenti su sistemi remoti.
- Distribuzione agenti installa gli agenti utilizzando il relativo percorso di installazione predefinito. Ad esempio, Distribuzione agenti installa o esegue l'aggiornamento dell'agente client per Windows in questo percorso (sistemi x86):

  ```
  C:\Programmi\CA\Agente client di CA ARCserve Backup per Windows
  ```

- È necessario accedere al proprio computer con un account dotato di privilegi amministrativi per distribuire gli agenti su computer remoti.
- Verificare che la risorsa amministrativa condivisa sui computer remoti (ad esempio, C$, Admin$, eccetera) sia accessibile dal server che invia gli agenti.
- Verificare che la regola di eccezione del firewall per File and Printing Service sui computer remoti sia abilitata. Questa attività è richiesta sui sistemi Windows Server 2008 poiché, per impostazione predefinita, il criterio del firewall di Windows Server 2008 blocca la comunicazione di File and Printing Service.
- Per impedire che il firewall di Windows blocchi la comunicazione del servizio condivisione file e stampanti, utilizzare il criterio di gruppo a livello di dominio per abilitare un'eccezione per la comunicazione del servizio condivisione file e stampanti su tutti i server nel proprio ambiente di backup.

- Sui sistemi di Windows XP, seguire questi passaggi per disabilitare la condivisione file semplice e verificare di poter installare correttamente gli agenti sui computer remoti:
    1. Accedere al computer Windows XP remoto.

       Fare doppio clic su Risorse del computer sul desktop.
    2. Fare clic su Opzioni cartella nel menu Strumenti.
    3. Fare clic sulla scheda Visualizzazione.

       Individuare Utilizza condivisione file semplice (scelta consigliata).

       Deselezionare la casella di controllo accanto all'opzione Utilizza condivisione file semplice (scelta consigliata) e fare clic su OK.

Distribuzione degli agenti su computer remoti tramite l'aggiornamento automatico

Distribuzione agenti di CA ARCserve Backup consente agli amministratori di backup e alle utilità di gestione backup di installare ed eseguire l'aggiornamento di agenti di CA ARCserve Backup su computer remoti. L'aggiornamento automatico consente di distribuire gli agenti sui computer rilevati che richiedono un aggiornamento a questa versione. Grazie a questo metodo si garantisce che i numeri di versione di tutti gli agenti in esecuzione nel proprio ambiente di CA ARCserve Backup siano gli stessi del prodotto di base di CA ARCserve Backup.

Nota: se si utilizza l'aggiornamento automatico, non è possibile specificare manualmente il nome host dei computer remoti.

Il metodo di aggiornamento automatico consente di distribuire gli agenti e i componenti seguenti:

- Agente per Microsoft Exchange Server di CA ARCserve Backup
- Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup
- Agente per Microsoft SharePoint Server di CA ARCserve Backup
- Agent for Open Files di CA ARCserve Backup
- Agente per Oracle di CA ARCserve Backup
- Agente di CA ARCserve Backup per computer virtuali
- Agente client di CA ARCserve Backup per Windows
- Utilità diagnostica CA ARCserve Backup

L'aggiornamento automatico deve rilevare un agente da una versione precedente installata sul computer di destinazione per eseguire l'aggiornamento degli agenti a questa versione. Se non viene rilevato alcun agente, utilizzare il metodo di distribuzione personalizzato per installare gli agenti sul computer di destinazione.

Nota: prima di completare l'attività seguente, consultare la sezione Considerazioni sulla distribuzione remota (a pagina 118).

Per distribuire gli agenti sui computer remoti tramite l'aggiornamento automatico

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup.

   Nel menu Avvio rapido selezionare Amministrazione e fare clic su Distribuzione agenti.

   Distribuzione agenti di CA ARCserve Backup viene avviata e la finestra di dialogo Server di accesso viene visualizzata.

2. Completare i campi obbligatori della finestra di dialogo Server di accesso, quindi selezionare Avanti.

3. Nella finestra di dialogo Metodi, fare clic su Aggiornamento automatico e fare clic su Avanti.

   La finestra di dialogo Componenti visualizza un elenco di computer rilevati da Distribuzione agenti che eseguono agenti di CA ARCserve Backup da una versione precedente.

4. Fare clic su Avanti per inserire nella finestra di dialogo Informazioni host i nomi host, i nomi utente e le password per i computer rilevati.

5. Per modificare il nome utente e la password di un computer remoto, procedere come segue:

   a. Fare clic sulla casella di controllo accanto a un nome host per selezionarlo.

   b. Fare clic sul campo Nome utente accanto al nome host e digitare il nome utente nel formato <*dominio*>\<*nome utente*>.

   c. Fare clic sul campo Password e digitare la password.

   Nota: se il nome utente e la password sono gli stessi per tutti i computer remoti, selezionare tutte le caselle di controllo dei computer. Al di sotto di For all selected computers (Per tutti i computer selezionati), digitare il nome utente nel campo User (Utente) nel formato <*dominio*>\<*nome utente*>, digitare la password nel campo Password, quindi fare clic su Apply Credentials (Applica credenziali).

6. Selezionare l'opzione Consenti l'esecuzione del servizio di registro remoto durante il processo di installazione remota. Questa opzione consente alla distribuzione agenti di recuperare le informazioni sui computer di destinazione e di verificare la correttezza delle credenziali specificate.

   Nota: questa opzione consente l'esecuzione del servizio di registro remoto solo durante il processo di installazione remota.

7. (Facoltativo) Per rimuovere i computer dall'elenco Host e credenziali, fare clic sulla casella di controllo accanto all'host da rimuovere e fare clic su Rimuovi.
8. Fare clic su Avanti.

   Distribuzione agenti convalida le informazioni specificate per tutti gli host specificati. Se non viene rilevato alcun errore di autenticazione, In sospeso viene visualizzato nel campo Stato. Se viene rilevato un errore di autenticazione, fare clic su Non riuscito nel campo Stato per conoscerne la ragione. Per continuare è necessario correggere tutti i messaggi Non riuscito.
9. Quando il campo Stato per tutti gli host remoti visualizza Verificato, fare clic su Avanti.
10. Nella finestra di dialogo Riepilogo di installazione, verificare i componenti e i nomi host specificati e fare clic su Avanti.
11. Nella finestra di dialogo Stato installazione, fare clic su Installa, quindi su Avanti.

    Distribuzione agenti installa gli agenti di CA ARCserve Backup o ne esegue l'aggiornamento sui computer specificati.

    Al termine di tutti gli aggiornamenti, verrà visualizzata la finestra di dialogo Rapporto di installazione.
12. Nella finestra di dialogo Riavvia, fare clic sulla casella di controllo accanto al computer remoto che si desidera riavviare e fare clic Riavvia.

    In alternativa, fare clic sulla casella di controllo Tutti per riavviare tutti i computer remoti.

    La distribuzione degli agenti riavvia tutti i computer.

    Nota: per creare un elenco di computer remoti che richiedono un riavvio, fare clic su Esporta rapporto di riavvio.
13. Quando il campo Stato visualizza Completo per tutti i computer remoti, fare clic su Fine.

Distribuzione degli agenti su computer remoti tramite la distribuzione personalizzata

Distribuzione agenti di CA ARCserve Backup consente agli amministratori di backup e alle utilità di gestione backup di installare ed eseguire l'aggiornamento di agenti di CA ARCserve Backup su computer remoti. La distribuzione personalizzata consente di specificare gli agenti che si desidera installare e di cui si desidera eseguire l'aggiornamento sui computer remoti. Sui computer di questo tipo può essere installata o meno una versione precedente di un agente. Grazie a questo metodo si garantisce che il numero di versione di tutti gli agenti in esecuzione nel proprio ambiente di CA ARCserve Backup sia lo stesso del prodotto di base di CA ARCserve Backup.

Grazie al metodo di distribuzione personalizzato è possibile distribuire gli agenti e i componenti seguenti:

- Agente per Microsoft Exchange Server di CA ARCserve Backup
- Agent for Open Files di CA ARCserve Backup
- Agente di CA ARCserve Backup per computer virtuali
- Agente client di CA ARCserve Backup per Windows
- Utilità diagnostica CA ARCserve Backup

Nota: prima di completare l'attività seguente, consultare la sezione Considerazioni sulla distribuzione remota (a pagina 118).

Per distribuire gli agenti su computer remoti tramite la distribuzione personalizzata

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup.

   Nel menu Avvio rapido selezionare Amministrazione e fare clic su Distribuzione agenti.

   Distribuzione agenti di CA ARCserve Backup viene avviata e la finestra di dialogo Server di accesso viene visualizzata.

2. Completare i campi obbligatori della finestra di dialogo Server di accesso, quindi selezionare Avanti.

3. Nella finestra di dialogo Metodi, fare clic su Installazione personalizzata e fare clic su Avanti.

4. Nella finestra di dialogo Componenti, selezionare gli agenti da installare su tutti i computer remoti e fare clic su Avanti.

5. Nella finestra di dialogo Informazioni host, specificare i nomi degli host remoti effettuando una delle operazioni seguenti:

   - Fare clic su Importa per importare un elenco dei computer remoti da un file di testo.

     Nota: i nomi host devono essere separati dalla nuova linea. È possibile importare file di testo multipli, tuttavia, il numero totale di computer remoti deve uguale o inferiore a 1000.

   - Specificare il nome host remoto nel campo Nome host e fare clic su Aggiungi. Se necessario, ripetere questo passaggio finché tutti i nomi host richiesti non vengono visualizzati nella colonna Host.

   Nota: è possibile specificare fino a 1000 computer remoti. Per distribuire gli agenti su oltre 1000 computer remoti, riavviare Distribuzione agenti e ripetere questa attività oppure eseguire la Distribuzione agenti da un server primario di CA ARCserve Backup alternativo o da un server standalone.

6. Specificare il nome utente e la password per ciascun host remoto procedendo come segue:

   a. Fare clic sulla casella di controllo accanto a un nome host per selezionarlo.

   b. Fare clic sul campo Nome utente accanto al nome host e digitare il nome utente nel formato <*dominio*>\<*nome utente*>.

   c. Fare clic sul campo Password e digitare la password.

   Nota: se il nome utente e la password sono gli stessi per *tutti* i computer remoti, selezionare tutte le caselle di controllo. Al di sotto di For all selected computers (Per tutti i computer selezionati), digitare il nome utente nel campo User (Utente) nel formato <*dominio*>\<*nome utente*>, digitare la password nel campo Password, quindi fare clic su Apply Credentials (Applica credenziali).

7. Selezionare l'opzione Consenti l'esecuzione del servizio di registro remoto durante il processo di installazione remota. Questa opzione consente alla distribuzione agenti di recuperare le informazioni sui computer di destinazione e di verificare la correttezza delle credenziali specificate.

   Nota: questa opzione consente l'esecuzione del servizio di registro remoto solo durante il processo di installazione remota.

8. (Facoltativo) Per rimuovere un host dall'elenco Host e credenziali, fare clic sulla casella di controllo accanto al nome host, quindi fare clic su Rimuovi.

9. Fare clic su Avanti.

   Distribuzione agenti convalida le informazioni per tutti gli host specificati. Se non viene rilevato alcun errore di autenticazione, In sospeso viene visualizzato nel campo Stato. Se viene rilevato un errore di autenticazione, fare clic su Non riuscito nel campo Stato per conoscerne la ragione. Per continuare è necessario correggere tutti i messaggi Non riuscito.

10. Quando il campo Stato per tutti gli host visualizza In sospeso o Verificato, fare clic su Avanti.

11. Nella finestra di dialogo Riepilogo di installazione, verificare i componenti e i nomi host specificati e fare clic su Avanti.

12. Nella finestra di dialogo Stato installazione, fare clic su Installa.

    Distribuzione agenti installa gli agenti di CA ARCserve Backup o ne esegue l'aggiornamento sugli host specificati.

    Al termine di tutti gli aggiornamenti e le installazioni, viene visualizzata la finestra di dialogo Rapporto di installazione.

13. Eseguire una delle seguenti operazioni:

    - Se alcuni computer remoti richiedono un riavvio, fare clic su Avanti.

      La finestra di dialogo Riavvia si apre per identificare i computer remoti che richiedono un riavvio, quindi fare clic su Riavvia.

      Procedere al passaggio successivo.

    - Se nessun computer remoto richiede un riavvio, fare clic su Fine.

14. Nella finestra di dialogo Riavvia, fare clic sulla casella di controllo accanto all'host remoto che si desidera riavviare.

    In alternativa, è possibile fare clic sulla casella di controllo Tutti per riavviare tutti i computer remoti.

    Fare clic su Riavvia.

    Distribuzione agenti riavvia tutti i computer remoti.

    Nota: per creare un elenco di computer remoti che richiedono un riavvio, fare clic su Esporta rapporto di riavvio.

15. Quando il campo Stato visualizza Completo per tutti i computer remoti, fare clic su Fine.

Distribuzione degli agenti su computer virtuali tramite la distribuzione di computer virtuali

Distribuzione agenti di CA ARCserve Backup consente agli amministratori di backup e alle utilità di gestione backup di installare ed eseguire l'aggiornamento di agenti di CA ARCserve Backup su computer locali o virtuali remoti. Sui computer virtuali di destinazione può essere installata o meno una versione precedente di un agente. Grazie a questo metodo si garantisce che i numeri di versione di tutti gli agenti in esecuzione sui computer virtuali nel proprio ambiente di CA ARCserve Backup siano gli stessi del prodotto di base di CA ARCserve Backup.

Grazie al metodo di distribuzione Computer virtuale è possibile distribuire gli agenti e i componenti seguenti:

- Agent for Open Files di CA ARCserve Backup
- Agente di CA ARCserve Backup per computer virtuali
- Agente client di CA ARCserve Backup per Windows
- Utilità diagnostica CA ARCserve Backup

Tenere presenti le seguenti considerazioni:

- Per installare un agente o eseguirne l'aggiornamento su un computer virtuale, i computer virtuali devono essere accesi.
- Distribuzione agenti installa gli agenti o ne esegue l'aggiornamento su tutti i computer virtuali che risiedono nel sistema server ESX/ESXi e nel sistema host Hyper-V.

Nota: prima di completare l'attività seguente, consultare la sezione Considerazioni sulla distribuzione remota (a pagina 118).

Per distribuire gli agenti su computer virtuali tramite la distribuzione di computer virtuali

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup.

   Nel menu Avvio rapido scegliere Amministrazione e fare clic su Distribuzione agente.

   Distribuzione agenti di CA ARCserve Backup viene avviata e la finestra di dialogo Server di accesso viene visualizzata.

2. Completare i campi obbligatori della finestra di dialogo Server di accesso, quindi selezionare Avanti.

3. Nella finestra di dialogo Metodi, selezionare Distribuzione di computer virtuali e fare clic su Avanti.

4. Nella finestra di dialogo Componenti, selezionare gli agenti che si desidera installare su tutti i computer remoti e fare clic su Avanti.

5. Specificare i nomi dei computer remoti che contengono i computer virtuali nella finestra di dialogo Informazioni host effettuando una delle operazioni seguenti:

   - Fare clic su Importa per importare un elenco dei computer remoti da un file di testo.

     Nota: i nomi host devono essere separati dalla nuova linea. È possibile importare file di testo multipli, tuttavia, il numero totale di computer remoti deve uguale o inferiore a 1000.

   - Fare clic su Aggiorna per importare i computer virtuali esistenti dal database di CA ARCserve Backup.

   - Specificare il nome host remoto nel campo Nome host e fare clic su Aggiungi. Se necessario, ripetere questo passaggio finché tutti i nomi host richiesti non vengono visualizzati nella colonna Host.

   Quando i nomi host vengono visualizzati nella colonna Host, procedere al passaggio successivo.

   Nota: è possibile specificare fino a 1000 computer remoti. Per distribuire gli agenti su oltre 1000 computer remoti, è possibile riavviare Distribuzione agenti e ripetere questa attività oppure eseguire la Distribuzione agenti da un server primario di CA ARCserve Backup alternativo o da un server standalone.

6. Specificare il nome utente e la password per ciascun host remoto procedendo come segue:

   a. Fare clic sulla casella di controllo accanto a un nome host per selezionarlo.

   b. Fare clic sul campo Nome utente accanto al nome host e digitare il nome utente nel formato <*dominio*>\<*nome utente*>.

   c. Fare clic sul campo Password e digitare la password.

   Nota: se il nome utente e la password sono gli stessi per *tutti* i computer remoti, selezionare tutte le caselle di controllo. Al di sotto di For all selected computers (Per tutti i computer selezionati), digitare il nome utente nel campo User (Utente) nel formato <*dominio*>\<*nome utente*>, digitare la password nel campo Password, quindi fare clic su Apply Credentials (Applica credenziali).

7. Selezionare l'opzione Consenti l'esecuzione del servizio di registro remoto durante il processo di installazione remota. Questa opzione consente alla distribuzione agenti di recuperare le informazioni sui computer di destinazione e di verificare la correttezza delle credenziali specificate.

   Nota: questa opzione consente l'esecuzione del servizio di registro remoto solo durante il processo di installazione remota.

8. Per rimuovere un host dall'elenco Host e credenziali, fare clic sulla casella di controllo accanto al nome host, quindi fare clic su Rimuovi.

9. Fare clic su Avanti.

   Distribuzione agenti convalida le informazioni per tutti gli host specificati. Se non viene rilevato alcun errore di autenticazione, In sospeso viene visualizzato nel campo Stato. Se viene rilevato un errore di autenticazione, fare clic su Non riuscito nel campo Stato per conoscerne la ragione. Per continuare è necessario correggere tutti i messaggi Non riuscito.

10. Quando il campo Stato per tutti gli host visualizza In sospeso o Verificato, fare clic su Avanti.

11. Nella finestra di dialogo Riepilogo di installazione, verificare i componenti e i nomi host specificati e fare clic su Avanti.

12. Nella finestra di dialogo Stato installazione, fare clic su Installa.

    Distribuzione agenti installa gli agenti di CA ARCserve Backup o ne esegue l'aggiornamento sugli host specificati.

    Al termine di tutti gli aggiornamenti e le installazioni, viene visualizzata la finestra di dialogo Rapporto di installazione.

13. Eseguire una delle seguenti operazioni:

    - Se alcuni computer remoti richiedono un riavvio, fare clic su Avanti, quindi su Riavvia.
    - Se nessun computer remoto richiede un riavvio, fare clic su Fine.

14. Nella finestra di dialogo Riavvia, fare clic sulla casella di controllo accanto all'host remoto che si desidera riavviare e fare clic Riavvia.

    In alternativa, fare clic sulla casella di controllo Tutti per riavviare tutti i computer remoti.

    Nota: per creare un elenco di computer remoti che richiedono un riavvio, fare clic su Esporta rapporto di riavvio.

15. Quando il campo Stato visualizza Completo per tutti i computer remoti, fare clic su Fine.

    Gli agenti di CA ARCserve Backup vengono distribuiti sui computer virtuali.

Come installare CA ARCserve Backup tramite Unicenter Software Delivery

MasterSetup è il programma di installazione principale di CA ARCserve Backup. In alternativa a MasterSetup, è possibile eseguire l'installazione invisibile all'utente o utilizzare Unicenter Software Delivery per installare i componenti di CA ARCserve Backup. Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni sui metodi di installazione alternativi.

Importante: Non è possibile installare il componente server CA ARCserve Backup (server primario, server membro e server dell'Utilità di spostamento dati) utilizzando Unicenter Software Delivery.

In questa sezione verranno presentati i seguenti argomenti:

Registrazione di CA ARCserve Backup sul server Unicenter Software Delivery

Unicenter Software Delivery è uno strumento flessibile per la distribuzione, l'installazione, la verifica, l'aggiornamento e la disinstallazione di software da una posizione centralizzata. Unicenter Software Delivery consente di distribuire e installare CA ARCserve Backup. Per ulteriori informazioni sulla configurazione e l'utilizzo di Unicenter Software Delivery, consultare la relativa documentazione.

Prima di utilizzare Unicenter Software Delivery per la distribuzione e l'installazione di CA ARCserve Backup, è necessario registrare il software sul server Unicenter Software Delivery. La procedura seguente descrive come registrare CA ARCserve Backup sul server Unicenter Software Delivery.

Come registrare CA ARCserve Backup sul server Unicenter Software Delivery

1. Inserire il supporto di installazione di CA ARCserve Backup nell'unità ottica e individuare la cartella SD Packages.
2. Fare doppio clic su SDRegister.exe

   Viene visualizzata la finestra di dialogo di scelta del prodotto da registrare.
3. Selezionare il singolo pacchetto da registrare.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Contratto di licenza.

   Nota: per continuare la registrazione è necessario accettare il contratto di licenza per ciascun prodotto selezionato.

4. Dopo aver selezionato i prodotti da registrare, fare clic su Avanti per continuare.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo contenente i dettagli utente di Unicenter Software Delivery.

5. Fornire le informazioni richieste nei campi seguenti:

   - Server USD
   - ID utente
   - Nome
   - Password

   Nota: se questi campi vengono lasciati vuoti, Unicenter tenterà di registrare i prodotti selezionati utilizzando le credenziali dell'account di sistema corrente.

6. Fare clic su Avanti.

   Tutti i pacchetti selezionati vengono registrati e aggiunti a Unicenter Software Delivery Explorer.

Componenti e prerequisiti

Nelle tabelle che seguono vengono indicati i componenti e i prerequisiti dei componenti di CA ARCserve Backup registrabili con Unicenter Software Delivery.

Agenti client di CA ARCserve Backup per Windows

Componente	Prerequisiti
Agente client Windows	■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Utilità di assistenza del programma di installazione di CA ARCserve
agente client per Windows a 64 bit	■ CA ETPKI per Windows ■ CA ETPKI per Windows a 64 bit ■ Programma di installazione Microsoft e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Utilità di assistenza del programma di installazione di CA ARCserve

Agenti di CA ARCserve Backup

Componente	Prerequisiti
Agent for Open Files di CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ licenza CA ■ Utilità di assistenza del programma di installazione di CA ARCserve
Agent for Open Files di CA ARCserve Backup a 64 bit	■ CA ETPKI per Windows ■ CA ETPKI per Windows a 64 bit ■ Programma di installazione Microsoft e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ licenza CA ■ Utilità di assistenza del programma di installazione di CA ARCserve
Agente per Microsoft Exchange Server di CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ licenza CA ■ Utilità di assistenza del programma di installazione di CA ARCserve
Agente per Microsoft Exchange Server di CA ARCserve Backup a 64 bit	■ CA ETPKI per Windows ■ CA ETPKI per Windows a 64 bit ■ Programma di installazione Microsoft e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ licenza CA ■ Utilità di assistenza del programma di installazione di CA ARCserve
Agente CA ARCserve Backup per Informix	■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ licenza CA ■ Utilità di assistenza del programma di installazione di CA ARCserve

Componente	Prerequisiti
Agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ licenza CA ■ Utilità di assistenza del programma di installazione di CA ARCserve
Agente per Oracle di CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ licenza CA ■ Utilità di assistenza del programma di installazione di CA ARCserve
Agente per Oracle di CA ARCserve Backup a 64 bit	■ CA ETPKI per Windows ■ CA ETPKI per Windows a 64 bit ■ Programma di installazione Microsoft e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ licenza CA ■ Utilità di assistenza del programma di installazione di CA ARCserve
CA ARCserve Backup per Microsoft SQL Server	■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ licenza CA ■ Utilità di assistenza del programma di installazione di CA ARCserve
CA ARCserve Backup per Microsoft SQL Server a 64 bit	■ CA ETPKI per Windows ■ CA ETPKI per Windows a 64 bit ■ Programma di installazione Microsoft e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ licenza CA ■ Utilità di assistenza del programma di installazione di CA ARCserve

Componente	Prerequisiti
Agente per Sybase di CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ licenza CA ■ Utilità di assistenza del programma di installazione di CA ARCserve
Agente per Microsoft SharePoint Server di CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ licenza CA ■ Utilità di assistenza del programma di installazione di CA ARCserve
Agente per Microsoft SharePoint Server di CA ARCserve Backup a 64 bit	■ CA ETPKI per Windows ■ CA ETPKI per Windows a 64 bit ■ Programma di installazione Microsoft e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ licenza CA ■ Utilità di assistenza del programma di installazione di CA ARCserve

Opzioni di CA ARCserve Backup

Componente	Prerequisiti
Opzione Enterprise per SAP R/3 di CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ licenza CA ■ Utilità di assistenza del programma di installazione di CA ARCserve

Componente	Prerequisiti
Opzione Enterprise per SAP R/3 di CA ARCserve Backup a 64 bit	■ CA ETPKI per Windows ■ CA ETPKI per Windows a 64 bit ■ Programma di installazione Microsoft e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ licenza CA ■ Utilità di assistenza del programma di installazione di CA ARCserve
Agente di CA ARCserve Backup per computer virtuali	■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ licenza CA ■ Utilità di assistenza del programma di installazione di CA ARCserve
Agente per computer virtuali di CA ARCserve Backup a 64 bit	■ CA ETPKI per Windows ■ CA ETPKI per Windows a 64 bit ■ Programma di installazione Microsoft e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ licenza CA ■ Utilità di assistenza del programma di installazione di CA ARCserve

Per i componenti installati sono disponibili diverse procedure, ma la maggior parte di essi include le seguenti:

- Installazione locale: consente di installare il componente.
- Disinstallazione locale: consente di disinstallare il componente.

Importante: Per l'installazione della maggior parte dei componenti indicati sopra è necessario che siano soddisfatti alcuni prerequisiti. Per poter installare ed eseguire il componente, è necessario assicurarsi che il computer di destinazione sia configurato correttamente. Queste informazioni sono disponibili nella documentazione dei singoli agenti e opzioni.

Installazione dei componenti di CA ARCserve Backup tramite Unicenter Software Delivery

Per installare un componente di CA ARCserve Backup, nel corso della creazione del processo Unicenter Software Delivery è necessario specificare il file di risposta generato in precedenza.

Nota: per informazioni sulla creazione di un file di risposta, vedere Creazione di un file di risposta per l'installazione invisibile all'utente (a pagina 107).

Come installare i componenti di CA ARCserve Backup tramite Unicenter Software Delivery

1. In Unicenter Software Delivery Explorer, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla procedura di installazione che si desidera utilizzare.

   Trascinarla sul computer o sul gruppo di computer su cui effettuare l'installazione, quindi selezionare l'opzione di pianificazione dei processi dal menu visualizzato.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Setup Jobs.

2. Specificare il file di risposta nel campo User Parameters della scheda Job Options utilizzando la sintassi e gli argomenti seguenti:

   ```
   ICFPATH={percorso completo al file di risposta}
   ```

   Esempio:

   ```
   ICFPATH=\\sdo-server\sdlib$\responsefiles\setup.icf.
   ```

   sdo-server

   Consente di specificare il server Unicenter Software Delivery.

   setup.icf

   Specifica il nome del file di risposta creato mediante MasterSetup.exe.

   Quando il processo esegue il programma di installazione nel computer di destinazione, vengono lette le informazioni di configurazione presenti nel file di risposta archiviato sul server Unicenter Software Delivery.

   Nota: se l'installazione di CA ETPKI per Windows non riesce, fare doppio clic sul processo per visualizzare i codici restituiti. Se il codice restituito è 1 o 2, è necessario riavviare il sistema di destinazione e quindi ripetere la procedura.

Operazioni successive all'installazione

Dopo aver installato o aggiornato CA ARCserve Backup, accertarsi di aver portato a termine le attività seguenti:

- Se sono stati installati agenti o opzioni che richiedono la configurazione fare riferimento alla guida dell'agente o dell'opzione appropriata. È possibile accedere alla documentazione CA ARCserve Backup dal supporto di installazione o dal menu ? nella console di gestione CA ARCserve Backup.
- Per garantire l'avvio dei processi come da pianificazione, sincronizzare l'orario del sistema tra il server primario e tutti i server membri.

  Nota: utilizzare il servizio Ora di Windows per sincronizzare l'ora su tutti i server CA ARCserve Backup nel dominio.
- Impostare il Processo di protezione database CA ARCserve Backup. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Avvio del processo di protezione del database CA ARCserve Backup (a pagina 230) o la *Guida all'amministrazione*.

Capitolo 5: Installazione e aggiornamento di CA ARCserve Backup in un ambiente che riconosce i cluster

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

Introduzione alle installazioni che riconoscono i cluster

L'installazione di CA ARCserve Backup in un ambiente cluster con funzionalità di failover dei processi è supportata per le piattaforme cluster seguenti:

- Microsoft Cluster Server (MSCS) in x86/x64 Windows Server
- CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.1 per Windows
- CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.0 per Windows
- CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.1 per Windows

Considerazioni sulla distribuzione

Prima di iniziare la distribuzione di CA ARCserve Backup in un ambiente cluster, è bene tenere presenti le considerazioni riportate di seguito.

- **Sistemi operativi supportati:** per ulteriori informazioni sui sistemi operativi supportati, consultare il file Leggimi di CA ARCserve Backup.
- **Considerazioni sulle risorse di cluster necessarie**: come nel caso delle altre applicazioni che riconoscono i cluster, il server HA CA ARCserve Backup richiede l'associazione ad alcune risorse di cluster, tra cui un disco condiviso e un nome/indirizzo IP virtuale. Le risorse cluster possono essere raggruppate insieme per consentire l'installazione di CA ARCserve Backup in un gruppo esistente e l'associazione alle risorse cluster esistenti già definite per tale gruppo, oppure di creare un gruppo riservato esclusivamente all'implementazione di CA ARCserve Backup.

- **Considerazioni speciali su installazione/configurazione**: per distribuire CA ARCserve Backup in tutti i nodi cluster, è necessario installare i medesimi componenti di CA ARCserve Backup in tutti i nodi e configurarli tutti allo stesso modo. Gli account di sistema di CA ARCserve Backup devono essere uguali per tutti i server CA ARCserve Backup installati in ciascun nodo cluster.

  Nota: il programma di installazione per i computer cluster non supporta installazioni remote del prodotto CA ARCserve Backup di base o degli agenti di CA ARCserve Backup. Questa limitazione dell'installazione remota per gli agenti di CA ARCserve Backup (ad esempio l'agente per Microsoft SQL Server e l'agente per Microsoft Exchange Server) si applica solamente se si utilizza un host virtuale. È supportata l'installazione remota degli agenti di CA ARCserve Backup mediante gli host fisici dei cluster.

- **Considerazioni sul meccanismo di failover**: in CA ARCserve Backup sono presenti script e funzioni DLL (librerie a collegamento dinamico, Dynamic Link Library) delle risorse di cluster per ampliare le funzionalità del servizio cluster a scopo di monitoraggio e rilevamento degli errori in CA ARCserve Backup. Il nome di rete e l'indirizzo IP di un server virtuale consentono di rilevare CA ARCserve Backup come un singolo sistema e di trarre vantaggio dalle funzionalità degli strumenti di gestione cluster.

- **Considerazioni sull'aggiornamento**: per assicurarsi che tutti i servizi di CA ARCserve Backup vengano avviati in modo corretto, è necessario eseguire gli script cstop e cstart al termine del processo di aggiornamento e prima dell'apertura della Console di gestione di CA ARCserve Backup. Eseguire questa operazione quando si aggiornano CA ARCserve Backup r12.5, CA ARCserve Backup r15 e CA ARCserve Backup r16 (versione GA e tutti gli ultimi service pack inclusi) a questa versione.

  I file batch cstop e cstart vengono memorizzati nella directory di installazione di CA ARCserve Backup sul server CA ARCserve Backup.

  Nota: per ulteriori informazioni sull'utilizzo di cstop e cstart, consultare la *Guida per l'amministratore*.

Pianificazione della distribuzione HA di CA ARCserve Backup

HA (High Availability, elevata disponibilità) è spesso associata a sistemi a tolleranza d'errore, che implica che un sistema può continuare a funzionare anche in caso di errore di un componente o di un arresto pianificato. L'errore di un singolo componente in un sistema a tolleranza d'errore non comporta l'interruzione del sistema in quanto il componente alternativo assumerà il controllo dell'attività in modo trasparente. Grazie alla gestione centralizzata di CA ARCserve Backup, l'esigenza di elevata disponibilità diventa sempre più cruciale per la protezione dei dati 24 ore su 24, 7 giorni su 7, specialmente per il server primario che svolge un ruolo chiave quale centro di controllo per il dominio CA ARCserve Backup.

Prima di eseguire un'installazione di un server CA ARCserve Backup che riconosce i cluster, è bene tenere presente quanto esposto di seguito.

Quale o quali server CA ARCserve Backup verranno distribuiti come server che riconoscono i cluster?

Solitamente, in un ambiente di gestione centralizzato il server primario CA ARCserve Backup è il candidato migliore per la protezione a livello di cluster mirata ad HA. Tuttavia, sono anche supportati i server membri strutturati in cluster.

Nota: il programma di installazione per i computer cluster non supporta installazioni remote del prodotto CA ARCserve Backup di base o degli agenti di CA ARCserve Backup. Questa limitazione dell'installazione remota per gli agenti di CA ARCserve Backup (ad esempio l'agente per Microsoft SQL Server e l'agente per Microsoft Exchange Server) si applica solamente se si utilizza un host virtuale. È supportata l'installazione remota degli agenti di CA ARCserve Backup mediante gli host fisici dei cluster.

Quali nodi cluster verranno distribuiti come server CA ARCserve Backup HA?

Un sistema cluster potrebbe comprendere diversi nodi cluster. In un ambiente cluster è necessario configurare un nodo come nodo attivo e uno o più nodi come passivi. Solitamente viene realizzata una soluzione composta da un nodo attivo e uno passivo; tuttavia è anche possibile configurare una soluzione con un nodo attivo e più nodi passivi.

In che posizione installare CA ARCserve Backup?

In un ambiente di produzione, un sistema cluster potrebbe essere condiviso da più applicazioni che riconoscono i cluster. Ciascuna di queste dovrebbe disporre del proprio nome e indirizzo IP virtuale e di un disco condiviso dedicato. Sono previste tre soluzioni di distribuzione di CA ARCserve Backup:

- Installazione di CA ARCserve Backup in un gruppo dedicato.

  La procedura ottimale consiste nella creazione di un gruppo dedicato che funga da contenitore del nome/indirizzo IP virtuale e del disco condiviso e nella distribuzione di CA ARCserve Backup nel nuovo gruppo creato. Il vantaggio di questo metodo consiste nel fatto che il rischio di recupero errori può essere limitato a livello del gruppo e non esteso ad altre applicazioni. Ad esempio, un recupero errori del server CA ARCserve Backup non avrebbe conseguenze su un server SQL.

- Installazione di CA ARCserve Backup in un gruppo esistente creato da altre applicazioni.

  Verranno creati gruppi per la gestione delle risorse specificate per altre applicazioni che riconoscono i cluster, come SQL Server Cluster. È possibile condividere tali gruppi tra CA ARCserve Backup e le applicazioni esistenti installando CA ARCserve Backup nel disco condiviso dello stesso gruppo.

Quale tipo di database CA ARCserve Backup utilizzare?

Il server primario CA ARCserve Backup supporta l'utilizzo di un'installazione locale di Microsoft SQL Server 2008 Express Edition e di un'installazione locale o remota di Microsoft SQL Server quale database back-end. Tuttavia, un server primario che riconosce i cluster supporta unicamente gli scenari riportati di seguito.

- Microsoft SQL Server 2008 Express Edition (SQLE).

  Questa risulta la scelta migliore nel caso in cui non si acquisti un cluster SQL Server e si accettino le limitazioni imposte da SQL Server 2008 Express.

  Nota: in un ambiente cluster MSCS, se il database ARCserve (ASDB) è SQLE, nel riepilogo del database CA ARCserve Backup (in Gestione database) al posto del nome virtuale viene visualizzato il nome fisico del percorso di installazione.

- Cluster locale Microsoft SQL Server

  Un cluster SQL Server può essere utilizzato quale cluster per CA ARCserve Backup qualora sia presente nell'ambiente di produzione.

  Nota: CA ARCserve Backup non supporta installazioni locali di Microsoft SQL Server per il database di CA ARCserve Backup in ambienti NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

- Microsoft SQL Server remoto.

  È inoltre possibile selezionare come database CA ARCserve Backup un server SQL remoto, che dovrebbe essere in grado di offrire servizi stabili e sicuri 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Distribuzione del server CA ARCserve Backup su MSCS

In questa sezione verranno presentati i seguenti argomenti:

Requisiti hardware per MSCS

Per effettuare la distribuzione di CA ARCserve Backup su un cluster MSCS, è necessario che il sistema soddisfi i seguenti requisiti hardware:

- Le configurazioni hardware devono essere identiche per tutti i nodi cluster (ad esempio, schede SCSI, schede a fibre ottiche, schede RAID, schede di rete, unità disco).
- Si consiglia di utilizzare schede SCSI/Fiber separate per le periferiche disco e nastro.

  Nota: si consiglia di assicurarsi che l'hardware per tutti i nodi sia simile o addirittura identico, per semplificare le operazioni di configurazione ed eliminare potenziali problemi di compatibilità.

Requisiti software per MSCS

Per distribuire CA ARCserve Backup su un cluster MSCS, è necessario che il sistema soddisfi i requisiti software riportati di seguito:

- CA ARCserve Backup supporta le configurazioni che riconoscono i cluster nei seguenti sistemi operativi:
  - Windows Server 2003 x86
  - Windows Server 2003 x64
  - Windows Server 2008 x86
  - Windows Server 2008 x64
  - Windows Server 2008 R2
  - Windows Server 2012 x64
- Piattaforma HA configurata per un cluster MSCS.

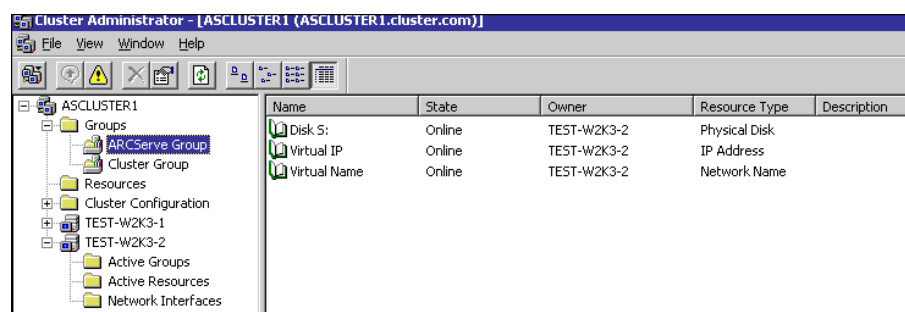
Preparazione delle risorse cluster MSCS

Se CA ARCserve Backup viene installato in un gruppo dedicato, è necessario creare le risorse necessarie all'interno del nuovo gruppo dedicato, compreso un indirizzo IP virtuale, un nome virtuale e un disco condiviso.

Nota: Amministrazione cluster (Windows Server 2003) e Gestione cluster di failover (Windows Server 2008 e Windows Server 2012) sono utilità fornite da Microsoft e installate sul server su cui è installato il servizio MSCS. La maggior parte delle attività di configurazione e gestione associate ai cluster vengono eseguite mediante tali utilità.

La schermata di esempio riportata di seguito mostra la creazione di un gruppo denominato "ARCserve Group" per l'installazione di CA ARCserve Backup, con tre risorse correlate su un sistema Windows Server 2003 :

- Disco condiviso S:
- Indirizzo IP virtuale;
- Nome virtuale;

In seguito è possibile scegliere di installare CA ARCserve Backup in un percorso nel dico condiviso S:.

Se si desidera condividere lo stesso gruppo con un'applicazione esistente, non sarà necessario creare nuove risorse. Nella stessa schermata di esempio, è possibile installare CA ARCserve Backup nel gruppo cluster associandolo al disco quorum, all'indirizzo IP e al nome virtuale utilizzati per la gestione.

Nota: gruppo cluster è il nome del gruppo di risorse predefinito creato da MSCS durante l'installazione al momento della creazione del cluster. Il gruppo cluster contiene un risorsa disco quorum, un indirizzo IP virtuale e un nome virtuale e viene utilizzato per scopi di gestione del cluster. Il disco contenente la risorsa quorum è denominato disco quorum e deve essere un membro del gruppo cluster predefinito.

Preparazione delle risorse cluster MSCS su sistemi Windows Server 2008

Per i sistemi Windows Server 2008, utilizzare l'utilità Gestione cluster di failover per preparare le risorse del cluster MSCS.

Nota: sui sistemi Windows Server 2008, l'utilità viene denominata Gestione cluster di failover. Sui sistemi Windows Server 2008 R2, l'utilità viene denominata Gestione cluster di failover. I passaggi riportati di seguito descrivono le modalità di preparazione delle risorse cluster sui sistemi Windows Server 2008.

Per preparare le risorse cluster MSCS su sistemi Windows Server 2008

1. Dal menu Start di Windows, aprire Gestione cluster di failover.

   Viene visualizzata la schermata Prima di iniziare della Configurazione guidata disponibilità elevata.

2. Esaminare il contenuto della finestra di dialogo Prima di iniziare e fare clic su Avanti.

   Viene visualizzata la finestra Gestione cluster di failover.

3. Nell'albero directory, fare clic con il tasto destro su Servizi e applicazioni e fare clic su Configurazione server o applicazione nel menu popup.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Selezione servizio o applicazione.

4. Nell'elenco dei servizi e delle applicazioni, selezionare Altro server, quindi fare clic su Avanti.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Punto di accesso client.

5. Completare i campi richiesti nella finestre di dialogo Punto di accesso client. Immettere le seguenti informazioni:

   - Nome del servizio.
   - Indirizzo IP pubblico e privato della posizione del servizio

   Fare clic su Avanti.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Selezione archivi.

6. Specificare il volume che si desidera assegnare al servizio o all'applicazione.

   Fare clic su Avanti, quindi su Fine.

   La risorsa cluster è stata preparata.

Preparazione delle risorse cluster MSCS su sistemi Windows Server 2012

Per i sistemi Windows Server 2012, utilizzare l'utilità Gestione cluster di failover per preparare le risorse cluster MSCS.

Procedere come descritto di seguito:

1. Dal menu Start di Windows, aprire Gestione cluster di failover.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse su Ruoli, quindi selezionare l'opzione di configurazione del ruolo.

   Viene visualizzata la schermata Prima di iniziare della Configurazione guidata disponibilità elevata.
3. Esaminare il contenuto della finestra di dialogo Prima di iniziare e fare clic su Avanti.
4. Fare clic sull'opzione Seleziona ruolo, quindi selezionare Altro server dall'elenco di ruoli del menu di scelta rapida.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Punto di accesso client.
5. Completare i campi richiesti nella finestre di dialogo Punto di accesso client. Immettere le seguenti informazioni:
   - Nome del ruolo cluster
   - Indirizzo IP pubblico e privato della posizione del ruolo cluster

   Fare clic su Avanti.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Selezione archivi.
6. Specificare il volume che si desidera assegnare al ruolo cluster.

   Fare clic su Avanti. Verrà visualizzato il messaggio High availability was successfully configured for the role (High availability configurato correttamente per il ruolo).

   Fare clic su Fine.

   La risorsa cluster è stata preparata.

Installazione di CA ARCserve Backup in un ambiente MSCS che riconosce i cluster

È possibile installare CA ARCserve Backup in un ambiente MSCS che riconosce i cluster mediante l'installazione guidata.

Per installare CA ARCserve Backup in un ambiente MSCS che riconosce i cluster

1. Inserire il supporto di installazione di CA ARCserve Backup nell'unità ottica del computer.

   Nota: se il browser di installazione di CA ARCserve Backup non viene visualizzato, eseguire Setup.exe dalla directory principale del supporto di installazione.

   Nella colonna sinistra del browser di installazione dei prodotti, fare clic su Installa CA ARCserve Backup per Windows.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Componenti necessari.

2. Fare clic su Installa per installare i componenti necessari.

   Tenere presenti le seguenti considerazioni:

   - La finestra di dialogo Componenti necessari viene visualizzata solo se il programma di installazione rileva che i componenti necessari di CA ARCserve Backup non sono installati sul computer di destinazione.
   - Se Microsoft SQL Server 2008 Express Edition viene installato sui sistemi Windows Server 2003, è necessario riavviare il computer e ripetere i passaggi precedenti.

     Nota: se si sta installando CA ARCserve Backup sul nodo attivo in un ambiente che riconosce i cluster, le risorse di cluster sono trasferite dal nodo attivo al nodo passivo mentre il nodo attivo si riavvia. Dopo che il nodo attivo si è riavviato, occorre trasferire le risorse di cluster di nuovo al nodo attivo originale.

3. Nella finestra di dialogo Contratto di licenza accettare i termini del contratto di licenza e fare clic su Avanti.

4. Seguire le istruzioni e specificare tutte le informazioni richieste nelle finestre di dialogo successive.

   Nell'elenco seguente vengono descritte informazioni specifiche sull'installazione di CA ARCserve Backup per le finestre di dialogo.

   Finestra di dialogo Selezionare Tipo Installazione/Aggiornamento

   Quando si seleziona l'opzione di installazione remota, è possibile installare CA ARCserve Backup su più sistemi.

   Nel caso delle installazioni remote, i sistemi remoti di destinazione possono essere composti da tipi di server ARCserve differenti, da opzioni e agenti di CA ARCserve Backup differenti o entrambi.

   Nota: il programma di installazione per i computer cluster non supporta installazioni remote del prodotto CA ARCserve Backup di base o degli agenti di CA ARCserve Backup. Questa limitazione dell'installazione remota per gli agenti di CA ARCserve Backup (ad esempio l'agente per Microsoft SQL Server e l'agente per Microsoft Exchange Server) si applica solamente se si utilizza un host virtuale. È supportata l'installazione remota degli agenti di CA ARCserve Backup mediante gli host fisici dei cluster.

Finestra di dialogo Tipo di installazione

Consente di specificare il tipo di componenti CA ARCserve Backup da installare selezionando il tipo di installazione Express o personalizzato.

Nota: quando si esegue l'aggiornamento da una versione precedente, l'installazione guidata rileva la configurazione ARCserve corrente e seleziona il tipo di installazione/aggiornamento appropriato alla nuova installazione. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Tipi di installazione del server CA ARCserve Backup (a pagina 43) e Opzioni del server CA ARCserve Backup (a pagina 47).

Finestra di dialogo Componenti

Consente di specificare i componenti di CA ARCserve Backup da installare sul sistema di destinazione.

Tenere presenti le seguenti considerazioni:

- Per installare un server primario, è necessario installare anche l'Opzione Gestione centralizzata di CA ARCserve Backup sul server primario.
- Per installare server membri, l'installazione guidata deve riuscire a rilevare il nome dominio di CA ARCserve Backup e il nome del server primario nella rete. È quindi necessario completare l'installazione di almeno un server primario prima di installare i server membri.

- Facendo clic sull'oggetto CA ARCserve Backup o sull'oggetto Server nella finestra di dialogo Selezione prodotti, nell'installazione guidata vengono specificati i componenti di installazione Server standalone predefiniti, indipendentemente dal tipo di installazione specificato nella finestra di dialogo Selezionare Tipo Installazione/Aggiornamento. Per essere certi di installare i componenti corretti, espandere l'oggetto Server e quindi l'oggetto relativo al tipo di server CA ARCserve Backup da installare, successivamente selezionare le caselle di controllo corrispondenti ai componenti da installare.
- Lo strumento Distribuzione agenti è simile a una procedura guidata e consente agenti CA ARCserve Backup su più sistemi remoti, dopo aver installato CA ARCserve Backup. Per supportare questa funzionalità, è necessario che i file di origine vengano copiati sul server CA ARCserve Backup durante l'installazione. Per copiare l'intero contenuto del supporto di installazione sul server CA ARCserve Backup è necessario selezionare Distribuzione agenti nella finestra di dialogo Componenti. Se si seleziona Distribuzione agenti, il tempo necessario per installare o aggiornare CA ARCserve Backup aumenta in maniera significativa.
- Se si esegue un'installazione remota o un'installazione invisibile all'utente, non installare l'agente client di CA ARCserve Backup per Windows nella stessa directory del prodotto base di CA ARCserve Backup.
- Global dashboard può essere installato su server primari, server standalone, e server membri. Tuttavia, non è possibile configurare i server membri come server primari centrali e server primari filiale. Per ulteriori informazioni sui server primari centrali e server primari filiale, consultare la *Guida per l'utente di Dashboard*.
- Nei computer in cui è in esecuzione Windows Server Core è possibile installare solo i prodotti di CA ARCserve Backup seguenti:

  - Server membro e opzioni supportate

  - Agente per l'apertura dei file

  - Agente per computer virtuali

  - Agente client per Windows

  - Opzione Disaster Recovery

Nel diagramma riportato di seguito viene mostrato il percorso d'installazione predefinito dell'agente client per Windows e specificato lo strumento Distribuzione agenti.

Finestra di dialogo Account

Consente di impostare gli account di CA ARCserve Backup.

Se viene rilevato che nell'ambiente è in esecuzione un'applicazione che riconosce i cluster e si desidera installare CA ARCserve Backup in tale ambiente, selezionare l'opzione Installazione in ambiente cluster e specificare il percorso del disco condiviso in cui si desidera installare CA ARCserve Backup.

Nota: i nomi dei server CA ARCserve Backup e i nomi di dominio CA ARCserve Backup non possono superare i 15 byte. Un nome con una dimensione complessiva di 15 byte equivale a 7-15 caratteri circa.

Finestra di dialogo Impostazioni cluster

La finestra di dialogo Impostazioni cluster viene visualizzata solo se l'installazione rileva che si sta installando CA ARCserve Backup in un ambiente che riconosce i cluster. Per continuare, completare tutti i campi di questa finestra di dialogo.

Per le installazioni cluster, tenere presente le seguenti considerazioni sull'installazione dei database:

- In CA ARCserve Backup non sono supportate le installazioni locali di Microsoft SQL Server su server CA ARCserve Backup in ambienti NEC CLUSTERPRO, per i quali è invece necessario installare l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto.
- È necessario specificare l'opzione Remoto per Tipo Server SQL se l'istanza del database ARCserve e l'installazione di CA ARCserve Backup non risiedono nello stesso cluster.

Finestra di dialogo Impostazioni database

Consente di configurare il database CA ARCserve Backup.

Dopo che è stata specificata un'applicazione di database (database predefinito di ARCserve o Microsoft SQL Server) completare i campi obbligatori in questa finestra di dialogo e fare clic su Avanti.

Nota: in caso di protezione di dati contenenti caratteri basati su Unicode per le lingue dell'Est asiatico, ad esempio JIS2004, è necessario attivare le regole di confronto SQL per assicurarsi che sia possibile ricercare e ordinare i dati. A tale scopo, fare clic su Confronto Est Asiatico e selezionare una lingua dall'elenco a discesa.

Finestra di dialogo Messaggi

È bene risolvere quanto prima il problema indicato nella finestra Messaggi.

L'immagine seguente mostra la finestra di dialogo Messaggi:

Finestra di dialogo Riepilogo di installazione

Per modificare i componenti da installare, fare clic su Indietro tante volte quante è necessario per tornare alla finestra di dialogo contenente le opzioni di installazione che si desidera modificare.

Finestra di dialogo Rapporto di installazione

Se è necessario configurare uno o più dei componenti selezionati, alla fine del processo di installazione verranno visualizzate le finestre di dialogo di configurazione necessarie. È possibile configurare il componente immediatamente oppure eseguire la configurazione in seguito, tramite Configurazione periferiche o Configurazione modulo Enterprise. Ad esempio, se si utilizza un caricatore automatico per unità singola che deve essere configurato, l'installazione guidata consente di avviare Configurazione periferiche facendo doppio clic sul relativo messaggio nella finestra di dialogo Riepilogo dell'installazione.

Il diagramma seguente illustra la finestra di dialogo Rapporto di installazione. L'agente per Microsoft SQL Server richiede una configurazione.

Nota: dopo aver installato CA ARCserve Backup, potrebbe essere richiesto di riavviare il server. Ciò varia a seconda che tutti i file, i servizi e le impostazioni di registro di sistema siano stati aggiornati a livello di sistema operativo o meno.

Finestra di dialogo Riepilogo installazione

Se è necessario configurare uno o più dei componenti selezionati, alla fine del processo di installazione verranno visualizzate le finestre di dialogo di configurazione necessarie. È possibile configurare il componente immediatamente oppure eseguire la configurazione in seguito, tramite Configurazione periferiche o Configurazione modulo Enterprise. Ad esempio, se si utilizza un caricatore automatico per unità singola che deve essere configurato, l'installazione guidata consente di avviare Configurazione periferiche facendo doppio clic sul relativo messaggio nella finestra di dialogo Riepilogo dell'installazione.

Finestra di dialogo Verifica della licenza

Per immettere i codici di licenza, individuare i componenti, gli agenti e le opzioni che si stanno installando, selezionare l'opzione Usa codice licenza e immettere il codice di licenza relativo al componente.

Fare clic su Continua per chiudere la finestra di dialogo Verifica della licenza.

5. Fare clic su Fine nella finestra di dialogo Riepilogo installazione per completare l'installazione.

6. Installare CA ARCserve Backup nel nodo passivo.

   Nota: ripetere le fasi da 1 a 5 per installare CA ARCserve Backup nel nodo passivo.

7. Configurare le risorse cluster sui nodi attivi e passivi.

   Tenere presenti le seguenti considerazioni:

   - Sui sistemi Windows Server 2003, verificare per ciascun nodo del cluster su cui verrà distribuito CA ARCserve Backup, che il nodo corrente sia impostato come nodo attivo nel cluster, affinché possa accedere al disco condiviso. Se il nodo corrente è impostato come passivo, è possibile renderlo attivo utilizzando l'opzione Sposta gruppo in Amministrazione cluster.

     Amministratore di cluster è un'utilità fornita da Microsoft e installata sui server sui quali è presente MSCS. In Amministrazione cluster è possibile eseguire gran parte delle attività di configurazione e gestione associate ai cluster.

   - Al corretto completamento di un'installazione che riconosce i cluster, viene visualizzata una schermata popup post-installazione con un'opzione che consente di creare risorse HA. L'opzione per creare risorse HA è specificata per impostazione predefinita. Occorre eseguire questa operazione solamente dopo che CA ARCserve Backup è stato installato sull'ultimo nodo nel cluster.

Aggiornamento di CA ARCserve Backup dalle versioni r12.5, r15 e r16 alla versione r16.5 in un ambiente cluster MSCS.

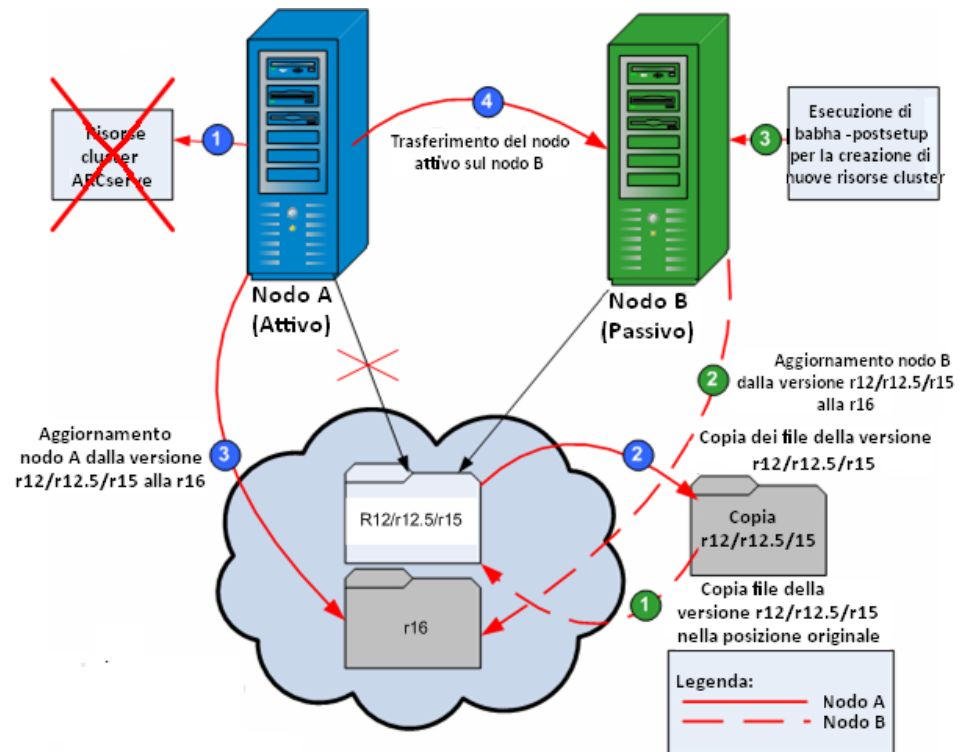
Questa sezione descrive le operazioni da eseguire per l'aggiornamento di CA ARCserve Backup dalle versioni r12.5, r15, r16 (compresi i service pack più recenti) in un ambiente che riconosce i cluster MSCS alla versione corrente.

Prima di iniziare, assicurarsi di consultare la sezione Aggiornamento di CA ARCserve Backup da una versione precedente (a pagina 99).

Nel corso dell'aggiornamento di CA ARCserve Backup alla versione r16.5 in un ambiente cluster MSCS, è necessario procedere come segue al fine di proteggere i dati di backup cluster. Questa procedura supporta gli scenari di aggiornamento di CA ARCserve Backup r12.5, r15 e r16 in un ambiente cluster MSCS:

- Aggiornamento del server primario SQL Server a SQL Server;
- Aggiornamento del server primario SQL Server Express a SQL Server Express
- Aggiornamento del server membro alla versione r16

Questa procedura di aggiornamento è applicabile nel caso in cui si stia operando in un ambiente cluster a due nodi, dove il nodo A rappresenta il nodo attivo iniziale e il nodo B rappresenta il nodo passivo iniziale.

Le procedure di aggiornamento sono illustrate nel diagramma.

Per eseguire l'aggiornamento di CA ARCserve Backup dalle versioni r12.5, r15 e r16 alla versione r16.5 in un ambiente cluster MSCS

Importante. Prima di avviare la procedura seguente, verificare che il registro di sistema di CA ARCserve Backup sia sincronizzato sul nodo attivo e sul nodo passivo. Si possono sincronizzare i registri di sistema che utilizzano l'opzione Sposta gruppo nell'Amministratore di cluster.

Sul Nodo A:

1. Eliminare le risorse cluster ARCserve per le versioni r12.5/r15/r16 nella modalità riportata di seguito:

   a. Accedere ad Amministrazione cluster.

      Verrà visualizzata la finestra di dialogo Amministrazione cluster.

      Nota: Amministrazione cluster è un'utilità fornita da Microsoft ed è possibile accedervi da Strumenti di amministrazione nel menu Start.

   b. Selezionare il gruppo ARCserve in cui è distribuito il server ARCserve e individuare le risorse cluster ARCserve corrispondenti. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla risorsa cluster ARCserve e scegliere Elimina dal menu di scelta rapida.

   Le risorse cluster ARCserve per le versioni r12.5/r15/r16 vengono eliminate.

2. Copiare i file della directory di installazione di CA ARCserve Backup r12.5/r15/r16 in un percorso temporaneo.

   Una copia di backup dei file di CA ARCserve Backup r12.5/r15/r16 viene posizionata in un percorso differente da quello dei file originali.

3. Eseguire l'installazione dell'aggiornamento di CA ARCserve Backup r16.5 per il nodo A. Consultare la sezione Aggiornamento di CA ARCserve Backup da una release precedente (a pagina 99).

   - Il percorso di installazione dell'aggiornamento di CA ARCserve Backup r16 deve coincidere con il percorso della versione r12.5/r15/r16.

   CA ARCserve Backup per il nodo A viene aggiornato dalla versione r12.5/r15/r16 alla versione r16.5. Non impostare ancora le risorse cluster di ARCserve.

4. Spostare il nodo attivo dal nodo A al nodo B come segue:

   a. Accedere ad Amministrazione cluster. Verrà visualizzata la finestra di dialogo Amministrazione cluster.

   b. Selezionare il gruppo ARCserve per il nodo A, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del gruppo dal menu di scelta rapida e selezionare Sposta gruppo.

      ■ Se il cluster è composto solo da due nodi, lo stato del nodo attivo verrà trasferito automaticamente dal nodo attivo iniziale (nodo A) all'altro nodo (nodo B), rendendo quest'ultimo il nodo attivo e il nodo A quello passivo.

      ■ Se il cluster è composto da più di due nodi, viene visualizzata una schermata a comparsa che consente di selezionare il nodo a cui trasferire lo stato attivo. Quando si seleziona il nodo per il trasferimento, il nodo specificato diverrà il nodo attivo, mentre il nodo selezionato in precedenza diverrà quello passivo. Ripetere la procedura per ciascun nodo del cluster.

Sul nodo B:

1. Copiare i file della directory di installazione di CA ARCserve Backup r12.5/r15/r16 dal percorso temporaneo al percorso originale.

   Il file di CA ARCserve Backup r12.5/r15/r16 vengono riposizionati nel percorso originale.

2. Eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Continuare con il passaggio successivo se si sta aggiornando un server membro o un server primario che utilizza una distribuzione remota di Microsoft SQL Server come host database CA ARCserve Backup.
   - Per tutti gli altri aggiornamenti, eseguire le seguenti operazioni:

     a. Accedere alla directory seguente sul disco condiviso in ambiente abilitato per i cluster:

        ```
        ARCserve_Home\SQLASDB\data
        ```

        Selezionare tutti i file nella directory.

        Fare clic con il pulsante destro del mouse sui file e scegliere Proprietà dal menu pop-up.

        Verrà visualizzata la finestra di dialogo Proprietà.

     b. Fare clic sulla scheda Protezione.

        Fare clic su Aggiungi, quindi selezionare il gruppo di protezione del servizio di rete.

        Impostare le autorizzazioni del gruppo di protezione del servizio di rete per consentire il controllo completo.

        Fare clic su OK, quindi fare clic su OK nella finestra di dialogo Proprietà.

3. Eseguire l'installazione di CA ARCserve Backup r16.5 per il nodo B selezionando le stesse impostazioni utilizzate per il nodo A (nome di dominio, tipo di server, percorso di installazione, opzioni installate e così via). Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Aggiornamento di CA ARCserve Backup da una versione precedente.

4. Dalla riga di comando eseguire l'utilità babha -postsetup per impostare le nuove risorse di cluster di ARCserve. L'utilità babha -postsetup si trova nella directory %bab_home%.

   Vengono create le nuove risorse cluster ARCserve, ovvero ARCserve HA, ARCserve ASDB, ARCserve Registry e ARCserve Share.

Nota: CA ARCserve Backup non supporta il recupero del database di CA ARCserve Backup se l'ultimo backup è stato completato prima dell'aggiornamento a questa versione. La procedura consigliata consiste nell'eseguire il backup del database di CA ARCserve Backup immediatamente dopo il completamento dell'aggiornamento. Per informazioni sul backup del database di CA ARCserve Backup, consultare la *Guida per l'amministratore*.

Ulteriori informazioni:

Verifica di un'installazione e di un aggiornamento che riconosce i cluster (a pagina 195)

Disinstallazione di CA ARCserve Backup da un cluster MSCS

La disinstallazione di CA ARCserve Backup da un cluster è possibile unicamente sul nodo attivo e deve essere eseguita per tutti i nodi all'interno del cluster.

Per disinstallare CA ARCserve Backup da un cluster MSCS

1. Eliminare tutte le risorse cluster. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Eliminazione delle risorse cluster CA ARCserve Backup (a pagina 161).

   Tutte le risorse cluster CA ARCserve Backup vengono eliminate.

2. Annullare la registrazione del tipo di risorsa ARCserve HA accedendo alla finestra della riga di comando e digitando il comando seguente:

   ```
   cluster restype "ARCserveHA"/delete/type
   ```

   Nota: il comando cluster restype è fornito da Microsoft e integrato nel sistema Windows.

   La registrazione del tipo di risorsa ARCserve HA viene annullata.

   Per Windows Server 2012:

   Annullare la registrazione al tipo di risorsa ARCserveHA eseguendo l'accesso a Windows PowerShell e digitando il seguente comando:

   ```
   Remove-ClusterResourceType"ARCserveHA"
   ```

   Nota: il comando Remove-clusterresourcetype è fornito da Microsoft e integrato nel sistema Windows.

   La registrazione del tipo di risorsa ARCserve HA viene annullata.

3. Nel nodo attivo, accedere alla directory ARCserve Backup. Ordinare i file per tipo e copiare tutti i file .dll in una posizione diversa (si consiglia di effettuare la copia nel disco condiviso, in modo che non sia necessario creare una copia di rete in seguito).

   Nota: se il Dashboard globale è installato, è necessario copiare la directory denominata \GlobalDashboard e il contenuto nel percorso temporaneo.

   I file di libreria a collegamento dinamico (.dll, dynamic link library) di CA ARCserve Backup vengono copiati in una posizione differente. In tal modo è possibile eseguire la disinstallazione di CA ARCserve Backup da ciascun nodo del cluster.

4. Dal Pannello di controllo di Windows, aprire Installazione applicazioni e rimuovere CA ARCserve Backup dal nodo corrente.

   CA ARCserve Backup viene rimosso dal nodo (attivo) corrente.

5. Copiare i file .dll nella posizione originale nella directory ARCserve Backup.

   Nota: se la directory denominata \GlobalDashboard e il relativo contenuto sono stati copiati nel percorso temporaneo, copiare la directory e il relativo contenuto nella directory originale.

   I file .dll per CA ARCserve Backup vengono copiati nuovamente nella directory ARCserve Backup.

6. In Amministrazione cluster, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del gruppo, quindi modificare il nodo attivo selezionando Sposta gruppo dal menu di scelta rapida.

   Lo stato del nodo originale viene modificato in "passivo" e lo stato del nodo successivo all'interno del cluster diviene "attivo".

7. Ripetere i passaggi da 3 a 5 per tutti i nodi rimanenti del cluster.

   CA ARCserve Backup viene rimosso da tutti i nodi del cluster.

Eliminazione delle risorse cluster CA ARCserve Backup

Prima di poter creare nuove risorse cluster, è necessario eliminare quelle esistenti dal gruppo su cui è distribuito CA ARCserve Backup.

Le risorse cluster MSCS disponibili sono le seguenti:

- Sistemi Windows Server 2003
  - ARCserve HA
  - ARCserve ASDB
  - ARCserve Registry
  - ARCserve Share
- Sistemi Windows Server 2008
  - ARCserve HA
  - ARCserve ASDB
  - ARCserve Registry
- Sistemi Windows Server 2012
  - ARCserve HA
  - ARCserve ASDB
  - ARCserve Registry

Procedere come descritto di seguito:

1. Eseguire una delle seguenti operazioni:

   Sistemi Windows Server 2003:

   - Aprire Amministrazione cluster.
   - Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del gruppo, quindi fare clic su Disconnetti dal menu di scelta rapida.

   Sistemi Windows Server 2008:

   - Accedere alla Gestione cluster di failover.
   - Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del servizio o dell'applicazione, quindi selezionare Disconnetti servizio o applicazione.

   Lo stato delle risorse di cluster ARCserve viene modificato da In linea a Non in linea.

   Sistemi Windows Server 2012:

   - Accedere alla Gestione cluster di failover.
   - Fare clic con il tasto destro del mouse sul ruolo cluster, quindi interrompere il ruolo.

   Lo stato delle risorse di cluster ARCserve viene modificato da In linea a Non in linea.

2. In base al sistema Windows Server utilizzato, eseguire una delle seguenti opzioni:

   - **Per sistemi Windows Server 2003 o 2008:**

     Selezionare il gruppo ARCserve in cui viene effettuata la distribuzione del server ARCserve.

   - **Per sistemi Windows Server 2012:**

     Selezionare il ruolo cluster ARCserve in cui viene effettuata la distribuzione del server ARCserve.

   Individuare le risorse cluster ARCserve corrispondenti.

   Fare clic con il pulsante destro su ogni risorsa cluster ARCserve, quindi su Elimina nel menu di scelta rapida.

   Le risorse cluster di ARCserve selezionate vengono eliminate.

Distribuzione del server CA ARCserve Backup su cluster NEC

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni sulla distribuzione di CA ARCserve Backup su un cluster NEC. CA ARCserve Backup supporta NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.1 per Windows, NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.0 per Windows e NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.1 per Windows.

Nota: le sezioni seguenti contengono illustrazioni di schermate di NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster che possono non essere aggiornate o non corrispondere alla versione di NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster distribuita nel proprio ambiente. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa a NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

In questa sezione verranno illustrati i seguenti argomenti:

Requisiti hardware di NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

Per distribuire CA ARCserve Backup su NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, è necessario che il sistema soddisfi i requisiti hardware riportati di seguito.

- Le configurazioni hardware devono essere identiche per tutti i nodi cluster (ad esempio, schede SCSI, schede a fibre ottiche, schede RAID, schede di rete, unità disco).
- Si consiglia di utilizzare schede SCSI/Fiber separate per le periferiche disco e nastro.

  Nota: si consiglia di assicurarsi che l'hardware per tutti i nodi sia simile o addirittura identico, per semplificare le operazioni di configurazione ed eliminare potenziali problemi di compatibilità.

Requisiti hardware di NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

Per distribuire CA ARCserve Backup su NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, è necessario che il sistema soddisfi i requisiti hardware riportati di seguito.

- CA ARCserve Backup supporta le configurazioni che riconoscono i cluster nei seguenti sistemi operativi:
  - Windows Server 2003 x86
  - Windows Server 2003 x64
  - Windows Server 2008 x86
  - Windows Server 2008 x64
  - Windows Server 2008 R2

L'ambiente operativo High Availability supporta NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.1 per Windows, NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.0 per Windows e NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.1 per Windows.

Preparazione delle risorse per NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

Se CA ARCserve Backup viene installato in un gruppo dedicato, è necessario creare le risorse necessarie nel nuovo gruppo dedicato, compreso un nome virtuale con indirizzo IP mobile e un disco condiviso (o con mirroring). Per installare CA ARCserve Backup in un ambiente NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster è necessario eseguire le seguenti operazioni:

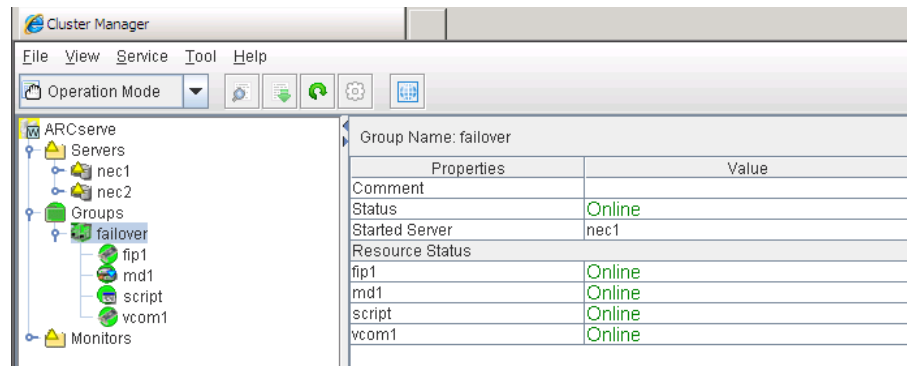
- Prima di installare CA ARCserve Backup, creare una definizione e una risorsa per il cluster. Per ulteriori informazioni sulla creazione di una definizione e una risorsa per il cluster, consultare la *Guida per l'utente NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster*.
- Dopo avere installato CA ARCserve Backup, aggiungere le risorse di sincronizzazione del registro di sistema per il cluster. Per ulteriori informazioni sull'aggiunta di risorse di sincronizzazione del Registro di sistema per il cluster, consultare il passaggio 8 della sezione Installazione di CA ARCserve Backup in un ambiente di riconoscimento dei cluster NEC (a pagina 165).

Cluster Manager e Task Manager sono utilità fornite da NEC e installate su server sui quali è presente NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

- Da Cluster Manager è possibile eseguire gran parte delle attività di configurazione e gestione associate ai cluster, tra cui interruzione, avvio, spostamento ed eliminazione dei gruppi cluster e configurazione delle proprietà dei cluster e delle risorse dei gruppi.
- Da Task Manager è possibile solo interrompere e avviare ciascun servizio o applicazione e interrompere e avviare il monitoraggio di ciascun servizio o applicazione.

Nella schermata di esempio riportata di seguito, per l'installazione di CA ARCserve Backup viene creato un cluster denominato "ARCserve" con quattro risorse correlate:

- Indirizzo IP mobile (flip1)
- Risorsa disco con mirroring (md1)
- Script (script)
- Nome computer virtuale (vcom1)

In seguito è possibile scegliere di installare CA ARCserve Backup in un percorso nel disco condiviso.

Se si desidera condividere lo stesso gruppo con un'applicazione esistente, non sarà necessario creare nuove risorse.

Installazione di CA ARCserve Backup in un ambiente NEC che riconosce i cluster

È possibile installare CA ARCserve Backup in un ambiente NEC che riconosce i cluster mediante l'installazione guidata.

Per installare CA ARCserve Backup in un ambiente NEC che riconosce i cluster

1. Inserire il supporto di installazione di CA ARCserve Backup nell'unità ottica del computer.

   Nota: se il browser di installazione di CA ARCserve Backup non viene visualizzato, eseguire Setup.exe dalla directory principale del supporto di installazione.

   Nella colonna sinistra del browser di installazione dei prodotti, fare clic su Installa CA ARCserve Backup per Windows.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Componenti necessari.

2. Fare clic su Installa per installare i componenti necessari.

   Tenere presenti le seguenti considerazioni:

   - La finestra di dialogo Componenti necessari viene visualizzata solo se il programma di installazione rileva che i componenti necessari di CA ARCserve Backup non sono installati sul computer di destinazione.
   - Se Microsoft SQL Server 2008 Express Edition viene installato sui sistemi Windows Server 2003, è necessario riavviare il computer e ripetere i passaggi precedenti.

     Nota: se si sta installando CA ARCserve Backup sul nodo attivo in un ambiente che riconosce i cluster, le risorse di cluster sono trasferite dal nodo attivo al nodo passivo mentre il nodo attivo si riavvia. Dopo che il nodo attivo si è riavviato, occorre trasferire le risorse di cluster di nuovo al nodo attivo originale.

3. Nella finestra di dialogo Contratto di licenza accettare i termini del contratto di licenza e fare clic su Avanti.

4. Seguire le istruzioni e specificare tutte le informazioni richieste nelle finestre di dialogo successive.

   Nell'elenco seguente vengono descritte informazioni specifiche sull'installazione di CA ARCserve Backup per le finestre di dialogo.

   Finestra di dialogo Selezionare Tipo Installazione/Aggiornamento

   Quando si seleziona l'opzione di installazione remota, è possibile installare CA ARCserve Backup su più sistemi.

   Nel caso delle installazioni remote, i sistemi remoti di destinazione possono essere composti da tipi di server ARCserve differenti, da opzioni e agenti di CA ARCserve Backup differenti o entrambi.

   Nota: il programma di installazione per i computer cluster non supporta installazioni remote del prodotto CA ARCserve Backup di base o degli agenti di CA ARCserve Backup. Questa limitazione dell'installazione remota per gli agenti di CA ARCserve Backup (ad esempio l'agente per Microsoft SQL Server e l'agente per Microsoft Exchange Server) si applica solamente se si utilizza un host virtuale. È supportata l'installazione remota degli agenti di CA ARCserve Backup mediante gli host fisici dei cluster.

Finestra di dialogo Tipo di installazione

Consente di specificare il tipo di componenti CA ARCserve Backup da installare selezionando il tipo di installazione Express o personalizzato.

Nota: quando si esegue l'aggiornamento da una versione precedente, l'installazione guidata rileva la configurazione ARCserve corrente e seleziona il tipo di installazione/aggiornamento appropriato alla nuova installazione. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Tipi di installazione del server CA ARCserve Backup (a pagina 43) e Opzioni del server CA ARCserve Backup (a pagina 47).

Finestra di dialogo Componenti

Consente di specificare i componenti di CA ARCserve Backup da installare sul sistema di destinazione.

Tenere presenti le seguenti considerazioni:

- Per installare un server primario, è necessario installare anche l'Opzione Gestione centralizzata di CA ARCserve Backup sul server primario.
- Per installare server membri, l'installazione guidata deve riuscire a rilevare il nome dominio di CA ARCserve Backup e il nome del server primario nella rete. È quindi necessario completare l'installazione di almeno un server primario prima di installare i server membri.

- Facendo clic sull'oggetto CA ARCserve Backup o sull'oggetto Server nella finestra di dialogo Selezione prodotti, nell'installazione guidata vengono specificati i componenti di installazione Server standalone predefiniti, indipendentemente dal tipo di installazione specificato nella finestra di dialogo Selezionare Tipo Installazione/Aggiornamento. Per essere certi di installare i componenti corretti, espandere l'oggetto Server e quindi l'oggetto relativo al tipo di server CA ARCserve Backup da installare, successivamente selezionare le caselle di controllo corrispondenti ai componenti da installare.
- Lo strumento Distribuzione agenti è simile a una procedura guidata e consente agenti CA ARCserve Backup su più sistemi remoti, dopo aver installato CA ARCserve Backup. Per supportare questa funzionalità, è necessario che i file di origine vengano copiati sul server CA ARCserve Backup durante l'installazione. Per copiare l'intero contenuto del supporto di installazione sul server CA ARCserve Backup è necessario selezionare Distribuzione agenti nella finestra di dialogo Componenti. Se si seleziona Distribuzione agenti, il tempo necessario per installare o aggiornare CA ARCserve Backup aumenta in maniera significativa.
- Se si esegue un'installazione remota o un'installazione invisibile all'utente, non installare l'agente client di CA ARCserve Backup per Windows nella stessa directory del prodotto base di CA ARCserve Backup.
- Global dashboard può essere installato su server primari, server standalone, e server membri. Tuttavia, non è possibile configurare i server membri come server primari centrali e server primari filiale. Per ulteriori informazioni sui server primari centrali e server primari filiale, consultare la *Guida per l'utente di Dashboard*.
- Nei computer in cui è in esecuzione Windows Server Core è possibile installare solo i prodotti di CA ARCserve Backup seguenti:

  - Server membro e opzioni supportate

  - Agente per l'apertura dei file

  - Agente per computer virtuali

  - Agente client per Windows

  - Opzione Disaster Recovery

Nel diagramma riportato di seguito viene mostrato il percorso d'installazione predefinito dell'agente client per Windows e specificato lo strumento Distribuzione agenti.

Finestra di dialogo Account

Consente di impostare gli account di CA ARCserve Backup.

Se viene rilevato che nell'ambiente è in esecuzione un'applicazione che riconosce i cluster e si desidera installare CA ARCserve Backup in tale ambiente, selezionare l'opzione Installazione in ambiente cluster e specificare il percorso del disco condiviso in cui si desidera installare CA ARCserve Backup.

Nota: i nomi dei server CA ARCserve Backup e i nomi di dominio CA ARCserve Backup non possono superare i 15 byte. Un nome con una dimensione complessiva di 15 byte equivale a 7-15 caratteri circa.

Finestra di dialogo Impostazioni cluster

La finestra di dialogo Impostazioni cluster viene visualizzata solo se l'installazione rileva che si sta installando CA ARCserve Backup in un ambiente che riconosce i cluster. Per continuare, completare tutti i campi di questa finestra di dialogo.

Finestra di dialogo Impostazioni database

Consente di configurare il database CA ARCserve Backup.

Dopo che è stata specificata un'applicazione di database (database predefinito di ARCserve o Microsoft SQL Server) completare i campi obbligatori in questa finestra di dialogo e fare clic su Avanti.

Nota: in caso di protezione di dati contenenti caratteri basati su Unicode per le lingue dell'Est asiatico, ad esempio JIS2004, è necessario attivare le regole di confronto SQL per assicurarsi che sia possibile ricercare e ordinare i dati. A tale scopo, fare clic su Confronto Est Asiatico e selezionare una lingua dall'elenco a discesa.

Finestra di dialogo Messaggi

È bene risolvere quanto prima il problema indicato nella finestra Messaggi.

L'immagine seguente mostra la finestra di dialogo Messaggi:

Finestra di dialogo Riepilogo di installazione

Per modificare i componenti da installare, fare clic su Indietro tante volte quante è necessario per tornare alla finestra di dialogo contenente le opzioni di installazione che si desidera modificare.

Finestra di dialogo Rapporto di installazione

Se è necessario configurare uno o più dei componenti selezionati, alla fine del processo di installazione verranno visualizzate le finestre di dialogo di configurazione necessarie. È possibile configurare il componente immediatamente oppure eseguire la configurazione in seguito, tramite Configurazione periferiche o Configurazione modulo Enterprise. Ad esempio, se si utilizza un caricatore automatico per unità singola che deve essere configurato, l'installazione guidata consente di avviare Configurazione periferiche facendo doppio clic sul relativo messaggio nella finestra di dialogo Riepilogo dell'installazione.

Il diagramma seguente illustra la finestra di dialogo Rapporto di installazione. L'agente per Microsoft SQL Server richiede una configurazione.

Nota: dopo aver installato CA ARCserve Backup, potrebbe essere richiesto di riavviare il server. Ciò varia a seconda che tutti i file, i servizi e le impostazioni di registro di sistema siano stati aggiornati a livello di sistema operativo o meno.

Finestra di dialogo Riepilogo installazione

Se è necessario configurare uno o più dei componenti selezionati, alla fine del processo di installazione verranno visualizzate le finestre di dialogo di configurazione necessarie. È possibile configurare il componente immediatamente oppure eseguire la configurazione in seguito, tramite Configurazione periferiche o Configurazione modulo Enterprise. Ad esempio, se si utilizza un caricatore automatico per unità singola che deve essere configurato, l'installazione guidata consente di avviare Configurazione periferiche facendo doppio clic sul relativo messaggio nella finestra di dialogo Riepilogo dell'installazione.

Finestra di dialogo Verifica della licenza

Per immettere i codici di licenza, individuare i componenti, gli agenti e le opzioni che si stanno installando, selezionare l'opzione Usa codice licenza e immettere il codice di licenza relativo al componente.

Fare clic su Continua per chiudere la finestra di dialogo Verifica della licenza.

5. Fare clic su Fine nella finestra di dialogo Riepilogo installazione per completare l'installazione.
6. Installare CA ARCserve Backup nel nodo passivo.

   Nota: ripetere le fasi da 1 a 5 per installare CA ARCserve Backup nel nodo passivo.
7. Per ciascun nodo del cluster in cui verrà distribuito CA ARCserve Backup è necessario verificare che il nodo corrente sia impostato quale nodo attivo nel cluster, in modo tale che sia in grado di accedere al disco condiviso. Se il nodo corrente è impostato come passivo, può essere modificato in attivo utilizzando l'opzione Move Group (Sposta gruppo) di Cluster Manager.

Una volta completata l'installazione dei cluster, modificare start.bat e stop.bat nei dettagli della risorsa di script per il server corrispondente:

- Per tutti i server membri e i server primari diversi da SQL Express Edition, utilizzare gli script start.bat contenuti in Modifiche allo script start.bat per server membri e server primari diversi da SQL Express (a pagina 177).
- Per tutti i server membri e i server primari diversi da SQL Express Edition, utilizzare gli script stop.bat contenuti in Modifiche allo script stop.bat per server membri e server primari diversi da SQL Express (a pagina 178).
- Solo per i server primari SQL Express Edition, utilizzare lo script start.bat contenuto in Modifiche allo script start.bat per server primari SQL Express (a pagina 179).
- Solo per i server primari SQL Express Edition, utilizzare lo script stop.bat contenuto in Modifiche allo script stop.bat per server primari SQL Express (a pagina 180).

8. Creare risorse di sincronizzazione del registro per il gruppo di failover utilizzato per la distribuzione del server CA ARCserve Backup:

   Sulle piattaforme x86, aggiungere la chiave seguente:

   ```
   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base
   ```

   Sulle piattaforme x64, aggiungere la chiave seguente:

   ```
   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCServe
   Backup\Base
   ```

Modifiche allo script start.bat per server membri e server primari diversi da SQL Express

Dopo l'installazione, è necessario modificare lo script start.bat in due posizioni: dopo NORMAL e dopo FAILOVER. Le seguenti modifiche dello script si applicano unicamente ai server membri e ai server primari diversi da SQL Express.

Copiare lo script seguente e incollarlo nel file start.bat dopo NORMAL e dopo FAILOVER:

```
REM Set the following variable 'process' to 1 for normal
REM operation. During upgrade / migration, modify this
REM script to set the value to zero
SET process=1

REM Set this flag to 1 if it's a primary server and using
REM MS SQL Express 2008 database, otherwise set it to 0
SET PRIMARY_SQLE_FLAG=0

IF %process%==0 GOTO end

REM Do normal processing here

net stop CASDiscovery
net stop CASSvcControlSvr

if %PRIMARY_SQLE_FLAG%==0 GOTO CA_SERVICES
net start mssql$arcserve_db

:CA_SERVICES
net start CASDiscovery
net start CASportmappe
armload CASSvcControlSvr /S /R 3 /FOV CASSvcControlSvr
armload CASunivDomainSvr /S /R 3 /FOV CASunivDomainSvr
armload CASDBEngine /S /R 3 /FOV CASDBEngine
armload CASMessageEngine /S /R 3 /FOV CASMessageEngine
armload CASTapeEngine /S /R 3 /FOV CASTapeEngine
armload CASJobEngine /S /R 3 /FOV CASJobEngine
armload CASMgmtSvc /S /R 3 /FOV CASMgmtSvc
net start "CA ARCserve Communication Foundation"
net start CA_ARCserve_RemotingServer
net start CADashboardSync
net start "CA ARCserve Communication Foundation (Global)"

:end
REM Exit out of the batch file
```

Modifiche allo script stop.bat per server membri e server primari diversi da SQL Express

Dopo l'installazione, è necessario modificare lo script stop.bat in due posizioni: dopo NORMAL e dopo FAILOVER. Le seguenti modifiche dello script si applicano unicamente ai server membri e ai server primari diversi da SQL Express.

Copiare lo script seguente e incollarlo nel file stop.bat dopo NORMAL e dopo FAILOVER:

```
REM Set the following variable 'process' to 1 for normal
REM operation. During upgrade / migration, modify this
REM script to set the value to zero
SET process=1

REM Set this flag to 1 if it's a primary server and using
REM MS SQL Express 2008 database, otherwise set it to 0
SET PRIMARY_SQLE_FLAG=0

REM Set the ARCServe home directory here
SET ARCSERVE_HOME=s:\arcserve_home

IF %process%==0 GOTO end

REM Do normal processing here
armsleep 2
armkill  CASJobEngine
%ARCSERVE_HOME%\babha.exe -killjob
armkill CASMgmtSvc
armkill CASTapeEngine
armkill CASDBEngine
armkill CASMessageEngine
armkill CASunivDomainSvr
armkill CASSvcControlSvr
net stop "CA ARCserve Communication Foundation (Global)"
net stop CADashboardSync
net stop CA_ARCServe_RemotingServer
net stop "CA ARCserve Communication Foundation"
net stop CASportmapper

if %PRIMARY_SQLE_FLAG%==0 GOTO end
net stop mssql$arcserve_db

:end
REM Exit out of the batch file
```

Modifiche allo script start.bat per server primari SQL Express

Dopo l'installazione, è necessario modificare lo script start.bat in due posizioni: dopo NORMAL e dopo FAILOVER. Le seguenti modifiche allo script si applicano esclusivamente ai server primari SQL Express.

Copiare lo script seguente e incollarlo nel file start.bat dopo NORMAL e dopo FAILOVER:

```
REM Set the following variable 'process' to 1 for normal
REM operation. During upgrade / migration, modify this
REM script to set the value to zero
SET process=1

REM Set this flag to 1 if it's a primary server and using
REM MS SQL Express 2008 database, otherwise set it to 0
SET PRIMARY_SQLE_FLAG=1

IF %process%==0 GOTO end

REM Do normal processing here

net stop CASDiscovery
net stop CASSvcControlSvr

if %PRIMARY_SQLE_FLAG%==0 GOTO CA_SERVICES
net start mssql$arcserve_db

:CA_SERVICES
net start CASDiscovery
net start CASportmappe
armload CASSvcControlSvr /S /R 3 /FOV CASSvcControlSvr
armload CASunivDomainSvr /S /R 3 /FOV CASunivDomainSvr
armload CASDBEngine /S /R 3 /FOV CASDBEngine
armload CASMessageEngine /S /R 3 /FOV CASMessageEngine
armload CASTapeEngine /S /R 3 /FOV CASTapeEngine
armload CASJobEngine /S /R 3 /FOV CASJobEngine
armload CASMgmtSvc /S /R 3 /FOV CASMgmtSvc
net start "CA ARCserve Communication Foundation"

:end
REM Exit out of the batch file
```

Modifiche allo script stop.bat per server primari SQL Express

Dopo l'installazione, è necessario modificare lo script stop.bat in due posizioni: dopo NORMAL e dopo FAILOVER. Le seguenti modifiche allo script si applicano esclusivamente ai server primari SQL Express.

Copiare lo script seguente e incollarlo nel file stop.bat dopo NORMAL e dopo FAILOVER:

```
REM Set the following variable 'process' to 1 for normal
REM operation. During upgrade / migration, modify this
REM script to set the value to zero
SET process=1

REM Set this flag to 1 if it's a primary server and using
REM MS SQL Express 2008 database, otherwise set it to 0
SET PRIMARY_SQLE_FLAG=1

REM Set the ARCServe home directory here
SET ARCSERVE_HOME=s:\arcserve_home

IF %process%==0 GOTO end

REM Do normal processing here
armsleep 2
armkill  CASJobEngine
%ARCSERVE_HOME%\babha.exe -killjob
armkill CASMgmtSvc
armkill CASTapeEngine
armkill CASDBEngine
armkill CASMessageEngine
armkill CASunivDomainSvr
armkill CASSvcControlSvr
net stop "CA ARCserve Communication Foundation"
net stop CASportmapper

if %PRIMARY_SQLE_FLAG%==0 GOTO end
net stop mssql$arcserve_db

:end
REM Exit out of the batch file
```

Aggiornamento di CA ARCserve Backup dalle versioni r12.5, r15 e r16 alla versione r16.5 in un ambiente NEC CLUSTERPRO

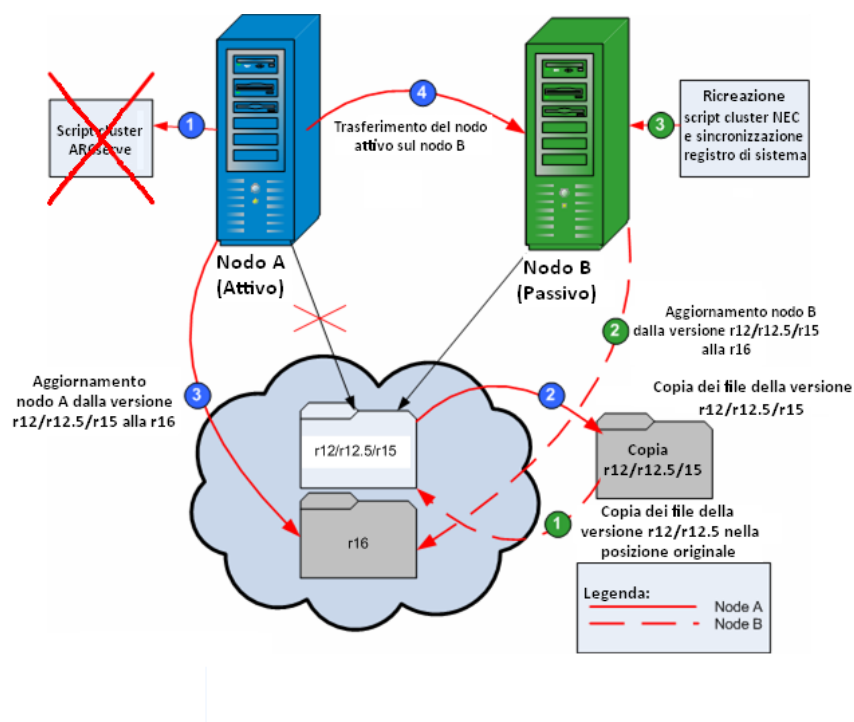
Questa sezione descrive le operazioni da eseguire per l'aggiornamento di CA ARCserve Backup dalle versioni r12.5, r15, r16 (compresi i service pack più recenti) in un ambiente che riconosce i cluster MSCS alla versione corrente.

Prima di iniziare, assicurarsi di consultare la sezione Aggiornamento di CA ARCserve Backup da una versione precedente (a pagina 99).

Nel corso dell'aggiornamento di CA ARCserve Backup dalla versione r12.5/r15/r16 alla versione r16.5 in un ambiente NEC CLUSTERPRO, attenersi alla procedura riportata di seguito per garantire la protezione dei dati di backup del cluster. Se non si utilizza la versione r12.5/r15/r16 di CA ARCserve Backup in un ambiente cluster, non è necessario attenersi a tale procedura. La procedura supporta i seguenti scenari di aggiornamento di CA ARCserve Backup r12.5/r15/r16 in un ambiente NEC CLUSTERPRO:

- Aggiornamento del server primario SQL Server a SQL Server;
- Aggiornamento del server primario SQL Server Express a SQL Server Express
- Aggiornamento del server membro alla versione r16

Questa procedura di aggiornamento presume che si stia operando in un ambiente cluster a due nodi, dove il nodo A rappresenta il nodo attivo iniziale e il nodo B rappresenta il nodo passivo iniziale.

Le procedure di aggiornamento sono illustrate nel diagramma.

Per eseguire l'aggiornamento di CA ARCserve Backup dalle versioni r12.5, r15 e r16 alla versione r16.5 in un ambiente NEC CLUSTERPRO

Sul Nodo A:

1. Disattivare gli script NEC ed eliminare la sincronizzazione del Registro dei sistema. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Disattivazione di CA ARCserve Backup negli script cluster NEC (a pagina 189).

2. Copiare i file della directory di installazione di CA ARCserve Backup r12.5/r15/r16 in un percorso temporaneo.

   Una copia di backup dei file di CA ARCserve Backup r12.5/r15/r16 è archiviata in un percorso differente da quello dei file originali.

3. Eseguire l'installazione dell'aggiornamento di CA ARCserve Backup r16.5 per il nodo A. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Aggiornamento di CA ARCserve Backup da una versione precedente (a pagina 99).

   Il percorso di installazione dell'aggiornamento di CA ARCserve Backup r16.5 deve coincidere con il percorso della versione r12.5/r15/r16 installata.

   CA ARCserve Backup per il nodo A viene aggiornato dalla versione r12.5/r15/r16 alla versione r16.5. Non impostare ancora le risorse cluster di ARCserve.

4. Spostare il nodo attivo dal nodo A al nodo B come segue:

   a. Accedere a Cluster Manager. Verrà visualizzata la finestra di dialogo di Cluster Manager.

      Nota: Cluster Manager è un'utilità fornita da Microsoft installata sui server sui quali è presente NEC CLUSTERPRO. Cluster Manager è accessibile dal gruppo NEC ExpressCluster Server nel menu Start. In Cluster Manager è possibile eseguire gran parte delle attività di configurazione e gestione associate ai cluster.

   b. Selezionare il gruppo NEC in cui è distribuito il server ARCserve e individuare le risorse cluster di ARCserve corrispondenti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su ciascuna risorsa cluster di ARCserve e selezionare Sposta gruppo dal menu di scelta rapida.

      - Se il cluster è composto solo da due nodi, lo stato del nodo attivo verrà trasferito automaticamente dal nodo attivo iniziale (nodo A) all'altro nodo (nodo B), rendendo quest'ultimo il nodo attivo e il nodo A quello passivo.

      - Se il cluster è composto da più di due nodi, viene visualizzata una schermata a comparsa che consente di selezionare il nodo a cui trasferire lo stato attivo. Quando si seleziona il nodo per il trasferimento, il nodo specificato diverrà il nodo attivo, mentre il nodo selezionato in precedenza diverrà quello passivo. Ripetere la procedura per ciascun nodo del cluster.

Sul nodo B:

1. Copiare i file della directory di installazione di CA ARCserve Backup r12.5/r15/r16 dal percorso temporaneo al percorso originale.

   Il file CA ARCserve Backup r12.5/r15/r16 vengono riposizionati nel percorso originale.

2. Eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Continuare con il passaggio successivo se si sta aggiornando un server membro o un server primario che utilizza una distribuzione remota di Microsoft SQL Server come host database CA ARCserve Backup.
   - Per tutti gli altri aggiornamenti, eseguire le seguenti operazioni:

     a. Accedere alla directory seguente sul disco condiviso in ambiente abilitato per i cluster:

        ```
        ARCserve_Home\SQLASDB\data
        ```

        Selezionare tutti i file nella directory.

        Fare clic con il pulsante destro del mouse sui file e scegliere Proprietà dal menu pop-up.

        Verrà visualizzata la finestra di dialogo Proprietà.

     b. Fare clic sulla scheda Protezione.

        Fare clic su Aggiungi, quindi selezionare il gruppo di protezione del servizio di rete.

        Impostare le autorizzazioni del gruppo di protezione del servizio di rete per consentire il controllo completo.

        Fare clic su OK, quindi fare clic su OK nella finestra di dialogo Proprietà.

3. Eseguire l'installazione di CA ARCserve Backup r16.5 per il nodo B selezionando le stesse impostazioni utilizzate per il nodo A (nome di dominio, tipo di server, percorso di installazione, opzioni installate e così via). Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Aggiornamento di CA ARCserve Backup da una versione precedente.

4. Ricreare gli script del cluster NEC e la sincronizzazione del Registro di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Attivazione di CA ARCserve Backup negli script dei cluster NEC.

   I nuovi script NEC HA vengono creati e il registro di sistema viene sincronizzato.

Nota: CA ARCserve Backup non supporta il recupero del database di CA ARCserve Backup se l'ultimo backup è stato completato prima dell'aggiornamento a questa versione. La procedura consigliata consiste nell'eseguire il backup del database di CA ARCserve Backup immediatamente dopo il completamento dell'aggiornamento. Per informazioni sul backup del database di CA ARCserve Backup, consultare la *Guida per l'amministratore*.

Ulteriori informazioni:

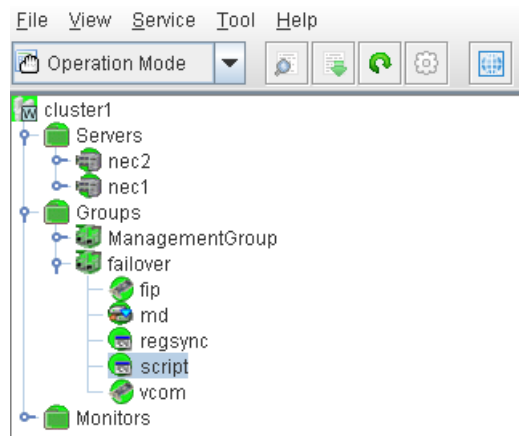
Verifica di un'installazione e di un aggiornamento che riconosce i cluster (a pagina 195)

Gestione e configurazione di NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.1

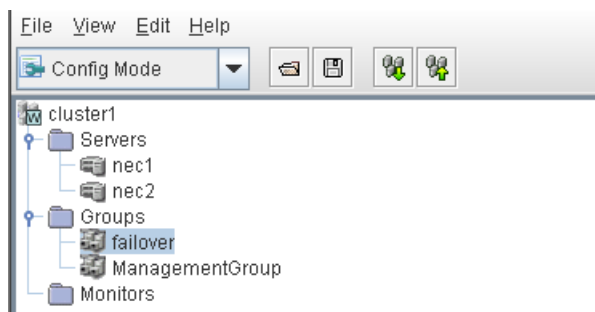
In NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.1 (Cluster 3.1), Cluster Manager e Cluster Builder vengono uniti in un'interfaccia utente denominata Web Manager. Web Manager consente di eseguire tutte le attività, quali la creazione, la configurazione e la gestione del cluster e dei gruppi di failover in Cluster 3.1.

Per aprire Web Manager immettere l'URL, ad esempio: http://10.0.0.3:29003/ da qualsiasi server del cluster dalla barra degli indirizzi di un browser Web, quindi premere Invio.

Procedere come descritto di seguito:

1. Per gestire NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.1, selezionare la modalità operativa da Web Manager.

Questa modalità consente di eseguire le seguenti operazioni per il cluster e i gruppi di failover:

- Gestire il cluster, ad esempio avviare, interrompere, sospendere e riprendere o riavviare il cluster.
- Gestire i server (nodi) del cluster, ad esempio avviare o interrompere il servizio cluster su tutti i nodi oppure arrestare o riavviare i nodi.
- Gestire i gruppi di failover nel cluster, ad esempio avviare o interrompere i gruppi oppure trasferire i gruppi da un server all'altro.
- Avviare o interrompere le risorse nei gruppi di failover.

2. Per configurare NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.1, selezionare la modalità di configurazione da Web Manager.

Questa modalità consente di eseguire le seguenti operazioni di configurazione per il cluster e i gruppi di failover:

- Configurare il cluster.
- Aggiungere o rimuovere server al/dal cluster.
- Configurare i server.
- Aggiungere, rimuovere o configurare i gruppi di failover.
- Aggiungere, rimuovere o configurare le risorse nei gruppi di failover.

3. Una volta completata l'operazione, selezionare File > Apply the Configuration File (Applica il file di configurazione) per abilitare le attività di configurazione.
4. Dal menu della modalità operativa, selezionare Select Tool (Seleziona strumento) > Reload (Ricarica) per caricare la configurazione in Cluster Manager.

Disinstallazione di CA ARCserve Backup da NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

La disinstallazione di CA ARCserve Backup da un cluster è possibile unicamente sul nodo attivo e deve essere eseguita per tutti i nodi all'interno del cluster.

Per disinstallare CA ARCserve Backup da NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

1. Arrestare il gruppo di failover utilizzato per la distribuzione del server CA ARCserve Backup e sospendere il gruppo di failover.

   Nota: Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Arresto dei gruppi cluster NEC (a pagina 188).

2. Rimuovere la sincronizzazione del registro e modificare gli script start.bat e stop.bat per disabilitare gli script CA ARCserve Backup aggiunti durante l'installazione. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Disattivazione di CA ARCserve Backup negli script cluster NEC (a pagina 189).
3. Riprendere il gruppo di cluster e avviare il gruppo di failover.

4. Accedere alla home directory di CA ARCserve Backup. Ordinare i file per tipo e copiare tutti i file .dll in un percorso temporaneo (si consiglia di effettuare la copia nel disco condiviso, in modo che non sia necessario creare una copia di rete in seguito).

   Importante: Verificare che il nodo corrente per i file .dll sottoposti a backup sia impostato come nodo attivo.

   I file .dll (dynamic-link Llibrary) di CA ARCserve Backup vengono copiati in un percorso diverso. In tal modo è possibile eseguire la disinstallazione di CA ARCserve Backup da ciascun nodo del cluster.

5. (Facoltativo) se il Dashboard globale di CA ARCserve Backup è installato, è necessario copiare la directory denominata \GlobalDashboard e il relativo contenuto nel percorso temporaneo.

6. Dal Pannello di controllo di Windows, aprire Installazione applicazioni e rimuovere CA ARCserve Backup dal nodo corrente.

   CA ARCserve Backup viene rimosso dal nodo (attivo) corrente.

7. Copiare nuovamente i file .dll nella posizione originale nella home directory di CA ARCserve Backup.

   I file .dll di CA ARCserve Backup vengono copiati nuovamente nella home directory di CA ARCserve Backup.

8. (Facoltativo) Se la directory denominata \GlobalDashboard e il relativo contenuto sono stati copiati nel percorso temporaneo, copiare la directory e il relativo contenuto nella directory originale.

9. In Cluster Manager, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del gruppo, quindi modificare il nodo attivo selezionando Move Group (Sposta gruppo) dal menu di scelta rapida.

   Lo stato del nodo originale viene modificato in Non in linea (passivo) e lo stato del nodo successivo all'interno del cluster viene aggiornato in In linea (attivo).

10. Ripetere i passaggi descritti dal punto 6 al punto 9 per tutti i nodi rimanenti del cluster.

    CA ARCserve Backup viene disinstallato da tutti i nodi del cluster.

Arresto dei gruppi cluster NEC

Se occorre modificare le proprietà del gruppo, ad esempio per modificare i file start.bat o stop.bat oppure rimuovere o aggiungere la sincronizzazione registro, è necessario arrestare prima il gruppo. Inoltre, l'arresto del gruppo è necessario anche per rimuovere CA ARCserve Backup da NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

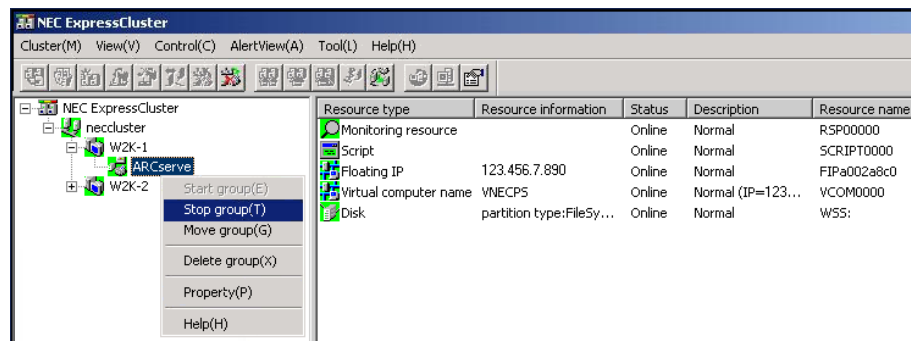
Nota: questa sezione include grafici che corrispondono a NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster versione 8.0. Se è in esecuzione una versione più recente di NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, consultare la documentazione di NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

Come arrestare il gruppo cluster NEC

1. Accedere a Cluster Manager.

   Verrà visualizzata la finestra Cluster Manager.

2. Dall'elenco ad albero, fare clic con il pulsante destro del mouse sul gruppo ARCserve e selezionare Stop gruppo nel menu di scelta rapida.

   Verrà visualizzata una schermata di conferma.

3. Fare clic su OK.

   Il gruppo selezionato viene interrotto.

Disattivazione di CA ARCserve Backup negli script del cluster NEC

Gli script del cluster e le chiavi di registro vengono inseriti durante il processo di post-installazione di NEC. Quando si esegue l'aggiornamento da una versione precedente, è necessario disattivare gli script del cluster ed eliminare la chiave di registro.

Nota: questa sezione include grafici che corrispondono a NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster versione 8.0. Se è in esecuzione una versione più recente di NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, consultare la documentazione di NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

Per disattivare CA ARCserve Backup negli script del cluster NEC

1. Accedere a Cluster Manager.

   Verrà visualizzata la finestra Cluster Manager.

   Nota: Cluster Manager è un'utilità fornita da Microsoft installata sui server sui quali è presente NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster. In Cluster Manager è possibile eseguire gran parte delle attività di configurazione e gestione associate ai cluster.

2. Selezionare il gruppo NEC in cui è distribuito il server ARCserve e individuare le risorse cluster ARCserve corrispondenti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su ciascuna risorsa cluster di ARCserve e selezionare Proprietà dal menu di scelta rapida.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Proprietà gruppo.

3. Selezionare l'opzione Reference and Change. Nella finestra di dialogo Proprietà gruppo visualizzata, selezionare la scheda Script.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Script.

4. Dall'elenco Script, selezionare start.bat e fare clic su Modifica. All'apertura dello script start.bat, individuare lo script di processo REM SET (due occorrenze) e impostare il valore a zero, come mostrato di seguito:

   ```
   SET process=0
   ```

   Nota: nel file start.bat, lo script di processo REM SET si trova dopo NORMAL e dopo FAILOVER.

   Lo script start.bat è così modificato.

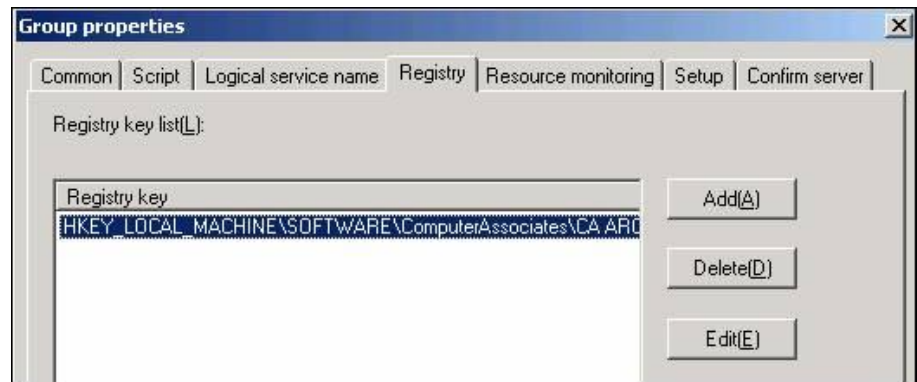
5. Dall'elenco Script, selezionare stop.bat e fare clic su Modifica. All'apertura dello script stop.bat, individuare lo script di processo REM SET (due occorrenze) e impostare il valore a zero, come mostrato di seguito:

   ```
   SET process=0
   ```

   Nota: nel file stop.bat, lo script di processo REM SET si trova dopo NORMAL e dopo FAILOVER.

   Lo script stop.bat è così modificato.

6. Dalla finestra di dialogo Proprietà gruppo, selezionare la scheda Registro di sistema.

   Verrà visualizzata l'omonima finestra di dialogo.

7. Dall'elenco delle chiavi di registro, selezionare la chiave di registro esistente e fare clic su Delete.

   La chiave di registro viene eliminata.

Attivazione di CA ARCserve Backup negli script del cluster NEC

Gli script del cluster e le chiavi di registro vengono inseriti durante il processo di post-installazione di NEC. Durante il processo di aggiornamento, gli script del cluster vengono disattivati e la chiave di registro eliminata. Una volta completato l'aggiornamento, è necessario attivare tali script e ricreare le chiavi di registro.

Nota: questa sezione include grafici che corrispondono a NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster versione 8.0. Se è in esecuzione una versione più recente di NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, consultare la documentazione di NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

Per attivare CA ARCserve Backup negli script del cluster NEC

1. Accedere a Cluster Manager.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Cluster Manager.

   Nota: Cluster Manager è un'utilità fornita da Microsoft installata sui server sui quali è presente NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster. In Cluster Manager è possibile eseguire gran parte delle attività di configurazione e gestione associate ai cluster.

2. Selezionare il gruppo NEC in cui è distribuito il server ARCserve e individuare le risorse cluster ARCserve corrispondenti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su ciascuna risorsa cluster di ARCserve e selezionare Proprietà dal menu di scelta rapida.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Proprietà gruppo.

3. Selezionare l'opzione Reference and Change. Nella finestra di dialogo Proprietà gruppo visualizzata, selezionare la scheda Script.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Script.

4. Dall'elenco Script, selezionare start.bat e fare clic su Modifica. All'apertura dello script start.bat, individuare lo script di processo REM SET (due occorrenze) e impostare il valore a 1, come mostrato di seguito:

   ```
   SET process=1
   ```

   Nota: nel file start.bat, lo script di processo REM SET si trova dopo NORMAL e dopo FAILOVER.

   Lo script start.bat è così modificato.

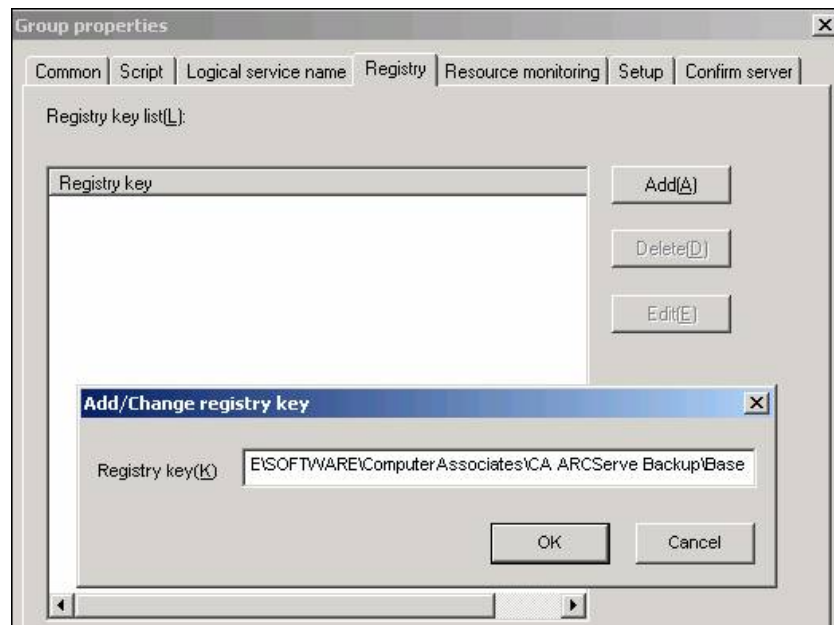
5. Dall'elenco Script, selezionare stop.bat e fare clic su Modifica. All'apertura dello script stop.bat, individuare lo script di processo REM SET (due occorrenze) e impostare il valore a 1, come mostrato di seguito:

   ```
   SET process=1
   ```

   Nota: nel file stop.bat, lo script di processo REM SET si trova dopo NORMAL e dopo FAILOVER.

   Lo script stop.bat è così modificato.

6. Dalla finestra di dialogo Proprietà gruppo, selezionare la scheda Registro di sistema. Nella finestra di dialogo Registro di sistema visualizzata, fare clic su Aggiungi.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo di aggiunta o modifica della chiave di registro.

7. Aggiungere la chiave di registro corrispondente all'architettura del proprio computer:

   - **Piattaforme x86:**

     `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base`

   - **Piattaforme x64:**

     `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base`

   Fare clic su OK.

   La chiave di registro viene aggiunta al relativo elenco della finestra di dialogo delle proprietà del gruppo.

Verifica di un'installazione e di un aggiornamento che riconosce i cluster

In questa sezione vengono descritte le modalità di verifica delle installazioni e degli aggiornamenti di CA ARCserve Backup in ambienti MSCS e NEC CLUSTERPRO abilitati per i cluster.

Come verificare un'installazione e un aggiornamento che riconoscono i cluster

1. Accertarsi che non si siano verificati errori durante il processo di installazione o aggiornamento.
2. Per garantire il corretto avvio dei servizi CA ARCserve Backup, eseguire lo script cstop per arrestare tutti i servizi CA ARCserve Backup, quindi eseguire lo script cstart per riavviarli.

   Nota: i file batch cstop e cstart vengono memorizzati nella directory di installazione di CA ARCserve Backup sul server CA ARCserve Backup. Per ulteriori informazioni sull'uso degli script cstop e cstart, consultare la *Guida per l'amministratore*.
3. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup su un server standalone.

   Nota: non accedere ora al nodo cluster.
4. Dalla Console di gestione sul sistema standalone, effettuare l'accesso al sistema appena installato o aggiornato utilizzando il nome virtuale.
5. Se è possibile accedere senza problemi al nuovo sistema, spostare il gruppo cluster ARCserve su un altro nodo. Accertarsi che tutti i servizi ARCserve siano stati avviati correttamente.
6. Dopo aver spostato il gruppo cluster ARCserve, accertarsi di poter utilizzare le diverse sezioni della Console di gestione. Ad esempio, aprire Gestione backup, Gestione ripristino e Gestione stato processi.

   Nota: la Console di gestione potrebbe non rispondere durante lo spostamento del gruppo cluster.
7. Aprire Gestione server. Accertarsi che il server primario rilevi tutti i server membri.
8. Aprire Gestione periferiche. Assicurarsi che le periferiche vengano rilevate in CA ARCserve Backup.
9. Aprire Gestione stato processi. Accertarsi che tutti dati dell'installazione precedente siano stati migrati sul nuovo server primario. Viene eseguita la migrazione delle informazioni relative a processi, registri e informazioni utente dai server precedenti al nuovo server primario.
10. Inoltrare un semplice processo di backup su un server membro.

Capitolo 6: Integrazione di CA ARCserve Backup con altri prodotti

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

Integrazione con CA Antivirus

CA Antivirus è fornito in bundle con CA ARCserve Backup. È quindi possibile eseguire automaticamente la scansione antivirus durante il processo utilizzando le opzioni di scansione virus.

È possibile configurare CA Antivirus per scaricare file di impronte virali e moduli del programma aggiornati. Tali aggiornamenti vengono quindi distribuiti alle applicazioni che fanno parte dell'ambiente Al termine dell'operazione viene inviato un messaggio di notifica dell'avvenuto aggiornamento. In determinate condizioni è necessario riavviare il computer per applicare gli aggiornamenti della protezione antivirus.

Nota: CA ARCserve Backup include solo i componenti per l'analisi e la riparazione. Non fornisce un'installazione completa di CA Antivirus.

Per ulteriori informazioni, consultare la *guida all'amministrazione*.

Integrazione di CA ARCserve Replication

CA ARCserve Replication e CA ARCserve High Availability sono soluzioni di protezione dati che utilizzano la replica in tempo reale asincrona per offrire funzionalità di ripristino di emergenza. Questo software basato su host include replica dei dati continua che trasferisce le modifiche ai dati delle applicazioni man mano che si verificano a un server di replica standard in o sulla WAN. La replica continua dei dati assicura che i dati più recenti siano sempre disponibili a scopi di ripristino.

CA ARCserve Replication e CA ARCserve High Availability sono prodotti venduti separatamente.

Per informazioni sull'integrazione di CA ARCserve Backup con CA ARCserve Replication, consultare la *Guida all'integrazione di CA ARCserve Replication*.

Integrazione di CA ARCserve Backup Patch Manager

CA ARCserve Backup Patch Manager è fornito con CA ARCserve Backup per Windows nel supporto di installazione di CA ARCserve Backup per Windows. È possibile installare CA ARCserve Backup Patch Manager direttamente dal supporto di installazione che utilizzano il Browser di installazione di CA ARCserve Backup per Windows.

Per informazioni sull'utilizzo di CA ARCserve Backup Patch Manager, consultare la documentazione fornita di CA ARCserve Backup Patch Manager. È possibile aprire il file Leggimi di CA ARCserve Backup Patch Manager e la Guida Utente di CA ARCserve Backup direttamente dal Browser di installazione di CA ARCserve Backup Patch Manager

Integrazione di CA ARCserve D2D

CA ARCserve Backup consente l'integrazione con CA ARCserve D2D in modo che possano essere eseguite le seguenti operazioni:

- Gestire i server CA ARCserve D2D da una posizione centrale.
  - Aggiungere computer che eseguono CA ARCserve D2D sull'oggetto Server CA ARCserve D2D della Gestione backup.
  - Aggiungere computer che eseguono CA ARCserve D2D sull'oggetto Server proxy CA ARCserve D2D della Gestione backup.
  - Aggiungere server proxy VMware vSphere che eseguono CA ARCserve D2D sull'oggetto Server proxy CA ARCserve D2D della Gestione backup.
- Creare sessioni CA ARCserve Backup a partire dai dati di backup CA ARCserve D2D.
- Eseguire il backup di sessioni di backup CA ARCserve D2D archiviate in locale su server CA ARCserve D2D verso supporti CA ARCserve Backup.
- Eseguire il backup delle sessioni di backup CA ARCserve D2D archiviate in remoto su server proxy e condivisioni remote (ad esempio volumi NFS su server Linux) su supporti CA ARCserve Backup.

  Nota: CA ARCserve Backup esegue il backup a partire dal server su cui sono presenti le sessioni di backup di CA ARCserve D2D e non del server CA ARCserve D2D.
- Eseguire il backup dei dati CA ARCserve D2D mediante multistreaming.
- Archiviazione di sessioni CA ARCserve Backup su supporti nastro (librerie), disco (periferiche file system) e condivisioni di rete.
- Recupero dei dati di backup di CA ARCserve D2D a livello di file e cartelle dai supporti CA ARCserve Backup.
- Recupero dei database Microsoft SQL Server e delle caselle di posta Microsoft Exchange Server a livello di applicazione dai supporti CA ARCserve Backup.

Tenere presenti le seguenti considerazioni:

- L'Agente client di CA ARCserve Backup per Windows deve essere installato sui server CA ARCserve D2D per consentire a CA ARCserve Backup di eseguire l'integrazione con CA ARCserve D2D.

  Nota: è possibile installare l'Agente client di CA ARCserve Backup per Windows sul server proxy se l'opzione del server proxy viene utilizzata per eseguire il backup di server CA ARCserve D2D.

- Le sezioni seguenti descrivono come integrare server CA ARCserve D2D nel proprio ambiente CA ARCserve Backup. Per informazioni sull'esecuzione di sessioni di backup di CA ARCserve D2D e sul recupero di dati D2D dalle sessioni di backup di CA ARCserve D2D, consultare la *Guida per l'amministratore.*

Definizione dei backup delle sessioni CA ARCserve D2D

Il metodo utilizzato per eseguire il backup di sessioni CA ARCserve D2D dipende dagli obiettivi in materia di tempo di ripristino e di sessioni di backup di CA ARCserve Backup. Per eseguire il backup delle sessioni CA ARCserve D2D, attenersi alla procedura riportata di seguito.

Backup CA ARCserve D2D

Tenere presenti le seguenti considerazione per operazioni di backup di CA ARCserve D2D:

- Utilizzare questo metodo se si desidera recuperare singoli file e cartelle e recuperare velocemente dati (Microsoft Exchange Server e Microsoft SQL Server) a livello dell'applicazione.
- CA ARCserve D2D dovrà essere installato sui nodi che si desidera proteggere.
- Aggiungere i nodi CA ARCserve D2D all'oggetto Server di CA ARCserve D2D nella struttura di origine Gestione backup.
- Questo metodo di backup consente a CA ARCserve Backup di creare sessioni di backup a partire dalle sessioni di backup di CA ARCserve D2D complete e incrementali. Questo tipo di backup consente a CA ARCserve Backup di eseguire il backup dei file di catalogo CA ARCserve D2D.
- È possibile utilizzare il mutistreaming per eseguire il backup delle sessioni di backup incrementali e complete di CA ARCserve D2D per ridurre la finestra di backup globale. Il mutistreaming consente di trasmettere stream multipli di dati di backup in un singolo processo. L'utilizzo del multistreaming con backup incrementali comporta una maggior rapidità della finestra di backup.

Backup dell'agente cliente per Windows

Tenere presente le seguenti considerazioni durante le operazioni di backup dell'agente client per Windows:

- Questo metodo di backup consente di utilizzare i dati per eseguire recuperi di sistema completi, come ad esempio il ripristino di emergenza e il ripristino bare metal.
- Installare CA ARCserve D2D e l'agente client per Windows sui nodi che si desidera proteggere.
- Aggiungere i nodi CA ARCserve D2D all'oggetto Server proxy di CA ARCserve D2D nella struttura di origine Gestione backup.

  Nota: i server CA ARCserve Host-Based VM Backup possono fungere da server proxy di backup per Agente client per i backup dell'agente client per Windows. CA ARCserve Host-Based VM Backup consente di eseguire il backup di nodi CA ARCserve D2D mediante un sistema proxy di backup che utilizza un numero inferiore di licenze CA ARCserve D2D. Per ulteriori informazioni su CA ARCserve Host-Based VM Backup, consultare la *Guida per l'utente CA ARCserve Host-Based VM Backup* disponibile nel bookshelf CA ARCserve Central Applications del sito Web del Supporto in linea di CA.
- Questo metodo consente a CA ARCserve Backup di creare sessioni di backup completo a partire da sessioni di backup CA ARCserve D2D.
- È possibile utilizzare il mutistreaming per eseguire il backup delle sessioni CA ARCserve D2D per ridurre la finestra di backup globale. Il mutistreaming consente di trasmettere stream multipli di dati di backup in un singolo processo. Grazie al multistreaming, i dati di backup per ciascun nodo contenuto in un processo possono essere elaborati come uno stream dei dati di backup.

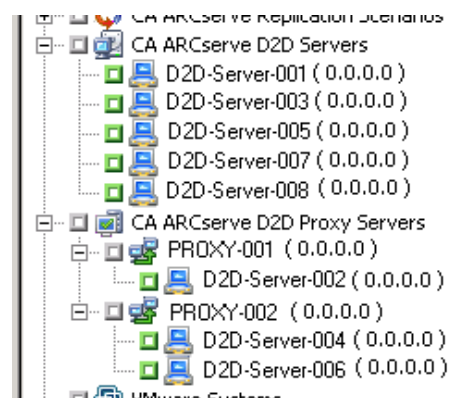
Gestione dei server CA ARCserve D2D a partire dalla Gestione backup

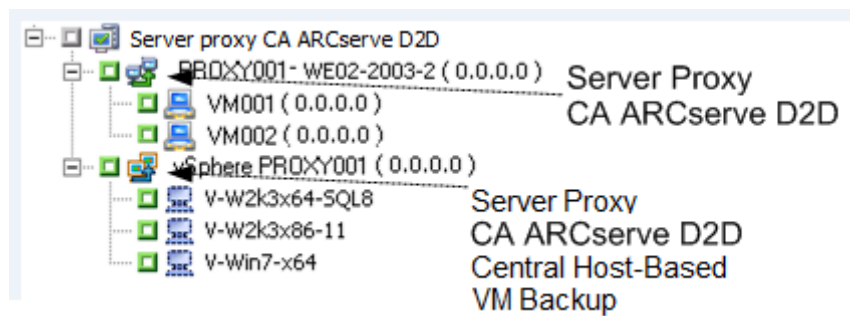
Per configurare i criteri di backup ed inoltrare i backup dei server CA ARCserve D2D, tali server devono essere visualizzati al di sotto dell'oggetto Server CA ARCserve D2D o dell'oggetto Server proxy CA ARCserve D2D nella struttura della directory di origine della Gestione backup.

Nota: per garantire il completamento corretto dei backup, verificare che l'ora di sistema sul server CA ARCserve Backup, sui nodi CA ARCserve D2D e sui server proxy CA ARCserve D2D sia la stessa. Grazie a questo approccio si garantisce il completamento corretto dei backup quando si esegue il backup dei nodi di CA ARCserve D2D e dei computer virtuali protetti da server proxy di CA ARCserve D2D.

Gli indicatori chiave delle prestazioni di gestione delle risorse di archiviazione (Storage Resource Management Performance Key Indicators, SRM PKI) sono un componente di CA ARCserve Backup che consente di monitorare le prestazioni degli agenti in esecuzione sull'ambiente di backup. Quando gli SRM PKI sono in esecuzione sul server primario di CA ARCserve Backup, CA ARCserve Backup rileva e compila la struttura della directory di origine della Gestione backup con i nomi o gli indirizzi IP dei server di CA ARCserve D2D in esecuzione nell'ambiente di backup. Per ulteriori informazioni sui rapporti SRM PKI, consultare la *Guida per l'utente del dashboard.*

Quando gli SRM PKI non sono in esecuzione sul server primario, oppure il server primario non ha rilevato i server di CA ARCserve D2D, è possibile aggiungere manualmente tali server alla struttura della directory di origine. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Aggiunta di server CA ARCserve D2D all'oggetto Server CA ARCserve D2D (a pagina 202).

Il seguente diagramma mostra gli oggetti Server CA ARCserve D2D e Server proxy CA ARCserve D2D nella struttura di origine della Gestione backup. Gli oggetti contengono il nome host o l'indirizzo IP dei server CA ARCserve D2D e dei server proxy CA ARCserve D2D presenti nell'ambiente CA ARCserve Backup.

Nota: la Gestione backup non supporta l'esplorazione di directory, file e cartelle contenuti nei server CA ARCserve D2D.

CA ARCserve Backup consente di gestire i computer virtuali che eseguono CA ARCserve D2D in base alla versione del software VMware in esecuzione sui sistemi proxy di backup. Il seguente diagramma contiene le icone che differenziano i sistemi proxy CA ARCserve Host-Based VM Backup dai sistemi proxy di backup di CA ARCserve D2D:

Gli oggetti Server CA ARCserve D2D e Server proxy CA ARCserve D2D consentono di eseguire le seguenti attività di gestione server:

- Assegnazione dei server CA ARCserve D2D all'oggetto Server CA ARCserve D2D (a pagina 202)
- Assegnazione dei server CA ARCserve D2D all'oggetto Server proxy CA ARCserve D2D (a pagina 203)
- Rimozione dei server CA ARCserve D2D dalla struttura di origine della Gestione backup (a pagina 205)

Assegnazione dei server CA ARCserve D2D all'oggetto Server CA ARCserve D2D

La Gestione backup consente di aggiungere server CA ARCserve D2D all'oggetto Server CA ARCserve D2D della struttura di origine della Gestione backup.

È possibile aggiungere i server D2D all'oggetto Server CA ARCserve D2D quando è necessario utilizzare i dati di backup per eseguire il ripristino dei dati D2D a livello di file, cartella e applicazione.

Procedere come descritto di seguito:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup.

   Dal menu di avvio rapido, fare clic su Backup per aprire la Gestione backup.

2. Fare clic sulla scheda Origine.

   Viene visualizzata la struttura di origine.

3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'oggetto Server CA ARCserve D2D Windows, quindi su fare clic su Aggiungi server D2D dal menu di scelta rapida.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi server D2D.

4. Completare i seguenti campi della finestra di dialogo Aggiungi server D2D:
   - **Nome host:** consente di specificare il nome host del server D2D.
   - (Facoltativo) **Indirizzo IP:** consente di specificare l'indirizzo IP del server D2D.

     Nota: per specificare l'indirizzo IP, deselezionare la casella di controllo accanto all'opzione Usa risoluzione dei nomi computer.
   - **Nome utente**: consente di specificare il nome utente per l'accesso al server D2D.
   - **Password:** consente di specificare la password per l'accesso al server D2D.

   Fare clic su OK.

Il server CA ARCserve D2D viene aggiunto alla struttura di origine al di sotto dell'oggetto Server CA ARCserve D2D.

Nota: CA ARCserve Backup non supporta l'esplorazione di unità e directory all'interno dei server CA ARCserve D2D dopo essere stati aggiunti alla struttura di origine.

Assegnazione dei server CA ARCserve D2D all'oggetto Server proxy CA ARCserve D2D

Dalla Gestione backup, è possibile assegnare server CA ARCserve D2D agli oggetti Server proxy CA ARCserve D2D della struttura di origine della Gestione backup. Quando si assegnano server D2D all'oggetto Server proxy D2D, CA ARCserve Backup esegue il backup di tutte delle sessioni di backup per tutti i server D2D mediante un server proxy. Inoltre, quando CA ARCserve Host-Based VM Backup è installato sul proxy D2D, CA ARCserve Backup esegue il backup delle sessioni di backup per tutti i computer virtuali che eseguono D2D assegnati al server proxy.

CA ARCserve Backup esegue backup completi di sessioni di backup D2D quando i server D2D vengono assegnati all'oggetto Server proxy D2D. Sarà quindi possibile utilizzare le sessioni di backup di CA ARCserve Backup per eseguire operazioni di recupero di sistema complete, come il ripristino bare metal (BMR).

Nota: per assegnare server CA ARCserve D2D a server proxy CA ARCserve D2D, il servizio di Registro di sistema remoto di Windows deve essere in esecuzione sul nodo CA ARCserve D2D.

Procedere come descritto di seguito:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup.

   Dal menu di avvio rapido, fare clic su Backup per aprire la Gestione backup.

2. Fare clic sulla scheda Origine.

   Viene visualizzata la struttura di origine.

3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Se non si desidera aggiungere i server proxy CA ARCserve D2D all'oggetto Server proxy CA ARCserve D2D, passare alla Fase 5.
   - Per aggiungere server proxy CA ARCserve D2D, fare clic con il tasto destro del mouse sull'oggetto Server proxy CA ARCserve D2D, quindi fare clic su Aggiungi server proxy D2D dal menu di scelta rapida.

     Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi server proxy D2D.
4. Completare i seguenti campi della finestra di dialogo Aggiungi server proxy D2D:
   - **Nome host:** consente di specificare il nome host del server proxy D2D.
   - (Facoltativo) **Indirizzo IP:** consente di specificare l'indirizzo IP del server proxy D2D.

     Nota: per specificare l'indirizzo IP, deselezionare la casella di controllo accanto all'opzione Usa risoluzione dei nomi computer.
   - **Nome utente**: consente di specificare il nome utente per l'accesso al server proxy D2D.
   - **Password:** consente di specificare la password per l'accesso al server proxy D2D.
   - (Facoltativo) **Si tratta di un proxy di backup di computer virtuali con host centrale:** specificare questa opzione solo se CA ARCserve Host-Based VM Backup è in esecuzione sul sistema proxy di backup e i server che si desidera proteggere sono computer virtuali.

   Fare clic su OK.

   La finestra di dialogo Aggiungi server proxy D2D viene chiusa e il server proxy CA ARCserve D2D aggiunto viene visualizzato nella struttura di origine. Se si seleziona l'opzione Si tratta di un proxy di backup di computer virtuali con host centrale, CA ARCserve Backup aggiunge il server proxy Central Host-Based VM Backup all'oggetto Server proxy di CA ARCserve D2D e compila il server proxy con i nomi host dei computer virtuali che eseguono Central Host-Based VM Backup associati al server proxy aggiunto più recentemente.
5. Per assegnare i server CA ARCserve D2D ai server proxy CA ARCserve D2D, fare clic con il tasto destro del mouse sul server proxy, quindi fare clic su Assegna server D2D del menu di scelta rapida.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo Assegna server D2D a un server proxy.

   Nota: se il server proxy CA ARCserve D2D corrisponde a un server proxy CA ARCserve Host-Based VM Backup, non è possibile assegnare singoli computer virtuali al server proxy.

6. Completare i seguenti campi della finestra di dialogo Assegna server D2D a un server proxy:

   - **Nome host:** consente di specificare il nome host del server D2D.
   - (Facoltativo) **Indirizzo IP:** consente di specificare l'indirizzo IP del server D2D.

     Nota: per specificare l'indirizzo IP, deselezionare la casella di controllo accanto all'opzione Usa risoluzione dei nomi computer.
   - **Nome utente**: consente di specificare il nome utente per l'accesso al server D2D.
   - **Password:** consente di specificare la password per l'accesso al server D2D.

   Fare clic su OK.

   La finestra di dialogo Assegna server D2D a un server proxy viene chiusa.

Il server CA ARCserve D2D viene aggiunto alla struttura delle origini al di sotto del server proxy CA ARCserve D2D.

Nota: CA ARCserve Backup non supporta l'esplorazione di unità e directory all'interno dei server CA ARCserve D2D dopo essere stati aggiunti alla struttura di origine.

Rimozione dei server CA ARCserve D2D dalla struttura di origine della Gestione backup

La Gestione backup consente di rimuovere server CA ARCserve D2D e server proxy CA ARCserve D2D dalla struttura di origine della Gestione backup.

Per rimuovere i server CA ARCserve D2D dalla struttura di origine della Gestione backup

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup.

   Dal menu di avvio rapido, fare clic su Backup per aprire la Gestione backup.
2. Fare clic sulla scheda Origine

   Viene visualizzata la struttura di origine.

3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - **Server CA ARCserve D2D:** espandere l'oggetto Server CA ARCserve D2D e fare clic con il tasto destro del mouse sul server che si desidera eliminare, quindi fare clic su Elimina server D2D dal menu di scelta rapida.
   - **Server proxy CA ARCserve D2D:** espandere l'oggetto Server proxy CA ARCserve D2D e fare clic con il tasto destro del mouse sul server proxy che si desidera rimuovere, quindi fare clic su Elimina server proxy D2D dal menu di scelta rapida.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma dell'eliminazione.
4. Fare clic su Sì.

   Il server viene rimosso dalla struttura di origine della Gestione backup.

Nota: se un server CA ARCserve D2D viene visualizzato al di sotto degli oggetti Server CA ARCserve D2D e Server proxy CA ARCserve D2D, il processo di rimozione elimina il server CA ARCserve D2D da entrambe le strutture di directory.

Apertura della pagina principale di CA ARCserve D2D dalla Gestione backup.

CA ARCserve Backup consente di aprire la pagina principale di CA ARCserve D2D a partire dalla Gestione backup.

Attenersi alla procedura riportata di seguito per eseguire attività di CA ARCserve D2D a partire dalla pagina principale di CA ARCserve D2D.

Procedere come descritto di seguito:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup.

   Dal menu di avvio rapido, fare clic su Backup per aprire la Gestione backup.
2. Fare clic sulla scheda Origine.

   Viene visualizzata la struttura di origine.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Espandere l'oggetto Server CA ARCserve D2D.

     Fare clic con il tasto destro del mouse sul server CA ARCserve D2D che si desidera configurare, quindi fare clic su Avvia D2D del menu di scelta rapida.
   - Espandere l'oggetto Server proxy CA ARCserve D2D.

     Espandere il server proxy.

     Fare clic con il tasto destro del mouse sul server CA ARCserve D2D che si desidera configurare, quindi fare clic su Avvia D2D del menu di scelta rapida.

   Verrà visualizzata la pagina iniziale di CA ARCserve D2D.

   Nota: per informazioni sull'utilizzo di CA ARCserve D2D, consultare la relativa documentazione.

Utilizzo delle sessioni di backup crittografate di CA ARCserve D2D in CA ARCserve Backup

CA ARCserve D2D consente di proteggere i dati sensibili mediante la crittografia dei dati. I dati vengono protetti mediante una password di crittografia specificata dall'utente quando il processo backup viene inoltrato. Per eseguire il recupero dei dati di CA ARCserve D2D, specificare la password al momento dell'invio del processo di ripristino.

Per eseguire il backup delle sessioni CA ARCserve D2D su supporti CA ARCserve Backup, aggiungere i server CA ARCserve D2D alla struttura directory di origine della Gestione backup prima di inoltrare il backup. Per eseguire questo processo è necessario specificare il nome computer di CA ARCserve D2D e le credenziali (nome utente e password). CA ARCserve Backup utilizza le credenziali di CA ARCserve D2D per recuperare la password di crittografia di CA ARCserve D2D, per eseguire la decrittografia dei dati e per il backup dei dati su supporti CA ARCserve Backup. Di conseguenza, CA ARCserve Backup archivia le sessioni di backup di CA ARCserve D2D sui supporti CA ARCserve Backup nel formato decriptato.

Per eseguire il recupero dei dati di CA ARCserve D2D dai supporti CA ARCserve Backup non è necessario immettere la password. Se si desidera crittografare i dati di CA ARCserve D2D sui supporti CA ARCserve Backup, è possibile specificare le opzioni di crittografia di CA ARCserve Backup al momento dell'invio del processo. Per ulteriori informazioni sulle opzioni di crittografia, consultare la sezione Opzioni di crittografia/compressione di Gestione backup nella *Guida per l'amministratore*.

Capitolo 7: Configurazione di CA ARCserve Backup

Questa sezione descrive la modalità di configurazione del prodotto base di CA ARCserve Backup. Per informazioni su come configurare gli agenti e le opzioni di CA ARCserve Backup, consultare la guida all'agente o all'opzione specifica.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

Apertura dell'utilità Gestione o della Console di gestione

La Console di gestione è un'interfaccia che consente di gestire le operazioni di backup e ripristino nell'ambiente. Tramite la Console di gestione è possibile accedere e amministrare domini e server CA ARCserve Backup locali e remoti.

Questa versione di CA ARCserve Backup offre una Console di gestione riprogettata. Se nell'ambiente è in esecuzione una versione precedente di CA ARCserve Backup, è necessario accedere al sistema sul quale è in esecuzione tale versione utilizzando la versione precedente dell'utilità Gestione.

Come aprire l'utilità Gestione o la Console di gestione

1. Scegliere una delle opzioni seguenti:

   - Per accedere a un server CA ARCserve Backup sul quale è in esecuzione questa versione di CA ARCserve Backup, fare clic sul pulsante Start di Windows, scegliere Programmi, CA, ARCserve Backup e fare clic su Gestione.
   - Per accedere a un server ARCserve sul quale è in esecuzione una versione precedente, individuare il file seguente:

     ```
     C:\Programmi\CA\ARCserve Backup\ARCserveMgr.exe
     ```

     Fare doppio clic sul file ARCserveMgr.exe.
   - Se è stata installata una versione di CA ARCserve Backup precedente nella directory di installazione predefinita e si è utilizzato il processo di installazione per aggiornare CA ARCserve Backup, è possibile aprire l'utilità Gestione facendo clic sul pulsante Start di Windows, scegliendo Programmi, CA, ARCserve Backup e facendo clic su Gestione.

   Verrà visualizzata la pagina Informazioni server predefinito.

2. Per cambiare il server predefinito o specificarne uno diverso, selezionare un server dall'elenco Server primario di CA ARCserve Backup. Se il server di destinazione non viene visualizzato nell'elenco a discesa, è possibile immettere il nome host o l'indirizzo IP del server nell'elenco dei server primari CA ARCserve Backup.

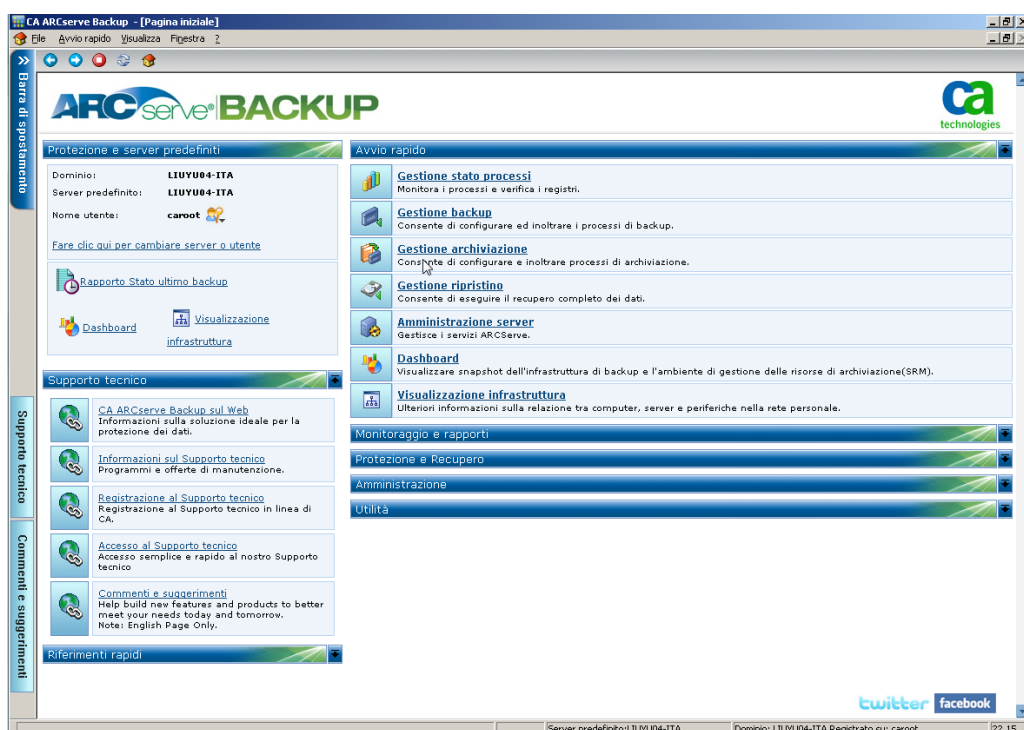
3. Per modificare l'utente, selezionare Autenticazione CA ARCserve Backup o Autenticazione Windows e specificare un nome o una password.

   Per impostazione predefinita, CA ARCserve Backup non memorizza le informazioni di autenticazione dell'utente. Per salvare le informazioni relative alla password e al nome utente immesse per il server, è necessario selezionare in modo esplicito l'opzione Ricorda informazioni di protezione. Se queste informazioni non vengono salvate, CA ARCserve Backup richiede di fornire le credenziali di protezione di CA ARCserve Backup la prima volta che si aprono le gestioni, le procedure guidate e così via, e sarà necessario indicare un nome utente e una password di CA ARCserve Backup.

4. Immettere caroot nel campo Nome utente, la password appropriata nel campo Password, quindi fare clic su OK.

   Al primo accesso a CA ARCserve Backup viene visualizzato il tutorial Primo backup. Questo tutorial consente di acquisire dimestichezza con le nozioni fondamentali relative al backup e al ripristino dei dati in modo controllato e guidato. Viene visualizzato automaticamente solo al primo accesso. È comunque possibile accedervi in seguito dal menu ?.

Pagina iniziale di CA ARCserve Backup

La pagina iniziale è la posizione centrale da cui è possibile accedere ad altri server CA ARCserve Backup, oltre che a tutte le utilità di gestione e alle procedure guidate di CA ARCserve Backup.

Nota: quando si accede alla pagina principale di CA ARCserve Backup, potrebbe essere visualizzato un messaggio che indica che l'accesso a http://www.google.com è stato bloccato. Il messaggio viene visualizzato nella sezione dei feed RSS della pagina principale. Se necessario, è possibile interrompere il processo di comunicazione dei feed RSS in qualsiasi momento. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Accesso alla gestione, alle utilità e alle procedure guidate di CA ARCserve Backup della *Guida per l'Amministratore*.

Server predefinito e protezione

Consente di visualizzare le seguenti informazioni sul server CA ARCserve Backup:

- Il dominio e il server predefinito a cui ha effettuato l'accesso l'attuale nome utente.

  Nota: per informazioni su come modificare il server predefinito e accedere ad un server primario o standalone CA ARCserve Backup diverso, consultare la sezione relativa all'accesso a CA ARCserve Backup (a pagina 218).

- Visualizzare un riepilogo dell'utente e dei relativi ruoli quando un utente Windows ha effettuato l'accesso a CA ARCserve Backup. Fare clic sull'icona Informazioni sul ruolo accanto al campo Nome utente per visualizzare l'elenco Ruolo utente, che contiene tutti i ruoli di proprietà dell'utente.
- Visualizzare il Rapporto Stato di backup giornaliero.
- Avviare CA ARCserve Backup Dashboard.
- Mostra Visualizzazione dell'Infrastruttura
- Visualizzare dettagli se il Modulo Enterprise non è stato installato o se la licenza è scaduta. Fare clic sul collegamento presente nell'interfaccia utente della home page per visualizzare le limitazioni.

Avvio rapido

Consente di aprire le utilità di gestione CA ARCserve Backup riportate di seguito.

- **Gestione stato processi:** consente di monitorare i processi e di visualizzare i registri.
- **Gestione backup:** consente di configurare e inoltrare processi di backup.
- **Gestione archiviazione:** consente di configurare e inoltrare processi di backup archivio.
- **Gestione ripristino:** consente di effettuare il ripristino completo dei dati.
- **Gestione server:** consente di gestire i moduli CA ARCserve Backup, quali il Modulo database, il Modulo processo e il Modulo nastro.
- **Dashboard**: consente di visualizzare una panoramica dell'infrastruttura di backup.
- **Visualizzazione infrastruttura:** permette di visualizzare le relazioni tra i computer, i server e le periferiche nel proprio ambiente di CA ARCserve Backup.

Monitoraggio e Rapporti

Consente di aprire le utilità di gestione e i programmi di utilità riportati di seguito.

- **Gestione stato processi:** consente di monitorare i processi e di visualizzare i registri.
- **Gestione rapporti:** consente di effettuare il ripristino completo dei dati.
- **Scrittura rapporto:** consente di creare rapporti CA ARCserve Backup personalizzati.
- **Dashboard**: consente di visualizzare una panoramica dell'infrastruttura di backup.
- **Visualizzazione infrastruttura:** visualizza le relazioni tra i computer, i server e le periferiche presenti in rete.

Protezione e Ripristino

Consente di aprire le utilità di gestione e le procedure guidate riportate di seguito.

- **Gestione backup:** consente di configurare e inoltrare processi di backup.
- **Gestione archiviazione:** consente di configurare e inoltrare processi di backup archivio.
- **Gestione ripristino:** consente di effettuare il ripristino completo dei dati.
- **CA ARCserve Replication:** permette di avviare o installare la CA ARCserve Replication. CA ARCserve Replication è una soluzione di protezione dei dati che utilizza la replica asincrona in tempo reale per fornire funzionalità di ripristino di emergenza. Questo link è attivo quando si installa CA ARCserve Replication. Per informazioni, consultare la *Guida all'integrazione di CA ARCserve Replication*.
- **CA ARCserve D2D:** permette di avviare o installare la CA ARCserve D2D. CA ARCserve D2D è una soluzione di backup che consente di controllare le modifiche apportate ai dati a livello di blocchi e di includere nel backup solo i blocchi modificati. CA ARCserve D2D consente di eseguire backup incrementali frequenti, riducendo la dimensione dei backup e fornendo dati di backup aggiornati.

Amministrazione

Consente di aprire le utilità di gestione, le procedure guidate e i programmi di utilità riportati di seguito.

- **Gestione server:** consente di gestire i moduli CA ARCserve Backup, quali il Modulo database, il Modulo processo e il Modulo nastro.
- **Amministrazione agente centrale:** consente la gestione di agenti CA ARCserve Backup.
- **Gestione periferiche:** consente di gestire le periferiche di archiviazione nel proprio ambiente.
- **Configurazione periferiche:** consente di configurare le periferiche di archiviazione nell'ambiente CA ARCserve Backup.
- **Gestione guidata periferiche:** consente di eseguire operazioni sui supporti.
- **Configurazione gruppo di periferiche:** consente di configurare i gruppi di periferiche nell'ambiente CA ARCserve Backup e di selezionare i gruppi da utilizzare per la gestione temporanea dei dati.
- **Pool di supporti:** consente di creare e gestire i pool di supporti nell'ambiente CA ARCserve Backup.
- **Gestione database:** consente di gestire ed eseguire la manutenzione del database CA ARCserve Backup.
- **Gestione avvisi:** consente di creare notifiche di avviso relative agli eventi che si verificano durante un backup.
- **Profilo utente:** consente all'amministratore CA ARCserve Backup di gestire i profili utente e fornire l'accesso a CA ARCserve Backup.
- **Distribuzione agente:** consente di avviare lo strumento Distribuzione agente, che permette di installare gli agenti CA ARCserve Backup e di eseguirne l'aggiornamento sugli host remoti.
- **MM admin:** consente di gestire le risorse multimediali remote.

Utilità

Consente di aprire le procedure guidate e le utilità riportate di seguito.

- **Pianificazione guidata processi:** permette di controllare le utilità della riga di comando di CA ARCserve Backup.
- **Creazione guidata kit di avvio:** consente di creare set di dischi di avvio per il ripristino di emergenza. Questo collegamento è attivo quando si installa l'opzione Disaster Recovery di CA ARCserve Backup.

  Nota: per ulteriori informazioni, consultare la *Guida all'opzione Disaster Recovery*.
- **Diagnostica guidata:** consente di raccogliere le informazioni dei registri di sistema CA ARCserve Backup. Le informazioni raccolte possono essere utilizzate per la risoluzione dei problemi e facilitare l'identificazione dei problemi da parte del Supporto tecnico di CA.
- **Unione:** consente di unire le informazioni relative alle sessioni dai supporti nel database CA ARCserve Backup.
- **Controllo e scansione supporti:** consente di raccogliere informazioni relative alle sessioni di backup sui supporti.
- **Confronto:** consente di confrontare il contenuto di una sessione di supporti con i file presenti su un computer.
- **Conteggio:** consente il conteggio dei file e delle directory su un computer.
- **Copia:** consente di copiare o spostare i file da un disco rigido all'altro.
- **Eliminazione:** consente di eliminare file e directory da un computer.

Supporto tecnico

La sezione Supporto tecnico consente di accedere rapidamente ai seguenti strumenti per il supporto:

- **CA ARCserve Backup sul Web:** collega l'utente al sito CA che fornisce informazioni sul prodotto relative a CA ARCserve Backup.
- **Comprensione del supporto:** fornisce informazioni di manutenzione e supporto per il prodotto.
- **Registrazione supporto:** fornisce un modulo in linea per registrasi presso il Supporto Tecnico Online di CA.
- **Accesso al Supporto tecnico:** offre le informazioni più recenti relative CA ARCserve Backup del servizio del Supporto tecnico, inclusi white paper, documenti how-to, video, guide alla risoluzione dei problemi, patch e altro.
- **Commenti e suggerimenti:** apre una pagina che consente di inviare idee e commenti sul prodotto, porre domande, scambiare suggerimenti con altri utenti, segnalare problemi e dare opinioni positive.

  Nota: il pulsante Commenti e suggerimenti sulla barra di spostamento funge anche da collegamento alla finestra di dialogo Commenti e suggerimenti di ARCserve per l'invio di commenti.

Riferimento rapido

La sezione di Riferimento Veloce fornisce accesso alla documentazione seguente:

- **File Leggimi:** questo documento contiene gli aggiornamenti e le informazioni più recenti che integrano la documentazione di CA ARCserve Backup.
- **Riepilogo di rilascio:** questo documento contiene un riepilogo delle nuove funzioni e dei miglioramenti apportati a CA ARCserve Backup.

ARCserve News

La sezione News di ARCserve fornisce l'accesso a un elenco di articoli e comunicati stampa.

Pagina iniziale al primo avvio e tutorial Primo backup

Al primo avvio di CA ARCserve Backup, il Tutorial Primo backup fornisce informazioni sul prodotto e sulle principali funzioni. Il tutorial guida l'utente nelle varie fasi di configurazione di una periferica file system e di esecuzione dei primi processi di backup e di ripristino.

Icone dello stato di servizio

La barra degli strumenti nella sezione superiore di ciascuna utilità di gestione di CA ARCserve Backup visualizza un'icona per ciascuno dei servizi di back-end, ovvero Modulo processo, Modulo nastro e Modulo database, come mostra la seguente figura:

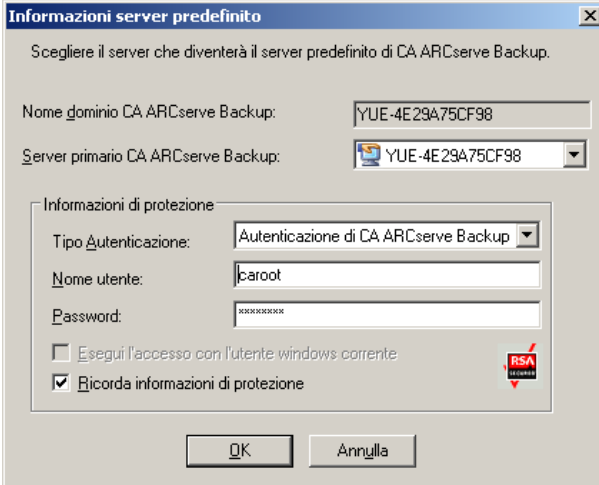
A seconda del colore, le icone indicano uno dei seguenti stati:

- **Verde**: indica che il servizio è in esecuzione.
- **Rosso**: indica che il servizio non è in esecuzione.
- **Grigio**: indica che è impossibile connettere il servizio o che lo stato del servizio è sconosciuto.
- **Blu**: indica che il servizio è stato sospeso.

Accesso a CA ARCserve Backup

Quando si apre la Console di gestione di CA ARCserve Backup, è possibile accedere a CA ARCserve Backup. Al primo accesso a CA ARCserve Backup è possibile utilizzare il nome utente caroot, che dispone di privilegi di amministratore, e specificare la password appropriata nel campo corrispondente. È inoltre possibile accedere a CA ARCserve Backup con l'account Windows specificato durante l'installazione di CA ARCserve Backup o con un qualsiasi account amministrativo Windows associato al computer su cui si sta eseguendo l'accesso.

Dopo aver eseguito l'accesso, è possibile modificare la password per l'utente caroot e aggiungere nuovi utenti. È inoltre possibile aggiungere nuovi utenti tramite l'utilità della riga di comando ca_auth.exe. Per ulteriori informazioni su ca_auth.exe, consultare la *Guida di riferimento alla riga di comando.*

Nota: La password caroot può essere costituita da qualsiasi combinazione di caratteri alfanumerici e speciali, ma non può essere superiore a 15 byte. Una password con una dimensione complessiva di 15 byte equivale a 7-15 caratteri circa.

Come accedere a CA ARCserve Backup

1. Aprire Manager Console di CA ARCserve Backup.

   Per aprire la Console di gestione, fare clic su Start sulla barra degli strumenti, selezionare Programmi, CA, ARCserve Backup e fare clic su Gestione.

   Verrà visualizzata la pagina Informazioni server predefinito.

2. Per cambiare il server predefinito o specificarne uno diverso, selezionare un server dall'elenco Server primario di CA ARCserve Backup. Se il server di destinazione non viene visualizzato nell'elenco a discesa, è possibile immettere il nome host o l'indirizzo IP del server nell'elenco dei server primari CA ARCserve Backup.

3. Per modificare l'utente, selezionare Autenticazione CA ARCserve Backup o Autenticazione Windows e specificare un nome o una password.

   Per impostazione predefinita, CA ARCserve Backup non memorizza le informazioni di autenticazione dell'utente. Per salvare le informazioni relative alla password e al nome utente immesse per il server, è necessario selezionare in modo esplicito l'opzione Ricorda informazioni di protezione. Se queste informazioni non vengono salvate, CA ARCserve Backup richiede di fornire le credenziali di protezione di CA ARCserve Backup la prima volta che si aprono le gestioni, le procedure guidate e così via, e sarà necessario indicare un nome utente e una password di CA ARCserve Backup.

4. Immettere caroot nel campo Nome utente, la password appropriata nel campo Password, quindi fare clic su OK.

Al primo accesso a CA ARCserve Backup viene visualizzato il tutorial Primo backup. Questo tutorial consente di acquisire dimestichezza con le nozioni fondamentali relative al backup e al ripristino dei dati in modo controllato e guidato. Viene visualizzato automaticamente solo al primo accesso. È comunque possibile accedervi in seguito dal menu ?.

Definizione delle preferenze per la gestione di CA ARCserve Backup

CA ARCserve Backup consente di configurare il funzionamento delle finestre di Gestione di CA ARCserve Backup. Dalla finestra di dialogo Preferenze è possibile specificare opzioni globali e di filtro libreria.

Come specificare le preferenze di Gestione di CA ARCserve Backup

1. Dal menu Start di Windows aprire Console di gestione di CA ARCserve Backup facendo clic su Start, Programmi, CA, ARCserve Backup e selezionando Gestione.

   Verrà visualizzata la pagina iniziale di Gestione di CA ARCserve Backup.

2. Dal menu Avvio rapido fare clic su Backup.

   Verrà visualizzata la finestra Gestione backup.

   Nota: è possibile completare questa attività da tutte le finestre di Gestione di CA ARCserve Backup.

3. Dal menu Visualizza selezionare Preferenze.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Preferenze.

4. Selezionare la scheda Impostazioni globali. Specificare le preferenze globali seguenti:

   Imposta frequenza aggiornamento della coda processi su

   Consente di specificare un intervallo di tempo in secondi per l'aggiornamento periodico di Gestione stato processi.

   Imposta frequenza aggiornamento Gestione periferiche su

   Consente di specificare l'orario per l'aggiornamento periodico di Gestione periferiche.

Imposta velocità animazione su

Consente di specificare la velocità di rotazione della bitmap nastro se è selezionata l'animazione per Gestione backup o Gestione periferiche.

Mostra registri

Consente di visualizzare il file di registro per la selezione di un backup.

Mostra nodi foglia

Consente di visualizzare tutti i nodi foglia nella visualizzazione struttura. I file verranno quindi visualizzati sotto le directory e i supporti sotto le unità.

Avvia automaticamente tutti i moduli

Indica che verranno avviati automaticamente i moduli di CA ARCserve Backup appropriati nel momento in cui verrà utilizzata un'utilità di gestione.

Nota: la preferenza Avvia automaticamente tutti i moduli è abilitata per impostazione predefinita.

Gestione predefinita

Consente di passare direttamente ad una specifica utilità di gestione quando si apre la Console di gestione.

Non mostrare la finestra di dialogo Selezione server per processi di Conteggio/ Copia/ Elimina

Consente di nascondere la finestra di dialogo Selezione server quando si inoltra un processo di conteggio, di copia o di eliminazione.

Quando si inoltra uno di questi processi, viene visualizzata la finestra di dialogo Selezione server per consentire di specificare il server in cui eseguire il processo. Per il processo, è possibile specificare un server primario, un server standalone o un server membro.

Con questa opzione abilitata, in CA ARCserve Backup viene memorizzato il server da usare per il processo e la finestra di dialogo Selezione server non viene visualizzata all'inoltro del processo.

Per consentire l'apertura della finestra di dialogo Seleziona server quando si invia un processo di conteggio, copia o eliminazione, deselezionare la casella di controllo dell'opzione Non mostrare la finestra di dialogo Selezione server per processi di Conteggio/ Copia/ Elimina.

5. Selezionare la scheda Filtro libreria. Specificare le preferenze del filtro libreria riportate di seguito.

   Nota: le preferenze seguenti sono valide per le periferiche di libreria e riguardano unicamente le viste di Gestione in CA ARCserve Backup in cui viene visualizzata una periferica o un gruppo gerarchico (ad esempio, in Gestione backup nella scheda Destinazione, o nella vista Gestione periferiche). Per impostazione predefinita, nessuna delle opzioni è selezionata e non vi sono valori predefiniti per nessuna di esse.

   Mostra supporti protetti da scrittura nelle finestre di dialogo Formatta/Cancella

   Consente di visualizzare informazioni sui supporti protetti da scrittura in tutte le finestre di dialogo Formatta e Cancella.

   Mostra il nome delle periferiche come ID Fornitore e Numero di Serie

   Consente di visualizzare il nome delle periferiche come ID Fornitore e numero di serie.

   Mostra slot vuoti

   Consente di visualizzare gli slot vuoti nella libreria.

   Mostra slot tra

   Consente di specificare l'intervallo di slot da visualizzare nell'utilità di gestione corrente. Per definire l'intervallo specificare il numero minimo e massimo di slot consentiti.

   Mostra supporti vuoti

   Consente di visualizzare i supporti vuoti nella libreria.

   Mostra nastri del pool di supporti

   Consente di visualizzare i nastri all'interno di un particolare pool di supporti. Nel pool di supporti è consentito l'utilizzo di caratteri jolly ("*" e "?").

   Mostra nastri con numero di serie

   Consente di visualizzare i nastri che corrispondono a determinati numeri di serie. Nel numero di serie è consentito l'utilizzo di caratteri jolly ("*" e "?").

   Importante: i filtri consentono di ridurre notevolmente la quantità di dati gestiti simultaneamente, pertanto è consigliabile utilizzarli solo con librerie di grandi dimensioni.

6. Quando l'impostazione delle preferenze di Gestione di CA ARCserve Backup è completa, fare clic su Applica.

   Nota: per annullare le modifiche, fare clic su Annulla.

7. Per chiudere la finestra di dialogo Preferenze fare clic su OK.

Tabelle codici

Nelle sezioni seguenti viene illustrato il supporto dell'utilizzo di più tabelle codici in CA ARCserve Backup.

In questa sezione verranno presentati i seguenti argomenti:

Supporto di più tabelle codici in CA ARCserve Backup

Una pagina di codice è una mappa di caratteri relativi a una determinata lingua. Se il server CA ARCserve Backup risiede in un ambiente in cui su altri computer sono in esecuzione lingue diverse con i corrispondenti set di caratteri, è possibile che Gestione backup e Gestione ripristino non siano in grado di interpretare e visualizzare testo riconoscibile nella struttura di origine.

In tal caso, è possibile specificare una pagina di codice supportata nell'ambiente in uso. La tabella codici consente a CA ARCserve Backup di interpretare le informazioni e visualizzare il testo in un formato riconoscibile dall'utente.

Quando si specifica una tabella codici a livello di nodo o di volume, le caratteristiche della tabella codici vengono applicate in CA ARCserve Backup a tutti i volumi secondari, a tutte le directory secondarie e così via. Sebbene le tabelle codici non influiscano sulle funzionalità di CA ARCserve Backup, in CA ARCserve Backup non è possibile visualizzare una tabella codici per più di una lingua alla volta.

Definizione delle pagine di codice nella finestra di Gestione backup

È possibile modificare la pagina di codice su tutti i nodi visualizzati nella struttura di origine.

Nota: è possibile che, per completare questa attività, venga richiesto di inserire il supporto di installazione di Windows nel computer.

Come specificare una tabella codici nella finestra Gestione backup

1. Aprire il Pannello di controllo di Windows sul server primario, standalone o membro CA ARCserve Backup.

   Aprire Opzioni internazionali e della lingua e selezionare la scheda Avanzate.

   In Tabelle di conversione di tabelle codici, fare clic sulla casella di controllo accanto alle lingue necessarie per la visualizzazione dei nomi di nodi, directory e volumi sui sistemi remoti e agenti in esecuzione nell'ambiente ARCserve.

   (Facoltativo) Fare clic su Applica tutte le impostazioni all'account utente corrente e al profilo utente predefinito.

   Fare clic su Applica, quindi su OK.

   Le opzioni internazionali e della lingua vengono applicate.

2. Aprire la Console di gestione, quindi Gestione backup.

   Nella scheda Origine, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo, sul volume o sulla directory in cui si desidera specificare una tabella codici.

   Dal menu di scelta rapida Mostra codifica, selezionare la tabella codici desiderata.

   Le nuove impostazioni della tabella codici vengono applicate immediatamente in CA ARCserve Backup.

Definizione delle pagine di codice nella finestra di Gestione ripristino

È possibile modificare la pagina di codice su tutti i nodi visualizzati nella struttura di origine.

Nota: è possibile che, per completare questa attività, venga richiesto di inserire il supporto di installazione di Windows nel computer.

Come specificare una tabella codici nella finestra Gestione ripristino

1. Aprire il Pannello di controllo di Windows sul server primario, standalone o membro CA ARCserve Backup.

   Aprire Opzioni internazionali e della lingua e selezionare la scheda Avanzate.

   In Tabelle di conversione di tabelle codici, fare clic sulla casella di controllo accanto alle lingue necessarie per la visualizzazione dei nomi di nodi, directory e volumi sui sistemi remoti e agenti in esecuzione nell'ambiente ARCserve.

   (Facoltativo) Fare clic su Applica tutte le impostazioni all'account utente corrente e al profilo utente predefinito.

   Fare clic su Applica, quindi su OK.

   Le opzioni internazionali e della lingua vengono applicate.

2. Aprire la Console di gestione, quindi Gestione ripristino.

   Nella scheda Origine, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo, sul volume o sulla directory in cui si desidera specificare una tabella codici.

   Dal menu di scelta rapida Mostra codifica, selezionare la tabella codici desiderata.

   Le nuove impostazioni della tabella codici vengono applicate immediatamente in CA ARCserve Backup.

Account di sistema di CA ARCserve Backup

L'account di sistema di CA ARCserve Backup è l'account utilizzato da CA ARCserve Backup per l'esecuzione di varie funzioni di archiviazione sul server locale. L'account di sistema di CA ARCserve Backup viene inoltre utilizzato dai processi di backup o ripristino locali come protezione per eseguire il processo.

Viene immesso nella finestra di dialogo Account di sistema al momento dell'installazione di CA ARCserve Backup ed è necessario che sia stato definito in anticipo a livello di sistema operativo. Non è necessario che l'account disponga di diritti speciali, dal momento che tali diritti vengono automaticamente concessi da CA ARCserve Backup.

L'account immesso nella finestra di dialogo Account di sistema al momento dell'installazione viene aggiunto automaticamente ai gruppi di protezione Administrators e Backup Operators di Windows.

Gestione dell'autenticazione in CA ARCserve Backup

In CA ARCserve Backup viene utilizzata la protezione di Windows e di terze parti per stabilire connessioni protette durante l'esecuzione delle varie funzioni di archiviazione. Ad esempio, se viene eseguito un processo di backup di un server remoto, la protezione impostata per tale processo deve soddisfare i criteri di protezione di Windows per consentire l'accesso al server remoto.

Il contesto di protezione in cui vengono eseguiti i processi varia a seconda della risorsa alla quale si accede. La protezione necessaria per eseguire il backup del server CA ARCserve Backup locale può differire dalla protezione necessaria quando si esegue il backup di una risorsa di dominio.

Inoltre, CA ARCserve Backup interagisce con soluzioni di protezione di terze parti, quali ad esempio Microsoft SQL, Oracle e Lotus Notes. Per ulteriori informazioni, consultare le guide alle opzioni e agli agenti sul disco di installazione di CA ARCserve Backup o scaricarle dal sito Web del supporto tecnico di CA.

Utilizzo dell'account di sistema per la protezione dei processi

Solitamente, quando si implementa CA ARCserve Backup, l'Account di sistema relativo viene utilizzato come account di backup principale e a esso vengono attribuiti i diritti seguenti:

- Diritti di gruppo: Administrators, Backup Operator, Domain Admins.
- Diritti avanzati: Agisci come parte del sistema operativo, Accesso locale, Accedi come servizio.

Questi diritti di protezione sono da considerarsi solo come riferimento e non si applicano necessariamente a tutti gli scenari.

Importante: non utilizzare l'Account di sistema di CA ARCserve Backup per la protezione dei processi per tutte le operazioni di backup e ripristino. Tuttavia, è possibile abilitare questa funzione concedendo all'account di sistema di CA ARCserve Backup diritti superiori a quelli di amministratore locale e operatore di backup.

Configurazione di Windows Firewall per ottimizzare la comunicazione

Quando il server CA ARCserve Backup viene eseguito sui sistemi operativi seguenti, Windows Firewall blocca le comunicazioni verso tutte le porte utilizzate da CA ARCserve Backup. I sistemi operativi interessati sono:

- Windows Server 2003 Service Pack 1 con Windows Firewall abilitato.
- Windows Server 2008 con Windows Firewall abilitato.
- Sistemi Windows Server 2008 convertiti a un server di Controller di Dominio dopo l'installazione di CA ARCserve Backup.

Per consentire a CA ARCserve Backup di comunicare correttamente in questi sistemi operativi, è necessario procedere in uno dei modi seguenti.

Nota: il metodo 1 è la procedura consigliata.

(Metodo 1) Configurare il firewall di Windows per ottimizzare comunicazione

1. Aprire il Firewall di Windows e verificare che sia abilitato.

2. Aggiungere gli eseguibili riportati di seguito, in base all'installazione, all'elenco Eccezioni di Windows Firewall.

   Nota: i file eseguibili elencati si trovano nella directory principale di CA ARCserve Backup, se non diversamente specificato.

   - CA ARCserve Communication Foundation
   - ca_backup.exe
   - ca_restore.exe
   - caauthd.exe
   - cadiscovd.exe
   - carunjob.exe
   - casdscsvc.exe

     Nota: questo file eseguibile si trova nella directory seguente:

     `\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\CADS`
   - caserved.exe
   - CASMgmtSvc.
   - catirpc.exe

     Nota: questo file eseguibile si trova nella directory seguente:

     `\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\ASPortMapper`
   - dbeng.exe
   - java.exe
   - jobeng.exe
   - ldbserver.exe
   - lqserver.exe
   - mediasvr.exe
   - msgeng.exe
   - tapeeng.exe
   - univagent.exe (se è installato l'agente client)

   Nota: se è installato l'Agente client o un qualsiasi agente di database, nella scheda Eccezioni è necessario selezionare Condivisione file e stampanti.

   Fare clic su OK e chiudere la finestra di dialogo Windows Firewall.

   Le nuove impostazioni verranno salvate.

3. Riavviare il computer e avviare i servizi CA ARCserve Backup.

(Metodo 2) Configurare il firewall di Windows per ottimizzare comunicazione

Importante: Questo metodo disabilita il Firewall di Windows.

1. Aprire il Firewall di Windows e disabilitare il firewall.

   Fare clic su OK e chiudere la finestra di dialogo Windows Firewall.

   Le nuove impostazioni verranno salvate.

2. Riavviare il computer e avviare i servizi CA ARCserve Backup.

Autorizzazione della comunicazione degli agenti database in subnet remote con il server ARCserve

Questo scenario è valido per i server CA ARCserve Backup su cui sono in esecuzione i sistemi operativi seguenti:

- Windows Server 2003 con Service Pack 1 e firewall abilitato
- Aggiornamenti da Windows XP a Windows XP Service Pack 2 (per impostazione predefinita il processo di aggiornamento comporta l'abilitazione del firewall).

Quando un agente database di CA ARCserve Backup è installato su un server che si trova in una subnet differente da quella del server CA ARCserve Backup, e sul server dell'agente è in esecuzione Windows Firewall con le impostazioni porte predefinite, il server CA ARCserve Backup non riesce a comunicare con il sistema dell'agente mediante le porte 445 e 139. Di conseguenza i backup per questi sistemi non riusciranno e verrà segnalato il messaggio di errore E8602. Di seguito sono elencati gli agenti database interessati:

- Agente per Informix
- Agente per Lotus Domino
- Agente per Oracle
- Agente per Sybase
- Opzione Enterprise per SAP R/3 per Oracle

La procedura seguente illustra come modificare le impostazioni firewall predefinite per consentire agli agenti database residenti nelle subnet remote di comunicare con il server CA ARCserve Backup.

Come consentire la comunicazione degli agenti database di CA ARCserve Backup che risiedono in subnet remote con il server ARCserve

1. Dal menu Start di Windows, selezionare Esegui.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Esegui.

2. Nel campo Apri, immettere quanto segue:

   ```
   firewall.cpl
   ```

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Windows Firewall.

3. Fare clic sulla scheda Eccezioni.

   Fare clic su Condivisione file e stampanti, quindi fare clic sul pulsante Modifica.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Modifica un servizio.

4. Fare doppio clic su TCP 139.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Cambia ambito.

5. Selezionare l'opzione Tutti i computer (compresi quelli in Internet), quindi fare clic su OK.

   Fare doppio clic su TCP 445.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Cambia ambito.

6. Selezionare l'opzione Tutti i computer (compresi quelli in Internet), quindi fare clic su OK.

   Fare clic su OK per chiudere la finestra di dialogo Modifica un servizio.

   Fare clic su OK per chiudere la finestra di dialogo Windows Firewall.

   A questo punto gli agenti database possono comunicare con il server ARCserve.

Avvio del processo di protezione del database CA ARCserve Backup

Nel database CA ARCserve Backup vengono gestite informazioni su processi, supporti e periferiche del sistema. Dopo aver installato CA ARCserve Backup, lo stato del Processo di protezione database è Sospeso. Per utilizzare il Processo di protezione database per la sicurezza di CA ARCserve Backup, è necessario modificare il relativo stato da Sospeso a Pronto.

Come avviare il processo di protezione del database CA ARCserve Backup

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup.

   Nella pagina iniziale di CA ARCserve Backup, selezionare Stato processo dal menu Avvio rapido.

   Verrà visualizzata la finestra Gestione stato processi.

2. Selezionare la scheda Coda processi e individuare Processo di protezione database.

   Nota: se il processo di protezione database è stato eliminato, è possibile ricrearlo seguendo i passaggi descritti in Ricreazione del processo di protezione database CA ARCserve Backup.

   Fare clic con il pulsante destro del mouse su Processo di protezione database e selezionare Pronto dal menu di scelta rapida.

   Lo stato del processo cambia da Sospeso a Pronto. All'ora di esecuzione successiva viene effettuato un backup completo del database.

3. (Facoltativo) Per avviare in questo momento il processo di protezione del database, fare clic con il pulsante destro del mouse su Processo di protezione database e selezionare Esegui ora dal menu di scelta rapida.

   Il processo di protezione del database viene avviato immediatamente.

   Importante: dopo l'avvio del processo di protezione del database, il modulo nastro si collega ad un supporto vuoto nel primo gruppo rilevato, quindi assegna il pool di supporti contrassegnato come ASDBPROTJOB. Se non è possibile eseguire il collegamento del modulo nastro ad un supporto vuoto nel primo gruppo nel giro di cinque minuti, verrà eseguito un tentativo di collegamento al supporto vuoto negli altri gruppi, in sequenza. Se non è possibile eseguire il collegamento a un supporto vuoto, di un qualsiasi gruppo, il processo non viene eseguito.

Nota: per informazioni sulla configurazione delle periferiche e la modifica del processo di protezione del database, consultare la *Guida per l'amministratore.*

Ottimizzazione del database SQL Server CA ARCserve Backup

Nelle sezioni seguenti viene illustrato come ottimizzare l'installazione di SQL Server per la massimizzazione delle prestazioni.

In questa sezione verranno presentati i seguenti argomenti:

Come calcolare il numero di connessioni SQL richieste

Sono necessarie due connessioni SQL per tutti i processi eseguiti. Verificare di disporre delle connessioni (o licenze) necessarie nel server SQL. Per rilevare le connessioni SQL predefinite, selezionare Server e SQL Server da SQL ARCserve Manager. Quando si esegue la ricerca dalla scheda Configurazione, verranno visualizzate le connessioni utente. Configurare tali valori sull'impostazione utente appropriata. Se viene visualizzato un messaggio di errore che indica, ad esempio, che è "impossibile aggiornare il record" o che "l'accesso non è riuscito", è possibile che le connessioni siano esaurite; é necessario aumentare il numero di oggetti aperti a 2000.

Controllo coerenza database

Se il database è di grandi dimensioni, è consigliabile eseguire un controllo della coerenza in un momento in cui l'attività del database non è elevata. Sebbene tale controllo richieda un certo tempo, è importante verificare se il database SQL funziona correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare la guida di Microsoft SQL.

Importante: controllare periodicamente la dimensione del registro. poiché, se il registro è pieno, il database non è in grado di funzionare correttamente. Sebbene l'impostazione predefinita sia “Tronca registro al punto di arresto”, se si prevede di conservare un numero elevato di record, è necessario aumentare la dimensione del registro fino al 50% della dimensione del database.

Designazione della comunicazione ODBC per le configurazioni con database remoto

Se è in esecuzione un altro server CA ARCserve Backup che utilizza il database Microsoft SQL, è possibile reindirizzare il database locale al computer remoto. Per la connessione di CA ARCserve Backup a Microsoft SQL Server è possibile utilizzare ODBC. L'origine dati ODBC può essere indirizzata a un altro server se su quest'ultimo è installato SQL e se il database SQL di CA ARCserve Backup è stato configurato in modo appropriato. È inoltre possibile garantire l'autenticazione dell'utente del server locale nel server remoto.

Come specificare la comunicazione ODBC per le configurazioni del database remoto

1. Aprire il Pannello di controllo di Windows, selezionare Strumenti di amministrazione, Origini dati (ODBC) e DSN di sistema.
2. Aggiungere un'origine dati di sistema contrassegnata come segue:

   ```
   Nome: ASNT
   Server: NomeComputer\NomeIstanza
   ```

3. Seguire le istruzioni visualizzate per provare e completare la configurazione.

Configurazione di periferiche mediante Gestione guidata periferiche

È possibile avviare Gestione guidata periferiche dal menu Procedure guidate. Gestione guidata periferiche consente di visualizzare tutte le periferiche collegate al proprio computer.

Come configurare le periferiche mediante Gestione guidata periferiche

1. Dal menu Amministrazione nella barra di spostamento della pagina principale, fare clic su Gestione guidata periferiche.

   Verrà visualizzata la schermata iniziale di Gestione guidata periferiche.

2. Fare clic su Avanti.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Accesso.

3. Immettere o selezionare il server sul quale si desidera eseguire il comando di periferica, immettere il nome utente e la password, quindi fare clic su Avanti.
4. Selezionare la periferica di destinazione. Per visualizzare ulteriori informazioni sul dispositivo, fare clic su Ulteriori informazioni.
5. Fare clic su OK, quindi su Avanti.
6. Selezionare una delle operazioni elencate e fare clic su Avanti.

   Esempio: selezionare Formatta.

7. Immettere un nuovo nome e una data di scadenza per il supporto da formattare con CA ARCserve Backup, quindi fare clic su Avanti.
8. La schermata di pianificazione che viene visualizzata consente di scegliere se eseguire immediatamente il comando selezionato o se pianificarlo per una data e un'ora successive. Per eseguire immediatamente il processo, selezionare Esegui ora e fare clic su Avanti.

   Per pianificare il processo affinché venga eseguito in un secondo momento, selezionare l'opzione Pianificazione e immettere una data e un'ora per l'esecuzione del processo.

9. Fare clic su Fine per eseguire il processo.
10. Viene richiesto di confermare l'azione da eseguire. Fare clic su OK per avviare l'operazione e visualizzarne lo stato.
11. Verrà visualizzato un messaggio per informare che l'operazione relativa alla periferica è terminata. Fare clic su Avanti per operare con un'altra periferica oppure su Esci per chiudere Gestione guidata periferiche.

Configurazione di componenti del modulo Enterprise

Configurazione modulo Enterprise è un'applicazione simile a una procedura guidata che consente di configurare periferiche e applicazioni associate al modulo Enterprise di CA ARCserve Backup. Con Configurazione modulo Enterprise è possibile configurare le periferiche e le applicazioni seguenti:

- Librerie StorageTek ACSLS;
- Librerie IBM 3494;
- Opzione Image di CA ARCserve Backup;

Quando si esegue il programma di installazione e si fa clic su Avanti nella finestra di dialogo Riepilogo dell'installazione verrà visualizzato Configurazione modulo Enterprise.

Utilizzare i passaggi seguenti per eseguire Configurazione modulo Enterprise dopo aver completato il programma di installazione o se si desidera aggiungere o modificare componenti del modulo Enterprise dopo l'installazione di CA ARCserve Backup.

Come configurare componenti del modulo Enterprise

1. Dal menu Start di Windows, selezionare Programmi (o Tutti i programmi), CA, ARCserve Backup e fare clic su Configurazione modulo Enterprise.

   Verrà visualizzato Configurazione modulo Enterprise.

2. Fare clic sul componente del modulo Enterprise che si desidera configurare.

   Seguire le istruzioni nelle finestre di dialogo successive e specificare tutte le informazioni richieste.

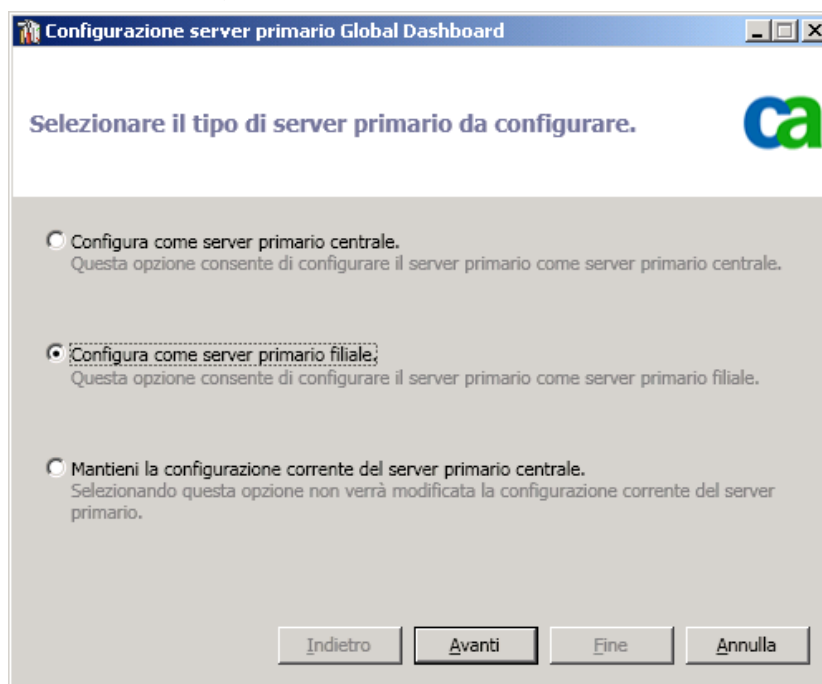
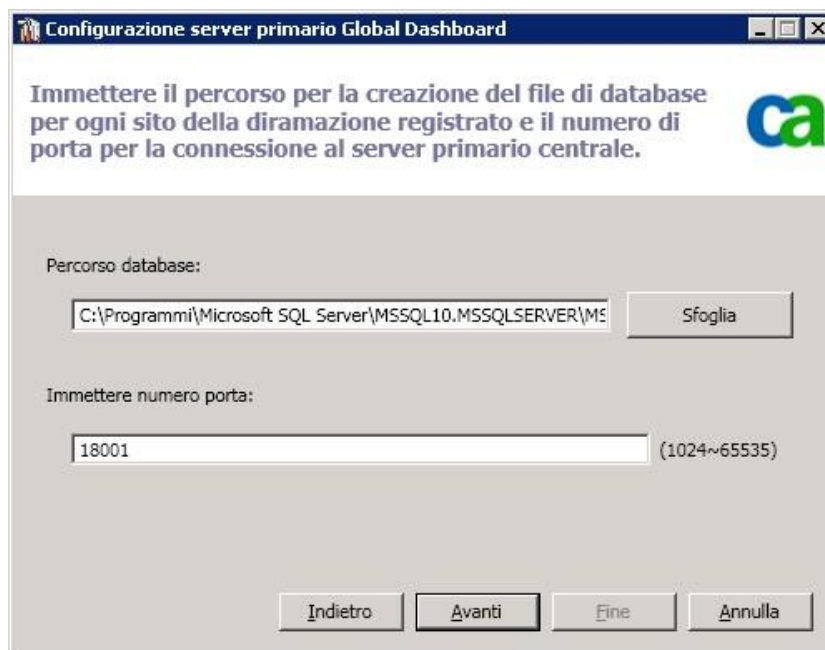
Configurare Global Dashboard

Affinché Global Dashboard funzioni correttamente, è importante che il processo di configurazione sia eseguito nel sito centrale e in ogni sito della diramazione associato per consentire la comunicazione e la sincronizzazione dei dati del dashboard dal sito della diramazione al sito centrale. È possibile configurare il server subito dopo l'installazione oppure avviare manualmente la configurazione quando lo si ritenga opportuno tramite la Procedura guidata di configurazione server.

Importante: Durante il processo di configurazione, il modulo database CA ARCserve Backup verrà interrotto per alcuni minuti. Pianificare la configurazione in orari convenienti e non invadenti in cui non siano pianificati processi CA ARCserve Backup.

Quando si avvia il processo di configurazione di Global Dashboard, è innanzitutto necessario selezionare il tipo di server primario che si desidera configurare. Quando si effettua questa selezione, è importante ricordare quanto segue:

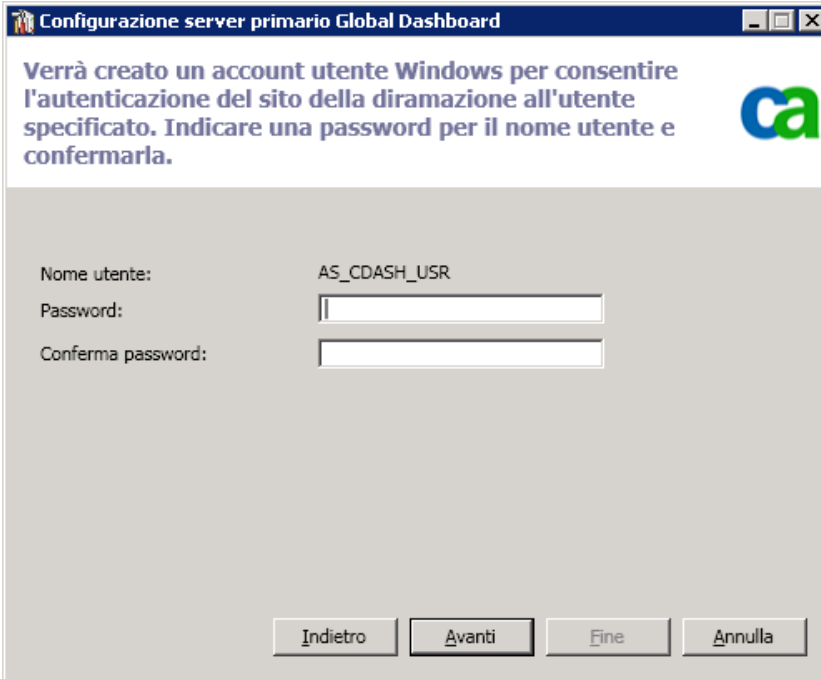
- Nell'ambiente di CA ARCserve Backup è necessario che sia presente un solo server primario configurato come centrale. Inoltre, un server primario filiale può inviare rapporti solo ad un server primario centrale. Quando si seleziona il server primario centrale, gli aspetti principali da tenere in considerazione dovrebbero essere la dimensione e il tipo di database. Assicurarsi che il server primario centrale selezionato corrisponda a Microsoft SQL Server 2005/2008/2008 R2/2012 e sia in grado di archiviare i dati del dashboard ricevuti da tutti i server primari filiale registrati.
- Tutti i server primari o standalone presenti nell'ambiente di CA ARCserve Backup possono essere configurati come server primario filiale. Un server membro di dominio non può essere configurato come server primario filiale.
- Per consentire la sincronizzazione, tutti i server primari filiale associati devono essere registrati nel server primario centrale.
- Esistono tre ruoli per Global Dashboard: server primario centrale, server primario filiale e console Global Dashboard.
  - Il ruolo di console Global Dashboard non ha bisogno di configurazione. Se per un server primario viene selezionata l'opzione Global Dashboard durante l'installazione, tale server disporrà automaticamente della funzionalità di Global Dashboard.
  - Un server primario con il ruolo di console Global Dashboard può ancora essere configurato come server primario centrale o server primario filiale.
  - Dopo che un server primario è stato configurato come server primario centrale o server primario filiale, il suo ruolo non può più essere modificato.
  - La relazione dei tre ruoli è la seguente:
    - Un server primario filiale include anche la funzionalità di una console Global Dashboard.
    - Il server primario centrale include anche la funzionalità di un server primario filiale (esiste una filiale locale) e di una console Global Dashboard.

- Alla termine dell'installazione di CA ARCserve Backup verrà avviata l'utilità di configurazione di Global Dashboard. È possibile utilizzare questa utilità per configurare il server come server primario centrale o server primario filiale. Se si desidera utilizzare soltanto la funzionalità di console Global Dashboard oppure configurare il server come server primario centrale o server primario filiale in un momento successivo, è possibile selezionare l'opzione "Mantieni la configurazione corrente del server primario centrale".

Configurare il sito centrale

I parametri specificati durante la configurazione del sito centrale devono essere utilizzati da ogni sito della diramazione registrato per consentire la sincronizzazione dei dati del dashboard nel sito centrale.

Nota: il database locale di CA ARCserve Backup per il server primario centrale sarà trattato come un normale sito della diramazione. Tuttavia non è necessario configurarlo manualmente perché questa operazione è stata effettuata durante l'installazione del server primario centrale.

Per configurare il sito centrale

1. Avviare la procedura guidata Configurazione centrale e fare clic su Avanti per iniziare.

   Viene visualizzata la schermata in cui indicare le informazioni sul percorso e la porta per il sito centrale.

2. Specificare il percorso per il database del sito centrale. Questa sarà la posizione del database in cui verranno caricati e archiviati i dati del dashboard di ogni sito della diramazione.

   Nota: se un database remoto viene utilizzato come database del server primario centrale, il percorso del database deve essere un percorso esistente nel computer remoto. In caso contrario la configurazione potrebbe non essere eseguita.

3. Specificare il numero della porta di input. Questo è il numero di porta che verrà utilizzato da ogni server primario filiale per accedere al server primario centrale. Per impostazione predefinita il numero di porta è 18001, ma può essere modificato in questa schermata.

4. Fare clic su Avanti.

   Viene visualizzata la schermata per immettere le informazioni sull'autenticazione utente.

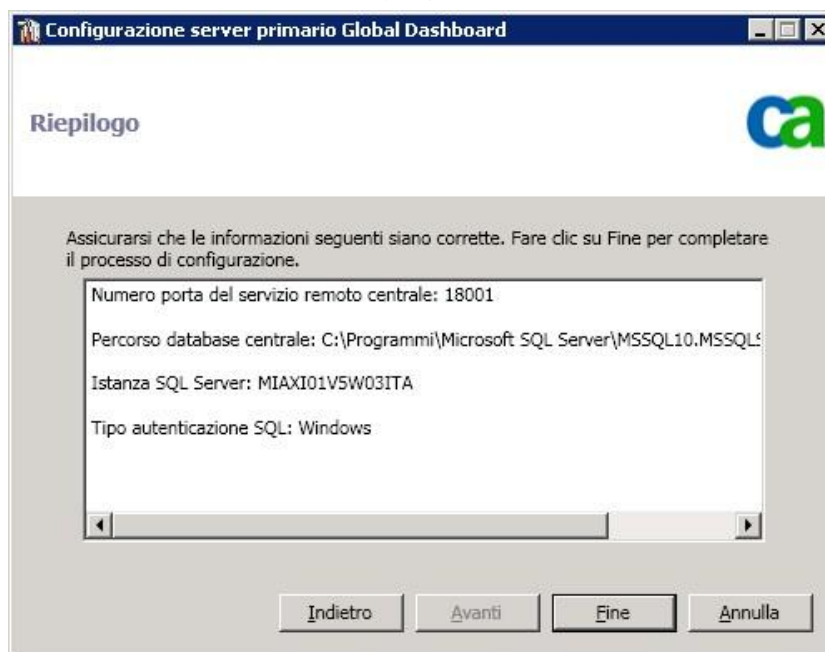
5. Specificare e confermare la password per il nome utente AS_CDASH_USR. Nel server primario centrale verrà creato un utente Windows locale con questo nome di account e questa password. Quando un sito della diramazione si connette al sito centrale, verranno utilizzate queste informazioni di autenticazione per consentire l'accesso al sito centrale.

   Questa password è necessaria per registrare ogni sito della diramazione nel server primario centrale. Se necessario, la password può essere reimpostata tramite la gestione utenti di Windows. Se la password viene modificata, tuttavia, le nuove informazioni devono essere reimpostate manualmente in ogni sito della diramazione registrato nel server primario centrale.

   Per accedere alla finestra di dialogo "Imposta password per AS_CDASH_USR" per la gestione utenti di Windows utilizzare il menu Start del server primario centrale (Programmi\Strumenti di amministrazione\Gestione computer\Utenti e gruppi locali\Utenti\AS_CDASH_USR\Imposta password).

   Nota: l'utente preassegnato "AS_CDASH_USR" è solo a scopo di autenticazione. Nessun altra autorizzazione di CA ARCserve Backup è associata a questo nome utente.

6. Fare clic su Avanti.

   Viene visualizzata la schermata Riepilogo del sito centrale.

7. Nella schermata Riepilogo vengono visualizzate tutte le informazioni di configurazione relative al database centrale di CA ARCserve Backup e al server primario centrale. Verificare che tutte le informazioni visualizzate siano corrette prima di continuare. Se le informazioni sono corrette, fare clic su Fine.

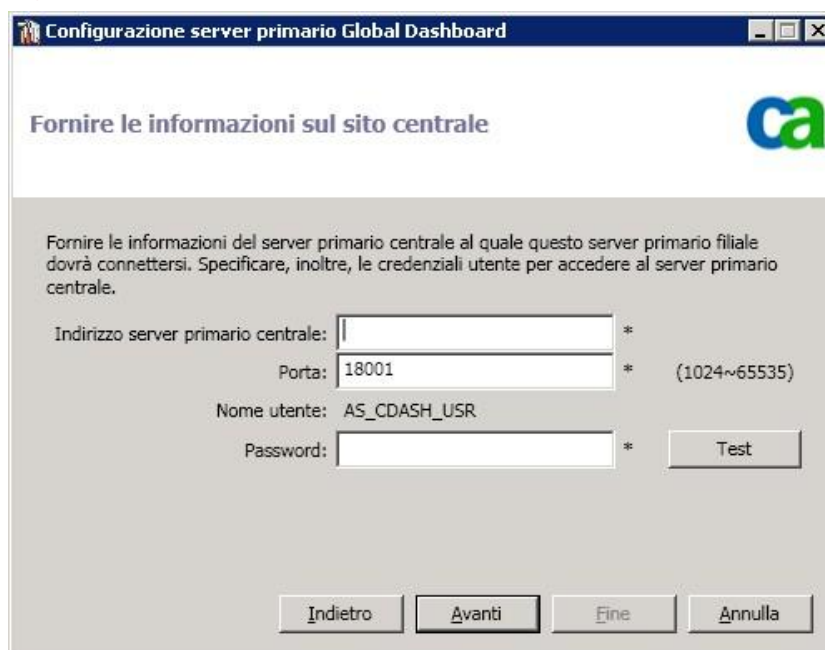
   Viene visualizzato un messaggio di avviso per ricordare che durante il processo di configurazione il modulo database CA ARCserve Backup verrà chiuso per alcuni minuti.

8. Se il momento è comodo e opportuno e non sono in corso processi di CA ARCserve Backup pianificati, fare clic su OK per continuare.

   Viene visualizzata la schermata Stato della configurazione.

9. Quando il processo di configurazione è terminato, viene visualizzata una schermata di conferma. Fare clic su OK.

   Il processo di configurazione del sito centrale è stato completato.

Configurare un sito della diramazione

Un sito della diramazione deve essere registrato nel sito centrale per consentire la sincronizzazione dei dati del dashboard con quel sito centrale. Un sito della diramazione può inviare rapporti solo a un server primario centrale. Per registrare il sito di diramazione, è necessario prima configurarlo in modo che possa comunicare con il sito centrale.

Per configurare un sito della diramazione

1. Avviare la procedura guidata Configurazione diramazione e fare clic su Avanti per iniziare.

   Verrà visualizzata la schermata Fornire le informazioni sul sito centrale.

   Importante: Affinché un sito della diramazione possa comunicare correttamente con il sito centrale, è necessario indicare tre parametri di accesso e posizione: il nome (o indirizzo IP) del server primario centrale, il numero di porta per accedere al server primario centrale e la password di autenticazione per l'utente AS_CDASH_USR. È necessario ottenere queste informazioni prima di provare a registrare il sito della diramazione.

2. Specificare il nome e il numero della porta del server primario centrale e la password di autenticazione.

   Quando il sito della diramazione si connette al sito centrale, verranno utilizzate queste informazioni per accedere al sito centrale.

   Per impostazione predefinita il numero di porta è 18001, ma può essere modificato nel sito centrale. Per ulteriori informazioni sulla modifica del numero di porta dal sito centrale, consultare la sezione Configurare il sito centrale (a pagina 236).

3. Fare clic su Test per verificare la corretta connessione al sito centrale.

   Verrà visualizzato un messaggio di stato sulla connessione di prova.

4. Se lo stato della connessione di test è positivo, fare clic su OK per continuare. Se lo stato della connessione di test è negativo, verificare di avere specificato le informazioni corrette sul sito centrale prima di continuare.

   Verrà visualizzata la schermata Immettere le informazioni sul sito della diramazione.

5. È necessario specificare il nome del server primario filiale, una posizione e il nome del contatto in quella diramazione. È inoltre possibile specificare alcune informazioni aggiuntive per agevolare l'amministratore del sito centrale nell'identificazione del sito della diramazione. Informazioni come l'indirizzo di posta elettronica per il contatto della diramazione ed eventuali commenti destinati all'amministratore del sito centrale possono essere utili per la gestione efficiente dell'ambiente di Global Dashboard.

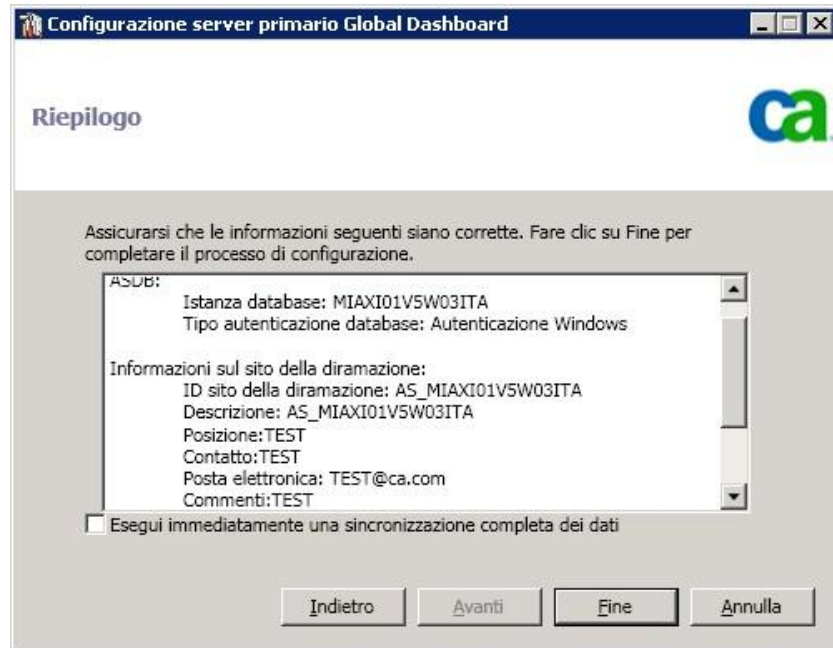
   Queste informazioni specificate per l'utente del sito della diramazione saranno inviate al server primario centrale e conservate nel database del server primario centrale.

   Fare clic su Avanti per continuare.

   a. Se il nome del server primario filiale esiste già, verrà visualizzato un messaggio di avviso che informa di questa condizione e in cui si chiede di specificare un nome di diramazione diverso o di consentire l'assegnazione automatica di un nuovo nome di diramazione da parte di CA ARCserve Backup Global Dashboard (aggiungendo un suffisso numerico al nome della diramazione esistente).

      Fare clic su Sì per creare un nome di diramazione aggiunto automaticamente oppure su No per tornare alla schermata Immettere le informazioni sul sito della diramazione e specificare un nome di diramazione diverso.

b. Se il nome del server primario filiale non esiste, viene visualizzata la schermata Riepilogo della configurazione della diramazione.

   Nella schermata Riepilogo vengono visualizzate tutte le informazioni di configurazione relative al database centrale di CA ARCserve Backup, al sito della diramazione e al server primario centrale.

6. Dalla schermata Riepilogo della configurazione della diramazione è possibile eseguire immediatamente una sincronizzazione dei dati completa.

   Importante: La sincronizzazione dei dati interromperà e chiuderà temporaneamente il database e il modulo database CA ARCserve Backup per il sito della diramazione finché il processo di configurazione e registrazione non verrà completato. Al termine del processo di configurazione e registrazione, il modulo database CA ARCserve Backup e tutte le funzioni di database riprenderanno normalmente.

   Se non si desidera eseguire la sincronizzazione dei dati completa in questo momento, è possibile farlo al termine del processo di configurazione. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Sincronizzazione manuale dei dati.

   Nota: la sincronizzazione dei dati iniziale è sempre una sincronizzazione dei dati completa. Tutte le sincronizzazioni dei dati successive sono incrementali.

7. Dalla schermata Riepilogo della configurazione della diramazione verificare che tutte le informazioni visualizzate siano corrette prima di continuare. Se le informazioni sono corrette, fare clic su Fine.

   Viene visualizzata la schermata Stato della configurazione.

8. Al termine del processo di configurazione e registrazione viene visualizzata una schermata di conferma. Fare clic su OK.

   Il processo di configurazione della diramazione è completato e il sito della diramazione è ora registrato nel sito centrale.

Creazione di periferiche File System

Sia che il backup dei file venga eseguito dal computer locale, sia che venga eseguito da un computer remoto collegato in rete, con l'utilità Configurazione periferiche è possibile utilizzare un disco di grandi dimensioni o un array di dischi come risorsa per il backup.

Come creare periferiche File System

1. Aprire la Console di gestione.

   Dal menu Amministrazione nella barra di spostamento della pagina principale, fare clic su Configurazione periferiche.

   Verrà visualizzato Configurazione periferiche.

2. Selezionare l'opzione Periferiche file system, quindi fare clic su Avanti.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Server di accesso.

3. Compilare i campi Nome utente e la Password, quindi fare clic su Avanti.

4. Nella successiva finestra di dialogo Server di accesso, selezionare il server da gestire e fare clic su Avanti.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Configurazione periferiche file system.

5. Fare clic su Aggiungi per creare una nuova periferica file system.

   La nuova periferica verrà visualizzata nel campo Periferiche file system.

6. Selezionare la periferica file system evidenziata nella colonna Nome periferica file e specificare un nome per la periferica. Immettere una descrizione nella colonna Descrizione e immettere una posizione univoca nella colonna Posizione (ad esempio C:\FSD1, C:\FSD2 e così via). Per le periferiche file system remote, fare clic su Protezione e immettere il nome utente, il dominio e la password del computer remoto. Fare clic su OK.

7. Lo stato visualizzato nella colonna Verifica e Stato corrisponde allo stato di attesa durante la configurazione delle periferiche. Fare clic sul pulsante Verifica accanto allo stato per verificare l'accuratezza delle informazioni fornite. Se le informazioni sono valide, CA ARCserve Backup mostra la dimensione volume dell'unità specificata e lo stato Pass.

Se lo stato visualizzato è Non riuscito procedere come segue.

- Assicurarsi che i percorsi specificati per la Posizione siano univoci per ciascuna periferica.
- Verificare che le credenziali di protezione siano esatte.
- Verificare che il volume sia condiviso.

Nota: da Configurazione periferiche, è possibile aggiungere una o più periferiche. Quando si fa clic su Avanti, CA ARCserve Backup verifica la validità delle informazioni specificata per tutte le periferiche e avvisa l'utente nel caso in cui la verifica di una particolare periferica non va a buon fine. Fare clic sul pulsante Verifica nella colonna Verifica e Stato oppure procedere allo stesso modo per ciascuna periferica configurata in modo da accertarsi che venga eseguita correttamente la verifica prima di continuare. In questa colonna possono essere visualizzati tre possibili risultati.

- Operazione in sospeso: visualizzato durante la configurazione di una periferica.
- Riuscita: visualizzato quando la verifica delle informazioni specificate ha esito positivo.
- Non riuscita: visualizzato quando CA ARCserve Backup rileva problemi nelle informazioni specificate. Fare clic su Non riuscita nella colonna Verifica e Stato per visualizzare la causa dell'errore per ciascuna periferica che non ha superato la verifica.

8. Fare clic su Esci per chiudere la finestra Configurazione periferiche.
9. Fare clic su Sì nella finestra di conferma.

La periferica file system appena creata può essere scelta come supporto per eseguire operazioni di backup. CA ARCserve Backup consente di creare più periferiche file system e di gestirle come supporti aggiuntivi.

nel tutorial Primo backup sono disponibili una serie di informazioni e un'esercitazione per aiutare l'utente nella configurazione dei dischi locali come periferica di backup. Primo backup viene visualizzato al primo utilizzo di CA ARCserve Backup ed è sempre accessibile dal menu ? sulla barra dei menu.

Definizione dell'inclusione ed esclusione di parametri per gli agenti database CA ARCserve Backup

In CA ARCserve Backup sono disponibili chiavi di registro che definiscono i tipi di file correlati al database che è possibile includere o escludere durante i processi di backup. L'utilizzo di queste chiavi è definito dal tipo di agente database in esecuzione. Consultare l'elenco seguente in cui sono definiti la chiave di registro, gli agenti database e i tipi di file interessati.

SkipDSAFiles

Nota: questa chiave viene utilizzata nelle versioni precedenti di CA ARCserve Backup.

Per backup nel server locale, la chiave viene memorizzata nella seguente posizione del Registro di sistema:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Computer Associates\CA ARCserve
Backup\Base\Task\Backup
```

Per backup dell'agente, la chiave viene memorizzata nella seguente posizione del Registro di sistema:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Computer Associates\CA ARCserve
Backup\ClientAgent\Parameters
```

Nome valore: SkipDSAFiles

Tipo: DWORD

Valore: 0 (backup) e 1 (esclusione)

- **Agente per Oracle**

  ```
  *.dbf
  Control*.*
  Red*.log
  Arc*.001
  ```

- **Agente per Lotus Domino**

  ```
  *.nsf
  *.ntf
  Mail.box
  ```

BackupDBFiles

Per backup nel server locale, la chiave viene memorizzata nella seguente posizione del Registro di sistema:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Computer Associates\CA ARCserve
Backup\Base\Task\Backup
```

Per backup dell'agente, la chiave viene memorizzata nella seguente posizione del Registro di sistema:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA
ARCserveBackup\ClientAgent\Parameters
```

Nome valore: BackupDBFiles

Tipo: DWORD

Valore: 0 (esclusione) e 0 (backup) (1 corrisponde all'impostazione predefinita)

- **Agente per Microsoft SQL Server**

  ```
  *.ldf
  *.mdf
  ```

  Sono esclusi distmdl.ldf e distmdl.mdf, che non possono essere ignorati

- **Agente per Microsoft Exchange Server per backup a livello di database e backup a livello di documento**

  ```
  *.chk
  *.log
  Res1.log
  Res2.log
  *.edb
  *.stm
  ```

  Nota: questa versione di CA ARCserve Backup non supporta backup a livello di componenti fondamentali su database di Microsoft Exchange Server. Nelle versioni precedenti di CA ARCserve Backup, la chiave di registro SkipDSAFiles veniva utilizzata per definire l'inclusione ed esclusione di valori per i backup a livello di componenti fondamentali.

Configurazione del firewall per ottimizzare la comunicazione

In un ambiente in cui si utilizzano più server CA ARCserve Backup con uno stesso firewall o se è presente un firewall nel collegamento a fibre ottiche della SAN (Storage Area Network), è necessario configurare i server in modo da assicurare l'utilizzo di porte ed interfacce fisse. La configurazione sui server CA ARCserve Backup deve corrispondere alla configurazione del firewall in modo che i server CA ARCserve Backup comunichino tra loro.

Un server CA ARCserve Backup comunica con altri server CA ARCserve Backup mediante un set di servizi RPC (Remote Procedure Call). Ciascun servizio viene identificato da un'interfaccia (indirizzo IP) e da una porta. Quando si condividono dati e librerie nastro tra i server CA ARCserve Backup, i servizi comunicano tra loro utilizzando le informazioni sull'interfaccia e sulla porta fornite dall'infrastruttura RPC. L'infrastruttura RPC, in ogni caso, non assicura l'assegnazione di una porta specifica. Pertanto, è necessario conoscere l'infrastruttura RPC e le assegnazioni dei numeri di porta per configurare correttamente il firewall. Per ottenere il binding statico, è necessaria un'ulteriore configurazione.

È possibile personalizzare le impostazioni di ambiente di comunicazione delle porte modificando il file di configurazione delle porte (PortsConfig.cfg) disponibile nella seguente directory:

```
CA\SharedComponents\ARCserve Backup
```

Istruzioni sul file di configurazione delle porte

Di seguito sono riportate delle linee guida per modificare il file di configurazione delle porte.

- Per modificare i numeri di porta è necessario disporre di un ServiceName CA ARCserve Backup.

  Nota: per ulteriori informazioni sui nomi di servizio, consultare la sezione Risorse aggiuntive: specifiche delle porte del firewall (a pagina 270).

- I protocolli TCP (Transmission Control Protocol) e UDP (User Datagram Protocol) e i servizi ONCRPC (Open Network Computing Remote Procedure Call) richiedono una sola porta. Se non viene fornito un numero di porta per questi servizi, sarà utilizzata la porta predefinita.
- I servizi MSRPC (Microsoft Remote Procedure Call) richiedono solo il nome del servizio (ServiceName) CA ARCserve Backup. I servizi CA ARCserve Backup basati su MSRPC utilizzano numeri di porta assegnati dal sistema, ed
- è possibile utilizzare i servizi RPC chiave per tutti i servizi Remote Procedure Call (RPC). Questa chiave consente a CA ARCserve Backup di utilizzare le porte assegnate dal sistema per tutti i servizi CA ARCserve Backup basati su RPC.
- Se si modifica il file di configurazione delle porte su un server CA ARCserve Backup per i servizi basati su MSRPC, non si garantisce che le modifiche vengano applicate a tutti i server CA ARCserve Backup remoti. È necessario modificare il file di configurazione delle porte su tutti i server CA ARCserve Backup remoti.
- Per i servizi basati sulla comunicazione tramite TCP, è possibile specificare diversi intervalli di porte per diversi nomi host con molti indirizzi IP.

- é necessario specificare un indirizzo IP solo se un computer dispone di più di una scheda NIC (Network Interface Card) e si desidera utilizzare una scheda NIC specifica per le comunicazioni tramite TCP.

Nota: per ulteriori informazioni sui requisiti specifici per le porte di sistema di Microsoft Windows, consultare il sito Web del Supporto Microsoft.

Modifica del file di configurazione delle porte

In questa sezione viene descritto come configurare porte e protocolli utilizzati da CA ARCserve Backup per la comunicazione nell'ambiente.

Come modificare il file di configurazione delle porte

1. Aprire il file PortsConfig.cfg da un editor di testo, ad esempio Blocco note. È possibile accedere al file dalla seguente directory:

   ```
   (unità_installazione):\Programmi\CA\SharedComponents\ARCserve Backup
   ```

2. Aggiungere una o più righe di codice utilizzando il seguente formato:

   ```
   ServiceName(%s)    PortRange_1;PortRange_2;...;PortRange_n    [HostName(%s)]
   [IPAddress(%s)]
   ```

   - Per specificare una porta o un intervallo di porte, utilizzare uno dei formati seguenti:

     ```
     SinglePort(numero)
     PortBegin(numero) - PortNumberEnd(numero)
     ```

   - Per specificare un indirizzo IP, utilizzare il seguente formato:

     ```
     %d.%d.%d.%d
     ```

   - Il Nome servizio è una stringa senza spazi.
   - Il nome host è una stringa che rappresenta un nome di computer valido.

3. Chiudere il file PortsConfig.cfg e salvare le modifiche.
4. Una volta modificato il file Portsconfig.cfg, riavviare tutti i servizi a cui applicare le modifiche. Per tutti i servizi CA ARCserve Backup è possibile eseguire cstop per interromperli e cstart per avviarli.

Per supportare la compatibilità con le versioni precedenti, le chiavi corrispondenti agli agenti database di CA ARCserve Backup vengono scritte nel file PortsConfig.cfg, sotto la sezione dei commenti. Gli agenti database coinvolti sono il Modulo nastro (tapeengine), il Modulo processi (jobengine) e il Modulo database (databaseengine). Tali agenti database di CA ARCserve Backup inviano i processi alla coda CA ARCserve Backup utilizzando le vecchie porte. Se nella rete non sono presenti vecchi agenti che utilizzando le vecchie porte, è possibile rimuovere queste righe dal file PortsConfig.cfg. Tuttavia, per attivare la comunicazione utilizzando le porte del sistema, è necessario riavviare tutti i servizi agente database di CA ARCserve Backup.

Nota: per ulteriori informazioni sui requisiti per le porte dei servizi di sistema di Microsoft Windows, consultare il sito Web del Supporto Microsoft.

Porte utilizzate dai componenti CA ARCserve Backup

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni sulle porte utilizzate dai componenti CA ARCserve Backup, principalmente per le configurazioni Windows.

In questa sezione verranno presentati i seguenti argomenti:

Porte esterne utilizzate per la comunicazione

CA ARCserve Backup utilizza le seguenti porte esterne per la comunicazione:

Porta 135

Questo è di proprietà del Servizio (Locator) Microsoft endpoint-mapper e non è configurabile. Tutti i servizi MSRPC CA ARCserve Backup registrano le porte attuali con questo servizio.

Tutti i client CA ARCserve Backup (ad esempio, il Gestore) si rivolgono al servizio per enumerare la porta effettiva utilizzata dal servizio CA ARCserve Backup e contattano il servizio direttamente.

Porta 139/445

Questa porta è assegnata a Microsoft e non è configurabile. I servizi CA ARCserve Backup utilizzano MSRPC con il trasporto Named Pipe. Microsoft richiede l'apertura della porta per tutta la comunicazione utilizzando MSRPC sui Named pipe. Tenere presenti le seguenti considerazioni:

- La porta 139 viene utilizzata solo quando i servizi CA ARCserve Backup sono installati su Windows NT.
- La porta 445 viene utilizzata solo quando i servizi CA ARCserve Backup sono installati su sistemi Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008.

Porta 53

Questa porta consente ai computer Windows di mettersi in contatto tra loro mediante la comunicazione DNS (Domain Name Server). In CA ARCserve Backup la porta 53 viene utilizzata per abilitare la risoluzione dei nomi, che consente la comunicazione tra server primari, standalone, membri e agenti.

I requisiti delle porte di sistema di Microsoft Windows sono disponibili al seguente indirizzo URL:

`http://support.microsoft.com/kb/832017/en-us`

Porte utilizzate dal prodotto base di CA ARCserve Backup

Per il prodotto di base di CA ARCserve Backup è possibile configurare le porte seguenti nel file PortsConfig.cfg:

Servizio di chiamata a procedura remota CA

Questo è il servizio portmapper ONCRPC. Gli altri servizi ONCRPC quali caserved, cadiscovd, caathd, lqserver, camediad e idbserver, utilizzano questo servizio per la registrazione. I client che comunicano mediante gli altri servizi ONCRPC contattano prima il servizio ONCRPC portmapper per contare le porte, quindi contattano l'altro servizio ONCRPC per comunicare.

- Porta predefinita: 111
- Protocollo: TCP

Servizio Dominio (Cadiscovd.exe)

Questo servizio mantiene un database di utenti, password, equivalenze e host per il concetto di dominio CA ARCserve Backup. Questo servizio è richiesto per la comunicazione GUI.

- Porta predefinita: porta dinamica
- Protocollo: TCP

Controller di servizio (Caservd.exe)

Questo servizio viene utilizzato per gestire altri servizi in modo remoto ed è necessario per la comunicazione GUI.

- Porta predefinita: porta dinamica
- Protocollo: TCP

Servizio di autenticazione (Caauthd.exe)

Questo servizio convalida l'equivalenza e l'account di accesso dell'utente caroot. é necessario per la GUI e la comunicazione del server di backup.

- Porta predefinita: porta dinamica
- Protocollo: TCP

LDBServer.exe

Questo servizio viene utilizzato per la comunicazione del database e può essere configurato solo dalla riga di comando. Questo servizio non è necessario per la GUI e la comunicazione del server di backup.

- Porta predefinita: porta dinamica
- Protocollo: TCP

LQServer.exe

Questo servizio viene utilizzato per la comunicazione della coda processi e può essere configurato solo dalla riga di comando. Questo servizio non è necessario per la GUI e la comunicazione del server di backup

- Porta predefinita: porta dinamica
- Protocollo: TCP

Mediasvr.exe

Questo servizio viene utilizzato per la comunicazione del modulo nastro e può essere configurato solo dalla riga di comando. Questo servizio non è necessario per la GUI e la comunicazione del server di backup.

- Porta predefinita: porta dinamica
- Protocollo: TCP

Carunjob.exe

Questo servizio utilizza un intervallo di porta per la logica di riconnessione (sull'errore di comunicazione di rete) con gli agenti.

- Porta predefinita: porta dinamica
- Protocollo: TCP

Servizio di mapping degli endpoint MS

Questa porta non è configurabile.

- Porta predefinita: 135
- Protocollo: TCP

Servizio di gestione di CA (casmgmtsvc.exe)

Il Servizio di gestione di CA è un servizio configurabile che permette la comunicazione delle utilità della riga di comando di CA ARCserve Backup (ad esempio, ca_backup e ca_restore) nelle situazioni seguenti:

- Comunicazione mediante i servizi remoti

  Nota: per comunicare utilizzando i servizi remoti, il Servizio di gestione di CA richiede un servizio di richiamata.

- Comunicazione con server e client ARCserve

  Nota: per comunicare con server e client ARCserve, il Servizio di gestione di CA richiede un servizio di richiamata.

Posizione dei file di configurazione

- File di configurazione del Servizio di gestione di CA: per modificare le porte utilizzate dal Servizio di gestione di CA, è necessario modificare il file di configurazione mgmt.properties che si trova nella seguente directory:

  ```
  <$ARCserve_Home>\MgmtSvc\conf\mgmt.properties
  ```

- File di configurazione dei servizi di richiamata: il Servizio di gestione di CA richiede un servizio di richiamata denominato clntportrange, il quale rappresenta un valore elencato nel file di configurazione mgmt.properties contenuto nella directory seguente:

  ```
  <lettera unità>\Programmi\CA\Shared Components\ARCserve
  Backup\jcli\conf\mgmt.properties
  ```

Comunicazione mediante i servizi remoti

Di seguito sono elencati i valori predefiniti:

- Protocollo: SSL
- Porta (sslport): 7099
- usessl: True

Di seguito sono elencati i valori facoltativi:

- Protocollo: NON SSL
- Porta (nonsslport): 2099

I valori del servizio di richiamata sono i seguenti:

- Intervallo di porte predefinito: [20000-20100]
- Intervalli di porte facoltativi: [10000|19999] o [20000-20100|10000|19999]

Comunicazione con server e client ARCserve

Di seguito sono elencati i valori predefiniti:

- Protocollo: SSL

- Porta (sslport): 7099
- usessl: True

Di seguito sono elencati i valori facoltativi:

- Protocollo: NON SSL
- Porta (nonsslport): 2099

I valori del servizio di richiamata sono i seguenti:

- Intervallo di porte predefinito (clntportrange): 7199
- Intervalli di porte facoltativi: [20000-20100|20000|19999]

Comunicazione della Console di gestione con il prodotto base

Il componente Console di gestione contatta i servizi remoti sul prodotto base, di cui è necessario configurare i numeri di porta nel file PortsConfig.cfg sul computer di installazione del componente Console di gestione di CA ARCserve Backup. Inoltre, questi servizi vengono installati sul componente Console di gestione.

Servizio di chiamata a procedura remota CA

Questo è il servizio portmapper ONCRPC. Viene utilizzato per la registrazione dagli altri servizi ONCRPC. Tutti i client ai cui i servizi rivolgono per prima cosa questo servizio per enumerare le porte e contattare tale servizio.

- Porta predefinita: 111
- Protocollo: TCP

Porte di comunicazione tra server primario e server membro.

In questa sezione vengono descritte le porte e i protocolli utilizzati per consentire la comunicazione tra il server primario e i server membri in un dominio CA ARCserve Backup È possibile configurare le seguenti porte nel file PortsConfig.cfg:

Servizio di chiamata a procedura remota CA

Questo è il servizio portmapper ONCRPC. Gli altri servizi ONCRPC quali caserved, cadiscovd, caathd, lqserver, camediad e idbserver, utilizzano questo servizio per la registrazione. I client che comunicano mediante gli altri servizi ONCRPC contattano prima il servizio ONCRPC portmapper per contare le porte, quindi contattano l'altro servizio ONCRPC per comunicare.

- Porta predefinita: 111
- Protocollo: TCP
- Visualizzato in PortsConfig.cfg come: catirpc

Servizio Dominio (Cadiscovd.exe)

Questo servizio mantiene un database di utenti, password, equivalenze e host per il concetto di dominio CA ARCserve Backup. Questo servizio è richiesto per la comunicazione GUI.

- Porta predefinita: porta dinamica
- Protocollo: TCP
- Visualizzato in PortsConfig.cfg come: cadiscovd

Controller servizi (Caservd.exe)

Questo servizio viene utilizzato per gestire altri servizi in modo remoto ed è necessario per la comunicazione GUI.

- Porta predefinita: porta dinamica
- Protocollo: TCP
- Visualizzato in PortsConfig.cfg come: caservd

Servizio di autenticazione (Caauthd.exe)

Questo servizio convalida l'equivalenza e l'account di accesso dell'utente caroot. é necessario per la GUI e la comunicazione del server di backup.

- Porta predefinita: porta dinamica
- Protocollo: TCP
- Visualizzato in PortsConfig.cfg come: caauthd

LDBServer.exe

Questo servizio viene utilizzato per il proxy per la comunicazione del database e può essere configurato solo utilizzando la riga di comando. Questo servizio non è necessario per la GUI e la comunicazione del server di backup.

- Porta predefinita: porta dinamica
- Protocollo: TCP
- Visualizzato in PortsConfig.cfg come: cadbd

LQServer.exe

Utilizzato per il proxy per la comunicazione della coda processi e può essere configurato solo dalla riga di comando. Questo servizio non è necessario per la GUI e la comunicazione del server di backup

- Porta predefinita: porta dinamica
- Protocollo: TCP
- Visualizzato in PortsConfig.cfg come: caqd

Mediasvr.exe

Utilizzato per il proxy per la comunicazione del modulo nastro e può essere configurato solo dalla riga di comando. Questo servizio non è necessario per la GUI e la comunicazione del server di backup.

- Porta predefinita: porta dinamica
- Protocollo: TCP
- Visualizzato in PortsConfig.cfg come:

Carunjob.exe

Utilizza un intervallo di porte per la logica di riconnessione (in caso di errore di comunicazione di rete) con gli agenti.

- Porta predefinita: porta dinamica
- Protocollo: TCP
- Visualizzato in PortsConfig.cfg come: reconnection

Servizio di gestione di CA (casmgmtsvc.exe)

Il Servizio di gestione di CA è un servizio configurabile che permette la comunicazione delle utilità della riga di comando di CA ARCserve Backup (ad esempio, ca_backup e ca_restore) nelle situazioni seguenti:

- Comunicazione mediante i servizi remoti

  Nota: per comunicare utilizzando i servizi remoti, il Servizio di gestione di CA richiede un servizio di richiamata.

- Comunicazione con server e client ARCserve

  Nota: per comunicare con server e client ARCserve, il Servizio di gestione di CA richiede un servizio di richiamata.

Posizione dei file di configurazione

- File di configurazione del Servizio di gestione di CA: per modificare le porte utilizzate dal Servizio di gestione di CA, è necessario modificare il file di configurazione mgmt.properties che si trova nella seguente directory:

  ```
  <$ARCserve_Home>\MgmtSvc\conf\mgmt.properties
  ```

- File di configurazione dei servizi di richiamata: il Servizio di gestione di CA richiede un servizio di richiamata denominato clntportrange, il quale rappresenta un valore elencato nel file di configurazione mgmt.properties contenuto nella directory seguente:

  ```
  <lettera unità>\Programmi\CA\Shared Components\ARCserve
  Backup\jcli\conf\mgmt.properties
  ```

Comunicazione mediante i servizi remoti

Di seguito sono elencati i valori predefiniti:

- Protocollo: SSL
- Porta (sslport): 7099
- usessl: True

Di seguito sono elencati i valori facoltativi:

- Protocollo: NON SSL
- Porta (nonsslport): 2099

I valori del servizio di richiamata sono i seguenti:

- Intervallo di porte predefinito: [20000-20100]
- Intervalli di porte facoltativi: [10000|1999] o [20000-20100|10000|19999]

Comunicazione con server e client ARCserve

Di seguito sono elencati i valori predefiniti:

- Protocollo: SSL
- Porta (sslport): 7099

- usessl: True

Di seguito sono elencati i valori facoltativi:

- Protocollo: NON SSL
- Porta (nonsslport): 2099

I valori del servizio di richiamata sono i seguenti:

- Intervallo di porte predefinito (clntportrange): 7199
- Intervalli di porte facoltativi: [20000-20100|20000\19999]

Servizio Agente universale (univagent.exe)

Fornisce un servizio centralizzato per l'Agente client di CA ARCserve Backup per Windows e altri agenti di backup.

- Porta predefinita: 6050
- Protocollo: TCP o UDP
- Visualizzato in PortsConfig.cfg come: fsbackupservice (TCP) o fsbackupserviceudp (UDP)

Modulo processo (jobeng.exe)

Registra ed esegue i processi dalla coda processi di CA ARCserve Backup.

- Porta predefinita: 6503
- Protocollo: TCP
- Visualizzato in PortsConfig.cfg come: jobengine

Modulo DB (dbeng.exe)

Offre servizi di database per i prodotti CA ARCserve Backup.

- Porta predefinita: 6504
- Protocollo: TCP
- Visualizzato in PortsConfig.cfg come: databaseengine

Modulo nastro (tapeeng.exe)

Consente di gestire la configurazione e l'uso delle periferiche di backup dei prodotti CA ARCserve Backup.

- Porta predefinita: 6502
- Protocollo: TCP
- Visualizzato in PortsConfig.cfg come: tapeengine

Servizio di rilevamento (casdscsvc.exe)

Consente al server CA ARCserve Backup di rilevare i prodotti CA ARCserve Backup che sono in esecuzione in rete utilizzando TCP/IP, MailSlot e Broadcast.

- Porta predefinita: 41523 (TCP) o 41524 (UDP)
- Protocollo: TCP e UDP
- Visualizzato in PortsConfig.cfg come: casdscsvctcp (TCP) o casdscsvcudp (UDP)

Comunicazione fra server in Global Dashboard

Nell'ambiente di Global Dashboard un server primario filiale sincronizza le informazioni del dashboard con quelle del server primario centrale designato. I dati sono sempre trasmessi a senso unico, dal server primario filiale al server primario centrale associato, in cui sono elaborati e archiviati nell'ASDB centrale. Per fare in modo che un server primario filiale comunichi correttamente con il server primario centrale, è necessario fornire il numero di porta corretto per accedere al server primario centrale.

- Porta predefinita del server primario centrale: 18001
- Protocollo: TCP

Comunicazione del prodotto base con gli agenti e le opzioni di CA ARCserve Backup

Il server CA ARCserve Backup contatta i servizi remoti sugli agenti, dei quali è necessario configurare i numeri di porta nel file PortsConfig.cfg sul computer di installazione del prodotto base.

Nota: per ulteriori informazioni, consultare la sezione Porte utilizzate dagli agenti e dalle opzioni CA ARCserve Backup (a pagina 260).

Porte utilizzate dai componenti comuni CA ARCserve Backup

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni sulle porte utilizzate dai componenti comuni CA ARCserve Backup.

Porte di comunicazione del servizio rilevamento

Il Servizio rilevamento consente di rilevare prodotti, agenti e opzioni CA ARCserve Backup sulle piattaforme Windows. È possibile configurare le seguenti porte nel file PortsConfig.cfg:

Trasmissione rilevamento e pacchetti di risposta

Consente a CA ARCserve Backup di ricevere dati e di inviare risposte sui prodotti CA ARCserve Backup in esecuzione nell'ambiente corrente.

- Porta predefinita: 41524
- Protocollo: UDP

Risposta di rilevamento

Consente a CA ARCserve Backup di ricevere dati sui prodotti CA ARCserve Backup in esecuzione nell'ambiente corrente.

- Porta predefinita: 41523
- Protocollo: TCP

Trasmissione rilevamento

Consente a CA ARCserve Backup di trasmettere le proprie informazioni sui prodotti CA ARCserve Backup alla rete.

- Porta predefinita: dinamica
- Protocollo: UDP

Agente comune per le porte di comunicazione UNIX e Linux

Queste informazioni si applicano a tutti gli agenti basati su UNIX e Linux, compresi gli agenti client, gli agenti di database e gli agenti di applicazione. È possibile configurare le seguenti porte nel file agent.cfg:

Ricezione e risposta nei pacchetti di trasmissione di rilevamento

- Porta predefinita: 41524
- Protocollo: UDP

Operazioni di ricerca e backup e operazioni di ripristino

- Porta predefinita: 6051
- Protocollo: TCP

Porte utilizzate dagli agenti e dalle opzioni CA ARCserve Backup

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni sulle porte utilizzate dagli agenti e dalle opzioni CA ARCserve Backup.

Porte di comunicazione dell'Agente per Microsoft SharePoint Server

Per l'agente router database SharePoint e l'agente dati esterno SharePoint, è possibile configurare le seguenti porte nel file PortsConfig.cfg:

Servizio Agente universale

Questo servizio viene utilizzato per le operazioni di ricerca.

- Porta predefinita: 6050
- Protocollo: UDP

Servizio Agente universale

Questo servizio viene utilizzato per le operazioni di ricerca/backup/ripristino.

- Porta predefinita: 6050
- Protocollo: TCP

Nota: per informazioni sulle porte di comunicazione utilizzate dall'agente database SharePoint, consultare Porte di comunicazione per l'agente per Microsoft SQL Server e l'agente database Microsoft SharePoint (a pagina 263).

Agente client per le porte di comunicazione Windows

Per l'Agente client per Windows, è possibile configurare le seguenti porte nel file PortsConfig.cfg:

Servizio Agente universale

Questo servizio viene utilizzato per le operazioni di ricerca.

- Porta predefinita: 6050
- Protocollo: UDP

Servizio Agente universale

Questo servizio viene utilizzato per operazioni di ricerca, backup e ripristino.

- Porta predefinita: 6050
- Protocollo: TCP

Porte di comunicazione per l'agente per Microsoft Exchange Server

Per eseguire il backup mediante l'agente per Microsoft Exchange Server, è possibile configurare le porte di comunicazione seguenti nel file PortsConfig.cfg:

Servizio Agente universale

Questo servizio viene utilizzato per le operazioni di ricerca.

- Porta predefinita: 6050
- Protocollo: UDP

Servizio Agente universale

Questo servizio viene utilizzato per operazioni di ricerca, backup e ripristino.

- Porta predefinita: 6050
- Protocollo: TCP

Per ripristinare i backup a livello dei componenti fondamentali da versioni precedenti dell'agente per Microsoft Exchange Server, vengono utilizzate le porte seguenti:

Servizio RPC agente di backup

Questo servizio è richiesto per la Gestione di CA ARCserve Backup e per tutte le operazioni di backup e ripristino a livello dei componenti fondamentali.

- Porta predefinita: 6071
- Protocollo: TCP

Servizio di mapping degli endpoint MS

Questa porta non è configurabile.

- Porta predefinita: 135
- Protocollo: TCP

Porta MS (solo Windows NT)

Questi servizi vengono utilizzati solo per comunicazioni MSRPC che utilizzano named pipe. Questa porta non è configurabile.

- Porta predefinita: 139
- Protocollo: TCP

Porta MS (solo Windows XP e Windows Server 2003)

Questi servizi vengono utilizzati solo per comunicazioni MSRPC che utilizzano named pipe. Questa porta non è configurabile.

- Porta predefinita: 445
- Protocollo: TCP

Porte di comunicazione dell'Agente per Microsoft SQL Server

Per l'Agente per Microsoft SQL Server è possibile configurare le porte di comunicazione seguenti nel file PortsConfig.cfg:

Servizio Agente universale

Questo servizio viene utilizzato per le operazioni di ricerca.

- Porta predefinita: 6050
- Protocollo: UDP

Questo servizio viene utilizzato per operazioni di ricerca, backup e ripristino.

- Porta predefinita: 6050
- Protocollo: TCP

Porte di comunicazione del database dell'agente per Microsoft SharePoint Server

Per l'agente per Microsoft SharePoint Server è possibile configurare le seguenti porte di comunicazione del database nel file PortsConfig.cfg:

Servizio remoto agente di backup

Questi servizi vengono utilizzati solo per operazioni di backup e ripristino TCP/IP.

- Porta predefinita: 6070
- Protocollo: TCP

Server RPC Agente di backup

Questo servizio è necessario per le operazioni di ricerca GUI e per le operazioni di backup e ripristino Named Pipes.

- Porta predefinita: 6071
- Protocollo: TCP

Servizio di mapping degli endpoint MS

Questa porta non è configurabile.

- Porta predefinita: 135
- Protocollo: TCP

Porta MS (solo Windows NT)

Questo servizio viene utilizzato unicamente per MSRPC con Named Pipe. Questa porta non è configurabile.

- Porta predefinita: 139
- Protocollo: TCP

Porta MS (solo Windows XP e Windows Server 2003)

Questo servizio viene utilizzato unicamente per MSRPC con Named Pipe. Questa porta non è configurabile.

- Porta predefinita: 445
- Protocollo: TCP

Porte di comunicazione dell'opzione NDMP NAS

Per l'opzione NDMP NAS, è possibile configurare le seguenti porte di comunicazione nel file PortsConfig.cfg:

Servizio filer NAS

Questo servizio viene utilizzato per la comunicazione con il servizio filer NAS. Non è necessario per la GUI e le comunicazioni di backup e di ripristino

- Porta predefinita: 10000
- Protocollo: TCP

Porte di comunicazione degli Agenti database di CA ARCserve Backup

Per gli agenti database di CA ARCserve Backup, nel file PortsConfig.cfg sono definite le porte seguenti:

Nota: le impostazioni seguenti si applicano all'Agente per Informix, all'Agente per SAP R/3, all'Agente per Oracle, all'Agente per Lotus Notes e all'Agente per Sybase.

Server RPC Agente di backup

Questo servizio è necessario per la ricerca GUI e per tutte le operazioni di backup e ripristino. Questa porta è configurabile.

Nota: i valori che seguono non si applicano all'Agente per Oracle.

- Porta predefinita: 6071
- Protocollo: TCP

Server RPC Agente di backup - Agente per Oracle

Questo servizio è necessario per la ricerca GUI e per le operazioni di backup e ripristino effettuate tramite l'Agente per Oracle. Questa porta è configurabile.

- Porta predefinita (Agente per Oracle su piattaforme Windows): 6050
- Porta predefinita (Agente per Oracle su piattaforme Linux e UNIX): 6050
- Protocollo (Agente per Oracle su tutte le piattaforme): TCP

Servizio di mapping degli endpoint MS

Nota: questa porta non è configurabile.

- Porta predefinita: 135
- Protocollo: TCP

Porta MS (solo Windows NT)

Questo servizio viene utilizzato per MSRPC che utilizza le Named Pipe. Questa porta non è configurabile.

- Porta predefinita: 139
- Protocollo: TCP

Porta MS (solo Windows XP e Windows Server 2003)

Questo servizio viene utilizzato per MSRPC che utilizza le Named Pipe. Questa porta non è configurabile.

- Porta predefinita: 445
- Protocollo: TCP

Comunicazione GUI con gli Agenti di CA ARCserve Backup

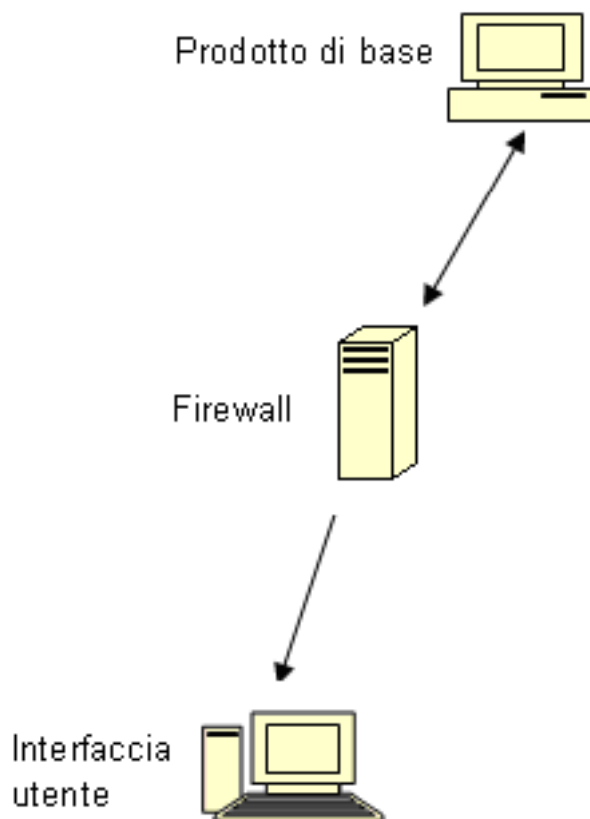
Gestione di CA ARCserve Backup contatta i servizi remoti sugli agenti, dei quali è necessario configurare i numeri di porta nel file PortsConfig.cfg sul computer di installazione del componente di gestione.

Nota: per ulteriori informazioni, consultare la sezione Porte utilizzate dagli agenti e dalle opzioni CA ARCserve Backup (a pagina 260).

Autorizzazione della comunicazione di Agenti e Agenti di database attraverso un firewall

Nelle sezioni seguenti vengono forniti esempi di come consentire la comunicazione di agenti CA ARCserve Backup e agenti database attraverso un firewall.

Comunicazione GUI del prodotto base

Nello scenario descritto di seguito, la GUI e il computer su cui è in esecuzione il prodotto base sono separati da un firewall.

Sul computer in cui il prodotto di base è in esecuzione, modificare il file Portsconfig.cfg per contenere le seguenti voci:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
CASportmap            111
jobengine            6503
databaseengine       6504
tapeengine           6502
rtcports             6505
cadiscovd            9000
caservd     9001
caauthd              9003
caqd                 9004
camediad             9005
cadbd                9006
reconnection         9010-9050
casdscsvctcp         41523
casdscsvcudp         41524
```

Sul firewall, aprire queste porte. Queste porte devono consentire l'entrata delle connessioni nel computer in cui il prodotto base è in esecuzione.

Sul computer GUI, modificare il file Portsconfig.cfg per contenere le seguenti voci:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
CASportmap            111    BaseproductMachinename
jobengine            6503    BaseproductMachinename
databaseengine       6504    BaseproductMachinename
tapeengine           6502    BaseproductMachinename
rtcports             6505    BaseproductMachinename
cadiscovd            9000    BaseproductMachinename
caservd              9001    BaseproductMachinename
caauthd              9003    BaseproductMachinename
casdscsvctcp         41523
casdscsvcudp         41524
```

Configurazione di CA ARCserve Backup Dashboard per la comunicazione con Windows Firewall

La procedura guidata di installazione configura le porte di comunicazione del firewall tra il server CA ARCserve Backup e il sistema client qaundo si installano CA ARCserve Backup e CA ARCserve Backup Dashboard per Windows.

Nelle sezioni seguenti sono descritti i nomi e i percorsi dei file e la sintassi necessaria per i file di configurazione, oltre alle porte di comunicazione utilizzate sul sistema client e sul sistema del server CA ARCserve Backup.

Sistema client

Il file di configurazione del client di sistema, denominato ClientConfig.xml, viene installato nella seguente directory sul client di sistema:

```
[ARCSERVE_HOME]/ClientConfig.xml
```

Sintassi

Il file di configurazione del client di sistema richiede la sintassi riportata di seguito:

```
<?xml version="1,0" encoding="utf-8" ?>
    <service>
    <primaryserver>LocalHost</primaryserver>
    <username>caroot</username>
    CA Portal6052</port>
    </service>
```

Sistema server CA ARCserve Backup

Il file di configurazione del server CA ARCserve Backup, denominato CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe.config, viene installato nella seguente directory:

```
C:\Programmi\CA\ARCserve Backup
```

Sintassi

Il file di configurazione del server CA ARCserve Backup richiede la sintassi riportata di seguito:

```
<services>
    <service
    name="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Impl.DBServicePInvokeImpl"
    behaviorConfiguration="DBServiceBehavior">
    <host>
    <baseAddresses>
    <add baseAddress="net.tcp://localhost:6052/DBService"/>
    </baseAddresses>
    </host>
    <endpoint binding="netTcpBinding"
    bindingConfiguration="BindingConfiguration"
    contract="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Contract.IDBService"
    address=""></endpoint>
    </service>
    <service name ="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Impl.AuthServiceImpl"
    behaviorConfiguration="AuthServiceBehavior">
    <host>
    <baseAddresses>
    <add baseAddress="net.tcp://localhost:6052/AuthService"/>
    </baseAddresses>
    </host>
    <endpoint address="" binding="netTcpBinding"
    bindingConfiguration="BindingConfiguration"
    contract="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Contract.IAuthService" />
    </service>
</services>
```

Risorse aggiuntive: specifiche delle porte del firewall

Nelle tabelle seguenti sono elencati i servizi CA ARCserve Backup che è possibile configurare utilizzando il file di configurazione delle porte.

Servizi MSRPC di CA ARCserve Backup

Nome visualizzazione servizio	Nome processo	Chiave	Porta predefinita	Tipo servizio
Server RPC agente	dbasvr.exe	dbagentsrpcserver	Porta sistema	MSRPC
Modulo nastro	tapeeng.exe	tapeengine	6502	MSRPC
Modulo processo	jobeng.exe	jobengine	6503	MSRPC
Modulo database	dbeng.exe	databaseengine	6504	MSRPC
Modulo messaggi	msgeng.exe	rtcports	Porta sistema	MSRPC

Servizi TCP di CA ARCserve Backup

Nome visualizzazione servizio	Nome processo	Chiave	Porta predefinita	Tipo servizio
Agente universale	univagent.exe	fsbackupservice	6050	TCP
Servizio rilevamento	casdscsvc.exe	casdscsvctcp	41523	TCP
Agente opzione NAS NDMP	tapeeng.exe, UnivAgent.exe	nastcpservice	10000	TCP
riconnessione	carunjob.exe	riconnessione	nessuna porta	TCP

Servizi ONCRPC di CA ARCserve Backup

Nome visualizzazione servizio	Nome processo	Chiave	Porta predefinita	Tipo servizio
Server di chiamata a procedura remota	Catirpc.exe	catirpc	111	ONCRPC

Nome visualizzazione servizio	Nome processo	Chiave	Porta predefinita	Tipo servizio
Controller di servizio	caserved.exe	caservd	Porta sistema	ONCRPC
Server di dominio	cadiscovd.exe	cadiscovd	Porta sistema	ONCRPC
Server di dominio	caauthd.exe	caauthd	Porta sistema	ONCRPC
caqd	lqserver.exe	caqd	Porta sistema	ONCRPC
cadbd	ldbserver.exe	cadbd	Porta sistema	ONCRPC
camediad	mediasvr.exe	camediad	Porta sistema	ONCRPC

Servizi UDP di CA ARCserve Backup

Nome visualizzazione servizio	Nome processo	Chiave	Porta predefinita	Tipo servizio
Agente universale	univagent.exe	fsbackupservice	6050	UDP
Servizio rilevamento	casdscsvc.exe	casdscsvcudp	41524	UDP

Esempi di modifica del file di configurazione delle porte

In questa sezione vengono descritti esempi di modifica del file PortsConfig.cfg.

- I protocolli TCP (Transmission Control Protocol) e UDP (User Datagram Protocol) e i servizi ONCRPC (Open Network Computing Remote Procedure Call) richiedono una sola porta. Se non viene fornito un numero di porta per questi servizi, sarà utilizzata la porta codificata predefinita. Se viene specificato un intervallo di porte, viene utilizzata solo la prima porta disponibile dell'intervallo. Di seguito vengono riportati esempi di modifiche di un servizio TCP:

```
sqlagenttcpservice          8000    nome_computer
fsbackupservice             7000    nome_computer
```

- I computer A e D corrispondono a server CA ARCserve Backup, i computer B e C a agenti client e si desidera modificare la porta di comunicazione tra i computer A e B su 7000. Inoltre, sul computer A è installato un agente client per il server CA ARCserve Backup residente sul computer D e si desidera impostare la porta di comunicazione da D ad A su 8000.

  Modificare sul computer B (agente client) il file PortsConfig.cfg per aggiungere le seguenti voci:

  ```
  ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS = 1
  fsbackupservice             7000    ComputerB
  fsbackupserviceudp                               7000    ComputerB
  ```

  Prestare attenzione a quanto esposto di seguito:

  – È possibile eseguire questa operazione utilizzando l'applicazione Configurazione di rete installata con l'Amministrazione agente di backup.

    Nota: per ulteriori informazioni, consultare la *Guida agli agenti client.*

  – È necessario riavviare il servizio Agente universale.

  Per consentire al computer A di individuare ed eseguire il backup dei file sul computer B, modificare il file PortsConfig.cfg sul computer A con le seguenti voci:

  ```
  ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS = 1
  fsbackupservice             7000   ComputerB
  fsbackupserviceudp          7000   MachineB
  ```

  Nota: per applicare questa configurazione, è necessario interrompere e riavviare tutti i servizi sul computer A utilizzando i comandi cstop/cstart.

  Per consentire la comunicazione dell'agente client dal computer A per comunicare con il computer D CA ARCserve Backup, modificare il file PortsConfig.cfg sul computer A e D per includere le seguenti voci:

  ```
  ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS = 1
  fsbackupservice             8000    ComputerA
  fsbackupserviceudp          8000    ComputerA
  ```

  Prestare attenzione a quanto esposto di seguito:

  – È necessario riavviare il servizio Agente universale sul computer A.

  – È necessario interrompere e riavviare tutti i servizi CA ARCserve Backup sul computer D utilizzando i comandi cstop/cstart.

  Nota: si può applicare questa logica all'agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup (sqlagenttcpservice) per i servizi basati su TCP (fsbackupservice, sqlagenttcpservice).

- Per i servizi MSRPC di CA ARCserve Backup, si verifica quanto segue:

  MSRPC rimane in ascolto dei protocolli ncacn_ip_tcp e ncacn_np. Per impostazione predefinita, il protocollo ncacn_ip_tcp utilizza le porte assegnate dal sistema piuttosto che le porte codificate. Il nome host e l'indirizzo IP non sono richiesti per i servizi RPC.

  Ad esempio, la seguente potrebbe essere una modifica per un servizio MSRPC:

  ```
  dbagentsrpcserver                    9000
  ```

  Questa impostazione indica che il Server RPC Agente di CA ARCserve Backup tenterà di utilizzare la porta 9000.

  ```
  dbagentsrpcserver                    9000;9001
  ```

  Questa impostazione indica che il Server RPC Agente di CA ARCserve Backup tenterà di utilizzare la porta 9000. Se non dovesse riuscirci, tenterà di utilizzare la porta 9001. Se l'operazione non dovesse riuscire, verrà scritto un messaggio nel Registro attività Applicazioni di Windows.

  ```
  dbagentsrpcserver                    9000-9500
  ```

  Questa impostazione indica che il Server RPC Agente di CA ARCserve Backup tenterà di utilizzare la porta 9000. Se l'operazione non dovesse riuscire, verrà effettuato un tentativo di connessione tramite la porta 9001, con nuovi tentativi fino alla porta 9500.

  Se non sarà possibile utilizzare nessuna porta dell'intervallo, scriverà un messaggio nel Registro attività delle applicazioni di Windows.

Considerazioni sul file di configurazione delle porte

Quando si modifica il file PortsConfig.cfg, considerare i seguenti scenari:

- Se si desidera modificare la porta NAS (Network Attached Storage) sul server CA ARCserve Backup dopo aver installato l'opzione NDMP NAS di CA ARCserve Backup, è necessario modificare l'assegnazione della porta anche sul filer NAS.
- Possono presentarsi circostanze in cui si desidera specificare una porta personalizzata o un intervallo di porte per il filer NAS nei backup dei server. Ad esempio, tra il server di backup e il filer NAS esiste un firewall. Per specificare le porte personalizzate, procedere come segue:

  1. Accedere al server di backup e i seguenti file di configurazione delle porte:

     Sistemi operativi x64 Windows

     `C:\Programmi (x86)\CA\Sharedcomponents\ARCserve Backup\PortsConfig.cfg`

     e

     `C:\Programmi\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\PortsConfig.cfg`

     Sistemi operativi x86 Windows

     `C:\Programmi\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\PortsConfig.cfg`

  2. Set ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
  3. Aggiungere filertoserver 10000;10001-10005
  4. Chiudere e salvare i file di configurazione delle porte.
  5. Riavviare tutti i servizi di CA ARCserve Backup sul server di backup mediante i file batch cstop.bat e cstart.bat.
  6. Ripetere i passaggi da 1 a 5 su tutti i server primari e membri.

- La logica della riconnessione viene implementata per evitare un problema di rete esistente. Ciò può verificarsi quando si eseguono backup di agenti in rete. Durante il backup, la connessione può interrompersi annullando il backup. In tal caso, è possibile specificare la chiave di riconnessione e un intervallo di porte da utilizzare durante il backup. Utilizzare la chiave di riconnessione sul lato server CA ARCserve Backup.
- Se si utilizza il software eTrust Firewall di CA, procedere come segue:

  – Dal prompt dei comandi, accedere al seguente percorso:

  ```
  \Programmi\CA\eTrust\Firewall\Engine
  ```

  – Immettere il seguente comando:

  ```
  fwadmin -msrpc_chk_states_off
  ```

- Per la gestione del computer remoto, i servizi RPC di CA ARCserve Backup sono in ascolto utilizzando i protocolli ncacn_ip_tcp e ncacn_np. Quando si utilizza ncacn_ip_tcp, aprire le porte tcp (6502, 6503, 6504) e le porte di sistema 137-139 e 445 utilizzate dal sistema operativo Windows quando viene utilizzato il protocollo ncacn_np.

  Nota: se eTrust Firewall blocca la comunicazione RPC, le risposte di CA ARCserve Backup possono risultare lente o assenti.

- Per modificare la porta per l'agente universale, è necessario modificare la porta di comunicazione per tutti gli agenti e le opzioni che utilizzano questo servizio e che sono installati sullo stesso computer (ad esempio l'agente client di CA ARCserve Backup, l'agente per Microsoft Exchange Server di CA ARCserve Backup e l'opzione NDMP NAS di CA ARCserve Backup). Se si aggiunge un computer con il sistema operativo Windows XP o Windows Server 2003, le funzioni di ricerca saranno eseguite tramite l'Agente universale.

- La modifica delle porte per l'agente per Microsoft Exchange Server di CA ARCserve Backup e l'agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup riguarda i backup TCP per tali agenti. Il server RPC consente di aprire tutti gli agenti database CA ARCserve Backup per Windows.

- Se si sta eseguendo l'aggiornamento da una versione precedente di CA ARCserve Backup e per l'installazione corrente viene utilizzato un file di configurazione denominato CAPortConfig.cfg per le configurazioni degli Agenti client di CA ARCserve Backup, nel processo di installazione viene eseguita la migrazione delle impostazioni di CAPortConfig.cfg nel file PortsConfig.cfg.

  Per installazioni precedenti di CA ARCserve Backup, le informazioni del file CAPortConfig.cfg hanno il formato seguente:

  ```
  NomeComputer IndirizzoIP     portatcp portaudp
  ```

  Le impostazioni di CAPortConfig.cfg descritte in precedenza vengono migrate in PortsConfig.cfg nel seguente formato:

  ```
  fsbackupservice                   portatcp        nomecomputer
      indirizzoIP

  fsbackupserviceudp   udpport  nomecomputer     indirizzoIP

  fsbackupserviceunix  portatcp nomecomputer     indirizzoIP
  ```

Nota: per ulteriori informazioni sui requisiti per le porte dei servizi di sistema di Microsoft Windows, consultare il sito Web del Supporto Microsoft.

Prova della comunicazione attraverso un firewall

Le piattaforme Windows offrono un'utilità della riga di comando denominata ping.exe che consente di provare la comunicazione tra computer.

Per accertarsi che i sistemi siano in grado di comunicare attraverso un firewall, ping.exe deve comunicare con gli altri computer attraverso il firewall (in entrambe le direzioni) utilizzando il nome del computer.

Come provare la comunicazione attraverso un firewall

1. Aprire la riga di comando di Windows.
2. Dal prompt, specificare la sintassi seguente sostituendo la definizione COMPUTER con l'effettivo nome computer:

```
ping.exe MACHINE
```

Capitolo 8: Disinstallazione di CA ARCserve Backup

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

Disinstallazione di CA ARCserve Backup

È possibile disinstallare CA ARCserve Backup mediante la funzionalità Installazione applicazioni nel Pannello di controllo di Windows.

Per garantire la completa disinstallazione di CA ARCserve Backup dal sistema, è necessario disinstallare tutti i componenti di CA ARCserve Backup visualizzati nella finestra di dialogo Disinstallazione componenti. Ad esempio, è necessario disinstallare l'Agente client di CA ARCserve Backup per Windows, l'Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup, le utilità di diagnostica di CA ARCserve Backup ecc.

È possibile disinstallare i seguenti componenti di CA ARCserve Backup da Installazione applicazioni di Windows:

- CA ARCserve Backup (prodotto di base)
- Agente CA ARCserve Backup per Informix
- Agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup
- Agente per Microsoft Exchange Server di CA ARCserve Backup
- Agente per Microsoft SharePoint Server di CA ARCserve Backup
- Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup
- CA ARCserve Backup Agent for Open Files per Windows
- Agente per Oracle di CA ARCserve Backup
- Agente per Sybase di CA ARCserve Backup
- Agente di CA ARCserve Backup per computer virtuali
- Agente client di CA ARCserve Backup per Windows
- Utilità diagnostica CA ARCserve Backup

- Opzione Disaster Recovery di CA ARCserve Backup
- Modulo Enterprise di CA ARCserve Backup
- Opzione Enterprise per SAP R/3 per Oracle di CA ARCserve Backup
- CA ARCserve Backup Global Dashboard
- Opzione Image di CA ARCserve Backup
- Opzione NDMP NAS di CA ARCserve Backup

Utilizzare Gestione server per disinstallare i componenti di CA ARCserve Backup seguenti:

- Opzione Gestione centralizzata di CA ARCserve Backup
- Opzione Tape Library di CA ARCserve Backup
- Opzione Storage Area Network (SAN) di CA ARCserve Backup

Con la routine di disinstallazione vengono rimossi dal sistema tutti i componenti di CA ARCserve Backup, le directory, i file e affini, ad eccezione delle directory seguenti e dei relativi contenuti:

- CA Licensing:
  - (sistemi x86) C:\Programmi\CA\SharedComponents\CA_LIC
  - (sistemi x64) C:\Programmi(x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC

  Nota: se sul computer non sono presenti altre applicazioni che utilizzano questi file, è possibile eliminarli in modo sicuro.
- c:\Programmi\CA\SharedComponents\Jre\JRE-1.7.0

  Se è stato eseguito l'aggiornamento da una versione precedente di CA ARCserve Backup integrata con una versione precedente di Java Runtime Environment (JRE), la routine di disinstallazione non rimuove dal sistema la directory e i file associati a JRE 1.7.0 e a versioni precedenti di JRE.

  Nota: se sul computer non sono presenti altre applicazioni che utilizzano questi file, è possibile eliminarli in modo sicuro.

- C:\Programmi\CA\ARCserve Backup

  Con la routine di disinstallazione non vengono rimossi i file in questa directory che sono stati modificati o creati in seguito all'installazione del cluster.

  Nota: è possibile eliminare in modo sicuro questa directory dopo la disinstallazione di CA ARCserve Backup dall'ultimo nodo cluster.

- C:\Programmi\CA\ARCserve Backup\ASDBBackups.txt

  Con la routine di disinstallazione non vengono rimossi i file di registro del database ARCserve creati in un'installazione cluster. I file di registro del database ARCserve possono essere denominati ASDBBackups.txt e ASDBBackups.X.txt.

  Nota: se non si prevede di reinstallare CA ARCserve Backup in un cluster, è possibile eliminare in modo sicuro questa directory dopo la disinstallazione di CA ARCserve Backup dall'ultimo nodo cluster.

Come disinstallare CA ARCserve Backup

1. Chiudere la Console di gestione di CA ARCserve Backup.
2. Aprire il Pannello di controllo di Windows.

   Fare doppio clic su Installazione applicazioni.

   Verrò visualizzata la finestra di dialogo Installazione applicazioni.

3. Individuare e selezionare CA ARCserve Backup.

   Fare clic su Rimuovi.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Componenti.

4. Selezionare i componenti di CA ARCserve Backup che si desidera disinstallare e fare clic su Rimuovi.

   I componenti di CA ARCserve Backup specificati vengono disinstallati dal computer.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza di database di CA ARCserve Backup dal computer. Quando occorre reinstallare CA ARCserve Backup, durante l'installazione guidata viene rilevata la presenza dell'istanza del database di Microsoft SQL Server o di Microsoft SQL Server 2008 Express Edition nel sistema. Di conseguenza durante l'installazione guidata viene selezionato il componente Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup nella finestra di dialogo Seleziona prodotti dell'installazione.

Disinstallazione dei componenti CA ARCserve Backup mediante la riga di comando

Windows Server 2008 Server Core è un'opzione di installazione minima per server su cui è in esecuzione Windows Server 2008. Windows Server Core contiene un'interfaccia utente con funzionalità limitate. Il metodo di interazione con Server Core è principalmente la riga di comando.

A causa della mancanza di un'interfaccia utente, potrebbe essere necessario disinstallare i componenti, gli agenti e le opzioni CA ARCserve Backup mediante la riga di comando di Windows. Ad esempio, è necessario disinstallare l'opzione Disaster Recovery di CA ARCserve Backup da un sistema Windows Server 2008 su cui è in esecuzione Server Core.

In questa release, è possibile installare i componenti seguenti su un sistema Windows Server 2008 su cui è in esecuzione Server Core.

- Server membro CA ARCserve Backup e opzioni supportate
- Agent for Open Files di CA ARCserve Backup
- Agente di CA ARCserve Backup per computer virtuali
- Agente client di CA ARCserve Backup per Windows
- Opzione Disaster Recovery di CA ARCserve Backup per Windows

Importante. La seguente procedura descrive come disinstallare tutti i componenti di CA ARCserve Backup da tutti i sistemi operativi Windows mediante la riga di comando.

Per disinstallare i componenti di CA ARCserve Backup mediante la riga di comando procedere come segue.

1. Accedere al computer da cui si desidera disinstallare i componenti di CA ARCserve Backup.

   Nota: è necessario accedere al computer con un account amministratore.

2. Aprire la riga di comando di Windows.

   Eseguire la sintassi corrispondente all'architettura del sistema operativo del computer:

   - **Sistemi operativi x86**:

     ```
     %Programmi%\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\Setup\r16\uninstall.exe /p <CodiceProdotto>
     ```

   - **Sistemi operativi x64:**

     ```
     %Programmi%(x86)\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\Setup\r16\uninstall.exe /p <CodiceProdotto>
     ```

   <CodiceProdotto>

   La tabella sottostante definisce il codice di prodotto che è necessario specificare per il componente di CA ARCserve Backup che si desidera disinstallare.

   Esempio:

   Utilizzare la seguente sintassi per disinstallare il prodotto di base di CA ARCserve Backup da un sistema operativo Windows x86 mediante la riga di comando:

   ```
   %Programmi%\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\Setup\r16\uninstall.exe /p {CAABDF1F-E6BC-483F-B7E5-CEEF32EBE841}
   ```

Componente	Piattaforma	<Codice prodotto>
BrightStorSAK	x86	{CAABD359-0497-414E-9423-711FDC90B38B}
CA ARCserve Backup (prodotto di base)	x86	{CAABD1E0-CC76-4057-BEC0-F55D76BB8D05}
Pacchetti Distribuzione agenti di CA ARCserve Backup	x86	{CAABD1C4-50E7-402E-80CB-AB0AAF8B6066}
Agente CA ARCserve Backup per Informix	x86	{CAABD568-F3FC-468E-92A4-2EDA409231D8}
Agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup	x86	{CAABD126-715C-4484-B973-FFC0023F5F49}
Agente per Microsoft Exchange di CA ARCserve Backup	x86	{CAABD938-ACC3-4F97-9E89-BC0DA98B02DB}
Agente per Microsoft Exchange 12 di CA ARCserve Backup	x64	{CAABD353-614B-4E13-B27A-CA538040E874}
Agente per Microsoft SharePoint 2007 di CA ARCserve Backup	x86	{CAABD3E6-9580-4D44-8C90-007963464B66}
Agente per Microsoft SharePoint 2007 di CA ARCserve Backup	x64	{CAABD7A3-77C0-4488-A852-7B40C197D3E6}
Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup	x86	{CAABDC9E-4DDE-4036-A8EF-AFC00091DE45}

Componente	**Piattaforma**	**<Codice prodotto>**
BrightStorSAK	x86	{CAABD359-0497-414E-9423-711FDC90B38B}
Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup	x64	{CAABD7A7-60FC-48D7-9B12-36E332EF6477}
CA ARCserve Backup Agent for Open Files per Windows	x86	{CAABD8CF-8E01-49DE-BAB7-DCB33DDF676A}
CA ARCserve Backup Agent for Open Files per Windows	x64	{CAABDD41-1935-4C04-AE4B-803EF455E1A3}
Agente per Oracle di CA ARCserve Backup	x86	{CAABD914-ED4B-44E9-BBCE-3312A25583F6}
Agente per Oracle di CA ARCserve Backup	x64	{CAABD2F1-63E6-416F-A361-343CAF549883}
Agente per Sybase di CA ARCserve Backup	x86	{CAABDDB2-A533-4C4E-AE7A-6F1300B085BB}
Agente di CA ARCserve Backup per computer virtuali	x86	{CAABD4D7-AF38-4BCE-89FA-1A8E76CCAEF9}
Agente di CA ARCserve Backup per computer virtuali	x64	{CAABD63D-2328-4353-B271-F08B4E21E0F5}
Agente client di CA ARCserve Backup per Windows	x86	{CAABD7A8-3190-4D8A-B0AC-4F43421F4A1D}
Agente client di CA ARCserve Backup per Windows	x64	{CAABD00D-1FA6-48CD-AD28-75BABE0522AE}
Utilità diagnostica CA ARCserve Backup	x86	{CAABD34D-F821-41CE-B4D2-5E06B86878F7}
Opzione Disaster Recovery di CA ARCserve Backup	x86	{CAABD400-8ABB-40E9-A3B0-C72069ED796C}
Modulo Enterprise di CA ARCserve Backup	x86	{CAABDA6A-9EED-4C96-9AB2-BCA270A9C22F}
Opzione Enterprise per SAP R3 per Oracle di CA ARCserve Backup	x86	{CAABDAEE-B05D-4E60-8858-BFD874D833D5}
Opzione Enterprise per SAP R3 per Oracle di CA ARCserve Backup	x64	{CAABD200-0E1D-4640-9483-376C21B3975A}
Opzione Image di CA ARCserve Backup	x86	{CAABDAA9-1DFA-4811-BE57-1B22D9823E82}
Opzione Microsoft Windows EBS di CA ARCserve Backup	x86	{CAABDC3B-9375-4AF8-AB1B-8555A6281E6A}
Opzione NDMP NAS di CA ARCserve Backup	x86	{CAABD971-BF83-4817-965E-DACA6732E854}
Opzione Serverless backup CA ARCserve Backup	x86	{CAABDCC6-9EB1-45BD-9113-E5087032A7DB}
File di supporto installazione di CA ARCserve Backup	x86	{CAABD0BC-0C3F-4E38-AF09-2300389691FF}

Componente	Piattaforma	<Codice prodotto>
BrightStorSAK	x86	{CAABD359-0497-414E-9423-711FDC90B38B}
Servizio rilevamento di ARCserve CA	x86	{CAABDC77-9350-47CF-ADC1-682C60F70E2E}
Agente universale di CA ARCserve per Windows	X86	{CAABDEFE-0449-4AA1-8A7C-085EA5A52ECB}
Agente universale di CA ARCserve per Windows	X64	{CAABD4AD-A551-4AA4-82ED-87247EB7DD72}
Dashboard centrale	x86	{CAABD3A2-C0CD-4F3C-A8B2-D55353C1225E}

Al termine dell'esecuzione del comando, il prodotto è disinstallato.

Rimozione dei file di installazione di Distribuzione agenti

CA ARCserve Backup non contiene una routine che consenta di rimuovere i file di installazione di Distribuzione agenti. Tuttavia, in caso di necessità di maggiore spazio libero su disco sul server CA ARCserve Backup, è possibile eliminare i file di installazione di Distribuzione agenti dal server CA ARCserve Backup senza alcun impatto negativo sull'installazione di CA ARCserve Backup.

È consigliabile disinstallare i file di installazione di Distribuzione agenti dal server primario, membro o standalone seguendo i passaggi descritti in questa sezione.

Per rimuovere i file di installazione di Distribuzione agenti procedere come segue.

1. Accedere al server CA ARCserve Backup.

   Nota: è possibile aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup Manager Console, ma è necessario chiudere Distribuzione agenti.

2. Aprire una finestra della riga di comando ed eseguire il seguente comando:

   - **Piattaforme x86:**

     ```
     C:\Programmi\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\Setup\r16\Uninstall.exe"
     /q /p {CAABD375-B0AA-4511-A384-439D5CBC6D94}
     ```

   - **Piattaforme x64:**

     ```
     C:\Programmi (x86)\CA\SharedComponents\ARCserve
     Backup\Setup\r16\Uninstall.exe" /q /p
     {CAABD375-B0AA-4511-A384-439D5CBC6D94}
     ```

   I file di installazione di Distribuzione agenti vengono eliminati dal server CA ARCserve Backup.

Nota: per eseguire Distribuzione agenti in seguito alla rimozione dei file di installazione dal server CA ARCserve Backup, effettuare una delle operazioni seguenti:

- Installare nuovamente i file di installazione di Distribuzione agenti utilizzando il supporto di installazione di CA ARCserve Backup.
- Eseguire Distribuzione agenti e fornire il supporto di installazione di CA ARCserve Backup quando richiesto.

Appendice A: Risoluzione dei problemi delle installazioni di CA ARCserve Backup

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

Il programma di installazione non è in grado di comunicare con i database remoti di Microsoft SQL Server

Valido per piattaforme Windows.

Sintomo:

Il programma di installazione non è in grado di comunicare con istanze del database di Microsoft SQL Server installato su computer remoti. Di conseguenza, l'installazione non viene eseguita.

Soluzione:

ODBC comunica con il servizio browser di SQL Server attraverso la porta UDP 1434 per rilevare la porta TCP che SQL Server utilizza per comunicare. ODBC utilizza quindi la porta rilevata per comunicare con SQL Server. Se la porta UDP 1434 è bloccata, il programma di installazione non è in grado di comunicare con le istanze di Microsoft SQL Server remoto, provocando l'interruzione del processo di installazione.

Per garantire che il programma di installazione possa comunicare con il database Microsoft SQL Server remoto, verificare che la porta UDP 1434 non sia bloccata. Eseguire quindi una delle operazioni seguenti:

- **Porta UDP 1434 bloccata:** se la porta UDP 1434 è bloccata, configurare l'origine dei dati ODBC per specificare la porta 1433 come numero della porta TCP/IP del DSN di sistema. Per impostare il numero di porta, eseguire le seguenti operazioni:

  1. Aprire il file Odbcad32.exe che si trova nella directory seguente:

     - **Sistemi x86:**

       %systemdrive%\Windows\system32

     - **Sistemi x64:**

       %systemdrive%\Windows\SysWoW64

     Verrà visualizzata la finestra di dialogo Amministratore origine dati ODBC.

  2. Fare clic sulla scheda DNS di sistema, quindi su Aggiungi.

     Viene visualizzata la finestra Crea nuova origine dati.

  3. Specificare SQL Server come origine dei dati e fare clic su Fine per continuare.

     Viene visualizzata la finestra di dialogo Crea una nuova origine dati per un server SQL.

  4. Completare i campi seguenti nella finestra di dialogo Crea una nuova origine dati per un server SQL:

     - **Nome:** il nome dell'origine dei dati. Ad esempio, testmachine1.
     - **Server:** il nome del sistema SQL Server. Ad esempio, testmachine1\mysqlserver.

     Fare clic su Avanti.

  5. Nella finestra successiva, fare clic su Configurazione client.

     Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi configurazione libreria di rete.

  6. Dalla finestra di dialogo Aggiungi configurazione libreria di rete, deselezionare la casella di controllo Dynamically determine port number (determinare in modo dinamico il numero di porta).

     Immettere 1433 nel campo Porta.

     Fare clic su Fine.

     La porta UDP 1433 è stata applicata.

- **Porta UDP 1434 non bloccata:** se la porta UDP 1434 non è bloccata, verificare che il servizio browser di SQL Server sia abilitato.

  Nota: il servizio browser di SQL Server è disabilitato durante l'installazione di Microsoft SQL Server.

Impossibile effettuare l'accesso a CA ARCserve Backup dopo l'installazione di questa versione

Valido per piattaforme Windows.

Sintomo:

Dopo una nuova installazione di CA ARCserve Backup, non è possibile collegarsi a CA ARCserve Backup.

Soluzione:

I servizi responsabili dell'autenticazione potrebbero non essere in esecuzione. Dal Pannello di controllo, aprire il pannello di servizio e verificare che i seguenti servizi siano in esecuzione:

- Server di dominio CA ARCserve Backup
- Controller di servizio CA ARCserve Backup
- Server di chiamata a procedura remota CA.

Tale verifica può essere effettuata anche tramite Task Manager ed eseguendo la ricerca dell'applicazione caauthd. Se in Task Manager non viene trovata un'istanza di tale applicazione, aprire il pannello dei servizi, arrestare e riavviare il servizio Server di dominio CA ARCserve Backup, quindi provare nuovamente ad accedere alla Console di gestione di CA ARCserve Backup. Se l'accesso non è ancora possibile, aprire la finestra dei comandi, passare alla directory principale di CA ARCserve Backup e immettere i comandi seguenti:

```
ca_auth –user getall
```

I dati visualizzati sullo schermo dovrebbero essere simili a quelli riportati di seguito:

```
Nomi utente:
caroot
```

Se non viene visualizzato almeno un utente, caroot, o se si verifica un altro errore durante l'esecuzione del comando, eseguire i comandi di autenticazione di debug descritti di seguito, in modo da poter inoltrare i registri al supporto tecnico di CA ARCserve Backup per una verifica:

- Eseguire il ping del computer per nome, Ad esempio:

  ```
  ping.exe COMPUTER_BAB
  ```

  In questo esempio, BAB_MACHINE è il computer in questione. Se non funziona, risolvere il nome in base a un indirizzo IP modificando il file etc/hosts oppure sul DNS.

  Immettere il seguente comando:

  ```
  ipconfig /all > ipconfig.log
  ```

- Immettere il comando seguente per indicare al supporto tecnico se il portmapper è in esecuzione sul computer:

  ```
  netstat -na >netstat.log
  ```

- Immettere il comando seguente per indicare al supporto tecnico quali servizi di CA ARCserve Backup sono stati registrati con il server RPC in esecuzione sul computer client:

  ```
  rpcinfo.exe -p COMPUTER_BAB >rpcinfo.log
  ```

  In questa sintassi, BAB_MACHINE è il computer in questione.

- Immettere il seguente comando:

  ```
  rpcinfo.exe -t BAB_MACHINE 395648 1 > caauthd.txt
  ```

  In questa sintassi, BAB_MACHINE è il computer in questione.

  Nota: se si utilizza '>' in un file, i risultati non vengono visualizzati sullo schermo.

- Creare la seguente chiave di registro:

  ```
  HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve
  Backup\Base\LogBrightStor\[DWORD]DebugLogs ==1
  ```

  Viene creato il file rpc.log nella directory principale di CA ARCserve Backup sotto \log.

Inizializzazione dei servizi CA ARCserve Backup non riuscita

Valido per piattaforme Windows.

Sintomo:

Perché non è possibile inizializzare i servizi CA ARCserve Backup?

Soluzione:

CA ARCserve Backup richiede un portmapper per i moduli RPC. Il servizio Server di chiamata a procedura remota CA di Windows presenta la funzionalità portmapper e consente di utilizzare la porta 111 standard.

Se in CA ARCserve Backup vengono rilevati conflitti della porta 111 che indicano che il numero di porta è identico al numero di porta utilizzato per il servizio Server di chiamata a procedura remota CA, installato in precedenza come portmapper, CA ARCserve Backup passerà automaticamente a un altro numero di porta.

Per consentire la comunicazione tra il proprio computer e altri computer, si consiglia di configurare una porta specifica. A tale scopo, utilizzare il file portsconfig.cfg contenuto nella seguente directory:

```
C:\Programmi\CA\Sharedcomponents\ARCserve Backup
```

CA ARCserve Backup è in grado di funzionare con portmapper esterni, ovvero SFU (Microsoft Services for UNIX), Noblenet Portmapper, StorageTek LibAttach e così via. Tuttavia, durante la sequenza di avvio del computer, il tentativo di inizializzazione dei servizi CA ARCserve Backup potrebbe essere eseguito prima che il portmapper esterno sia stato inizializzato completamente. In queste circostanze risulta impossibile inizializzare i servizi CA ARCserve Backup. Per evitare che si verifichi questo problema, procedere come segue:

1. Creare la seguente chiave di registro:

   ```
   HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\Portmap
   ```

2. Creare DWORD DelayedRegistration sotto tale chiave.
3. Assegnare un valore decimale alla chiave, indicando i minuti di attesa dei servizi CA ARCserve Backup prima dell'inizializzazione della registrazione del portmapper. Ad esempio, con DelayedRegistration=1 tutti i servizi CA ARCserve Backup vengono avviati ma non vengono registrati con il portmapper per un minuto dopo l'avvio.

Il Modulo nastro non viene avviato sugli aggiornamenti del server membro

Valido per piattaforme Windows.

Sintomo:

Dopo aver eseguito l'aggiornamento di un server standalone o di un server primario da una precedente release a un server membro, il Modulo nastro sul server membro non viene avviato.

Soluzione:

Dopo aver completato il processo di aggiornamento di un server primario o standalone a server membro, il Modulo nastro sul server membro dovrebbe avviarsi automaticamente. Se il Modulo nastro sul server membro non si avvia automaticamente, controllare lo stato del Modulo nastro sul server primario. Con ogni probabilità, il Modulo nastro sul server primario non era in esecuzione quando è stato completato il processo di aggiornamento sul server membro.

Per porre rimedio a questo problema, assicurarsi che il Modulo nastro sia in esecuzione sul server primario. Se necessario, è possibile avviare il Modulo nastro sul server primario mediante Gestione Server Admin. Quindi, dopo essersi assicurati che il Modulo nastro sia in esecuzione sul server primario, avviare il Modulo nastro sul server membro.

Nota: per ulteriori informazioni sull'avvio e l'interruzione dei moduli CA ARCserve Backup, consultare la *Guida per l'amministratore*.

Impossibile effettuare l'accesso a CA ARCserve Backup dopo l'aggiornamento a questa versione

Valido per piattaforme Windows.

Sintomo:

I profili utente non migrano quando si effettua l'aggiornamento a questa versione di CA ARCserve Backup. Di conseguenza, gli utenti non possono collegarsi alle utilità di gestione e al dominio di CA ARCserve Backup.

Soluzione:

Questo problema interessa solamente aggiornamenti da versioni precedenti di CA ARCserve Backup, come CA ARCserve Backup r12.5. Il problema si verifica in presenza di una o ambedue le condizioni seguenti:

- L'indirizzo IP del server di backup è stato modificato prima di avviare il processo di aggiornamento.
- Il server di backup è stato riavviato dopo che l'aggiornamento è stato completo e l'indirizzo IP è stato modificato successivamente.

Di conseguenza, gli account utente aggiunti nella versione precedente non migrano quando si effettua l'aggiornamento a questa versione di CA ARCserve Backup. Per risolvere questo problema, è necessario ricreare l'equivalenza sul server di backup utilizzando il comando ca_auth (in base al nuovo indirizzo IP) e aggiornare successivamente gli account utente.

Per completare questa operazione, procedere come segue:

1. Dal server CA ARCserve Backup aprire una finestra della riga di comando.
2. Eseguire ca_auth con la sintassi seguente:

   ```
   ca_auth -equiv add <nomedominioA\UtenteNT(amministratore)> <nomehostA> caroot
   caroot <passwordcaroot>
   ```

   L'equivalenza viene creata.
3. Eseguire i comandi seguenti per ciascun account utente:

   ```
   caauthd.exe -setupuser
   cadiscovd.exe -m
   ```

   Le informazioni degli account utente vengono aggiornate.

Nota: le utilità della riga di comando si trovano nella directory principale dell'installazione di CA ARCserve Backup. Esempio:

```
C:\Programmi\CA\ARCserve Backup>caauthd.exe
```

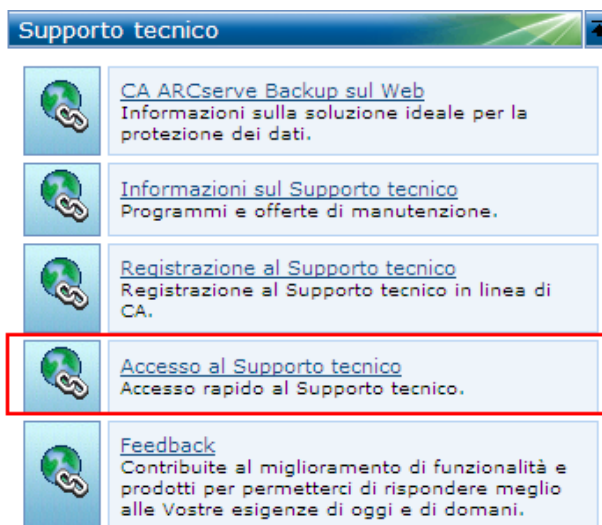
Impossibile determinare le periferiche supportate da CA ARCserve Backup

Valido per piattaforme Windows.

Sintomo:

Quali sono le periferiche supportate da CA ARCserve Backup?

Soluzione:

Per verificare che il firmware e il modello della periferica siano supportati, fare riferimento all'elenco completo delle periferiche certificate presente sul sito Web di CA. Per accedere a queste informazioni, aprire la pagina iniziale di CA ARCserve Backup e fare clic sul collegamento Accesso al Supporto tecnico in come illustrato di seguito:

Risorse cluster di HA non create

Valido su piattaforme Windows che eseguono Microsoft Cluster Server (MSCS).

Sintomo:

CA ARCserve Backup non è in grado di creare risorse cluster di HA.

Soluzione:

Questo problema si presenta dopo l'installazione di CA ARCserve Backup, tentando di creare le risorse cluster di HA utilizzando il comando babha -postsetup. Quando si esegue questo comando, viene visualizzato un messaggio indicando che la risorsa cluster non può essere creata. Viene inoltre visualizzato il messaggio seguente nel file Cluster.log:

```
open or create fileshare , return error: [87] (apertura o creazione condivisione file, errore restituito)
```

Per risolvere il problema, procedere come segue:

1. Sotto il gruppo cluster di CA ARCserve Backup, creare un oggetto denominato "ARCserve Share" con un tipo di risorsa di condivisione file.
2. Aggiungere la dipendenza della risorsa con disco condiviso e il nome virtuale di CA ARCserve Backup.
3. Specificare quanto segue:
   - **Nome condivisione:** ARCSERVE$
   - **Percorso:** directory principale di CA ARCserve Backup.
4. Eseguire il comando babha -postsetup.

Appendice B: Procedure consigliate per l'installazione e l'aggiornamento di CA ARCserve Backup

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

Procedure consigliate per l'installazione di CA ARCserve Backup

Durante l'installazione di CA ARCserve Backup, prendere in considerazione le procedure consigliate riportate di seguito.

Completamento delle attività preliminari per l'installazione di CA ARCserve Backup

Prima di installare CA ARCserve Backup, completare le seguenti attività preliminari:

Licenze

Accertarsi di disporre delle licenze richieste per l'installazione di CA ARCserve Backup.

Requisiti di sistema

Consultare nel file Leggimi la descrizione dei requisiti di sistema per i computer sui quali verrà installato CA ARCserve Backup.

Database CA ARCserve Backup

Stabilire l'applicazione da utilizzare per il database CA ARCserve Backup. Prendere in considerazione i seguenti criteri legati all'architettura:

- L'applicazione database consigliata è Microsoft SQL Server 2008 Express Edition.
- Microsoft SQL Server 2008 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Se la topologia attuale è composta da una configurazione di database remoto o si prevede di accedere a un'applicazione database installata su un altro sistema (sistema remoto), è necessario specificare Microsoft SQL Server come database CA ARCserve Backup.

Nota: per ulteriori informazioni, consultare la sezione Requisiti del database (a pagina 48).

Tipo di server CA ARCserve Backup

Determinare il tipo di server CA ARCserve Backup necessario. L'installazione guidata rileva e analizza la configurazione attuale. L'installazione guidata determina quindi il tipo di server CA ARCserve Backup che si dovrebbe installare, nonché gli agenti e le opzioni necessari. Se la topologia è composta da un unico server ARCserve, è consigliabile installare un server standalone.

Se si prevede di aggiungere altri server CA ARCserve Backup all'ambiente, è possibile specificare una delle installazioni di server ARCserve seguenti:

- **Server standalone:** con un'installazione per server standalone, sarà necessario distribuire in futuro server standalone indipendenti.
- **Server primario:** con l'installazione di un server primario è possibile gestire in modo centralizzato più server CA ARCserve Backup.

  Per abilitare le funzionalità di gestione centralizzata, è necessario specificare l'opzione Server primario ARCserve e installare l'Opzione Gestione centralizzata.

Nota: per ulteriori informazioni sui vari tipi di installazioni per server ARCserve, consultare Tipi di installazione del server CA ARCserve Backup.

Periferiche collegate

Accertarsi che tutte le periferiche, come le librerie, siano collegate ai server ARCserve prima di avviare il processo di installazione. Al termine dell'installazione, al primo avvio del Modulo nastro, vengono rilevate e configurate automaticamente le periferiche collegate; non è richiesta alcuna configurazione manuale.

Installazione di CA ARCserve Backup in un ambiente a server singolo

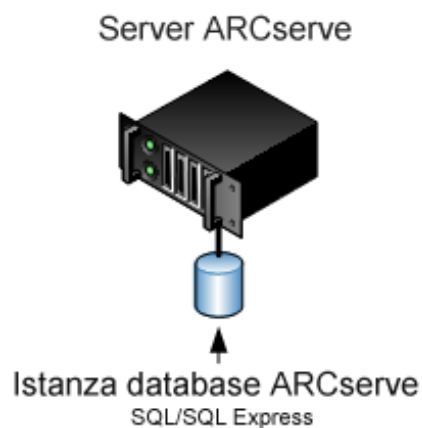
Nelle sezioni seguenti vengono descritte le strategie che è possibile adottare per installare CA ARCserve Backup in un ambiente a server singolo.

Configurazione consigliata - Server standalone

Quando è richiesto un singolo server di backup per proteggere l'ambiente, la procedura consigliata consiste nell'installare CA ARCserve Backup con una installazione server standalone.

Questo consente di eseguire, gestire e monitorare i processi in esecuzione locale verso e dal server di backup.

Se in un certo momento si ritiene di dover utilizzare ulteriori server di backup per proteggere l'ambiente, è possibile installare l'opzione Server primario e quindi aggiungere server membri al dominio CA ARCserve Backup. L'installazione dell'opzione Server primario richiede l'Opzione Gestione centralizzata.

Lo schema seguente mostra l'architettura di un server autonomo CA ARCserve Backup o di un server primario CA ARCserve Backup.

Componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nell'ambiente, è necessario installare i seguenti componenti di CA ARCserve Backup:

Server standalone CA ARCserve Backup

Consente di installare CA ARCserve Backup su un server di backup standalone.

Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup

Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente, denominata Agente per il database ARCserve, viene installata con tutte le installazioni Server primario ARCserve e Server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza di database di CA ARCserve Backup dal computer. Quando occorre reinstallare CA ARCserve Backup, durante l'installazione guidata viene rilevata la presenza dell'istanza del database di Microsoft SQL Server o di Microsoft SQL Server 2008 Express Edition nel sistema. Di conseguenza durante l'installazione guidata viene selezionato il componente Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup nella finestra di dialogo Seleziona prodotti dell'installazione.

Agente client di CA ARCserve Backup per Windows

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.

Installazione di un server standalone o di un server primario

Per installare CA ARCserve Backup in un ambiente a server singolo, procedere come segue:

1. Scegliere l'opzione di installazione Server standalone di CA ARCserve Backup sul sistema di destinazione.
2. Verificare l'installazione.

Verifica dell'installazione di un server standalone

Per verificare il corretto funzionamento dell'installazione di CA ARCserve Backup, procedere come segue:

1. Aprire Manager Console di CA ARCserve Backup.
2. Aprire Gestione database e Gestione stato processi.

   Accertarsi di riuscire a visualizzare le informazioni del database e i dati del Registro attività.

3. Aprire Gestione periferiche.

   Accertarsi che Gestione periferiche rilevi tutte le periferiche collegate al server.

   Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server standalone e librerie collegate. Le librerie non sono condivise.

   Se in Gestione periferiche non vengono rilevate tutte le periferiche, procedere come segue:

   - Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
   - Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
   - Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

   Se CA ARCserve Backup non è in grado di rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo http://www.ca.com/worldwide/.

   Nota: Per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la *Guida per l'amministratore* .

4. (Facoltativo) Utilizzando Configurazione periferiche, eseguire le configurazioni richieste. Ad esempio, configurare una periferica file system.

5. Inoltrare un semplice processo di backup.

   Accertarsi che il processo di backup venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

6. Inoltrare un processo di ripristino semplice.

   Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.

   Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

7. Aprire Gestione stato processi.

   Accertarsi che nella scheda Coda processi e nel Registro attività siano riportate le informazioni relative ai processi.

Installazione di un server primario con server membri

Nelle sezioni seguenti vengono descritte le procedure consigliate per l'installazione di CA ARCserve Backup con un server primario e uno o più server membri.

Configurazione consigliata

Quando sono necessari più server di backup nello stesso dominio per proteggere l'ambiente, la procedura consigliata consiste nell'installare CA ARCserve Backup utilizzando le opzioni di installazione Server primario e Server membro. Con questa configurazione, è possibile creare un ambiente a gestione centralizzata.

Un server primario controlla se stesso e uno o più server membri. Un server primario consente di gestire e monitorare il backup, il ripristino e altri processi eseguiti sui server primario e membri. Utilizzando un server primario e server membri, è possibile avere un punto unico per la gestione di più server CA ARCserve Backup presenti nell'ambiente. È possibile quindi usare la Console di gestione per gestire il server primario.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Quando si installa CA ARCserve Backup utilizzando Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, durante la procedura guidata l'applicazione database e l'istanza del database ARCserve vengono installate sul server primario. Per gestire l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server.

Lo schema seguente mostra la topologia di un ambiente a gestione centralizzata. L'ambiente è composto da un server primario e da uno o più server membri. Il database CA ARCserve Backup è gestito da Microsoft SQL Server 2008 Express Edition e l'istanza del database risiede sul server primario.

Componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nell'ambiente, è necessario installare i seguenti componenti di CA ARCserve Backup:

Server primario CA ARCserve Backup

Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e ripristino eseguiti sui server membri e sul server primario.

Opzione Gestione centralizzata di CA ARCserve Backup

Consente di gestire il server primario e tutti i server membri in un dominio CA ARCserve Backup da un computer centrale.

Nota: il Server primario CA ARCserve Backup è un componente prerequisito.

Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup

Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente, denominata Agente per il database ARCserve, viene installata con tutte le installazioni Server primario ARCserve e Server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza di database di CA ARCserve Backup dal computer. Quando occorre reinstallare CA ARCserve Backup, durante l'installazione guidata viene rilevata la presenza dell'istanza del database di Microsoft SQL Server o di Microsoft SQL Server 2008 Express Edition nel sistema. Di conseguenza durante l'installazione guidata viene selezionato il componente Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup nella finestra di dialogo Seleziona prodotti dell'installazione.

Agente client di CA ARCserve Backup per Windows

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.

Server membro CA ARCserve Backup

Consente ai server in un dominio CA ARCserve Backup di ricevere istruzioni sui processi e le periferiche da un server primario.

Installazione di un server primario con server membri

Per installare un server primario con server membri completare le attività seguenti:

1. Installare il Server primario CA ARCserve Backup sul sistema che fungerà da server primario.

   Nota: viene installata l'Opzione Gestione centralizzata quando si installa il Server primario CA ARCserve Backup.

   È possibile specificare Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server per il database CA ARCserve Backup.

2. Installare il Server membro CA ARCserve Backup su tutti il server che fungeranno da membri del nuovo dominio CA ARCserve Backup.
3. Verificare l'installazione.

Verifica dell'installazione di un server primario con server membri

Per verificare il corretto funzionamento dell'installazione di CA ARCserve Backup, procedere come segue:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup sul server primario.
2. Aprire Gestione server.

   Accertarsi che nella struttura delle directory del dominio siano visualizzati i nomi del server primario e di tutti i server membri del dominio ARCserve.

3. Aprire Gestione database e Gestione stato processi.

   Accertarsi di riuscire a visualizzare le informazioni del database e i dati del Registro attività.

4. Aprire Gestione periferiche.

   Accertarsi che in Gestione periferiche vengano rilevate tutte le periferiche collegate al server primario e a tutti i server membri.

   Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server primario e le periferiche collegate, nonché un server membro e la periferica collegata. Il server primario è collegato a una libreria non condivisa, il server membro è collegato ad una libreria condivisa.

   Se in Gestione periferiche non vengono rilevate tutte le periferiche, procedere come segue:

   - Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
   - Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
   - Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

   Se CA ARCserve Backup non è in grado di rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo http://www.ca.com/worldwide/.

   Nota: Per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la *Guida per l'amministratore* .

5. (Facoltativo) Aprire Gestione periferiche e configurare una periferica file system.

6. Inoltrare un semplice processo di backup su un server primario.

   Accertarsi che il processo venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

7. Inoltrare un semplice processo di backup su un server membro.

   Accertarsi che il processo di backup venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

8. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server primario.

   Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

9. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server membro.

   Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

Installazione di un server primario con server membri e periferiche

Nelle sezioni seguenti vengono descritte le procedure consigliate per installare CA ARCserve Backup con un server primario, uno o più server membri e periferiche collegate al server primario, ai server membri o a entrambi.

Configurazione consigliata

Quando sono necessari più server di backup e più periferiche, quali le librerie, nello stesso dominio per proteggere l'ambiente, la procedura consigliata consiste nell'installare CA ARCserve Backup utilizzando le opzioni di installazione Server primario e Server membro. Con questa configurazione, è possibile creare un ambiente a gestione centralizzata.

Un server primario controlla se stesso e uno o più server membri. Un server primario consente di gestire e monitorare il backup, il ripristino e altri processi eseguiti sui server primario e membri. Utilizzando un server primario e server membri, è possibile avere un punto unico per la gestione di più server CA ARCserve Backup presenti nel dominio. È possibile quindi usare la Console di gestione per gestire il server primario.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Quando si installa CA ARCserve Backup utilizzando Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, durante la procedura guidata l'applicazione database e l'istanza del database ARCserve vengono installate sul server primario. Per gestire l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server.

Lo schema seguente mostra l'architettura di un ambiente di gestione centralizzata con periferiche collegate. L'ambiente è composto da un server primario e da uno o più server membri. Il database CA ARCserve Backup è gestito da Microsoft SQL Server 2008 Express Edition e l'istanza del database risiede sul server primario.

Componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nell'ambiente, è necessario installare i seguenti componenti di CA ARCserve Backup:

Server primario CA ARCserve Backup

Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e ripristino eseguiti sui server membri e sul server primario.

Opzione Gestione centralizzata di CA ARCserve Backup

Consente di gestire il server primario e tutti i server membri in un dominio CA ARCserve Backup da un computer centrale.

Nota: il Server primario CA ARCserve Backup è un componente prerequisito.

Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup

Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente, denominata Agente per il database ARCserve, viene installata con tutte le installazioni Server primario ARCserve e Server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza di database di CA ARCserve Backup dal computer. Quando occorre reinstallare CA ARCserve Backup, durante l'installazione guidata viene rilevata la presenza dell'istanza del database di Microsoft SQL Server o di Microsoft SQL Server 2008 Express Edition nel sistema. Di conseguenza durante l'installazione guidata viene selezionato il componente Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup nella finestra di dialogo Seleziona prodotti dell'installazione.

Agente client di CA ARCserve Backup per Windows

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.

Opzione Tape Library di CA ARCserve Backup

Consente di eseguire le attività di backup, ripristino e gestione dei supporti utilizzando librerie a unità multipla e librerie nastro RAID.

Server membro CA ARCserve Backup

Consente ai server in un dominio CA ARCserve Backup di ricevere istruzioni sui processi e le periferiche da un server primario.

Installazione di un server primario con server membri e periferiche

Per installare un server primario con server membri e periferiche, completare le attività seguenti:

1. Installare il Server primario CA ARCserve Backup sul sistema che fungerà da server primario.

   Nota: viene installata l'Opzione Gestione centralizzata quando si installa il Server primario CA ARCserve Backup.

   È possibile specificare Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server per il database CA ARCserve Backup.

2. Installare le opzioni richieste per supportare le periferiche collegate al server primario. Ad esempio, l'Opzione Tape Library o l'Opzione NDMP NAS.

3. Installare il Server membro CA ARCserve Backup su tutti il server che fungeranno da membri del nuovo dominio CA ARCserve Backup.

4. Installare le opzioni richieste per supportare le periferiche collegate ai server membri. Ad esempio, l'Opzione Tape Library o l'Opzione NDMP NAS.

5. Verificare l'installazione.

Verifica dell'installazione di un server primario con server membri e periferiche

Per verificare il corretto funzionamento dell'installazione di CA ARCserve Backup, procedere come segue:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup sul server primario.
2. Aprire Gestione server.

   Accertarsi che nella struttura delle directory del dominio siano visualizzati i nomi del server primario e di tutti i server membri del dominio ARCserve.
3. Aprire Gestione database e Gestione stato processi.

   Accertarsi di riuscire a visualizzare le informazioni del database e i dati del Registro attività.
4. Aprire Gestione periferiche.

   Accertarsi che in Gestione periferiche vengano rilevate tutte le periferiche collegate al server primario e a tutti i server membri.

   Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server primario e le periferiche collegate, nonché un server membro e la periferica collegata. Il server primario è collegato a una libreria non condivisa, il server membro è collegato ad una libreria condivisa.

Se in Gestione periferiche non vengono rilevate tutte le periferiche, procedere come segue:

- Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
- Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
- Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

Se CA ARCserve Backup non è in grado di rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo http://www.ca.com/worldwide/.

Nota: Per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la *Guida per l'amministratore* .

5. Inoltrare un semplice processo di backup su un server primario.

   Accertarsi che il processo venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

6. Inoltrare un semplice processo di backup su un server membro.

   Accertarsi che il processo di backup venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

7. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server primario.

   Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

8. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server membro.

   Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

Installazione di un server primario con server membri e periferiche condivise in una SAN

Nelle sezioni seguenti vengono descritte le procedure consigliate per installare CA ARCserve Backup con un server primario, uno o più server membri e periferiche condivise nella rete SAN (Storage Area Network).

Configurazione consigliata

Quando sono necessari più server di backup e più periferiche condivise nella rete SAN, quali le librerie, nello stesso dominio per proteggere l'ambiente, la procedura consigliata consiste nell'installare CA ARCserve Backup utilizzando le opzioni di installazione Server primario e Server membro. Con questa configurazione, è possibile creare un ambiente a gestione centralizzata.

Un server primario controlla se stesso e uno o più server membri. Un server primario consente di gestire e monitorare il backup, il ripristino e altri processi eseguiti sui server primario e membri. Utilizzando un server primario e server membri, è possibile avere un punto unico per la gestione di più server CA ARCserve Backup presenti nel dominio. È possibile quindi usare la Console di gestione per gestire il server primario.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Quando si installa CA ARCserve Backup utilizzando Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, durante la procedura guidata l'applicazione database e l'istanza del database ARCserve vengono installate sul server primario. Per gestire l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server.

Lo schema seguente mostra l'architettura di un ambiente a gestione centralizzata in una rete SAN con periferiche condivise. L'ambiente è composto da un server primario e da uno o più server membri. Il database CA ARCserve Backup è gestito da Microsoft SQL Server 2008 Express Edition e l'istanza del database risiede sul server primario.

Componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nell'ambiente, è necessario installare i seguenti componenti di CA ARCserve Backup:

Server primario CA ARCserve Backup

Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e ripristino eseguiti sui server membri e sul server primario.

Opzione Gestione centralizzata di CA ARCserve Backup

Consente di gestire il server primario e tutti i server membri in un dominio CA ARCserve Backup da un computer centrale.

Nota: il Server primario CA ARCserve Backup è un componente prerequisito.

Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup

Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente, denominata Agente per il database ARCserve, viene installata con tutte le installazioni Server primario ARCserve e Server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza di database di CA ARCserve Backup dal computer. Quando occorre reinstallare CA ARCserve Backup, durante l'installazione guidata viene rilevata la presenza dell'istanza del database di Microsoft SQL Server o di Microsoft SQL Server 2008 Express Edition nel sistema. Di conseguenza durante l'installazione guidata viene selezionato il componente Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup nella finestra di dialogo Seleziona prodotti dell'installazione.

Agente client di CA ARCserve Backup per Windows

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.

Opzione Tape Library di CA ARCserve Backup

Consente di eseguire le attività di backup, ripristino e gestione dei supporti utilizzando librerie a unità multipla e librerie nastro RAID.

Opzione Storage Area Network (SAN) di CA ARCserve Backup

Consente di condividere una o più librerie di supporti su una rete di archiviazione a elevata velocità con uno o più server ARCserve.

Prestare attenzione a quanto esposto di seguito:

- L'opzione Tape Library è un componente prerequisito per l'opzione Storage Area Network (SAN).
- È necessario specificare l'opzione per l'installazione del server primario CA ARCserve Backup per installare l'opzione Storage Area Network (SAN).

Server membro CA ARCserve Backup

Consente ai server in un dominio CA ARCserve Backup di ricevere istruzioni sui processi e le periferiche da un server primario.

Nota: per distribuire questa configurazione, è necessario disporre di una licenza per l'Opzione Storage Area Network (SAN) e di una licenza per l'Opzione Tape Library per ogni server nella propria SAN.

Installazione di un server primario con server membri e periferiche condivise in una SAN

Per installare un server primario con server membri e periferiche condivise in una SAN, completare le attività seguenti:

1. Installare il Server primario CA ARCserve Backup sul sistema che fungerà da server primario.

   Nota: viene installata l'Opzione Gestione centralizzata quando si installa il Server primario CA ARCserve Backup.

   È possibile specificare Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server per il database CA ARCserve Backup.

2. Installare l'opzione Tape Library e l'opzione SAN (Storage Area Network) sul server primario.

   Nota: accertarsi di emettere una licenza per l'Opzione Storage Area Network (SAN) e una licenza per l'Opzione Tape Library per ogni server nella propria SAN.

3. Installare le opzioni richieste per supportare le periferiche collegate al server primario. Ad esempio, l'Opzione NDMP NAS.
4. Installare il Server membro CA ARCserve Backup su tutti il server che fungeranno da membri del nuovo dominio CA ARCserve Backup.
5. Installare le opzioni richieste per supportare le periferiche collegate ai server membri. Ad esempio, l'Opzione NDMP NAS.
6. Verificare l'installazione.

Verifica dell'installazione di un server primario con server membri e periferiche condivise in una SAN

Per verificare il corretto funzionamento dell'installazione di CA ARCserve Backup, procedere come segue:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup sul server primario.
2. Aprire Gestione server.

   Accertarsi che nella struttura delle directory del dominio siano visualizzati i nomi del server primario e di tutti i server membri del dominio ARCserve.

3. Aprire Gestione database e Gestione stato processi.

   Accertarsi di riuscire a visualizzare le informazioni del database e i dati del Registro attività.

4. Aprire Gestione periferiche.

   Accertarsi che in Gestione periferiche vengano rilevate tutte le periferiche collegate al server primario e a tutti i server membri.

   Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server primario e le periferiche collegate, nonché un server membro e la periferica collegata. Il server primario è collegato a una libreria non condivisa, il server membro è collegato ad una libreria condivisa.

   Se in Gestione periferiche non vengono rilevate tutte le periferiche, procedere come segue:

   - Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
   - Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
   - Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

   Se CA ARCserve Backup non è in grado di rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo http://www.ca.com/worldwide/.

   Nota: Per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la *Guida per l'amministratore* .

5. Inoltrare un semplice processo di backup su un server primario.

   Accertarsi che il processo venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

6. Inoltrare un semplice processo di backup su un server membro.

   Accertarsi che il processo di backup venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

7. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server primario.

   Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

8. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server membro.

   Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

Installazione di più server primari con server membri in una SAN

Nelle sezioni seguenti vengono descritte le procedure consigliate per installare CA ARCserve Backup con più server primari, ciascuno dei quali gestisce uno o più server membri, e periferiche condivise nella rete SAN (Storage Area Network).

Configurazione consigliata

Quando sono necessari più server di backup e più periferiche condivise nella rete SAN, quali le librerie, nello stesso dominio per proteggere l'ambiente, la procedura consigliata consiste nell'installare CA ARCserve Backup utilizzando le opzioni di installazione Server primario e Server membro. Con questa configurazione, è possibile creare un ambiente a gestione centralizzata.

Un server primario controlla se stesso e uno o più server membri. Un server primario consente di gestire e monitorare il backup, il ripristino e altri processi eseguiti sui server primario e membri. Utilizzando un server primario e server membri, è possibile avere un punto unico per la gestione di più server presenti nel dominio CA ARCserve Backup. È possibile quindi usare la Console di gestione per gestire il server primario.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Quando si installa CA ARCserve Backup utilizzando Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, durante la procedura guidata l'applicazione database e l'istanza del database ARCserve vengono installate sul server primario. Per gestire l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server.

Lo schema seguente mostra l'architettura di un ambiente a gestione centralizzata in una rete SAN con periferiche condivise. L'ambiente è composto da un server primario e da uno o più server membri. Il database CA ARCserve Backup è gestito da Microsoft SQL Server 2008 Express Edition e l'istanza del database risiede sul server primario.

Componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nell'ambiente, è necessario installare i seguenti componenti di CA ARCserve Backup:

Server primario CA ARCserve Backup

Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e ripristino eseguiti sui server membri e sul server primario.

Opzione Gestione centralizzata di CA ARCserve Backup

Consente di gestire il server primario e tutti i server membri in un dominio CA ARCserve Backup da un computer centrale.

Nota: il Server primario CA ARCserve Backup è un componente prerequisito.

Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup

Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente, denominata Agente per il database ARCserve, viene installata con tutte le installazioni Server primario ARCserve e Server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza di database di CA ARCserve Backup dal computer. Quando occorre reinstallare CA ARCserve Backup, durante l'installazione guidata viene rilevata la presenza dell'istanza del database di Microsoft SQL Server o di Microsoft SQL Server 2008 Express Edition nel sistema. Di conseguenza durante l'installazione guidata viene selezionato il componente Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup nella finestra di dialogo Seleziona prodotti dell'installazione.

Agente client di CA ARCserve Backup per Windows

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.

Opzione Tape Library di CA ARCserve Backup

Consente di eseguire le attività di backup, ripristino e gestione dei supporti utilizzando librerie a unità multipla e librerie nastro RAID.

Opzione Storage Area Network (SAN) di CA ARCserve Backup

Consente di condividere una o più librerie di supporti su una rete di archiviazione a elevata velocità con uno o più server ARCserve.

Prestare attenzione a quanto esposto di seguito:

- L'opzione Tape Library è un componente prerequisito per l'opzione Storage Area Network (SAN).
- È necessario specificare l'opzione per l'installazione del server primario CA ARCserve Backup per installare l'opzione Storage Area Network (SAN).

Server membro CA ARCserve Backup

Consente ai server in un dominio CA ARCserve Backup di ricevere istruzioni sui processi e le periferiche da un server primario.

Nota: per distribuire questa configurazione, è necessario disporre di una licenza per l'Opzione Storage Area Network (SAN) e di una licenza per l'Opzione Tape Library per ogni server nella propria SAN.

Installazione di più server primari con server membri in una SAN

Per installare più server primari con server membri in una SAN, completare le attività seguenti:

1. Installare il Server primario CA ARCserve Backup sul sistema che fungerà da server primario.

   Nota: viene installata l'Opzione Gestione centralizzata quando si installa il Server primario CA ARCserve Backup.

   È possibile specificare Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server per il database CA ARCserve Backup.

2. Installare l'opzione Tape Library e l'opzione SAN (Storage Area Network) sul server primario.

   Nota: accertarsi di emettere una licenza per l'Opzione Storage Area Network (SAN) e una licenza per l'Opzione Tape Library per ogni server nella propria SAN.

3. Installare le opzioni richieste per supportare le periferiche collegate al server primario. Ad esempio, l'Opzione Tape Library o l'Opzione NDMP NAS.
4. Installare il Server membro CA ARCserve Backup su tutti il server che fungeranno da membri del nuovo dominio ARCserve.
5. Installare i server primari CA ARCserve Backup che si troveranno al di fuori della SAN.

   Nota: è necessario assegnare un nome di dominio ai server primari che risiedono al di fuori della SAN diverso dal nome di dominio assegnato al server primario che risiede all'interno della SAN.

6. Installare le opzioni richieste per supportare le periferiche collegate ai server membri. Ad esempio, l'Opzione NDMP NAS.
7. Verificare l'installazione.

Verifica dell'installazione di più server primari con server membri in una SAN

Per verificare il corretto funzionamento dell'installazione di CA ARCserve Backup, procedere come segue:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup sul server primario.
2. Aprire Gestione server.

   Accertarsi che nella struttura delle directory del dominio siano visualizzati i nomi del server primario e di tutti i server membri del dominio ARCserve.

3. Aprire Gestione database e Gestione stato processi.

   Accertarsi di riuscire a visualizzare le informazioni del database e i dati del Registro attività.

4. Aprire Gestione periferiche.

   Accertarsi che in Gestione periferiche vengano rilevate tutte le periferiche collegate al server primario e a tutti i server membri.

   Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server primario e le periferiche collegate, nonché un server membro e la periferica collegata. Il server primario è collegato a una libreria non condivisa, il server membro è collegato ad una libreria condivisa.

   Se in Gestione periferiche non vengono rilevate tutte le periferiche, procedere come segue:

   - Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
   - Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
   - Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

   Se CA ARCserve Backup non è in grado di rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo http://www.ca.com/worldwide/.

   Nota: Per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la *Guida per l'amministratore* .

5. Inoltrare un semplice processo di backup su un server primario.

   Accertarsi che il processo venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

6. Inoltrare un semplice processo di backup su un server primario.

   Accertarsi che il processo venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

7. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server primario.

   Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

8. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server membro.

   Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

Installazione di CA ARCserve Backup in un ambiente che riconosce i cluster

Nelle sezioni seguenti vengono descritte le procedure consigliate per installare CA ARCserve Backup in un ambiente che riconosce i cluster.

Configurazione consigliata

Quando sono necessari più server di backup nello stesso dominio per proteggere l'ambiente e le funzionalità High Availability di un ambiente che riconosce i cluster, la procedura consigliata consiste nell'installare CA ARCserve Backup utilizzando le opzioni di installazione Server primario e Server membro nell'ambiente che riconosce i cluster. Questa architettura consente di gestire in modo centralizzato il proprio ambiente CA ARCserve Backup e di eseguire la manutenzione delle funzionalità High Availability di un ambiente che riconosce i cluster.

Un server primario controlla se stesso e uno o più server membri. Un server primario consente di gestire e monitorare il backup, il ripristino e altri processi eseguiti sui server primario e membri. Utilizzando un server primario e server membri, è possibile avere un punto unico per la gestione di più server presenti nel dominio CA ARCserve Backup. È possibile quindi usare la Console di gestione per gestire il server primario.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Quando si installa CA ARCserve Backup utilizzando Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, durante la procedura guidata l'applicazione database e l'istanza del database ARCserve vengono installate sul server primario. Per gestire l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server.

Lo schema seguente mostra l'architettura di un ambiente che riconosce i cluster gestito centralmente. L'ambiente è composto da un server primario e da uno o più server membri. Il database ARCserve è gestito da Microsoft SQL Server 2008 Express Edition e l'istanza del database risiede sul server primario.

Componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nell'ambiente, è necessario installare i seguenti componenti di CA ARCserve Backup:

Server primario CA ARCserve Backup

Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e ripristino eseguiti sui server membri e sul server primario.

Opzione Gestione centralizzata di CA ARCserve Backup

Consente di gestire il server primario e tutti i server membri in un dominio CA ARCserve Backup da un computer centrale.

Nota: il Server primario CA ARCserve Backup è un componente prerequisito.

Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup

Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente, denominata Agente per il database ARCserve, viene installata con tutte le installazioni Server primario ARCserve e Server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza di database di CA ARCserve Backup dal computer. Quando occorre reinstallare CA ARCserve Backup, durante l'installazione guidata viene rilevata la presenza dell'istanza del database di Microsoft SQL Server o di Microsoft SQL Server 2008 Express Edition nel sistema. Di conseguenza durante l'installazione guidata viene selezionato il componente Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup nella finestra di dialogo Seleziona prodotti dell'installazione.

Agente client di CA ARCserve Backup per Windows

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.

Server membro CA ARCserve Backup

Consente ai server in un dominio CA ARCserve Backup di ricevere istruzioni sui processi e le periferiche da un server primario.

Installazione di CA ARCserve Backup in un ambiente che riconosce i cluster

È possibile installare CA ARCserve Backup in un ambiente che riconosce i cluster con funzionalità di failover dei processi sulle seguenti piattaforme cluster:

- Microsoft Cluster Server (MSCS) in x86/AMD64 Windows Server
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.1 per Windows
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.0 per Windows
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.1 per Windows

Come installare CA ARCserve Backup in un ambiente che riconosce i cluster

1. Per informazioni su come installare CA ARCserve Backup in un ambiente che riconosce i cluster, consultare una delle sezioni seguenti:
   - Per MSCS, consultare la sezione Distribuzione di CA ARCserve Backup su MSCS (a pagina 140).
   - Per NEC CLUSTERPRO, consultare la sezione Distribuzione del server CA ARCserve Backup su cluster NEC (a pagina 163).
2. Verificare l'installazione.

Verifica di un'installazione che riconosce i cluster

Per verificare il corretto funzionamento dell'installazione di CA ARCserve Backup, procedere come segue:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup sul server primario.

   Accertarsi di poter visualizzare le informazioni del database e i dati del registro attività in Gestione stato processi.

2. Aprire Gestione database e Gestione stato processi.

   Accertarsi di riuscire a visualizzare le informazioni del database e i dati del Registro attività.

3. Aprire Gestione periferiche.

   Accertarsi che in Gestione periferiche vengano rilevate tutte le periferiche collegate al server primario e a tutti i server membri.

   Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server primario e le periferiche collegate, nonché un server membro e la periferica collegata. Il server primario è collegato a una libreria non condivisa, il server membro è collegato ad una libreria condivisa.

Se in Gestione periferiche non vengono rilevate tutte le periferiche, procedere come segue:

- Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
- Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
- Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

Se CA ARCserve Backup non è in grado di rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo http://www.ca.com/worldwide/.

Nota: Per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la *Guida per l'amministratore* .

4. Spostare il gruppo cluster ARCserve su un altro nodo.

   Accertarsi che tutti i servizi ARCserve siano stati avviati correttamente.

   Nota: la Console di gestione potrebbe non rispondere durante lo spostamento del gruppo cluster a un altro nodo.

5. (Opzionale) Eseguire le configurazioni obbligatorie. Ad esempio, configurare una periferica file system.

6. Inoltrare un semplice processo di backup.

   Accertarsi che il processo di backup venga completato correttamente.

7. Inoltrare un processo di ripristino semplice.

   Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

8. Aprire Gestione stato processi.

   Accertarsi che le informazioni sui processi vengano visualizzate nella scheda Coda processi e nel Registro attività.

Procedure consigliate per l'aggiornamento di CA ARCserve Backup da una release precedente

Prendere in considerazione le procedure consigliate riportate di seguito per l'aggiornamento di CA ARCserve Backup da una release precedente.

Completamento delle attività preliminari per l'aggiornamento di CA ARCserve Backup

Prima di aggiornare CA ARCserve Backup, completare le seguenti attività preliminari:

Licenze

Accertarsi di disporre delle licenze richieste per l'aggiornamento di CA ARCserve Backup.

Requisiti di sistema

Consultare nel file Leggimi la descrizione dei requisiti di sistema per i computer sui quali verrà aggiornato CA ARCserve Backup.

Requisiti per l'aggiornamento

Determinare se è possibile aggiornare l'installazione attuale a questa release. Se l'installazione attuale non supporta un aggiornamento, è possibile disinstallare ARCserve e quindi installare questa release. Per ulteriori informazioni, consultare le sezioni Aggiornamenti supportati (a pagina 58) e Compatibilità con le versioni precedenti (a pagina 59).

Nota: per una descrizione delle piattaforme supportate per tutti gli agenti di CA ARCserve Backup, consultare il file Leggimi.

Database CA ARCserve Backup

Determinare l'applicazione da utilizzare per gestire il database CA ARCserve Backup. Prendere in considerazione i seguenti criteri legati all'architettura:

- Se al momento si utilizza RAIMA (VLDB) per gestire il database ARCserve, è possibile effettuare l'aggiornamento a Microsoft SQL Server 2008 Express Edition o Microsoft SQL Server. L'applicazione database consigliata è Microsoft SQL Server 2008 Express Edition.
- Se al momento si utilizza Microsoft SQL Server per gestire il database ARCserve, è necessario continuare a utilizzare Microsoft SQL Server.

  CA ARCserve Backup non supporta la migrazione dei dati da un database Microsoft SQL Server a un database Microsoft SQL Server 2008 Express. Di conseguenza, se al momento si utilizza Microsoft SQL Server come database ARCserve, è necessario specificare Microsoft SQL Server come database CA ARCserve Backup.
- Microsoft SQL Server 2008 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Se l'ambiente attuale è composto da una configurazione di database remoto o si prevede di accedere a un'applicazione database installata su un sistema remoto, è necessario gestire il database ARCserve con Microsoft SQL Server.

Nota: per ulteriori informazioni sui requisiti del database ARCserve, consultare la sezione Requisiti del database (a pagina 48).

Tipo di server CA ARCserve Backup

Determinare il tipo di server CA ARCserve Backup necessario. L'installazione guidata rileva e analizza la configurazione attuale. Quindi, in base all'installazione attuale, nell'installazione guidata viene determinato il tipo di server CA ARCserve Backup a cui eseguire l'aggiornamento e gli agenti e le opzioni da installare.

Se si prevede di aggiungere altri server CA ARCserve Backup all'ambiente in futuro, si possono considerare i tipi di installazione del server seguenti:

- **Server standalone:** con un'installazione per server standalone, sarà necessario installare in futuro server standalone indipendenti.
- **Server primario:** con l'installazione di un server primario è possibile gestire in modo centralizzato più server CA ARCserve Backup.

  Per abilitare le funzionalità di gestione centralizzata, è necessario installare l'opzione Gestione centralizzata di CA ARCserve Backup e registrarne la licenza.

  Nota: per ulteriori informazioni sui vari tipi di installazioni per server ARCserve, consultare Tipi di installazione del server CA ARCserve Backup (a pagina 43).

Periferiche collegate

Verificare che tutte le periferiche, così come le librerie, siano collegate ai server CA ARCserve Backup prima di avviare il processo di aggiornamento. Al termine dell'aggiornamento, al primo avvio del Modulo nastro, CA ARCserve Backup rileva e configura automaticamente le periferiche collegate; non è richiesta alcuna configurazione manuale.

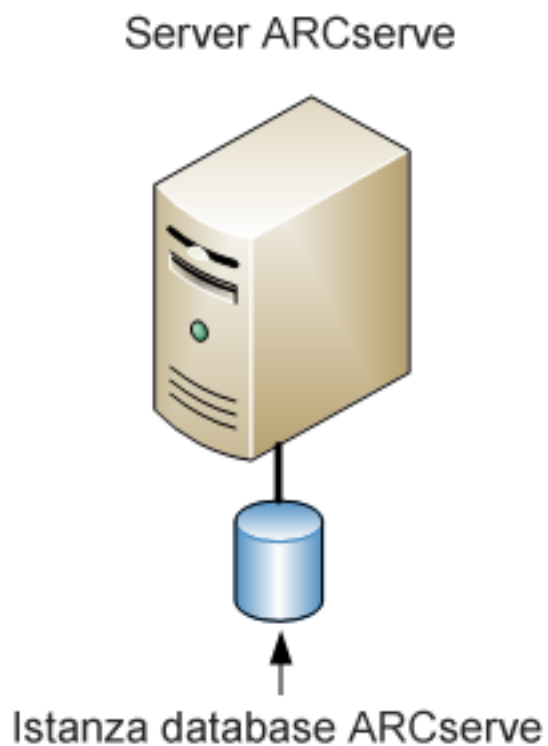
Processi in corso

Accertarsi che tutti processi siano arrestati prima di avviare il processo di aggiornamento. Tutti i processi con stato Pronto vengono rilevati e posti in stato Sospeso. Se sono presenti processi in corso, viene visualizzato un messaggio e il processo di aggiornamento viene sospeso fino al completamento di tutti i processi in corso.

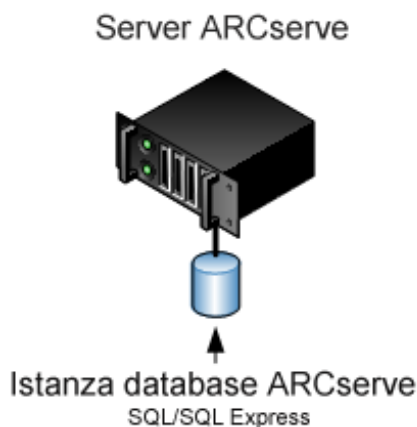
Aggiornamento di un server standalone o di un server primario

Nelle sezioni seguenti vengono descritte le procedure consigliate per l'aggiornamento a questa release di un server standalone ARCserve.

Configurazione attuale - Server standalone ARCserve

Lo schema seguente illustra l'architettura di un server CA ARCserve Backup autonomo nelle versioni precedenti:

Configurazione consigliata - Server standalone o server primario CA ARCserve Backup

Se l'installazione attuale di ARCserve è composta da un unico server standalone, la procedura consigliata consiste nell'eseguire l'aggiornamento a un server standalone CA ARCserve Backup o a un server primario CA ARCserve Backup.

Lo schema seguente mostra l'architettura di server primario CA ARCserve Backup o un server autonomo CA ARCserve Backup.

Nuovi componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nell'ambiente, è necessario installare i seguenti componenti di CA ARCserve Backup:

Server standalone CA ARCserve Backup

Consente di installare CA ARCserve Backup su un server di backup standalone.

(Facoltativo) Server primario CA ARCserve Backup

Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e ripristino eseguiti sui server membri e sul server primario.

Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup

Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente, denominata Agente per il database ARCserve, viene installata con tutte le installazioni Server primario ARCserve e Server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza di database di CA ARCserve Backup dal computer. Quando occorre reinstallare CA ARCserve Backup, durante l'installazione guidata viene rilevata la presenza dell'istanza del database di Microsoft SQL Server o di Microsoft SQL Server 2008 Express Edition nel sistema. Di conseguenza durante l'installazione guidata viene selezionato il componente Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup nella finestra di dialogo Seleziona prodotti dell'installazione.

Agente client di CA ARCserve Backup per Windows

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.

Componenti da aggiornare

Per distribuire questa configurazione nell'ambiente, è necessario aggiornare i seguenti componenti di CA ARCserve Backup:

- Tutti i componenti installati nell'ambiente ARCserve attuale.

Aggiornamento a un server standalone ARCserve

Completare le attività seguenti per aggiornare un ambiente con un server standalone ARCserve a un ambiente con un server standalone o server primario CA ARCserve Backup.

1. Installare il server primario CA ARCserve Backup o il server standalone CA ARCserve Backup sul sistema di destinazione.
2. Quando richiesto, effettuare la migrazione dei dati dalla release precedente al nuovo database.

   Dopo l'aggiornamento di CA ARCserve Backup, nel programma di installazione viene avviata una migrazione guidata che consente la migrazione dei dati dalla precedente installazione al nuovo server CA ARCserve Backup. È possibile eseguire la migrazione dei dati relativi a processi, registri e protezione utente.

   Per eseguire la migrazione dei dati, seguire le istruzioni nelle finestre di dialogo successive e specificare tutte le informazioni richieste.
3. Verificare l'installazione.
4. (Facoltativo) CA ARCserve Backup non supporta il recupero del database di CA ARCserve Backup se l'ultimo backup è stato completato prima dell'aggiornamento a questa versione. La procedura consigliata consiste nell'eseguire il backup del database di CA ARCserve Backup immediatamente dopo il completamento dell'aggiornamento. Per informazioni sul backup del database di CA ARCserve Backup, consultare la *Guida per l'amministratore*.

Verifica di un aggiornamento server standalone o primario

Per verificare il corretto funzionamento dell'installazione di CA ARCserve Backup, procedere come segue:

1. Aprire Manager Console di CA ARCserve Backup.

2. Aprire Gestione database e Gestione stato processi.

   Accertarsi di riuscire a visualizzare le informazioni del database e i dati del Registro attività.

   Accertarsi che tutti i dati dei precedenti backup siano stati migrati correttamente.

   Nota: CA ARCserve Backup esegue la migrazione delle informazioni relative a processi, registri e informazioni utente dai server precedenti alla nuova installazione.

3. Aprire Gestione periferiche.

   Accertarsi che Gestione periferiche rilevi tutte le periferiche collegate al server.

   Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server standalone e librerie collegate. Le librerie non sono condivise.

   Se in Gestione periferiche non vengono rilevate tutte le periferiche, procedere come segue:

   - Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
   - Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
   - Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

   Se CA ARCserve Backup non è in grado di rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo http://www.ca.com/worldwide/.

   Nota: Per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la *Guida per l'amministratore* .

4. (Facoltativo) Utilizzando Configurazione periferiche, eseguire le configurazioni richieste. Ad esempio, configurare una periferica file system.

5. Inoltrare un semplice processo di backup.

   Accertarsi che il processo di backup venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

6. Inoltrare un processo di ripristino semplice.

   Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.

   Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

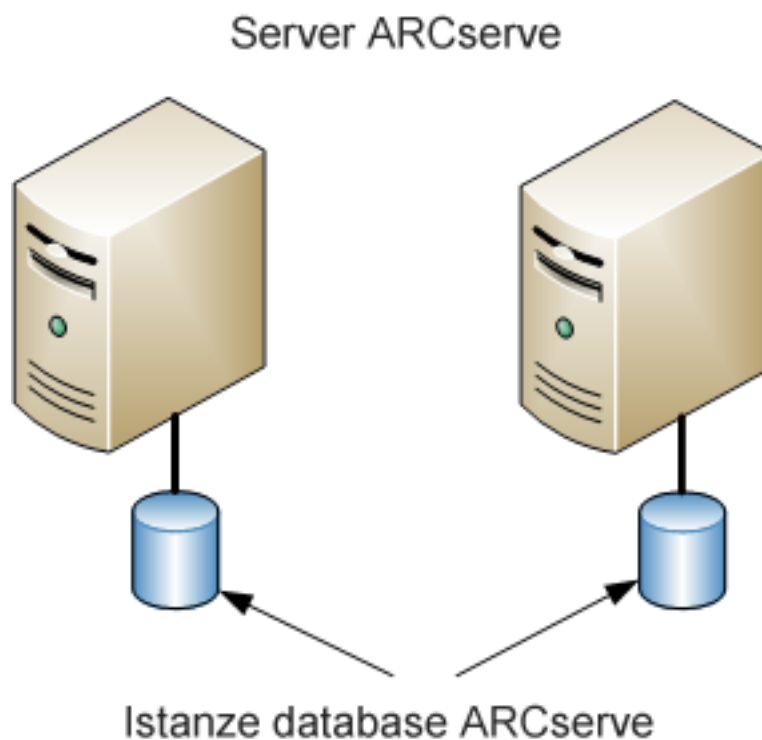
7. Aprire Gestione stato processi.

   Accertarsi che nella scheda Coda processi e nel Registro attività siano riportate le informazioni relative ai processi.

Aggiornamento di più server standalone in un dominio

Nelle sezioni seguenti vengono descritte le procedure consigliate per l'aggiornamento di più server ARCserve che non condividono un database a un dominio CA ARCserve Backup composto da un server primario e più server membri.

Configurazione attuale - Più server ARCserve in un dominio

Lo schema seguente mostra l'architettura di più server CA ARCserve Backup in un dominio nelle versioni precedenti.

Configurazione consigliata - Dominio CA ARCserve Backup con un server primario e server membri

Se la configurazione attuale è costituita da più server CA ARCserve Backup in un dominio, la strategia migliore consiste nell'eseguire l'aggiornamento a un ambiente a gestione centralizzata costituito da un server primario e uno o più server membri.

Per eseguire l'aggiornamento a un ambiente a gestione centralizzata, è necessario eseguire l'aggiornamento di uno dei server CA ARCserve Backup esistenti a un server primario CA ARCserve Backup e quindi di tutti gli altri server nel dominio a server membri CA ARCserve Backup.

Nota: il dominio primario dell'installazione precedente deve assumere il ruolo di server primario CA ARCserve Backup.

Per installare server membri, l'installazione guidata deve riuscire a rilevare il nome dominio di CA ARCserve Backup e il nome del server primario nella rete. È pertanto necessario installare CA ARCserve Backup su almeno un server primario prima di effettuare l'installazione dei server membri.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Quando si installa CA ARCserve Backup utilizzando Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, durante la procedura guidata l'applicazione database e l'istanza del database ARCserve vengono installate sul server primario. Per gestire l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server.

Lo schema seguente mostra l'architettura di un ambiente a gestione centralizzata.

Nota: per abilitare CA ARCserve Backup a comunicare con un database remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server per gestire il database ARCserve.

Nuovi componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nell'ambiente, è necessario installare i seguenti componenti di CA ARCserve Backup:

Server primario CA ARCserve Backup

Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e ripristino eseguiti sui server membri e sul server primario.

Opzione Gestione centralizzata di CA ARCserve Backup

Consente di gestire il server primario e tutti i server membri in un dominio CA ARCserve Backup da un computer centrale.

Nota: il Server primario CA ARCserve Backup è un componente prerequisito.

Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup

Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente, denominata Agente per il database ARCserve, viene installata con tutte le installazioni Server primario ARCserve e Server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza di database di CA ARCserve Backup dal computer. Quando occorre reinstallare CA ARCserve Backup, durante l'installazione guidata viene rilevata la presenza dell'istanza del database di Microsoft SQL Server o di Microsoft SQL Server 2008 Express Edition nel sistema. Di conseguenza durante l'installazione guidata viene selezionato il componente Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup nella finestra di dialogo Seleziona prodotti dell'installazione.

Agente client di CA ARCserve Backup per Windows

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.

Server membro CA ARCserve Backup

Consente ai server in un dominio ARCserve di ricevere istruzioni sui processi e le periferiche da un server primario.

Componenti da aggiornare

Per distribuire questa configurazione nell'ambiente, è necessario aggiornare i seguenti componenti di CA ARCserve Backup:

- Tutti i componenti installati nell'ambiente ARCserve attuale.

Aggiornamento di più server ARCserve a un ambiente a gestione centralizzata

Completare le attività seguenti per aggiornare più server ARCserve a un ambiente a gestione centralizzata costituito da un server primario CA ARCserve Backup e uno o più server membri CA ARCserve Backup.

1. Installare il Server primario CA ARCserve Backup sul sistema che fungerà da server primario.

   Nota: viene installata l'Opzione Gestione centralizzata quando si installa il Server primario CA ARCserve Backup.

   È possibile specificare Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server per il database CA ARCserve Backup.

   Quando richiesto, effettuare la migrazione dei dati dalla release precedente al nuovo database.

2. Installare il Server membro CA ARCserve Backup su tutti il server che fungeranno da membri del nuovo dominio ARCserve.

   Quando richiesto, effettuare la migrazione dei dati dalla release precedente al nuovo database.

3. Verificare l'installazione.

4. (Facoltativo) CA ARCserve Backup non supporta il recupero del database di CA ARCserve Backup se l'ultimo backup è stato completato prima dell'aggiornamento a questa versione. La procedura consigliata consiste nell'eseguire il backup del database di CA ARCserve Backup immediatamente dopo il completamento dell'aggiornamento. Per informazioni sul backup del database di CA ARCserve Backup, consultare la *Guida per l'amministratore*.

Verifica di un dominio con un aggiornamento a server primario e server membri

Per verificare il corretto funzionamento dell'installazione di CA ARCserve Backup, procedere come segue:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup sul server primario.

2. Aprire Gestione server.

   Accertarsi che nella struttura delle directory del dominio siano visualizzati i nomi del server primario e di tutti i server membri del dominio ARCserve.

3. Aprire Gestione database e Gestione stato processi.

   Accertarsi di riuscire a visualizzare le informazioni del database e i dati del Registro attività.

   Accertarsi che tutti i dati dei precedenti backup siano stati migrati correttamente.

   Nota: viene eseguita la migrazione delle informazioni relative a processi, registri e informazioni utente dai server precedenti al nuovo server primario.

4. Aprire Gestione periferiche.

   Accertarsi che in Gestione periferiche vengano rilevate tutte le periferiche collegate al server primario e a tutti i server membri.

   Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server primario e le periferiche collegate, nonché un server membro e la periferica collegata. Il server primario è collegato a una libreria non condivisa, il server membro è collegato ad una libreria condivisa.

   Se in Gestione periferiche non vengono rilevate tutte le periferiche, procedere come segue:

   - Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
   - Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
   - Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

   Se CA ARCserve Backup non è in grado di rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo http://www.ca.com/worldwide/.

   Nota: Per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la *Guida per l'amministratore* .

5. Inoltrare un semplice processo di backup su un server primario.

   Accertarsi che il processo venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

6. Inoltrare un semplice processo di backup su un server membro.

   Accertarsi che il processo di backup venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

7. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server primario.

   Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

8. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server membro.

   Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

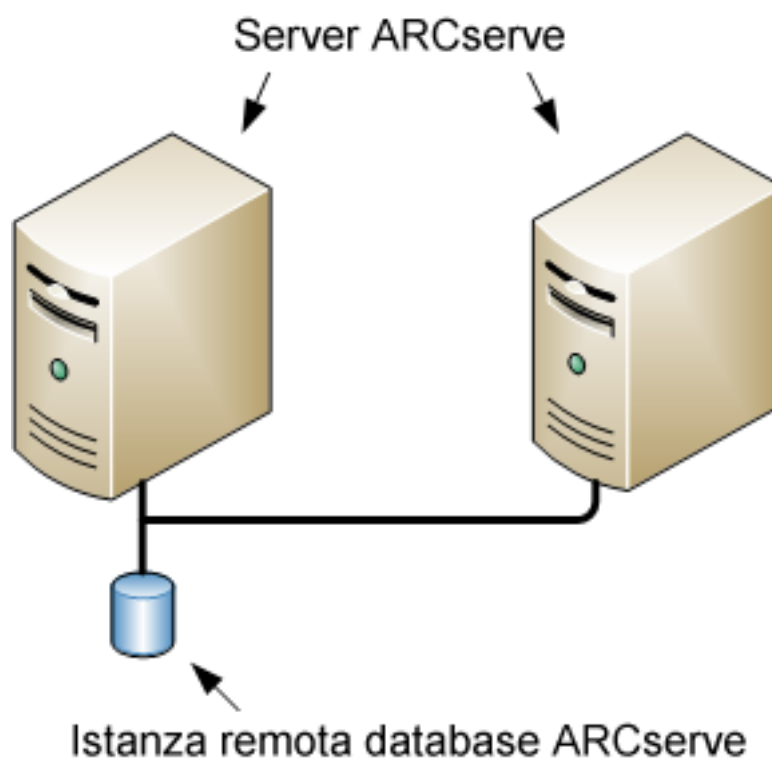
   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

Aggiornamento di più server standalone che condividono un database remoto

Nelle sezioni seguenti vengono descritte le procedure consigliate per aggiornare più server standalone ARCserve che condividono un database ARCserve remoto a un server primario CA ARCserve Backup e più server membri CA ARCserve Backup.

Configurazione attuale - Più server ARCserve che condividono un database remoto

Lo schema seguente mostra più server autonomi CA ARCserve Backup in un dominio. Tali server condividono un database remoto, nelle versioni precedenti:

Configurazione consigliata - Dominio CA ARCserve Backup con un server primario e server membri

Se la configurazione attuale è costituita da più server CA ARCserve Backup in un dominio, la strategia migliore consiste nell'eseguire l'aggiornamento a un ambiente a gestione centralizzata costituito da un server primario e uno o più server membri. Un ambiente a gestione centralizzata permette di condividere un database locale o remoto in un dominio CA ARCserve Backup.

Per eseguire l'aggiornamento a un ambiente a gestione centralizzata, è necessario eseguire l'aggiornamento di uno dei server ARCserve esistenti a un server primario CA ARCserve Backup e quindi di tutti gli altri server nel dominio a server membri CA ARCserve Backup.

Nota: il sistema della precedente installazione che gestisce il database ARCserve deve assumere il ruolo di server primario CA ARCserve Backup.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Quando si installa CA ARCserve Backup utilizzando Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, durante la procedura guidata l'applicazione database e l'istanza del database ARCserve vengono installate sul server primario. Per gestire l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server.

Lo schema seguente mostra l'architettura di un ambiente a gestione centralizzata.

Nota: per abilitare CA ARCserve Backup a comunicare con un database remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server per gestire l'istanza del database CA ARCserve Backup.

Nuovi componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nell'ambiente, è necessario installare i seguenti componenti di CA ARCserve Backup:

Server primario CA ARCserve Backup

Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e ripristino eseguiti sui server membri e sul server primario.

Opzione Gestione centralizzata di CA ARCserve Backup

Consente di gestire il server primario e tutti i server membri in un dominio CA ARCserve Backup da un computer centrale.

Nota: il Server primario CA ARCserve Backup è un componente prerequisito.

Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup

Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente, denominata Agente per il database ARCserve, viene installata con tutte le installazioni Server primario ARCserve e Server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza di database di CA ARCserve Backup dal computer. Quando occorre reinstallare CA ARCserve Backup, durante l'installazione guidata viene rilevata la presenza dell'istanza del database di Microsoft SQL Server o di Microsoft SQL Server 2008 Express Edition nel sistema. Di conseguenza durante l'installazione guidata viene selezionato il componente Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup nella finestra di dialogo Seleziona prodotti dell'installazione.

Agente client di CA ARCserve Backup per Windows

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.

Server membro CA ARCserve Backup

Consente ai server in un dominio ARCserve di ricevere istruzioni sui processi e le periferiche da un server primario.

Componenti da aggiornare

Per distribuire questa configurazione nell'ambiente, è necessario aggiornare i seguenti componenti di CA ARCserve Backup:

- Tutti i componenti installati nell'ambiente ARCserve attuale.

Aggiornamento di più server ARCserve che condividono un database a un ambiente a gestione centralizzata

Completare le attività seguenti per aggiornare più server ARCserve che condividono un database a un dominio ARCserve a gestione centralizzata.

1. Installare il Server primario CA ARCserve Backup sul sistema che fungerà da server primario.

   Nota: viene installata l'Opzione Gestione centralizzata quando si installa il Server primario CA ARCserve Backup.

   È possibile specificare Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server per il database CA ARCserve Backup.

   Quando richiesto, effettuare la migrazione dei dati dalla release precedente al nuovo database.

2. Installare il Server membro CA ARCserve Backup su tutti il server che fungeranno da membri del nuovo dominio ARCserve.

   Quando richiesto, effettuare la migrazione dei dati dalla release precedente al nuovo database.

3. Verificare l'installazione.

4. (Facoltativo) CA ARCserve Backup non supporta il recupero del database di CA ARCserve Backup se l'ultimo backup è stato completato prima dell'aggiornamento a questa versione. La procedura consigliata consiste nell'eseguire il backup del database di CA ARCserve Backup immediatamente dopo il completamento dell'aggiornamento. Per informazioni sul backup del database di CA ARCserve Backup, consultare la *Guida per l'amministratore*.

Verifica dell'aggiornamento a un ambiente a gestione centralizzata

Per verificare il corretto funzionamento dell'installazione di CA ARCserve Backup, procedere come segue:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup sul server primario.

2. Aprire Gestione server.

   Accertarsi che nella struttura delle directory del dominio siano visualizzati i nomi del server primario e di tutti i server membri del dominio ARCserve.

3. Aprire Gestione database e Gestione stato processi.

   Accertarsi di riuscire a visualizzare le informazioni del database e i dati del Registro attività.

   Accertarsi che tutti i dati dei precedenti backup siano stati migrati correttamente.

   Nota: viene eseguita la migrazione delle informazioni relative a processi, registri e informazioni utente dai server precedenti al nuovo server primario.

4. Aprire Gestione periferiche.

   Accertarsi che in Gestione periferiche vengano rilevate tutte le periferiche collegate al server primario e a tutti i server membri.

   Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server primario e le periferiche collegate, nonché un server membro e la periferica collegata. Il server primario è collegato a una libreria non condivisa, il server membro è collegato ad una libreria condivisa.

   Se in Gestione periferiche non vengono rilevate tutte le periferiche, procedere come segue:

   - Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
   - Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
   - Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

   Se CA ARCserve Backup non è in grado di rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo http://www.ca.com/worldwide/.

   Nota: Per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la *Guida per l'amministratore* .

5. Inoltrare un semplice processo di backup su un server primario.

   Accertarsi che il processo venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

6. Inoltrare un semplice processo di backup su un server membro.

   Accertarsi che il processo di backup venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

7. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server primario.

   Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

8. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server membro.

   Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

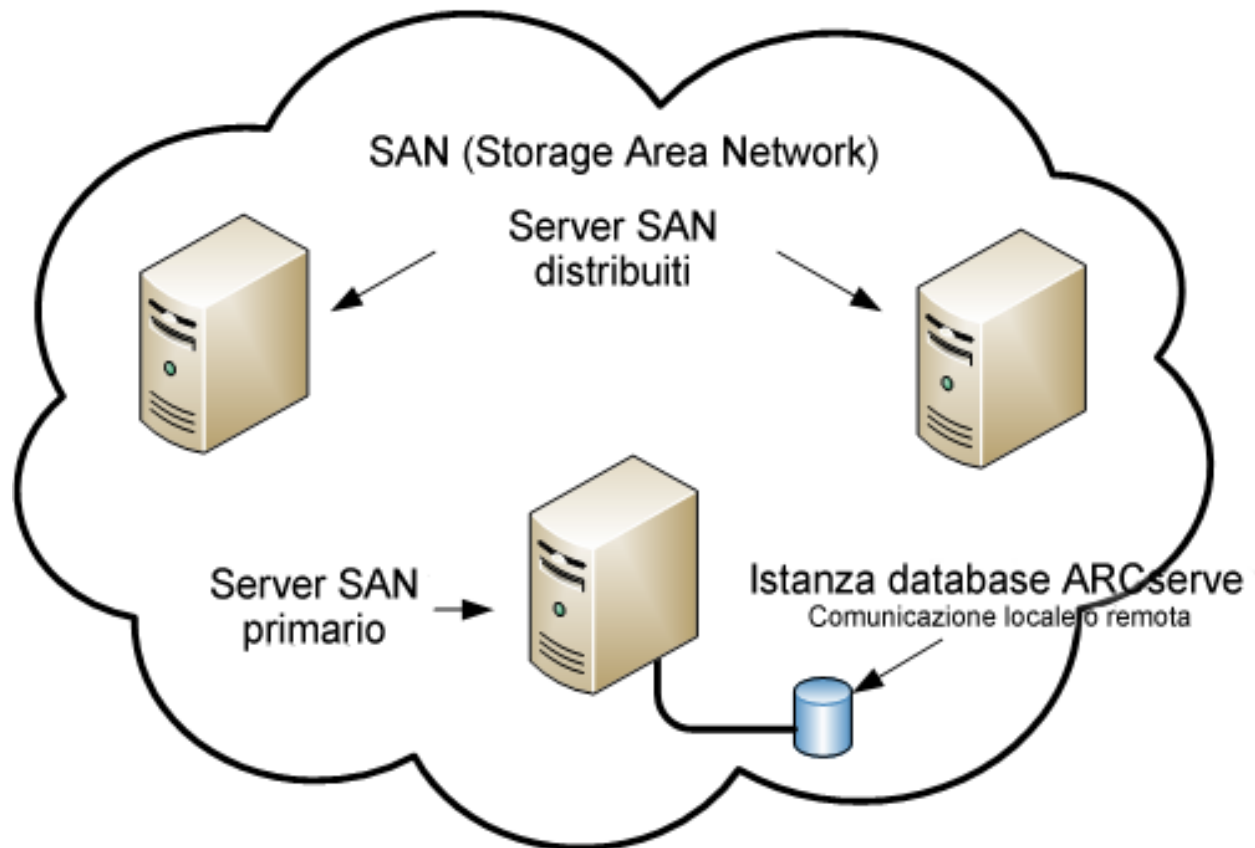
   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

Aggiornamento di server in una SAN utilizzando un database locale o remoto

Nelle sezioni seguenti vengono descritte le procedure consigliate per aggiornare più server ARCserve che risiedono su una SAN e condividono un database ARCserve locale o remoto.

Configurazione attuale - Più server ARCserve in una SAN che utilizzano un database locale o remoto

Lo schema seguente mostra l'architettura di più server CA ARCserve Backup in un ambiente SAN, che utilizzano un database locale o remoto, nelle versioni precedenti:

Configurazione consigliata - Dominio CA ARCserve Backup con un server primario SAN e server distribuiti SAN

Se la configurazione attuale è composta da più server CA ARCserve Backup che risiedono su una SAN e condividono un database CA ARCserve Backup locale o remoto, la procedura consigliata consiste nell'eseguire l'aggiornamento a un ambiente a gestione centralizzata. Con un ambiente a gestione centralizzata, è possibile condividere librerie e un database locale o remoto.

Per eseguire l'aggiornamento del proprio ambiente SAN attuale a un ambiente a gestione centralizzata, è necessario aggiornare il server primario SAN attuale a un server primario CA ARCserve Backup e quindi aggiornare i server distribuiti SAN a server membri CA ARCserve Backup di tale server primario.

Per installare i server membri, l'installazione guidata deve riuscire a rilevare il nome dominio CA ARCserve Backup e il nome del server primario nell'ambiente. È quindi necessario installare CA ARCserve Backup su almeno un server primario prima di installare i server membri.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Quando si installa CA ARCserve Backup utilizzando Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, durante la procedura guidata l'applicazione database e l'istanza del database ARCserve vengono installate sul server primario. Per gestire l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server.

Lo schema seguente mostra l'architettura di un ambiente a gestione centralizzata integrato con una SAN e un database ARCserve locale o remoto.

Nuovi componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nell'ambiente, è necessario installare i seguenti componenti di CA ARCserve Backup:

Server primario CA ARCserve Backup

Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e ripristino eseguiti sui server membri e sul server primario.

Opzione Gestione centralizzata di CA ARCserve Backup

Consente di gestire il server primario e tutti i server membri in un dominio CA ARCserve Backup da un computer centrale.

Nota: il Server primario CA ARCserve Backup è un componente prerequisito.

Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup

Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente, denominata Agente per il database ARCserve, viene installata con tutte le installazioni Server primario ARCserve e Server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza di database di CA ARCserve Backup dal computer. Quando occorre reinstallare CA ARCserve Backup, durante l'installazione guidata viene rilevata la presenza dell'istanza del database di Microsoft SQL Server o di Microsoft SQL Server 2008 Express Edition nel sistema. Di conseguenza durante l'installazione guidata viene selezionato il componente Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup nella finestra di dialogo Seleziona prodotti dell'installazione.

Agente client di CA ARCserve Backup per Windows

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.

Opzione Tape Library di CA ARCserve Backup

Consente di eseguire le attività di backup, ripristino e gestione dei supporti utilizzando librerie a unità multipla e librerie nastro RAID.

Opzione Storage Area Network (SAN) di CA ARCserve Backup

Consente di condividere una o più librerie di supporti su una rete di archiviazione a elevata velocità con uno o più server ARCserve.

Prestare attenzione a quanto esposto di seguito:

- L'opzione Tape Library è un componente prerequisito per l'opzione Storage Area Network (SAN).
- È necessario specificare l'opzione per l'installazione del server primario CA ARCserve Backup per installare l'opzione Storage Area Network (SAN).

Server membro CA ARCserve Backup

Consente ai server in un dominio ARCserve di ricevere istruzioni sui processi e le periferiche da un server primario.

Nota: per distribuire questa configurazione, è necessario disporre di una licenza per l'Opzione Storage Area Network (SAN) e di una licenza per l'Opzione Tape Library per ogni server nella propria SAN.

Componenti da aggiornare

Per distribuire questa configurazione nell'ambiente, è necessario aggiornare i seguenti componenti di CA ARCserve Backup:

- Tutti i componenti installati nell'ambiente ARCserve attuale.

Aggiornamento a questa release di più server ARCserve in una SAN

Completare le attività seguenti per eseguire l'aggiornamento di un ambiente SAN all'ambiente SAN di questa release.

1. Installare il server primario CA ARCserve Backup sul proprio sistema primario SAN attuale. Questo sistema fungerà da server primario per il nuovo dominio ARCserve.

   Nota: viene installata l'Opzione Gestione centralizzata quando si installa il Server primario CA ARCserve Backup.

   Installare l'Opzione Storage Area Network (SAN) sull'attuale sistema primario SAN.

   È possibile specificare Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server per il database CA ARCserve Backup.

   Quando richiesto, effettuare la migrazione dei dati dalla release precedente al nuovo database.

2. Installare il server membro CA ARCserve Backup su tutti i server distribuiti SAN attuali. Questi sistemi fungeranno da server membri per il nuovo dominio ARCserve.

   Quando richiesto, effettuare la migrazione dei dati dalla release precedente al nuovo database.

3. Verificare l'installazione.

4. (Facoltativo) CA ARCserve Backup non supporta il recupero del database di CA ARCserve Backup se l'ultimo backup è stato completato prima dell'aggiornamento a questa versione. La procedura consigliata consiste nell'eseguire il backup del database di CA ARCserve Backup immediatamente dopo il completamento dell'aggiornamento. Per informazioni sul backup del database di CA ARCserve Backup, consultare la *Guida per l'amministratore*.

Verifica di un aggiornamento a un ambiente a gestione centralizzata

Per verificare il corretto funzionamento dell'installazione di CA ARCserve Backup, procedere come segue:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup sul server primario.

2. Aprire Gestione server.

   Accertarsi che nella struttura delle directory del dominio siano visualizzati i nomi del server primario e di tutti i server membri del dominio ARCserve.

3. Aprire Gestione database e Gestione stato processi.

   Accertarsi di riuscire a visualizzare le informazioni del database e i dati del Registro attività.

   Accertarsi che tutti i dati dei precedenti backup siano stati migrati correttamente.

   Nota: viene eseguita la migrazione delle informazioni relative a processi, registri e informazioni utente dai server precedenti al nuovo server primario.

4. Aprire Gestione periferiche.

   Accertarsi che in Gestione periferiche vengano rilevate tutte le periferiche collegate al server primario e a tutti i server membri.

   Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server primario e le periferiche collegate, nonché un server membro e la periferica collegata. Il server primario è collegato a una libreria non condivisa, il server membro è collegato ad una libreria condivisa.

   Se in Gestione periferiche non vengono rilevate tutte le periferiche, procedere come segue:

   - Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
   - Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
   - Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

   Se CA ARCserve Backup non è in grado di rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo http://www.ca.com/worldwide/.

   Nota: Per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la *Guida per l'amministratore* .

5. Inoltrare un semplice processo di backup su un server primario.

   Accertarsi che il processo venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

6. Inoltrare un semplice processo di backup su un server membro.

   Accertarsi che il processo di backup venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

7. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server primario.

   Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

8. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server membro.

   Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

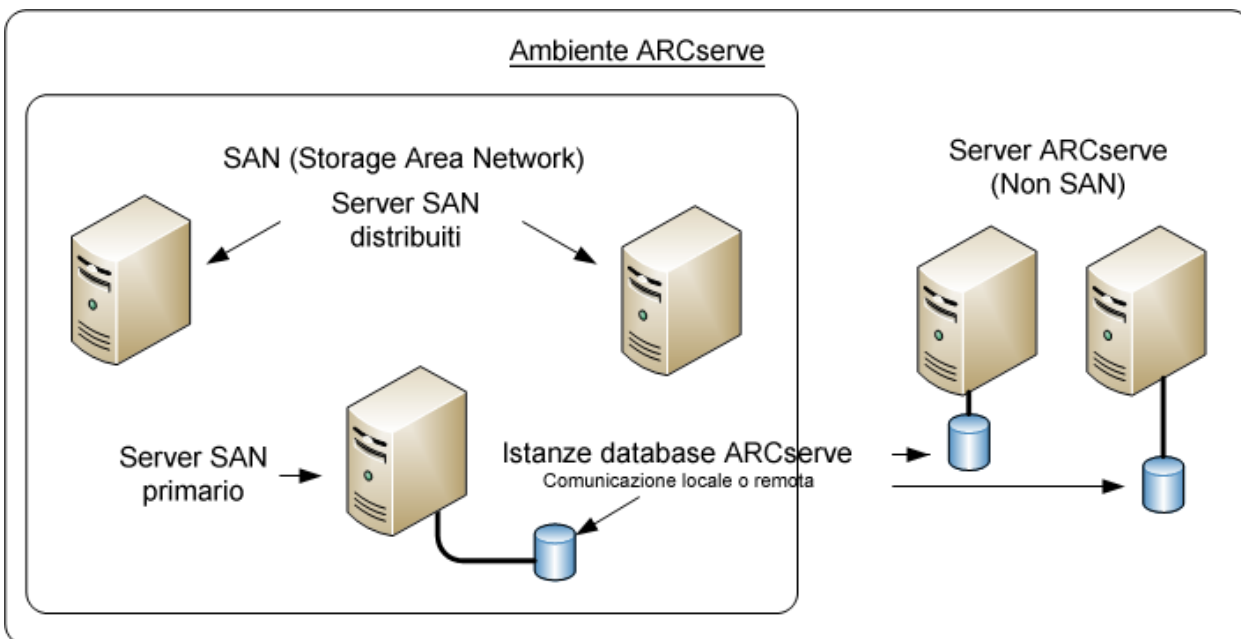
   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

Aggiornamento a questa release di più server in un ambiente SAN e non SAN

Nelle sezioni seguenti vengono descritte le procedure consigliate per aggiornare a questa release più server ARCserve in un ambiente SAN e non SAN.

Configurazione attuale - Più server ARCserve in un ambiente SAN e non SAN

Lo schema seguente mostra l'architettura di più server CA ARCserve Backup in un ambiente SAN e in un ambiente non SAN, che utilizzano un database locale o remoto, nelle versioni precedenti:

Configurazione consigliata - Dominio CA ARCserve Backup con un server primario e server membri

Se la configurazione attuale è costituita da un ambiente SAN nel quale alcuni server CA ARCserve Backup risiedono sulla SAN mentre altri server CA ARCserve Backup non risiedono sulla SAN, la procedura consigliata consiste nell'installare CA ARCserve Backup in un ambiente a gestione centralizzata.

Per eseguire l'aggiornamento dell'ambiente SAN attuale a un ambiente a gestione centralizzata, è necessario aggiornare il server primario SAN attuale a un server primario CA ARCserve Backup e quindi aggiornare i server distribuiti SAN a server membri CA ARCserve Backup.

Per installare i server membri, l'installazione deve riuscire a rilevare il nome dominio CA ARCserve Backup e il nome del server primario nell'ambiente. È quindi necessario installare CA ARCserve Backup su almeno un server primario prima di installare i server membri.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Quando si installa CA ARCserve Backup utilizzando Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, durante la procedura guidata l'applicazione database e l'istanza del database ARCserve vengono installate sul server primario. Per gestire l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server.

Lo schema seguente mostra l'architettura di un ambiente a gestione centralizzata composto da un server primario e server membri che risiedono su una SAN e server membri che non risiedono sulla SAN.

Nuovi componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nell'ambiente, è necessario installare i seguenti componenti di CA ARCserve Backup:

Server primario CA ARCserve Backup

Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e ripristino eseguiti sui server membri e sul server primario.

Opzione Gestione centralizzata di CA ARCserve Backup

Consente di gestire il server primario e tutti i server membri in un dominio CA ARCserve Backup da un computer centrale.

Nota: il Server primario CA ARCserve Backup è un componente prerequisito.

Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup

Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente, denominata Agente per il database ARCserve, viene installata con tutte le installazioni Server primario ARCserve e Server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza di database di CA ARCserve Backup dal computer. Quando occorre reinstallare CA ARCserve Backup, durante l'installazione guidata viene rilevata la presenza dell'istanza del database di Microsoft SQL Server o di Microsoft SQL Server 2008 Express Edition nel sistema. Di conseguenza durante l'installazione guidata viene selezionato il componente Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup nella finestra di dialogo Seleziona prodotti dell'installazione.

Agente client di CA ARCserve Backup per Windows

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.

Opzione Tape Library di CA ARCserve Backup

Consente di eseguire le attività di backup, ripristino e gestione dei supporti utilizzando librerie a unità multipla e librerie nastro RAID.

Opzione Storage Area Network (SAN) di CA ARCserve Backup

Consente di condividere una o più librerie di supporti su una rete di archiviazione a elevata velocità con uno o più server ARCserve.

Prestare attenzione a quanto esposto di seguito:

- L'opzione Tape Library è un componente prerequisito per l'opzione Storage Area Network (SAN).
- È necessario specificare l'opzione per l'installazione del server primario CA ARCserve Backup per installare l'opzione Storage Area Network (SAN).

Server membro CA ARCserve Backup

Consente ai server in un dominio ARCserve di ricevere istruzioni sui processi e le periferiche da un server primario.

Nota: per distribuire questa configurazione, è necessario disporre di una licenza per l'Opzione Storage Area Network (SAN) e di una licenza per l'Opzione Tape Library per ogni server nella propria SAN.

Componenti da aggiornare

Per distribuire questa configurazione nell'ambiente, è necessario aggiornare i seguenti componenti di CA ARCserve Backup:

- Tutti i componenti installati nell'ambiente ARCserve attuale.

Aggiornamento a questa release di più server ARCserve in un ambiente SAN e non SAN

Completare le attività seguenti per aggiornare a questa versione i server ARCserve in un ambiente SAN e non SAN.

1. Installare il server primario CA ARCserve Backup sul proprio sistema primario SAN attuale. Questo sistema fungerà da server primario per il nuovo dominio ARCserve.

   Nota: viene installata l'Opzione Gestione centralizzata quando si installa il Server primario CA ARCserve Backup.

   Installare l'Opzione Storage Area Network (SAN) sull'attuale sistema primario SAN.

   È possibile specificare Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server per il database CA ARCserve Backup.

   Quando richiesto, effettuare la migrazione dei dati dalla release precedente al nuovo database.

2. Installare il server membro CA ARCserve Backup su tutti i server distribuiti SAN e non SAN attuali. Questi sistemi fungeranno da server membri per il nuovo dominio ARCserve.

   Quando richiesto, effettuare la migrazione dei dati dalla release precedente al nuovo database.

3. Verificare l'installazione.

4. (Facoltativo) CA ARCserve Backup non supporta il recupero del database di CA ARCserve Backup se l'ultimo backup è stato completato prima dell'aggiornamento a questa versione. La procedura consigliata consiste nell'eseguire il backup del database di CA ARCserve Backup immediatamente dopo il completamento dell'aggiornamento. Per informazioni sul backup del database di CA ARCserve Backup, consultare la *Guida per l'amministratore*.

Verifica di un aggiornamento a gestione centralizzata

Per verificare il corretto funzionamento dell'installazione di CA ARCserve Backup, procedere come segue:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup sul server primario.

2. Aprire Gestione server.

   Accertarsi che nella struttura delle directory del dominio siano visualizzati i nomi del server primario e di tutti i server membri del dominio ARCserve.

3. Aprire Gestione database e Gestione stato processi.

   Accertarsi di riuscire a visualizzare le informazioni del database e i dati del Registro attività.

   Accertarsi che tutti i dati dei precedenti backup siano stati migrati correttamente.

   Nota: viene eseguita la migrazione delle informazioni relative a processi, registri e informazioni utente dai server precedenti al nuovo server primario.

4. Aprire Gestione periferiche.

   Accertarsi che in Gestione periferiche vengano rilevate tutte le periferiche collegate al server primario e a tutti i server membri.

   Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server primario e le periferiche collegate, nonché un server membro e la periferica collegata. Il server primario è collegato a una libreria non condivisa, il server membro è collegato ad una libreria condivisa.

Se in Gestione periferiche non vengono rilevate tutte le periferiche, procedere come segue:

- Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
- Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
- Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

Se CA ARCserve Backup non è in grado di rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo http://www.ca.com/worldwide/.

Nota: Per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la *Guida per l'amministratore* .

5. Inoltrare un semplice processo di backup su un server primario.

   Accertarsi che il processo venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

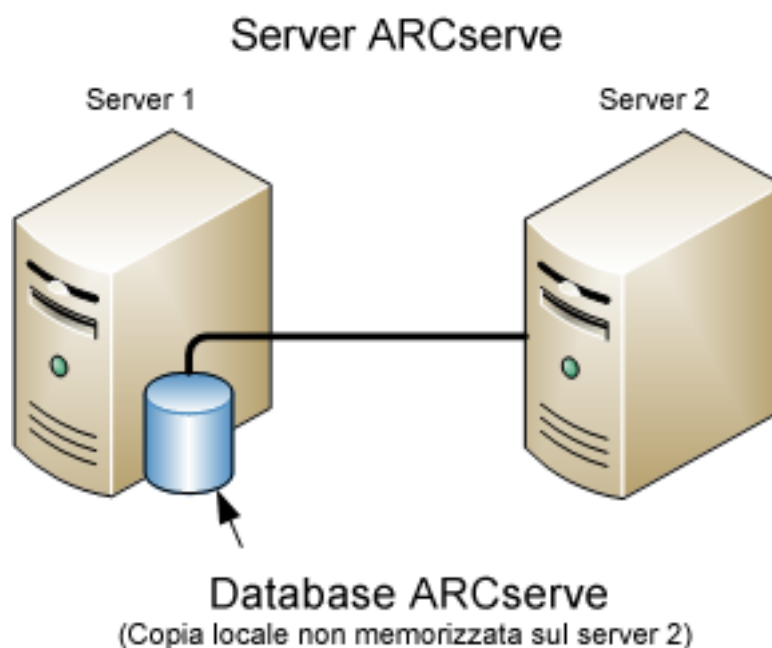
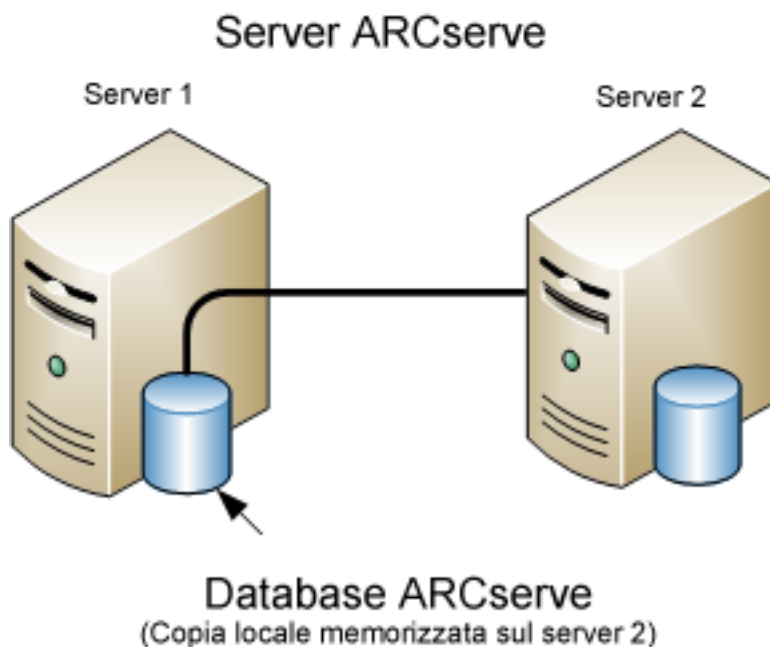
   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

Aggiornamento di più server con un database centrale

Nelle sezioni seguenti vengono descritte le procedure consigliate per aggiornare a questa release più server ARCserve che condividono un database centralizzato.

Configurazione attuale - Più server ARCserve che utilizzano un database centrale

Lo schema seguente mostra l'architettura di più server CA ARCserve Backup in un dominio che utilizza database centralizzati nelle versioni precedenti.

Nello schema seguente, più server CA ARCserve Backup condividono un database centralizzato. Una copia del database CA ARCserve Backup non è memorizzata su uno dei server che condividono il database.

Nello schema seguente, più server CA ARCserve Backup condividono un database centralizzato. Una copia del database CA ARCserve Backup è memorizzata su uno dei server che condividono il database.

Configurazione consigliata - Dominio CA ARCserve Backup con un server primario e server membri

Se la configurazione attuale è costituita da più server CA ARCserve Backup che condividono un database centralizzato, la procedura consigliata consiste nell'eseguire l'aggiornamento a un ambiente a gestione centralizzata che contiene un server primario e uno o più server membri. Un ambiente a gestione centralizzata consente di memorizzare il database CA ARCserve Backup sul server primario o su un sistema remoto. Non è necessario installare CA ARCserve Backup sul sistema che contiene l'istanza del database CA ARCserve Backup.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Quando si installa CA ARCserve Backup utilizzando Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, durante la procedura guidata l'applicazione database e l'istanza del database ARCserve vengono installate sul server primario. Per gestire l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server.

Per effettuare l'aggiornamento a un ambiente a gestione centralizzata, è necessario aggiornare uno dei sistemi attuali a server primario CA ARCserve Backup e quindi aggiornare tutti gli altri sistemi a server membri CA ARCserve Backup.

Lo schema seguente mostra l'architettura di un ambiente a gestione centralizzata con un sistema remoto che contiene il database CA ARCserve Backup.

Nuovi componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nell'ambiente, è necessario installare i seguenti componenti di CA ARCserve Backup:

Server primario CA ARCserve Backup

Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e ripristino eseguiti sui server membri e sul server primario.

Opzione Gestione centralizzata di CA ARCserve Backup

Consente di gestire il server primario e tutti i server membri in un dominio CA ARCserve Backup da un computer centrale.

Nota: il Server primario CA ARCserve Backup è un componente prerequisito.

Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup

Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente, denominata Agente per il database ARCserve, viene installata con tutte le installazioni Server primario ARCserve e Server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza di database di CA ARCserve Backup dal computer. Quando occorre reinstallare CA ARCserve Backup, durante l'installazione guidata viene rilevata la presenza dell'istanza del database di Microsoft SQL Server o di Microsoft SQL Server 2008 Express Edition nel sistema. Di conseguenza durante l'installazione guidata viene selezionato il componente Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup nella finestra di dialogo Seleziona prodotti dell'installazione.

Agente client di CA ARCserve Backup per Windows

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.

Server primario CA ARCserve Backup

Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e ripristino eseguiti sui server membri e sul server primario.

Componenti da aggiornare

Per distribuire questa configurazione nell'ambiente, è necessario aggiornare i seguenti componenti di CA ARCserve Backup:

- Tutti i componenti installati nell'ambiente ARCserve attuale.

Aggiornamento di più server ARCserve con un database remoto a un ambiente a gestione centralizzata

Completare le attività seguenti per aggiornare a questa release più server ARCserve che utilizzano un database centralizzato.

1. Installare il Server primario CA ARCserve Backup sul sistema che fungerà da server primario.

   Nota: viene installata l'Opzione Gestione centralizzata quando si installa il Server primario CA ARCserve Backup.

   È possibile specificare Microsoft SQL Server 2008 Express o Microsoft SQL Server per il database CA ARCserve Backup.

   Quando richiesto, effettuare la migrazione dei dati dalla release precedente al nuovo database.

2. Installare il Server membro CA ARCserve Backup su tutti il server che fungeranno da membri del nuovo dominio ARCserve.

   Quando richiesto, effettuare la migrazione dei dati dalla release precedente al nuovo database.

3. Verificare l'installazione.

4. (Facoltativo) CA ARCserve Backup non supporta il recupero del database di CA ARCserve Backup se l'ultimo backup è stato completato prima dell'aggiornamento a questa versione. La procedura consigliata consiste nell'eseguire il backup del database di CA ARCserve Backup immediatamente dopo il completamento dell'aggiornamento. Per informazioni sul backup del database di CA ARCserve Backup, consultare la *Guida per l'amministratore*.

Verifica di un aggiornamento a gestione centralizzata

Per verificare il corretto funzionamento dell'installazione di CA ARCserve Backup, procedere come segue:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup sul server primario.

2. Aprire Gestione server.

   Accertarsi che nella struttura delle directory del dominio siano visualizzati i nomi del server primario e di tutti i server membri del dominio ARCserve.

3. Aprire Gestione database e Gestione stato processi.

   Accertarsi di riuscire a visualizzare le informazioni del database e i dati del Registro attività.

   Viene eseguita la migrazione delle informazioni relative a processi, registri e informazioni utente dai server precedenti al nuovo server primario.

4. Aprire Gestione periferiche.

   Accertarsi che in Gestione periferiche vengano rilevate tutte le periferiche collegate al server primario e a tutti i server membri.

   Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server primario e le periferiche collegate, nonché un server membro e la periferica collegata. Il server primario è collegato a una libreria non condivisa, il server membro è collegato ad una libreria condivisa.

Se in Gestione periferiche non vengono rilevate tutte le periferiche, procedere come segue:

- Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
- Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
- Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

Se CA ARCserve Backup non è in grado di rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo http://www.ca.com/worldwide/.

Nota: Per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la *Guida per l'amministratore* .

5. Inoltrare un semplice processo di backup su un server primario.

   Accertarsi che il processo venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

6. Inoltrare un semplice processo di backup su un server membro.

   Accertarsi che il processo di backup venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

7. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server primario.

   Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

8. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server membro.

   Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

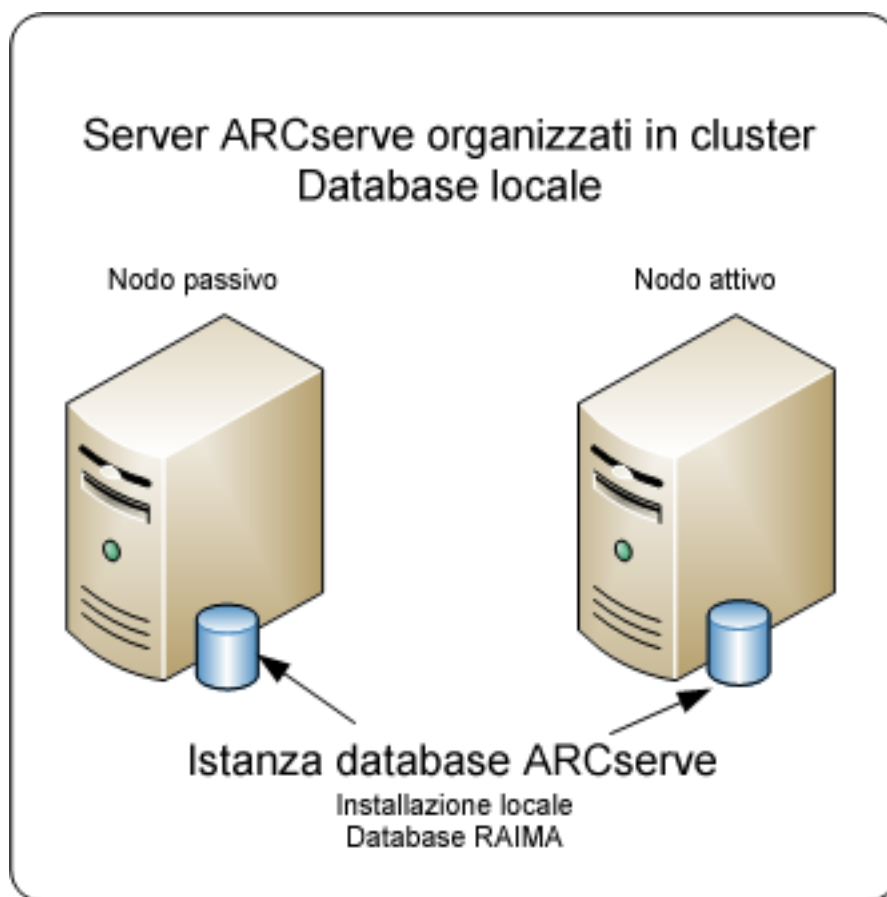
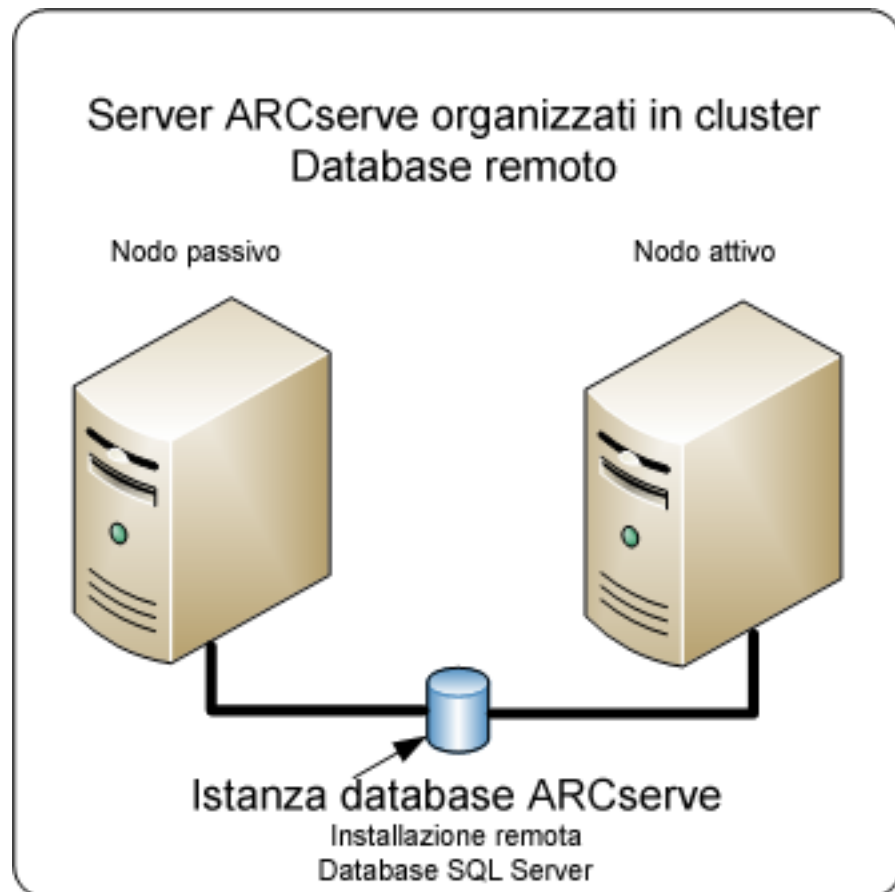
   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

Aggiornamento di più server in un ambiente che riconosce i cluster

Nelle sezioni seguenti vengono descritte le procedure consigliate per aggiornare a questa release più server ARCserve in un ambiente MSCS (Microsoft Cluster Server) che riconosce i cluster.

In questa sezione verranno presentati i seguenti argomenti:

Configurazione attuale - Più server ARCserve in un cluster

Lo schema seguente mostra l'architettura di più server CA ARCserve Backup in un dominio nelle versioni precedenti. Il database di CA ARCserve Backup è ospitato in un database RAIMA e l'istanza del database di CA ARCserve Backup risiede sul server CA ARCserve Backup.

Lo schema seguente mostra l'architettura di più server CA ARCserve Backup in un dominio nelle versioni precedenti. Il database di CA ARCserve Backup è ospitato da Microsoft SQL Server e l'istanza del database di CA ARCserve Backup risiede su un sistema remoto.

Configurazione consigliata - Server primario e server membri ARCserve installati in un ambiente che riconosce i cluster

Se la configurazione attuale è composta da più server CA ARCserve Backup in un ambiente che riconosce i cluster, la procedura consigliata consiste nell'aggiornamento a più server primari CA ARCserve Backup o a più server standalone CA ARCserve Backup.

Questa architettura consente di gestire in modo centralizzato il proprio ambiente CA ARCserve Backup e di eseguire la manutenzione delle funzionalità High Availability di un ambiente che riconosce i cluster.

Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è possibile utilizzare Microsoft SQL Server 2008 Express Edition o Microsoft SQL Server per gestire il database CA ARCserve Backup.

Nota: Microsoft SQL Server 2008 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Quando si installa CA ARCserve Backup utilizzando Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, durante la procedura guidata l'applicazione database e l'istanza del database ARCserve vengono installate sul server primario. Per gestire l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server.

Lo schema seguente mostra l'architettura di più server CA ARCserve Backup in un dominio nelle versioni precedenti. Il database CA ARCserve Backup è gestito da Microsoft SQL Server 2008 Express Edition e l'istanza del database CA ARCserve Backup risiede sul server primario.

Lo schema seguente mostra l'architettura di più server ARCserve in un ambiente che riconosce i cluster di questa release. Il database ARCserve è gestito da Microsoft SQL Server e l'istanza del database ARCserve risiede su un sistema remoto.

Nuovi componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nell'ambiente, è necessario installare i seguenti componenti di CA ARCserve Backup:

Server primario CA ARCserve Backup

Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e ripristino eseguiti sui server membri e sul server primario.

Opzione Gestione centralizzata di CA ARCserve Backup

Consente di gestire il server primario e tutti i server membri in un dominio CA ARCserve Backup da un computer centrale.

Nota: il Server primario CA ARCserve Backup è un componente prerequisito.

Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup

Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente, denominata Agente per il database ARCserve, viene installata con tutte le installazioni Server primario ARCserve e Server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza di database di CA ARCserve Backup dal computer. Quando occorre reinstallare CA ARCserve Backup, durante l'installazione guidata viene rilevata la presenza dell'istanza del database di Microsoft SQL Server o di Microsoft SQL Server 2008 Express Edition nel sistema. Di conseguenza durante l'installazione guidata viene selezionato il componente Agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup nella finestra di dialogo Seleziona prodotti dell'installazione.

Agente client di CA ARCserve Backup per Windows

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.

Server membro CA ARCserve Backup

Consente ai server in un dominio ARCserve di ricevere istruzioni sui processi e le periferiche da un server primario.

Componenti da aggiornare

Per distribuire questa configurazione nell'ambiente, è necessario aggiornare i seguenti componenti di CA ARCserve Backup:

- Tutti i componenti installati nell'ambiente ARCserve attuale.

Aggiornamento a questa release di un ambiente ARCserve che riconosce i cluster

È possibile aggiornare CA ARCserve Backup in un ambiente che riconosce i cluster con funzionalità di failover dei processi sulle seguenti piattaforme cluster:

- Microsoft Cluster Server (MSCS) in x86/AMD64 Windows Server
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.1 per Windows
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.0 per Windows
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.1 per Windows

Aggiornamento di un ambiente ARCserve di riconoscimento cluster alla versione corrente

1. Utilizzare una delle seguenti procedure per l'aggiornamento di CA ARCserve Backup:
   - Aggiornamento di CA ARCserve Backup dalle versioni r12, r12.5, r15, r16 alla versione r16.5 in un ambiente cluster MSCS. (a pagina 156)
   - Aggiornamento di CA ARCserve Backup dalle versioni r12, r12.5, r15, r16 alla versione r16.5 in un ambiente NEC CLUSTERPRO. (a pagina 181)
2. Verificare l'aggiornamento.
3. (Facoltativo) CA ARCserve Backup non supporta il recupero del database di CA ARCserve Backup se l'ultimo backup è stato completato prima dell'aggiornamento a questa versione. La procedura consigliata consiste nell'eseguire il backup del database di CA ARCserve Backup immediatamente dopo il completamento dell'aggiornamento. Per informazioni sul backup del database di CA ARCserve Backup, consultare la *Guida per l'amministratore*.

Verifica di un aggiornamento che riconosce i cluster

Per verificare il corretto funzionamento dell'installazione di CA ARCserve Backup, procedere come segue:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup su un server standalone.
2. Connettersi al server ARCserve aggiornato con il nome virtuale.
3. Se è possibile connettersi correttamente al server aggiornato, spostare il gruppo cluster ARCserve su un altro nodo.

   Accertarsi che tutti i servizi ARCserve siano stati avviati correttamente.

   Nota: la Console di gestione potrebbe non rispondere durante lo spostamento del gruppo cluster a un altro nodo.
4. Aprire Gestione server.

   Accertarsi che nella struttura delle directory del dominio siano visualizzati i nomi del server primario e di tutti i server membri del dominio ARCserve.
5. Aprire Gestione stato processi.

   Accertarsi che tutti dati dell'installazione precedente siano stati migrati sul nuovo server primario. Viene eseguita la migrazione delle informazioni relative a processi, registri e informazioni utente dai server precedenti al nuovo server primario.

6. Aprire Gestione periferiche.

   Accertarsi che in Gestione periferiche vengano rilevate tutte le periferiche collegate al server primario e a tutti i server membri.

   Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server primario e le periferiche collegate, nonché un server membro e la periferica collegata. Il server primario è collegato a una libreria non condivisa, il server membro è collegato ad una libreria condivisa.

   Se in Gestione periferiche non vengono rilevate tutte le periferiche, procedere come segue:

   - Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
   - Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
   - Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

   Se CA ARCserve Backup non è in grado di rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo http://www.ca.com/worldwide/.

   Nota: Per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la *Guida per l'amministratore* .

7. Inoltrare un semplice processo di backup su un server primario.

   Accertarsi che il processo venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

8. Inoltrare un semplice processo di backup su un server membro.

   Accertarsi che il processo di backup venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

9. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server primario.

   Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

   Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

   - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
   - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
   - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

10. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server membro.

    Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

    Se il processo non riesce, eseguire le attività di risoluzione dei problemi riportate di seguito.

    - In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del Registro attività per il processo.
    - Se un processo contiene messaggi di avviso, di errore o entrambi, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è possibile eseguire per correggerlo.
    - Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

Procedure consigliate a livello generale

Nelle sezioni seguenti vengono descritte le procedure consigliate a livello generale che possono risultare utili per l'installazione e l'utilizzo di CA ARCserve Backup.

Dove installare la Console di gestione

La Console di gestione di CA ARCserve Backup è un'interfaccia utente grafica (GUI) che permette di accedere ai server primario e standalone ARCserve da un sistema remoto. Con la Console di gestione è possibile gestire e monitorare i processi di backup, ripristino e di altro tipo che vengono eseguiti da qualsiasi server ARCserve. Ad esempio, un server standalone e un server primario e i relativi server membri.

L'opzione di installazione della Console di gestione consente di installare i componenti necessari per gestire le operazioni di backup. Non è necessario allocare spazio di archiviazione per i dati di backup, i registri, i rapporti e così via. Questo tipo di informazioni viene memorizzato sui server primari e standalone.

È possibile installare la Console di gestione su qualsiasi computer con un sistema operativo supportato da CA ARCserve Backup.

Per determinare la posizione migliore in cui installare la Console di gestione, tenere in considerazione le linee guida seguenti di carattere generale:

- Il sistema di destinazione è un computer portatile. Ad esempio, un notebook. Il computer portatile verrà utilizzato per gestire le operazioni di backup, ma su di esso non verranno memorizzati dati di backup.
- Il sistema di destinazione risiede in una posizione remota rispetto all'ambiente di backup. A causa delle limitazioni della larghezza di banda rilevate nell'ambiente, potrebbe non essere funzionale gestire ed effettuare il backup dei dati su un sistema remoto.
- Il sistema di destinazione non soddisfa i requisiti minimi di sistema per installare i componenti server di CA ARCserve Backup. Consultare il file Leggimi per una descrizione dei requisiti minimi di sistema necessari per installare il server CA ARCserve Backup e i componenti di gestione.
- Il sistema di destinazione viene periodicamente spento. I server di backup devono essere sempre accesi per ottenere il massimo livello di protezione dei dati.

Installazione e gestione delle licenze

Nelle sezioni seguenti vengono descritte le procedure di installazione e gestione delle licenze di CA ARCserve Backup.

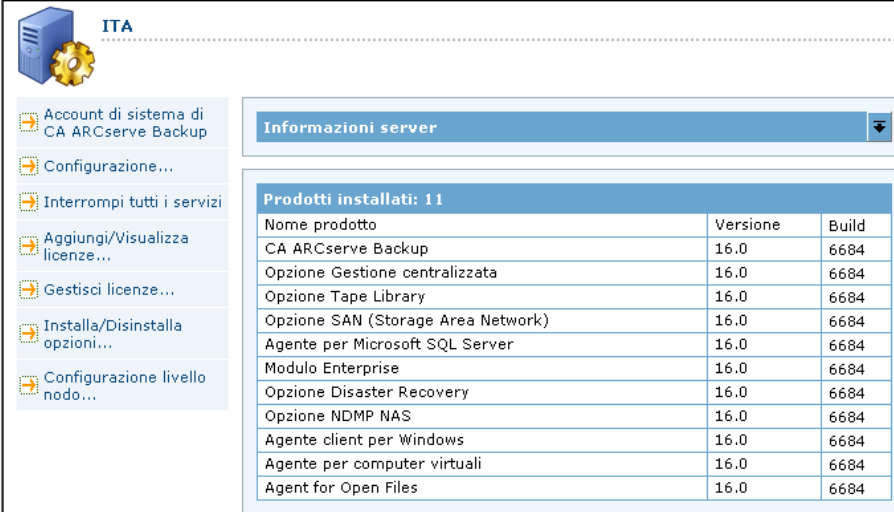
Gestione delle licenze componenti CA ARCserve Backup

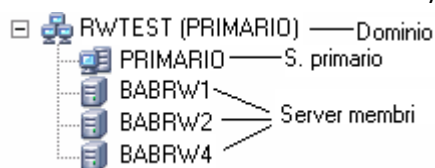
Gestione server di CA ARCserve Backup consente di svolgere le seguenti attività di gestione delle licenze:

- Visualizzare i prodotti CA ARCserve Backup installati su un server primario, un server standalone, su server membri e server agenti in un dominio CA ARCserve Backup.
- Identificare il numero totale di licenze applicate e il numero di licenze attive per ogni componente in un dominio CA ARCserve Backup.
- Visualizzare i nomi dei server utilizzando le licenze dei componenti in un dominio CA ARCserve Backup.
- Rilasciare licenze dai server in modo da renderle disponibili in altri server del dominio.

  Nota: per informazioni sul rilascio di licenze dai server, consultare la sezione Rilascio di licenze dai server (a pagina 376).

Come gestire le licenze componenti CA ARCserve Backup

1. Da Manager Console di CA ARCserve Backup, aprire Gestione server selezionando Gestione server nel menu Avvio rapido.

   Verrà visualizzato Gestione server.

   Il server primario CA ARCserve Backup e i relativi server membri vengono visualizzati nella struttura delle directory come mostrato di seguito.

2. Per visualizzare i prodotti CA ARCserve Backup installati su un server primario e un server membro, selezionare il server nella struttura delle directory.

   I componenti e le licenze per il server selezionato appaiono nella visualizzazione delle proprietà, come mostrato di seguito.

3. Per visualizzare i rapporti tra componenti e licenze in un dominio CA ARCserve Backup, fare clic con il pulsante destro del mouse sul server primario e selezionare Gestione licenze dal menu di scelta rapida.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Gestione licenza.

   che fornisce le informazioni riportate di seguito.

   - **Versione**: visualizza il numero di versione della licenza per il componente selezionato.
   - **Licenze attive**: visualizza le licenze di numero che sono attualmente attive per il componente selezionato. Il totale include licenze acquistate e licenze di prova.

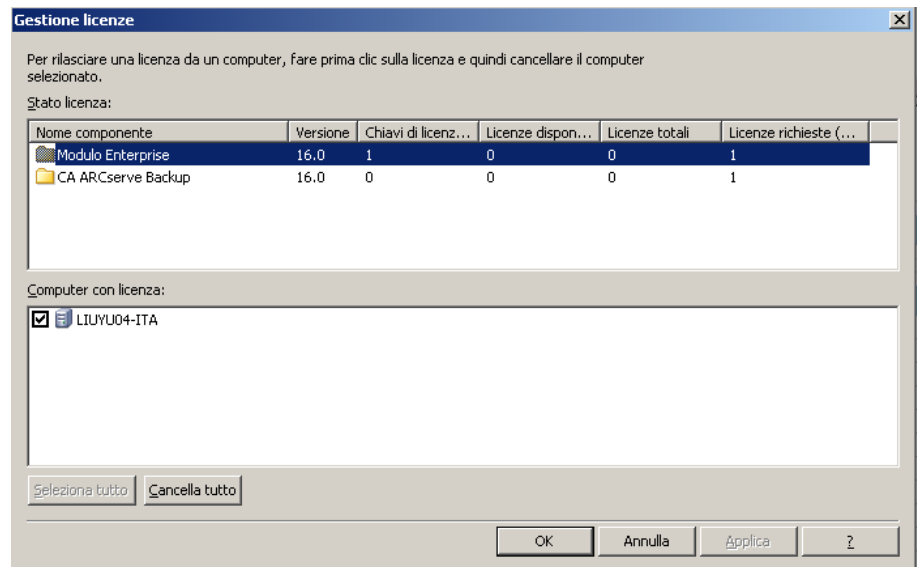
- **Licenze disponibili**: visualizza il numero di licenze disponibili per l'uso per il componente selezionato. Il totale include solo le licenze acquistate.
- **Licenze totali**: visualizza il numero totale di licenze acquistate per il componente selezionato.
- **Licenze necessarie**: visualizza il numero di licenze aggiuntive che è necessario installare per utilizzare il componente selezionato.

  Esempi:

  - Si supponga che si stia utilizzando una licenza acquistata e una licenza di prova per un componente. CA ARCserve Backup raccomanda di acquistare una licenza per sostituire la licenza di prova in modo da poter utilizzare il componente selezionato senza interruzioni.
  - Si supponga di utilizzare l'agente client per Windows per proteggere sei computer Windows. Sono state acquistate quattro licenze per l'agente client per Windows. In passato, è possibile che i backup si siano conclusi con un errore a causa del numero insufficiente di licenze. CA ARCserve Backup raccomanda di acquistare due ulteriori licenze per poter utilizzare l'agente client per Windows senza interruzioni.

- **Computer con licenza**: visualizza i nomi dei computer che utilizzano le licenze attive per il componente selezionato.

  Esempio:

  - La seguente finestra di dialogo mostra che ci sono 10 licenze attive e zero licenze disponibili per l'opzione Tape Library. I nomi host dei computer che utilizzano le licenze dell'opzione Tape Library vengono visualizzati nel campo Computer con licenza.

Rilascio di licenze dai server

Il rilascio delle licenze CA ARCserve Backup sfrutta un meccanismo basato su conteggio. Le licenze basate su conteggio consentono di concedere una singola licenza globale per l'applicazione con un numero predeterminato di diritti di licenza attivi compreso nel pool licenza globale. A ciascun server che utilizza la licenza viene concessa una licenza attiva dal pool, in base all'ordine di richiesta, fino al raggiungimento del numero totale di diritti di licenza disponibili. Se tutti i diritti di licenza attiva sono già stati applicati ed è necessario aggiungere una licenza a un altro server membro, rimuovere i diritti di licenza da uno dei server membri per ridurre il conteggio perché l'altro server membro possa utilizzare la licenza.

Come rilasciare licenze dai server

1. Da Manager Console di CA ARCserve Backup, aprire Gestione server selezionando Gestione server nel menu Avvio rapido.

   Verrà visualizzato Gestione server.

2. Nella struttura delle directory dei server, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare Gestire licenze nel menu di scelta rapida.

   Verrà visualizzata la finestra di dialogo Gestione licenza.

3. Nella sezione Stato licenza, selezionare il componente che contiene la licenza da rilasciare.

   Nel campo Computer con licenza sono elencati i computer che utilizzano la licenza.

4. Deselezionare la casella di controllo accanto al nome computer con la licenza da rilasciare e fare clic su Applica.

   La licenza attiva viene rilasciata dal server selezionato. A questo punto la licenza è disponibile per gli altri server presenti nel dominio ARC server e sui quali è in esecuzione il prodotto CA ARCserve Backup.

   Nota: dopo aver fatto clic sul pulsante Applica, il computer selezionato non è più visualizzato nel campo Computer con licenza.

Installazione delle opzioni basate su server di CA ARCserve Backup

Le opzioni seguenti vengono installate sul server primario o sul server standalone:

- Opzione Gestione centralizzata

  Nota: per installare questa opzione, è necessario installare il server primario CA ARCserve Backup.

- Opzione Tape Library
- Opzione Storage Area Network (SAN)

Per installare le opzioni basate su server di CA ARCserve Backup sono disponibili due metodi:

- Installare queste opzioni quando si installa CA ARCserve Backup.
- Installare queste opzioni con Gestione server.

In Gestione server, è possibile installare e disinstallare le opzioni basate su server.

Nota: per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Gestione server per installare e disinstallare le opzioni basate su server, consultare la *Guida all'amministrazione*.

Appendice C: Riconoscimenti

Parti di questo prodotto includono software sviluppato da terze parti. Nella sezione seguente vengono fornite informazioni sulle applicazioni software di terze parti.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

MD5 Message Digest Algorithm

MD5C.C - RSA Data Security, Inc., MD5 message-digest algorithm.

VMware VDDK 5.1

This CA product contains certain VDDK technology licensed by CA from VMware, Inc. and its licensors (the "VDDK Software"). The VDDK Software contains certain third party information and terms which identifies various third-party components that may be used with the VDDK Software and sets out certain notices, attributions and/or terms that VMware is required to provide to you by the third party licensors of those components. Such information is provided in the file open_source_license_VMware_Virtual_Disk_Development_Kit_5.0.txt, which accompanies the VDDK Software. In addition, CA makes the source code of certain of these third party components available under their respective open source licenses at http://opensrcd.ca.com/ips/08384_6/.

JRE v.1.7

Questo prodotto viene distribuito con JRE v.1.7. L'utilizzo delle caratteristiche commerciali di JRE a scopo di pubblicità o produzione richiede una licenza separata da parte di Oracle. Per "caratteristiche commerciali" si intendono le caratteristiche identificate nella tabella 1-1 (Caratteristiche commerciali nei prodotti Java SE) della documentazione software disponibile all'indirizzo http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/documentation/index.html. Oracle ha fornito ulteriori notifiche e informazioni relative al copyright che possono essere valide per parti di JRE nel file THIRDPARTYLICENSEREADME.txt fornito con i file JRE e disponibile all'indirizzo http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/documentation/index.html."

Amazon Web Services SDK for Java 1.3

This product includes Commons-codec-1.3, Commons-logging-1.1.1, Httpcomponents-client-4.1.1, Jacksoncore-1.8, Stax-api-1.0.1, and Stax-ri-1.20, which were obtained from the Amazon Web Services LLC under various licenses set forth below, and is distributed by CA for use with this CA product in unmodified, object code form, under the CA license agreement. The following information sets out certain notices, attributions and/or other information CA is required to provide to you by the third party licensors of these components. The terms contained in the CA license agreement are offered by CA and not by the third party licensors. The contents set forth below are for informational purposes only and do not modify the terms of the license agreement between you and CA. The third party licensors of these components provide them on an "AS-IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, and disclaim liability for any claim or loss, including, without limitation, direct, indirect, special, punitive, exemplary or consequential damages. Source code for Java-mail-1.4.3 may be obtained from Java-mail-1.4.3 is distributed by CA for use with this CA product in unmodified, object code form, under the CA End User License Agreement. Any provisions in the CA End User License Agreement that differ from the CDDL are offered by CA alone and not by any other party. CA makes the source code for java-mail-1.4.3 available at http://opensrcd.ca.com/ips/11049_4/ under the terms of the CDDL v.1.0. license.

Windows Azure SDK for Java 2.0

This product contains portions of Windows Azure SDK for Java 2.0, which are distributed in accordance with the following terms:

Apache License Version 2.0, January 2004 http://www.apache.org/licenses/

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

   "License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

   "Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

   "Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

   "You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

   "Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

   "Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

   "Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

   "Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.

3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:

   a. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and

   b. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and

   c. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and

d. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.

6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.

8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.

9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

APPENDIX: How to apply the Apache License to your work.

To apply the Apache License to your work, attach the following boilerplate notice, with the fields enclosed by brackets "[]" replaced with your own identifying information. (Don't include the brackets!) The text should be enclosed in the appropriate comment syntax for the file format. We also recommend that a file or class name and description of purpose be included on the same "printed page" as the copyright notice for easier identification within third-party archives.

Copyright [yyyy] [name of copyright owner]

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License"); you may not use this file except in compliance with the License. You may obtain a copy of the License at

http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied. See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

Portions of the Windows Azure SDK for Java were obtained under the following license(s):

dom4j

Copyright 2001-2005 (C) MetaStuff, Ltd. All Rights Reserved.

Redistribution and use of this software and associated documentation ("Software"), with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain copyright statements and notices. Redistributions must also contain a copy of this document.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. The name "DOM4J" must not be used to endorse or promote products derived from this Software without prior written permission of MetaStuff, Ltd. For written permission, please contact dom4j-info@metastuff.com.
4. Products derived from this Software may not be called "DOM4J" nor may "DOM4J" appear in their names without prior written permission of MetaStuff, Ltd. DOM4J is a registered trademark of MetaStuff, Ltd.
5. Due credit should be given to the DOM4J Project - http://www.dom4j.org

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY METASTUFF, LTD. AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL METASTUFF, LTD. OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Jaxen

/*

$Id: LICENSE.txt,v 1.5 2006/02/05 21:49:04 elharo Exp $

Copyright 2003-2006 The Werken Company. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of the Jaxen Project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

Glossario

account di caroot

L'account di caroot corrisponde a un account predefinito utilizzato da CA ARCserve Backup come meccanismo di autenticazione ai fini della gestione. La password dell'account caroot può essere formata da una combinazione qualsiasi di caratteri alfanumerici e speciali, ma non può superare i 15 byte.

Nota: una password con una dimensione complessiva di 15 byte equivale a 7-15 caratteri circa.

agente file system

Gli agenti file system corrispondono ad applicazioni CA ARCserve Backup installate sui computer che eseguono più sistemi operativi e consente di proteggere i file presenti in tali computer.

computer virtuale

Un computer virtuale corrisponde a un ambiente basato su software che consente di eseguire una partizione per il funzionamento come computer fisico. CA ARCserve Backup supporta le operazioni di backup, ripristino e recupero dei dati archiviati su computer virtuali basati su VMware e Microsoft Hyper-V.

Distribuzione agente CA ARCserve Backup

La Distribuzione agente di CA ARCserve Backup è un'applicazione di tipo guidato che consente di installare e aggiornare una raccolta di agenti CA ARCserve Backup su più computer remoti simultaneamente.

file di risposta

I file di risposta sono file basati su testo utilizzati con i processi di installazione invisibile all'utente contenenti impostazioni di installazione e configurazione dei prodotti e dei componenti CA ARCserve Backup.

server dell'Utilità di spostamento dati

I server dell'Utilità di spostamento dati di CA ARCserve Backup facilitano il trasferimento dei dati alle periferiche di archiviazione locali. Le periferiche di archiviazione includono librerie condivise e periferiche di file system. I server dell'Utilità di spostamento dati sono supportati sui sistemi operativi UNIX o Linux. CA ARCserve Backup gestisce i server dell'Utilità di spostamento dati da un singolo server primario, centralizzato. I server dell'Utilità di spostamento dati di CA ARCserve Backup funzionano in modo simile ai server membri.

server membro

I server membri funzionano come server di lavoro di un server primario. I server membri elaborano i processi inviati dal server primario. Utilizzando server primari e server membri, è possibile avere un punto di gestione unico per più server di CA ARCserve Backup nell'ambiente. È quindi possibile utilizzare la Console di gestione sul server primario per gestire i server membri.

server primario

I server primari funzionano come un server principale che controlla se stesso e uno o più server membri e server dell'Utilità di spostamento dati. Con i server primari è possibile gestire e controllare il backup, il ripristino e altri processi in esecuzione sui server primari, i server membri e i server dell'Utilità di spostamento dati. Utilizzando server primari, server membri e server dell'Utilità di spostamento dati, è possibile avere un punto di gestione unico per più server di CA ARCserve Backup nell'ambiente. È possibile quindi usare la Console di gestione per gestire il server primario.